

どなたでもご参加いただけます

認知症フレンドリーな取組実践セミナー 経営課題としての “高齢者顧客”への対応

コンテンツ

1 認知症1,200万人時代 求められる高齢者顧客への対応 (30分)

株式会社日本総合研究所

- ・認知症に関する基礎、認知症の人の地域での生活継続における実態や課題
- ・認知症基本法・認知症施策推進基本計画
- ・求められる高齢者顧客への対応
- ・企業における高齢者顧客への対応事例



2 四日市市の取組 (15分)

四日市市高齢福祉課

- ・四日市市認知症フレンドリー宣言
- ・認知症フレンドリーなまちの実現に向けた取組
- ・高齢者に関する相談窓口の案内



3 企業における対応事例 (15分)

マックスバリュ笹川店

- ・接客を中心とした取組事例



4 質疑応答 (10分)

参加費
無料

2025年

8月6日 水 15:00～16:10

会場

四日市商工会議所 3F中会議室

- ▶近鉄四日市駅から徒歩7分
- ▶JR四日市駅から徒歩10分
- ▶四日市ICからお車で20分

駐車場はございませんので、公共交通機関でお越しください。周辺有料駐車場ご利用の場合、駐車料金はご利用者の負担となりますのでご了承ください。

お申込み方法

右のQRコードから、必要事項を入力のうえお申し込みください >>>>>

- 主催 四日市市、共催・商工会議所 ●事務局 株式会社日本総合研究所
- お問い合わせ メール：200010-yokkaichi-dfc@ml.jri.co.jp (担当：岩附)

