

経 由

議 長



政務活動費交付請求書

令和6年8月2日

四日市市長

会 派 名 フューチャー四日市

代表者氏名 樋口 龍馬



四日市市議会政務活動費の交付に関する条例施行規則第4条第1項の規定に基づき、令和6年7月分政務活動費の交付を次のとおり請求します。

1 請 求 額 1, 0 2 5, 3 8 7 円

2. 政務活動費の対象となる経費

区 分	金 額	備 考
調 査 研 究 費	9 6 8, 3 6 0	視察（7/9～11 苫小牧、旭川、札幌）
研 修 費	3 0, 0 6 0	
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
要請・陳情活動費		
会 議 費		
広 報 費	2 0 0	駐車料金（街頭演説用）
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費	2 6, 7 6 7	コピーリース料、コピー代、タブレット通信費
合 計	1, 0 2 5, 3 8 7	

※概算払・前金払がある場合は、備考にその別を記載すること。



経 理 責 任 者

伊 藤 孝 子

内 訳 明 細

R 6 年 7 月 分 No. 1

区 分	金 額	内 容
調 査 研 究 費	136,560	7/11 吉川・旭川・札幌
研 修 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
要 請 ・ 陳 情 活 動 費		
会 議 費		
広 報 費		
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費		
合 計	136,560	/

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること。

第6号様式(第4条関係)

(調査研究、研修、要請・陳情活動、会議) 旅 費 明 細

会 派 名	フューチャー四日市							
参加者氏名	村山 繁生							
用務先	苫小牧市・旭川市・札幌							
実施日	令和6年7月8日(月)～令和6年7月11日(木)							
目 的	視察							
月日	発 着	路 程	路線	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
7/8	四日市 ～ 名古屋	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円	4 日	3 夜
	名古屋 ～ 中部国際空港	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円	1 日	1 夜
	中部国際空港 ～ 新千歳空港	988.0 KM	航空機	24,350 円	円	円	3,000 円	14,900 円
	新千歳空港 ～ 南千歳	2.6 KM	JR	660 円	円	円		甲地方
	南千歳 ～ 苫小牧	27.2 KM	JR	円	円	円		夜
7/9	苫小牧 ～ 岩見沢	75.8 KM	JR	3,630 円	円	円		1 夜
	岩見沢 ～ 旭川	96.2 KM	JR	円	円	1,680 円		15,900 円
7/10	旭川 ～ 札幌	136.8 KM	JR	3,650 円	円	2,360 円		
7/11	札幌 ～ 新千歳空港	46.6 KM	JR	円	円	円		
	新千歳空港 ～ 中部国際空港	988.0 KM	航空機	39,010 円	円	円		
	中部国際空港 ～ 名古屋	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円		
	名古屋 ～ 四日市	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円		
小 計				74,780 × 1 74,780 円	× 0 円	5,080 × 1 5,080 円	12,000 × 1 12,000 円	44,700 × 1 44,700 円
合 計				136,560				

※精算

	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
精 算 額	円	円	円	円	円
差 引 額					
過 不 足 の 理 由					

領収書

WEB 82a99e894e-1XFGP-172144-5-1000

表示日 2024年06月13日(木)

フューチャー四日市 (村山)

様

金額 ¥24,350- (税込)
クレジット支払い
(消費税10%対象 ¥24,350- (税込))

航空券番号 1010400789280013

照会番号 9H8ET5

但し 運賃および税金・料金等

航空券発行日 2024年06月11日(火)

上記、正に領収いたしました。

ANA | A STAR ALLIANCE MEMBER

全日本空輸株式会社 All Nippon Airways Co.,Ltd.

登録番号: T1010401099027

航空券明細

WEB 82a99e894e-1XFGP-172144-5-1000

表示日 2024年06月13日(木)

ご搭乗者名/照会番号

ムラヤマ シゲオ様 (9H8ET5)

搭乗日	便名	区間	クラス	運賃	運賃額等(税込)	運賃適用基準日
2024年07月08日(月)	ANA4835	名古屋(中部) - 札幌(千歳)	普通席	スーパーバリュー28J	¥24,350-	2024年06月11日(火)

合計金額

¥24,350-

領収書

WEB b12dfb11f2-4ZPVL-125156-0-1000

表示日 2024年06月14日(金)

フューチャー四日市 村山

様

金額 ¥39,010- (税込)
クレジット支払い
(消費税10%対象 ¥39,010- (税込))

航空券番号 1010400989845015

照会番号 NH8G2T

但し 運賃および税金・料金等

航空券発行日 2024年06月13日(木)

上記、正に領収いたしました。

ANA | A STAR ALLIANCE MEMBER

全日本空輸株式会社 All Nippon Airways Co., Ltd.

登録番号: T1010401099027

航空券明細

WEB b12dfb11f2-4ZPVL-125156-0-1000

表示日 2024年06月14日(金)

ご搭乗者名/照会番号

ムラヤマ シゲオ様 (NH8G2T)

搭乗日	便名	区間	クラス	運賃	運賃額等(税込)	運賃適用基準日
2024年07月11日(木)	ANA710	札幌(千歳) - 名古屋(中部)	普通席	スーパーバリュー21E	¥39,010-	2024年06月13日(木)

合計金額

¥39,010-

〔 調査研究、研修、要請・陳情活動、会議 〕 報告書

実施日時	令和 6年 7 月 9 日(火) 10時 00分 ～11時 30分
参加者氏名	<u>村山繁生</u> 竹野兼主 樋口龍馬 小田あけみ 後藤純子 伊世利子
用務先	苫小牧市役所
対応者	産業経済部企画政策室 港湾・企業振興課 課長 力山 義雄氏 産業経済部企画政策室 港湾・企画振興課 主事 新谷 匡史氏
目的・内容	苫小牧市はゼロカーボンに向け、国のメニューを受けて、CCS事業や水素サプライチェーン構築事業など、様々な実証試験に取り組んでいる。その経緯と実態についての調査を行った。
成果・所感	苫小牧市は2012年～2015年度まで、企業から発生するCO2を分離・回収設備を建設、坑井の掘削を実施。2016年より地中への圧入を開始し、2019年に世界で初めて30万トンを達成。それ以降も地層の温度圧力、海洋環境調査、圧入したCO2の挙動確認のモニタリングを行っている。また、2016年には水素エネルギー社会形成に向けた機運を高めるとともに、水素の利活用やサプライチェーン構築の検討を開始し、企業や各団体が行政とともに産・官・学が一体となって水素エネルギーを活用した地域づくりを推進するため「苫小牧水素エネルギープロジェクト会議」を設立。そして、再エネ活用に向けた水電解による水素製造装置を導入するなど、水素・アンモニアに関する様々な実証実験に取り組んでいることが素晴らしい。それというのも、職員を経済産業省に出向させ、いち早く国の動向をキャッチしているからで、市の財源負担なく実現させているところを四日市市も見習ってほしいと思う。カーボンニュートラル検討委員会、専門部会で議論している四日市市にとって、大いに参考となる視察であった。

〔 調査研究、研修、要請・陳情活動、会議 〕 報告書

実施日時	令和 6 年 7 月 10 日(水) 10時 00 分 ~ 11時 30 分
参加者氏名	村山繁生 竹野兼主 加納康樹 樋口龍馬 小田あけみ 後藤純子 伊世利子
用務先	旭川市役所
対応者	総合政策部 次長・政策調整課長 北嶋 一雅氏 総合政策部 政策調整課 會津 裕介氏
目的・内容	旭川市は、持続可能なまちづくりに向けて、国の政策等の情報収集のほか、大規模事業の計画策定や調整などの重要案件を推進するため、「市政補佐官」として国土交通省から迎えた。また市政アドバイザーとして、著名人を3人活用するなど積極的に外部人材を起用している。その実態を調査した。
成果・所感	北海道第二の都市である旭川市は、市政補佐官として、国土交通省で北海道開発行政に従事した人物を迎えた。そして、国土交通省が募集した大企業エントリーに助言するなど、採択に至るまで尽力され、また、庁内各部からの相談対応や、国とのパイプ役としても活躍したことを受け、市長が3人目の副市長に選任した。そして財源課題もある中、議会も全会一致で同意したというのも珍しい。その後は関係部局で諸規定や担当事務等を整理し、中央省庁とも良好な関係を保っているところが素晴らしいと思う。また、市政アドバイザーの3人先生方も錚々たるメンバーで、セミナーやワークショップが開催されるなど、実に有効的に外部人材を登用されている。四日市市も以前は総務省から副市長を登用していたが、現在は二人ともプロパーである。やはり、国と密接な行政運営を行うためにも外部人材が必要だとあらためて感じたところである。

〔 調査研究、研修、要請・陳情活動、会議 〕 報告書

実施日時	平成 6 年 7 月 11 日(木) 10 時 00 分 ~ 11 時 00 分
参加者氏名	村山繁生 竹野兼主 加納康樹 樋口龍馬 小田あけみ 後藤純子 伊世利子
用務先	札幌市役所
対応者	総務局 行政部総務課 課長 稲村 輝氏 総務局 行政部総務課 係長 村田浩輔氏
目的・内容	様々なハラスメントがある中で、近年大きな問題となっているカスタマーハラスメント(以降カスハラと記す)全国自治体の中でも、いち早く行政としてカスハラ対策を取った札幌市。本市でもカスハラ問題が存在する中、札幌市がどのように取り組んだのか、その経緯を調査した。
成果・所感	まず、広聴部門の取り組みとして、アンケートを実施した結果、7割の職員が強いストレスを感じたという。そこで、気付きを促すポスターの作成、抑止を期待しての通話録音、報道機関を通じての周知などを行った。これまで暴言、時間拘束、過度な要求があったが、ポスター掲示後は怒鳴る人が減るなど一定の効果があつた。そして、そのポスターは200以上の自治体から問い合わせがあり、自由にダウンロード出来るとのこと。また、全庁的な取り組みとして、職員一人ひとりに抱え込ませることなく、組織として毅然と対応することの必要性、各部署が対応に苦慮している場合に必要なる助言を行う相談窓口を設置したことを学んだ。本市としても条例も視野に入れ、組織として全庁的に対策を講じることが重要だと強く感じたところである。

内 訳 明 細

R6 年 7 月 分 No. 2

区 分	金 額	内 容
調 査 研 究 費	132,960	7/9~11 若古校旭川北側線
研 修 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
要請・陳情活動費		
会 議 費		
広 報 費		
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費		
合 計	¥ 132,960	

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること。

(調査研究、研修、要請・陳情活動、会議) 旅 費 明 細

会 派 名	フューチャー四日市							
参加者氏名	竹野 兼主							
用務先	苫小牧市・旭川市・札幌							
実施日	令和6年7月8日(月)～令和6年7月11日(木)							
目 的	視察							
月日	発 着	路 程	路線	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
7/8	四日市 ～ 名古屋	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円	4 日	3 夜
	名古屋 ～ 中部国際空港	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円	1 日	1 夜
	中部国際空港 ～ 新千歳空港	988.0 KM	航空機	24,350 円	円	円	3,000 円	14,900 円
	新千歳空港 ～ 南千歳	2.6 KM	JR	660 円	円	円		甲地方
	南千歳 ～ 苫小牧	27.2 KM	JR	円	円	円		夜
7/9	苫小牧 ～ 岩見沢	75.8 KM	JR	3,630 円	円	円		1 夜
	岩見沢 ～ 旭川	96.2 KM	JR	円	円	1,680 円		15,900 円
7/10	旭川 ～ 札幌	136.8 KM	JR	3,650 円	円	2,360 円		
7/11	札幌 ～ 新千歳空港	46.6 KM	JR	円	円	円		
	新千歳空港 ～ 中部国際空港	988.0 KM	航空機	35,410 円	円	円		
	中部国際空港 ～ 名古屋	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円		
	名古屋 ～ 四日市	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円		
小 計				71,180 × 1 71,180 円	× 0 円	5,080 × 1 5,080 円	12,000 × 1 12,000 円	44,700 × 1 44,700 円
合 計				132,960				

※精算

	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
精 算 額	円	円	円	円	円
差 引 額					
過 不 足 の 理 由					

領収書

WEB b64810ac5f-1XFGP-163509-4-1000

表示日 2024年07月16日(火)

フューチャー四日市 竹野兼主

様

金額 ¥24,350- (税込)
クレジット支払い
(消費税10%対象 ¥24,350- (税込))

但し 運賃および税金・料金等

航空券発行日 2024年06月11日(火)

上記、正に領収いたしました。

航空券番号 1010400789279011

照会番号 RH8E48



A STAR ALLIANCE MEMBER

全日本空輸株式会社 All Nippon Airways Co., Ltd.

登録番号: T1010401099027

航空券明細

WEB b64810ac5f-1XFGP-163509-4-1000

表示日 2024年07月16日(火)

ご搭乗者名/照会番号

タケノ カネユキ様 (RH8E48)

搭乗日	便名	区間	クラス	運賃	運賃額等(税込)	運賃適用基準日
2024年07月08日(月)	ANA4835	名古屋(中部) - 札幌(千歳)	普通席	スーパーバリュー28J	¥24,350-	2024年06月11日(火)

合計金額

¥24,350-

領収書

WEB 1847521532-TZEY6-162814-0-1000

表示日 2024年07月16日(火)

フューチャー四日市 竹野兼主

様

金額 ¥35,410- (税込)
クレジット支払い
(消費税10%対象 ¥35,410- (税込))

但し 運賃および税金・料金等

航空券発行日 2024年06月13日(木)

上記、正に領収いたしました。

航空券番号 1010400991544011

照会番号 9H8NLG

ANA | A STAR ALLIANCE MEMBER

全日本空輸株式会社 All Nippon Airways Co., Ltd.

登録番号: T1010401099027

航空券明細

WEB 1847521532-TZEY6-162814-0-1000

表示日 2024年07月16日(火)

ご搭乗者名/照会番号

タケノ カネユキ様 (9H8NLG)

搭乗日	便名	区間	クラス	運賃	運賃額等(税込)	運賃適用基準日
2024年07月11日(木)	ANA710	札幌(千歳) - 名古屋(中部)	普通席	スーパーバリュー21 F	¥35,410-	2024年06月13日(木)

合計金額

¥35,410-

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和 6 年 7 月 22 日

実施日時	令和 6 年 7 月 9 日（火） 10時00分～ 時 分
参加者氏名	竹野兼主・樋口龍馬・村山繁生・小田あけみ・後藤純子・伊世利子
用務先	苫小牧市役所・港湾・企業振興課
対応者	課長・力山義雄 主事・新谷匡史
目的・内容	苫小牧市の立地環境とゼロカーボンの取り組みについて研修を行った。苫小牧市の産業や地形・港湾事業など本市と非常によく似た都市状況である。しかし2018年からNEDO事業として日本で初めてのCCS大規模実証試験が実施され、水素エネルギープロジェクト会議やCCUS/ゼロカーボン推進協議会などで議論を重ねながら実証試験プロジェクトを活用した産業誘致や地元企業との連携を検討されている。今後の水素の取り組みによるエネルギー施策として昨年度35億円予算のCCS事業化が進んでいる。
成果・所感	苫小牧市は様々な企業を有する都市で港湾事業は北海道と苫小牧市の一部事務組合での運営がなされるなど都市環境が本市と酷似している。しかしカーボンニュートラルの取り組みの差が大きく開いた原因がどこにあるのかを聞き取ったところ、出光興産・北海道電力等の民間企業がCCS支援事業の取り組みを実施することになり、行政も国に対して積極的サポートを求めることができたことが大きな要因になったと感じたところである。今後世界的に石油産業の見直しが図られる中、昭和四日市石油やコスモ石油等の企業に積極的な企業展開を働き掛ける必要があると感じた。

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和 6 年 7 月 22 日

実施日時	令和 6 年 7 月 10 日（水） 9 時 45 分～ 11 時 30 分
参加者氏名	竹野兼主・樋口龍馬・加納康樹・小田あけみ・後藤純子・伊世利子・村山繁生
用務先	旭川市・総合政策部政策調整課
対応者	総合政策部次長・政策調整課長 北嶋一雅 政策調整課 会津雄介
目的・内容	旭川市における外部人材の起用・活用について総合政策部政策調整課課長ほか2名の職員から説明を受けた。はじめは市政補佐官の設置から始まり1年間の実績をもとに、3人目の副市長体制に移行した。また、市政アドバイザー制度を活用した地域のまちづくり事業におけるアドバイスを含めた講演会などに協力していただいた。（資料添付）
成果・所感	今回の視察の外部人材の起用・活用については新市長の公約であり、国交省から国・北海道の地方創生に精通したキャリア官僚の梶井さんを市政補佐官として配置され次期最終処分場の建設費の圧縮につながり国の関係機関とのパイプ役として大きな成果が生み出された。その結果市政補佐官の制度をいったん廃止し副市長3人制に変更された。この制度提案について議会からも全会一致で承認されており有能な人材登用の効果を認めている。 後にわかったことであるが、新市長は前職、国会議員秘書を務められており、各省庁とのパイプがあったことで外部人材確保に大きな効果が生み出されたと考えるところである。首長としてコミュニケーション能力や人脈の確保が重要であると感じたところです。

内訳明細

令和6年 7月分 No. 3

区分	金額	内容
調査研究費	151,220	9日～11日旭川・札幌
研修費	30,060	26日、東京
資料作成費		
資料購入費		
要請・陳情活動費		
会議費		
広報費		
広聴費		
人件費		
事務費		
合計	181280	

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること。

(調査研究、研修、要請・陳情活動、会議) 旅 費 明 細

会 派 名	フューチャー四日市							
参加者氏名	加納 康樹							
用務先	旭川市・札幌市							
実施日	令和6年7月9日(火)～令和6年7月11日(木)							
目 的	視察							
月日	発 着	路 程	路線	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
7/9	四日市 ～ 名古屋	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円	3 日	2 夜
	名古屋 ～ 中部国際空港	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円	1 日	1 夜
	中部国際空港 ～ 新千歳空港	988.0 KM	航空機	56,320 円	円	円	3,000 円	14,900 円
	新千歳空港 ～ 札幌	46.6 KM	JR	3,650 円	円	円		甲地方
	札幌 ～ 旭川	136.8 KM	JR	円	円	2,360 円		夜
7/10	旭川 ～ 札幌	136.6 KM	JR	3,650 円	円	2,360 円		1 夜
7/11	札幌 ～ 新千歳空港	46.6 KM	JR	円	円	円		15,900 円
	新千歳空港 ～ 中部国際空港	988.0 KM	航空機	39,560 円	円	円		
	中部国際空港 ～ 名古屋	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円		
	名古屋 ～ 四日市	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円		
	～	KM		円	円	円		
	～	KM		円	円	円		
小 計				106,660 × 1 106,660 円	× 0 円	5,760 × 1 5,760 円	9,000 × 1 9,000 円	29,800 × 1 29,800 円
合 計				151,220				

※精算

	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
精 算 額	円	円	円	円	円
差 引 額					
過 不 足 の 理 由					

No.AC3974140

領収証



登録番号: T9011001068117

入金日 2024年 6月 14日

フューチャー四日市

様

金額

¥56,320-

10%対象 ¥56,320 - (消費税額 ¥5,120)

但、航空券代として

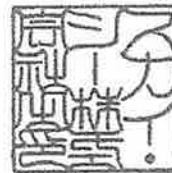
上記金額領収致しました
クレジットカード

〒150-0013

東京都渋谷区恵比寿1-19-15 ウノサワ東急ビル5F

スカイ・シー株式会社

TEL:0570-021-024 FAX:03-6418-7109



差出人 : airinfo@airticket-center.com
題名 : Skysea 格安航空券センター ご入金を確認しました
送信日時 : 2024/06/14 11:59
宛先 : [REDACTED]

カノウ ヤスキ様へ

格安航空券センター(スカイ・シー株式会社)です。
この度はお申込みをいただきまして誠にありがとうございます。

お客様の航空券代金のご決済を確認させていただきました。
領収証のご案内が含まれていますので、ご確認ください。

- 申し込み番号 : AC03974140
- 代表者名 : カノウ ヤスキ

今後、下記順にご案内を差し上げます。

- (1)⇒申込内容確認メール
- (2)⇒請求書メール
- (3)⇒ご入金確認メール[→現在(3)の段階です]★
- (4)⇒チケット情報ご案内メール

[チケット情報ご案内メール]は本日より3日以内にお送りしております。

- 一部例外について

※当日出発等のお客様には出発1時間前までにお送りさせていただきます。
※出発日までの2ヶ月以上先のお客様には、
出発日の2ヶ月前にチケット情報ご案内メールを送信させていただきます。
※メールが届かないお客様はお手数ですが、お電話でお問合せください。

購入されました商品の内容になります(時刻は全て24時間表記です)

- ご搭乗者様

カノウ ヤスキ様 [REDACTED] 男性

- 航空券情報

[区間1] 2024-07-09(火) 名古屋(中部)⇒札幌(千歳)

JAL3107(13:10⇒14:55)

券種 : フレックス(便変更可能航空券/同区間で同航空会社の空席のある便に限る)

▼領収証はこちらを印刷してご利用ください。

http://user-prod.tabicapital.net/s/pdf_receipt/pdf_receipt.php?application_id=3974140&receipt_id=4969988&hash_string=43c8483dfea7b7e5

領収証の表示期間は、発行日より14日間となっております。

表示期間が過ぎってしまった場合は再発行が可能ですのでご連絡ください。

▼AdobeReaderをお持ちでないお客様はこちらからダウンロードできます

<http://get.adobe.com/jp/reader/>

一部のブラウザで領収証が確認できない場合があります。

お手数ですが、InternetExplorer等のブラウザをご利用いただきまして、
領収証を表示してお試しください。

「チケット情報ご案内メール」までもうしばらくお待ちください。

※スカイマーク便ご利用のお客様は「航空券引換証」をお送りいたします。

出発日の2日前までにご案内が届かない場合、
メールフィルタなどの設定で受信いただけていない可能性があります。

「航空券引換証」を再送させていただきますので、
お手数ですが、前日の営業時間内までにお問い合わせください。

- ☐ 運営会社 : スカイ・シー株式会社
- ☐ 担当 : 齊藤
- ☐ TEL : 0570-021-024(ナビダイヤル) FAX : 03-6418-7109
- ☐ 営業時間 : 9:00-18:00(年末年始の営業時間は下記URLをご覧ください)

[PR] スカイ・シー 格安航空券センター

<http://www.airticket-center.com>

[PR] 全国の格安レンタカー予約も開始!

<https://www.airticket-center.com/rentacar/>

No.AC3974132

領 収 証



登録番号: T9011001068117

入金日 2024年 6月 14日

フューチャー四日市

様

金額

¥79,120-

10%対象 ¥79,120 - (消費税額 ¥7,192)

但、航空券代として

上記金額領収致しました
クレジットカード

〒150-0013

東京都渋谷区恵比寿1-19-15 ウノサワ東急ビル5F

スカイ・シー株式会社

TEL:0570-021-024 FAX:03-6418-7109



※上記の半額 (¥39,560-) を請求します。

残額は後随請求分

差出人 : airinfo@airticket-center.com
題名 : Skysea 格安航空券センター チケット情報ご案内メールです
送信日時 : 2024/06/14 16:09
宛先 :

カノウ ヤスキ様へ

格安航空券センター(スカイ・シー株式会社)です。
この度はお申込みをいただきまして誠にありがとうございます。

チケット情報のご案内をお届けいたします。

●申し込み番号 : AC03974132
●代表者名 : カノウ ヤスキ 様

●ご搭乗者様

カノウ ヤスキ様 男性
ゴトウ ジュンコ様 女性

●航空券情報

[区間1]2024-07-11(木)札幌(千歳)⇒名古屋(中部)
便名 : SKY766(19:30⇒21:15)
大人券種 : 大人普通運賃
予約変更の可否 : 可能(同区間/同航空会社の空席のある便に限り)

★「添付の航空引換証を印刷の上、ご持参ください。」

▼空港でのお手続きに関して

★ANA・ADO・SFJ・SNA・IBX便をご利用の場合…
オンラインチェックインが必要です(ご搭乗予定便の24時間前より、各航空会社サイトにて、搭乗手続き、搭乗券発行が行えます)
(空港の自動チェックイン機もご利用いただけますが、順次廃止の予定でございます。)

★JAL・JAC・JTA・RAC便(JALグループ便)をご利用の場合…
空港の自動チェックイン機の画面案内で航空券番号をご入力ください。
購入いただきました航空券を受け取る事ができます。

★FDA便をご利用の場合…
予約番号を空港カウンターでご提示いただくか、自動チェックイン機の画面案内でご入力ください。
購入いただきました航空券を受け取る事ができます。

★SKY便をご利用の場合…
本メールに添付された「航空券引換証」をご持参いただき、
ご出発当日、空港のスカイマークカウンターでご提示いただくか、自動チェックイン機にてお手続きください。
購入いただきました航空券を受け取る事ができます。

□■スカイマーク便(SKY便)をご利用の注意■□
「航空券引換証」を閲覧するには、AdobeReaderが必要です。
AdobeReaderお持ちでない方は下記URLよりダウンロードをお願いします。
<http://get.adobe.com/jp/reader/>
航空券引換証がなければ飛行機に乗れませんのでご注意ください。

ご出発時間より20分以上前にチェックインするようお願い申し上げます。

〔 調査研究、研修、要請・陳情活動、会議 〕 報告書

実施日時	令和 6 年 7 月 10 日(水) 10 時 00 分 ～ 11 時 30 分
参加者氏名	加納康樹(フューチャー四日市会派視察)
用務先	北海道・旭川市 (副市長人事など 視察)
対応者	旭川市 総合政策部 次長・政策調整課長 北嶋 一雄 氏 会津 裕介 氏
目的・内容	市政補佐官・副市長3人体制・市政アドバイザーと言った人材登用などをおこなっている旭川市の新たな取り組みについて伺うために視察した。
成果・所感	北嶋氏と会津氏からは「旭川市における外部人材の起用・活用について」と題してのレクチャーを受けた。 まず、市政補佐官については、国(国土交通省)から派遣を受け、様々な国費の獲得などの実績が既に上がっている旨の説明を受けた。続いて、副市長の3人体制化に向けては、議会からも3人体制への疑問も呈されたものの、全会一致で同意されたとのことであった。また、市政アドバイザー制度に関しては、市長が主に選任をしており、無報酬であるが市のイベント等に参加した際の旅費や講演料は支払われている、とのことであった。 以前に国から副市長を受け入れていた四日市市として、今後の体制整備にむけてなどにおいて、参考となった視察だった。

〔 調査研究、研修、要請・陳情活動、会議 〕 報告書

実施日時	令和6年7月11日(木) 10時00分～11時00分
参加者氏名	加納康樹(フューチャー四日市会派視察)
用務先	北海道・札幌市 (カスタマーハラスメント対応 視察)
対応者	札幌市総務局行政部総務課 行政監察担当課長 稲村 輝 氏 コンプライアンス推進担当係長 村田 浩輔 氏
目的・内容	札幌市では、どういう行為がカスタマーハラスメントにあたるのかを市民の皆様に広く知っていただくため、令和5年7月からカスタマーハラスメント防止啓発ポスターを掲示しており、カスタマーハラスメント対策マニュアルの運用を開始したとのことで自治体における先進事例として視察した。
成果・所感	このマニュアルは、世間話など市政に関係のない話題により長時間の時間拘束に及んだと判断した場合に、30分から1時間を目途に対応を打ち切ること、脅迫や強要などの行為があった場合に、躊躇せずに警察など関係機関に連絡することなどを記したものとなっていると説明があった。 いずれも他の市民対応に支障が生じることを避けるため、やむを得ず行うものだが、意見や要望のほか正当なクレームなどの市民の声については、引き続き丁寧に対応しているとのことで、最新の動向を知り得た有意義な視察となった。

第6号様式(第4条関係)

(調査研究、研修、要請・陳情活動、会議) 旅 費 明 細

会 派 名								
参加者氏名	加納 康樹							
用務先	東京							
実施日	令和6年7月26日 (金)							
目 的	研修(展示会参加)							
月日	発 着	路 程	路線	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
7/26	近鉄 四日市 ~ 名古屋	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円	1 日 (4,500 円/日)	甲地方
	名古屋 ~ 東京	366.0 KM	JR	6,380 円	円	5,120 円		泊
	東京 ~ 名古屋	366.0 KM	JR	6,380 円	円	5,120 円		(15,900 円/泊)
	名古屋 ~ 近鉄 四日市	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円		乙地方
	~	KM		円	円	円		泊
	~	KM		円	円	円		(14,900 円/泊)
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
	~	KM		円	円	円		
小 計				14,280 × 1 14,280 円	× 0 円	11,280 × 1 11,280 円	4,500 × 1 4,500 円	0 × 0 円
合 計				30,060				

※精算

	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
精 算 額	円	円	円	円	円
差 引 額					
過 不 足 の 理 由					

〔 調査研究、研修、要請・陳情活動、会議 〕 報告書

実施日時	令和 6 年 7 月 26 日(金) 13 時 00 分 ~ 15 時 00 分
参加者氏名	加納康樹
用務先	東京・東京ビッグサイト (メンテナンス・レジリエンス2024 参加)
対応者	内閣官房国土強靱化推進室 参事官 村山 直康 氏
目的・内容	現在の製造業関連の課題として、老朽化対策、生産設備保全管理、スマート保安、工場自動化、製造現場作業支援、等が顕著になってきている。人材不足や高齢化等が進行する現在、いかに業務効率化を図り、生産性を向上させるのかが課題となっている。 このような背景のもと、上下水道局などを抱える四日市市としても、課題解決の一助となるべくメンテナンスに特化した技術・サービスを発信するB to B 専門展示会とのことで参加をした。
成果・所感	村山氏からの「国土強靱化の取組の推進について」と題しての講演も聴講した。同氏は、農林水産省出身で、同省の様々な部局、地方自治体(兵庫県豊岡市、熊本県、徳島県)を経ており、地方行政にも詳しい様子であった。講演内容としては、サプライチェーン等の経済活動を含む「国土強靱化」の実現には、行政だけでなく民間の取組が不可欠であり、民間の取組の好事例や民間資金を活用した防災インフラの整備の必要性などを訴えていた。 また、同会場(東京ビッグサイト)においては、同時開催展として、猛暑対策展も開催をされており、近年の猛暑対策における最新技術も垣間見られた有意義な視察となった。

メンテナンス・レジリエンスTOKYO 2024

20



[20]経営

[20]Management

四日市市

議会

加納 康樹

来場者 ID : JUL0008053

①山折り

メンテナンス・レジリエンスTOKYO2024

会期：2024年7月24日(水)～7月26日(金)

Dates: July 24 (Wed) - 26 (Fri), 2024

会場：東京ビッグサイト

Venue: Tokyo Big Sight

入場無料(事前登録制)

Admission is free (pre-registration required)

◇本券について

本券のQRコードには、事前登録時に付与されたお客様の登録番号が収容されています。(注)本券はご登録ご本人様に限り使用可能です。他人への貸与や譲渡は個人情報流出など、ご登録をいただいたご本人様にご迷惑がかかる恐れがあります。

The QR code of this voucher has your own visitor ID.

Note) The visitor badge voucher can only be used by the registered person.

There is concern over the leakage of personal information when lending or transferring it to another person.

◇個人情報のお取り扱いについて

一般社団法人日本能率協会では、個人情報の保護に努めております。詳細は小会の個人情報等保護方(<https://www.jma.or.jp/privacy>)をご覧ください。今回、ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本催しの各種案内のために利用させていただきます。なお、個人情報は配達の依頼等で機密保持契約を締結した業務委託先に預託することがありますのであらかじめご承知おきください。

JMA carefully protects all personal information that it received from exhibitors and visitors. Personal information received from exhibitors will be used to contact them regarding this exhibition and to send them additional information.

[JMA] <https://www.jma.or.jp/en/policy/>

本件
問い合わせ先

展示会来場者ヘルプデスク

TEL: 03-6809-2707 9:30～18:00(土日・祝日は除く)

メンテナンス・レジリエンスTOKYO 2024

20



[20]経営

[20]Management

四日市市

議会

加納 康樹

来場者 ID : JUL0008053

②山折り

◇ご入場方法

本来場者バッジを印刷し、ご持参いただいた場合、登録所に並ばずにご入場いただけます。

①本証はA4サイズ/100%で印刷してください。

②各ホール入場口でネックストラップをピックアップし、首から下げてご入場ください。

To print out and bring this visitor badge, you can enter the venue without registration at the venue.

•Please print out this badge in A4 size/100%.

•Please pick up a badge holder at the entrance of each hall and wear it to enter the venue.

受講登録済 講演会・セミナー

2024年7月24日(水)

2024年7月25日(木)

2024年7月26日(金)

13:30～14:10 主催者セミナー(3) 会場

内訳明細

2024 年 7 月分 No. 4

区分	金額	内容
調査研究費	128720	会派視察（苫小牧・旭川・札幌）
研修費		
資料作成費		
資料購入費		
要請・陳情活動費		
会議費		
広報費		
広聴費		
人件費		
事務費		
合計	128720	

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること。

(調査研究、研修、要請・陳情活動、会議) 旅 費 明 細

会 派 名	フューチャー四日市							
参加者氏名	樋口 龍馬							
用務先	苫小牧市・旭川市・札幌							
実施日	令和6年7月8日(月)～令和6年7月11日(木)							
目 的	視察							
月日	発 着	路 程	路線	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
7/8	四日市 ～ 名古屋	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円	4 日	3 夜
	名古屋 ～ 中部国際空港	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円	1 日	1 夜
	中部国際空港 ～ 新千歳空港	988.0 KM	航空機	27,310 円	円	円	3,000 円	14,900 円
	新千歳空港 ～ 南千歳	2.6 KM	JR	660 円	円	円		甲地方
	南千歳 ～ 苫小牧	27.2 KM	JR	円	円	円		夜
7/9	苫小牧 ～ 岩見沢	75.8 KM	JR	3,630 円	円	円		1 夜
	岩見沢 ～ 旭川	96.2 KM	JR	円	円	1,680 円		15,900 円
7/10	旭川 ～ 札幌	136.8 KM	JR	3,650 円	円	2,360 円		
7/11	札幌 ～ 新千歳空港	46.6 KM	JR	円	円	円		
	新千歳空港 ～ 中部国際空港	988.0 KM	航空機	28,210 円	円	円		
	中部国際空港 ～ 名古屋	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円		
	名古屋 ～ 四日市	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円		
小 計				66,940 × 1 66,940 円	× 0 円	5,080 × 1 5,080 円	12,000 × 1 12,000 円	44,700 × 1 44,700 円
合 計				128,720				

※精算

	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
精 算 額	円	円	円	円	円
差 引 額					
過 不 足 の 理 由					

領 収 書
RECEIPT

収納年月日 2024年 6月11日

宛名
RECEIVED FROM

72-44-四日市

様

金額
THE SUM OF

¥27,310(税込)

印紙税申告納
付につき
税務署承認済

但し
IN PAYMENT OF

旅客運賃・料金として

ISSUED DATE

支払方法
FORM OF PAYMENT

クレジットカード ¥27,310:AMEXカード

税率内訳
TAX DESCRIPTION

消費税10%対象 ¥27,310(税込)

上記の金額正に領収いたしました。
I received the amount indicated above.

備考 REMARKS

■ご旅程

1. 2024年 7月 8日

ANA

4835 便

名古屋

→

札幌

本領収書は再発行できません。
This receipt can not be reissued.

登録番号 : T1010401099027
発行日 : 24-06-24
発行所 : チェックアウト
LSN : 31875

全日本空輸株式会社
ALL NIPPON AIRWAYS CO., LTD.

7H5PQP
*15905

領 収 書
RECEIPT

収納年月日 2024年 6月15日

宛名
RECEIVED FROM

フューチャー四日市

様

印紙税申告納
付につき
税務署承認済

金額
THE SUM OF

¥28,210(税込)

但し
IN PAYMENT OF

旅客運賃・料金として

ISSUED DATE

支払方法
FORM OF PAYMENT

クレジットカード ¥28,210:AMEXカード

税率内訳
TAX DESCRIPTION

消費税10%対象 ¥28,210(税込)

上記の金額正に領収いたしました。
I received the amount indicated above.

備考 REMARKS

■ご旅程

1. 2024年 7月12日

ANA

4830 便

札幌

→

名古屋

本領収書は再発行できません。
This receipt can not be reissued.

登録番号 T1010401099027
発行日 : 24-06-24
発行所 : 全日本空輸株式会社
LSN : 31875

全日本空輸株式会社
ALL NIPPON AIRWAYS CO., LTD.

NH8XK8
*15905

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和6年 7月22日

実施日時	令和6年 7月 9日（火） 10時00分～11時30分
参加者氏名	小田あけみ・竹野兼主・村山繁生・後藤純子・伊世利子・樋口龍馬
用務先	苫小牧市役所
対応者	産業経済部企業政策室港湾・企業振興課 課長 力山義雄様・主事 新谷匡史様
目的・内容	苫小牧市のゼロカーボンの取り組みについて学び、今後の政策立案の参考とする。
成果・所感	苫小牧港と新千歳空港が大きな玄関口となっていて10か所の工業団地（約13000ha）に紙パルプ、自動車、石油天然ガス、化学、産業ガス、鉄金属、食品、物流など多種多様な約800社の企業が立地している。 まず初めにゼロカーボンの取り組みとしてCCS大規模実証実験について説明をいただいた。 誘致に向けた取り組みを本格化させるのには既設の苫小牧水素エネルギープロジェクト会議の存在や、トヨタが企業立地している点も大きかったという。その後、前述の会議体を苫小牧CCUS・ゼロカーボン推進協議会へと移行し、CCSの実証実験を港湾管理者（一部事務組合）とも連携して進めている他市と誘致合戦を行ったという。これらの取り組みが実り実証実験が行われ、実験結果も良好で（地震が発災した際には実証実験の影響か？との憶測も出たが断層の位置などから学術的に地震との関連性はないと証明されているとのこと。）、舞鶴港からのCO2の受け入れに係る実験も開始される。 サプライチェーンの構築も（2016年～）、国の拠点化に合わせた動きの中で出来上がってきており、市単はむづかしいと考えていた拠点化とコストカット（国の価格差支援が必須）、アンモニアの更なる需要の拡大、安価な輸入アンモニアもあるが苫小牧としては地産地消のアンモニア、パイプラインは国の拠点整備の予算で整備していく、国との連携が四日市よりはるかに進んでいると感じた。 これは出光が合成燃料の開発（航空燃料）について意欲的であることが大きいとのこと。 議会の誘致に対する協力は？特になかったが一部の議員は企業を紹介してきたりなどはあったそうで、私たちが民間との懸け橋になる必要性も改めて感じたところである。 本年は四日市港管理組合議会の特別委員会委員長も務めていることから港湾管理者にもしっかりと意見をぶつけて四日市にも何らかの成果が出るようにさらに研究を進めたい。

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和6年 7月22日

実施日時	令和6年 7月10日（水） 10時00分～12時00分
参加者氏名	小田あけみ・加納康樹・竹野兼主・村山繁生・後藤純子・伊世利子・樋口龍馬
用務先	旭川市役所
対応者	総合政策部次長・政策調整課長 北嶋一雅様、政策調整官 會津裕介様
目的・内容	旭川市における外部人材の起用・活用について 柔軟に外部人材を起用している旭川市の取り組みを学び、今後の政策提案の一助とする。
成果・所感	四日市市は副市長を2人置く体制をとっているが私は助役と収入役という過去の役職になぞらえて2人なんだろうな、と漠然と考えていたところ旭川市では3人目の副市長を設置したとのニュースを目にし、新しい市長の選挙公約と副市長増員の因果関係等を含め調査を行うことにしました。 まず旭川市では令和5年に市政補佐官という部長級の役職を新設し、旭川市の持続可能なまちづくりにむけて国と北海道の地方創生に精通した人材をもとめて市長自ら国交省に掛け合ったところ北海道開発局で活躍をした榊井氏の出向を取り付けることに成功したという。職務としては国とのパイプとして活動するだけでなく工費の削減や国費の獲得などの成果を上げたことに加え、榊井氏は市職員のみならず議会とのコミュニケーションも十分に行う方だったこともあり歓迎されていたように感じた。 この流れを受け市政補佐官を3人目の副市長へという提案を執行部が行ったところ、現職の副市長2名の残任期2年ほどであったが、副市長交代や早期辞職を求める声はなく3人目の設置についてのみ議論され、全会一致で可決されたとのこと。なお、榊井新副市長の任期は4年だがこの人事に関しては国交省の人事も影響することから任期通りになる保証はないと説明を受けました なお榊井氏が旭川市にとって初の国からの招聘だということでした。 また、市政アドバイザーという観光大使とは違う立ち位置を準備し、市の行事への協力や所会議への参画をしてもらっているとのこと、宇都宮医師は旭川出身、岸教授は買物公園に「旭川はれて」を杉村太蔵氏がオープンした折にチームとして参画していたことがきっかけで縁ができた、星野社長はOM07の関係のほかスキークで旭川を訪れていることがきっかけで任命へとつながり、現在は3名だが今後も取り組みに応じて増やしていきたいとのことであった。 四日市市は国からの人材確保や民間活力の活用に課題があるとする、旭川市のような柔軟な人事を検討できる自治体へと成長できるよう調査研究を続けたい。

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和6年 7月22日

実施日時	令和6年 7月11日（木） 10時00分～11時00分
参加者氏名	小田あけみ・加納康樹・竹野兼主・村山繁生・後藤純子・伊世利子・樋口龍馬
用務先	札幌市役所
対応者	札幌市総務局行政部総務課課長 稲村輝氏 コンプライアンス推進担当係長 村田広助
目的・内容	カスタマーハラスメント対策について
成果・所感	カスタマーハラスメントは民間企業だけでなく行政にも議会にも増えていると日ごろから感じます。東京都ではカスタマーハラスメント対策の条例制定の話も出ていますが札幌市では他自治体に先駆けてカスタマーハラスメントに対するガイドラインを運用していると聞き調査を行いました。 札幌市によると民間企業である任天堂が行ったカスタマーハラスメントに対応する取り組みがきっかけとなったそうです。民間企業が毅然とした対応を宣言したところメディアなどの反応が肯定的であったためガイドラインの策定の検討に入ったとのことでした。 まず、はじめに広聴課、市民の声を聴く課にアンケートを行ったところほとんどの職員がカスハラと思われる状況を経験しており、7割弱が強いストレスを感じた（軽いストレスを含めると9割以上）という結果が出たということでした。なお、一般的にカスハラに発展しやすいのが40代から50代の男性といわれる中、このアンケートでは前述の属性は全体の3割程度にとどまったということで、年齢や性別による分布に顕著な例はみられないとのことでした。 相談の電話については録音機を接続し、録音をとっているが一部クレーマーからは指摘があったものの一般市民から録音に関する大きな非難はないとのことでした。 市独自で作成したカスタマーハラスメントの啓発ポスター掲示の効果に関する定量的な分析はないが市民の声を聴く課の感想としては電話窓口での勢いによって来庁した市民がポスターを見て態度が変わったなどの感覚的な効果は感じているということとで成果がみられるとのことでした。また、ひろくカスハラを周知するうえでも必要、というところでカスハラ啓発ポスターの印刷を世界中制限なく自由に認めており、市内で見かける機会も増えてきたとのことでした。 他にも不当要求対応に関するコンプライアンス研修などを実施しており、また今後はガイドラインではなくマニュアルの整備をしていく予定とのことでした。また、整備の方針や目的に加えてカスハラの手例等については公開し、防止に努めるガイドライン、マニュアルの一般公開はしないが要求があれば状況に応じて情報提供を検討したいということでした。 冒頭にも記しましたがカスタマーハラスメントの重大化、悪質化を感じていることからぜひ四日市市にカスタマーハラスメント防止マニュアルの策定を提案していきたいと考えます。

内 訳 明 細

令和6年 7月分 No.5

区 分	金 額	内 容
調 査 研 究 費	132,960円	7/8-11 苫小牧・旭川・札幌
研 修 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
要請・陳情活動費		
会 議 費		
広 報 費		
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費		
合 計	132,960円	

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること。

(調査研究、研修、要請・陳情活動、会議) 旅 費 明 細

会 派 名	フューチャー四日市							
参加者氏名	小田あけみ							
用務先	苫小牧市・旭川市・札幌							
実施日	令和6年7月8日(月)～令和6年7月11日(木)							
目 的	視察							
月日	発 着	路 程	路線	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿泊料
7/8	四日市 ～ 名古屋	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円	4 日	3 夜
	名古屋 ～ 中部国際空港	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円	1 日	1 夜
	中部国際空港 ～ 新千歳空港	988.0 KM	航空機	24,350 円	円	円	3,000 円	14,900 円
	新千歳空港 ～ 南千歳	2.6 KM	JR	660 円	円	円		甲地方
	南千歳 ～ 苫小牧	27.2 KM	JR	円	円	円		夜
7/9	苫小牧 ～ 岩見沢	75.8 KM	JR	3,630 円	円	円		1 夜
	岩見沢 ～ 旭川	96.2 KM	JR	円	円	1,680 円		15,900 円
7/10	旭川 ～ 札幌	136.8 KM	JR	3,650 円	円	2,360 円		
7/11	札幌 ～ 新千歳空港	46.6 KM	JR	円	円	円		
	新千歳空港 ～ 中部国際空港	988.0 KM	航空機	35,410 円	円	円		
	中部国際空港 ～ 名古屋	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円		
	名古屋 ～ 四日市	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円		
小 計				71,180 × 1 71,180 円	× 0 円	5,080 × 1 5,080 円	12,000 × 1 12,000 円	44,700 × 1 44,700 円
合 計				132,960				

※精算

	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
精 算 額	円	円	円	円	円
差 引 額					
過 不 足 の 理 由					

領収書

WEB 82a99e894e-1XFGP-172040-2-1000

表示日 2024年06月13日(木)

フューチャー四日市 (小田)

様

金額 ¥24,350- (税込)
クレジット支払い
(消費税10%対象 ¥24,350- (税込))

航空券番号 1010400789277014

照会番号 JH52G1

但し 運賃および税金・料金等

航空券発行日 2024年06月11日(火)

上記、正に領収いたしました。

ANA | A STAR ALLIANCE MEMBER

全日本空輸株式会社 All Nippon Airways Co.,Ltd.
登録番号: T1010401099027

航空券明細

WEB 82a99e894e-1XFGP-172040-2-1000

表示日 2024年06月13日(木)

ご搭乗者名/照会番号

オダ アケミ様 (JH52G1)

搭乗日	便名	区間	クラス	運賃	運賃額等(税込)	運賃適用基準日
2024年07月08日(月)	ANA4835	名古屋(中部) - 札幌(千歳)	普通席	スーパーバリュー28 J	¥24,350-	2024年06月11日(火)

合計金額

¥24,350-

領収書

WEB f32ca740be-T2G6P-104909-0-1000

表示日 2024年07月16日(火)

フューチャー四日市 小田あけみ 様

金額 ¥35,410- (税込)
クレジット支払い
(消費税10%対象 ¥35,410- (税込))

但し 運賃および税金・料金等

航空券発行日 2024年06月12日(水)

上記、正に領収いたしました。

航空券番号 1010400847008011

照会番号 9H8GWT

ANA | A STAR ALLIANCE MEMBER

全日本空輸株式会社 All Nippon Airways Co., Ltd.

登録番号: T1010401099027

航空券明細

WEB f32ca740be-T2G6P-104909-0-1000

表示日 2024年07月16日(火)

ご搭乗者名/照会番号

オダ アケミ様 (9H8GWT)

搭乗日	便名	区間	クラス	運賃	運賃額等(税込)	運賃適用基準日
2024年07月11日(木)	ANA710	札幌(千歳) - 名古屋(中部)	普通席	スーパーバリュー21F	¥35,410-	2024年06月12日(水)

合計金額

¥35,410-

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和6年7月12日

実施日時	令和6年7月9日（火） 10時00分～ 12時00分
参加者氏名	村山繁生、竹野兼主、樋口龍馬、後藤純子、伊世利子、 <u>小田あけみ</u>
用務先	苫小牧市議会事務局 〒053-8722 苫小牧市旭町4丁目5番6号 市役所南庁舎10階 Tel：0144-32-6785
対応者	苫小牧市議会事務局 副主幹 岸田 壮司 苫小牧市 産業経済部政策室 港湾・企業振興課 兼環境衛生部 ゼロカーボン推進室 脱炭素戦況地域推進主幹 課長 力山 義男 苫小牧市 産業経済部政策室 港湾・企業振興課 主事 新谷 匡史
目的・内容	内容：苫小牧市の立地環境とゼロカーボンの取り組みについて、資料を映写しながら力山課長より説明いただいた。 目的：苫小牧市は、本市同様港湾を中心に工業団地を多く抱えている。その苫小牧市において先進的に進められているカーボンニュートラルの在り方を学ぶとともに、本市との違い、何が苫小牧市を先進的な地域へと導いたのかを知ることにより、本市における今後のゼロカーボンを目指す取り組みの参考とするため。
成果・所感	成果：苫小牧市も、本市と同じく産官学で構成するゼロカーボン推進協議会を立ち上げ、気運の醸成や情報共有をしているが、国への働きかけが重要であることが分かった。国の事業である炭素回収・貯蔵の大規模実証実験を受託し、炭素削減の成果を上げている。これも市長や地元企業のイニシアティブが重要だったことが分かった。 所感：本市において、決定的に欠けているものが、市長の脱炭素に向けての熱意や、地元企業のリーダーシップだと感じた。積極的に国の事業を取りに行き、炭素を減らす取り組みや、グリーンエネルギーである水素の活用など、様々な可能性に対してもっと強く取り組んでいく必要がある。苫小牧の取り組みを知って、本市の取り組みがまだまだ甘く、もっとどん欲に国のメニューを研究し、本市に適用できる事業を活用することにより、本気でカーボンニュートラルに取り組んで行って欲しいと感じた。

資料別添付

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和6年7月12日

実施日時	令和6年7月10日（水） 10時00分～ 12時00分
参加者氏名	村山繁生、竹野兼主、加納康樹、樋口龍馬、後藤純子、伊世利子、 <u>小田あけみ</u>
用務先	旭川市議会事務局総務課 〒070-8525 旭川市7条通9丁目48番地 総合庁舎8階 Tel：0166-25-6380
対応者	旭川市議会事務局議会総務課 課長補佐 飛田 憲一 旭川市議会事務局議会総務課 主査 岸山 貴祐 旭川市総合政策部 次長・政策調整課長 北島 一雅 旭川市総合政策部 政策調整課 會津 裕介
目的・内容	内容：「旭川市における外部人材の起用・活用について」、會津さんより資料を映写しながら説明いただき、その後北村課長も交えて質疑応答が行われた。 目的：旭川市が、本年より国土交通省から副市長を迎え、副市長3人体制になったことを知り、本市においても国から副市長を迎える可能性を探るとともに、そのメリット・デメリットを先行する旭川市の事例を研究するため。また旭川市では、市政アドバイザーを3人置いておられ、その役割、効果についても学び、本市での導入の可能性について参考にするため。
成果・所感	成果：国から副市長を迎えたことにより、市の政策を国の施策の視点でアドバイスを受けることができ、国の事業を受託できるようになった。また、市の職員にとっても大変な刺激になっていると聞き、プラスの効果が多くあることが分かった。国からの副市長や、市政アドバイザー制度は、市長の強いリーダーシップにより実現したと聞き、市長の考えが市の発展に大きくかかわっていることが分かった。 所感：国から副市長を迎えることのメリットの大きさを知り、ぜひ本市でも取り入れていただきたと思った。旭川市は、新しい市長を迎え、人材登用、デザイン都市として打ち出すなど、様々な新しいチャレンジを行っており、本市においても見習いたい点が多々あった。人口規模は同程度であり、財政状態の良い本市なら、もっと新たなチャレンジができるはずなので、今後のチャレンジに期待したい。

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和6年7月12日

実施日時	令和6年7月11日（木） 10時00分～ 11時00分
参加者氏名	村山繁生、竹野兼主、加納康樹、樋口龍馬、後藤純子、伊世利子、 <u>小田あけみ</u>
用務先	札幌市議会事務局政策調査課 かわと 〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目 札幌市役所本庁舎16階
対応者	札幌市総務局 行政部 総務課 コンプライアンス推進担当係長 村田 浩輔 札幌市総務局 行政部 総務課 行政監察担当課長 稲村 輝
目的・内容	内容：「札幌市のカスタマーハラスメント対策」について、資料を映写しながら村田係長より説明いただき、その後質疑応答を行った。 目的：令和5年1月に広聴部門に対してアンケートを行い、本格的にカスハラに取り組んできた札幌市が、ポスター掲示、マニュアル作成によりどのような成果を上げ、現時点でどのように評価をしているか、また、どのような問題点が浮上したのかを知ることにより、本市におけるカスハラ対策の参考とするため。
成果・所感	成果： カスハラに悩む市の職員が9割にも上ったため、札幌市に対策に乗り出したが、それを受けて200以上の自治体や企業から反響があったと聞き、カスハラは全国的な問題であり、対策が必要とされていることが分かった。ポスターやマニュアルを作ればすべて解決するわけではないが、これらがあることで職員の心の健康にも寄与することが分かった。 所感： 自覚なくカスハラをしている人にとって、ポスターは大変効果的であると分かり、ぜひ本市でも取り入れて欲しいと思った。また、市の職員にとって、カスハラが大変な心の重荷であり、対策をすることで職員の心の健康を保ち、退職者が減るなど、人手不足の観点からも必要なことであると感じた。「お客様は神様」と言われた時代のしわ寄せがきている。今後は市の職員が毅然とした態度で対応するのが当たり前になって行って欲しい。本市においても、まずはマニュアル作成から始めて欲しいと思った。

資料別添付

内 訳 明 細

令和6年7月分 No. 6

区 分	金 額	内 容
調 査 研 究 費	137,110	会派視察
研 修 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
要請・陳情活動費		
会 議 費		
広 報 費		
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費		
合 計	137,110	

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること。

(調査研究、研修、要請・陳情活動、会議) 旅 費 明 細

会 派 名	フューチャー四日市							
参加者氏名	後藤 純子							
用務先	苫小牧市・旭川市・札幌							
実施日	令和6年7月8日(月)～令和6年7月11日(木)							
目 的	視察							
月日	発 着	路 程	路線	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
7/8	四日市 ～ 名古屋	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円	4 日	3 夜
	名古屋 ～ 中部国際空港	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円	1 日	1 夜
	中部国際空港 ～ 新千歳空港	988.0 KM	航空機	24,350 円	円	円	3,000 円	14,900 円
	新千歳空港 ～ 南千歳	2.6 KM	JR	660 円	円	円		甲地方
	南千歳 ～ 苫小牧	27.2 KM	JR	円	円	円		夜
7/9	苫小牧 ～ 岩見沢	75.8 KM	JR	3,630 円	円	円		1 夜
	岩見沢 ～ 旭川	96.2 KM	JR	円	円	1,680 円		15,900 円
7/10	旭川 ～ 札幌	136.8 KM	JR	3,650 円	円	2,360 円		
7/11	札幌 ～ 新千歳空港	46.6 KM	JR	円	円	円		
	新千歳空港 ～ 中部国際空港	988.0 KM	航空機	39,560 円	円	円		
	中部国際空港 ～ 名古屋	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円		
	名古屋 ～ 四日市	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円		
小 計				75,330 × 1 75,330 円	× 0 円	5,080 × 1 5,080 円	12,000 × 1 12,000 円	44,700 × 1 44,700 円
合 計				137,110				

※精算

	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
精 算 額	円	円	円	円	円
差 引 額					
過 不 足 の 理 由					

領収書

WEB 82a99e894e-1XFGP-172059-3-1000

表示日 2024年06月13日(木)

フューチャー四日市（ゴトウ）

様

金額 ¥24,350- (税込)
クレジット支払い
(消費税10%対象 ¥24,350- (税込))

航空券番号 1010400789278016

照会番号 KH8RGP

但し 運賃および税金・料金等

航空券発行日 2024年06月11日(火)

上記、正に領収いたしました。

ANA | A STAR ALLIANCE MEMBER

全日本空輸株式会社 All Nippon Airways Co.,Ltd.

登録番号: T1010401099027

航空券明細

WEB 82a99e894e-1XFGP-172059-3-1000

表示日 2024年06月13日(木)

ご搭乗者名/照会番号

ゴトウ ジュンコ様 (KH8RGP)

搭乗日	便名	区間	クラス	運賃	運賃額等(税込)	運賃適用基準日
2024年07月08日(月)	ANA4835	名古屋(中部) - 札幌(千歳)	普通席	スーパーバリュー28 J	¥24,350-	2024年06月11日(火)

合計金額

¥24,350-

No.AC3974132

領 収 証

格安
航空券センター

フューチャー四日市

様

登録番号: T9011001068117

入金日 2024年 6月 14日

金額

¥79,120-

10%対象 ¥79,120 - (消費税額 ¥7,192)

但、航空券代として

上記金額領収致しました
クレジットカード

〒150-0013

東京都渋谷区恵比寿1-19-15 ウノサワ東急ビル5F

スカイ・シー株式会社

TEL:0570-021-024 FAX:03-6418-7109



内半額を請求 (39,560円)
本紙は加納議員の報告書に添付

差出人 : airinfo@airticket-center.com
題名 : Skysea 格安航空券センター チケット情報ご案内メールです
送信日時 : 2024/06/14 16:09
宛先 : yasuki.kanoh@nifty.com

カノウ ヤスキ様へ

格安航空券センター(スカイ・シー株式会社)です。
この度はお申込みをいただきまして誠にありがとうございます。

チケット情報のご案内をお届けいたします。

●申し込み番号 : AC03974132
●代表者名 : カノウ ヤスキ 様

●ご搭乗者様

カノウ ヤスキ様 (59) 男性
ゴトウ ジュンコ様 (41) 女性

●航空券情報

[区間1] 2024-07-11 (木) 札幌(千歳)⇒名古屋(中部)
便名 : SKY766 (19:30⇒21:15)
大人券種 : 大人普通運賃
予約変更の可否 : 可能 (同区間/同航空会社の空席のある便に限り)

★「添付の航空引換証を印刷の上、ご持参ください。」

▼空港でのお手続きに関して

★ANA・ADO・SFJ・SNA・IBX便をご利用の場合…
オンラインチェックインが必要です(ご搭乗予定便の24時間前より、各航空会社サイトにて、搭乗手続き、搭乗券発行が行えます)
(空港の自動チェックイン機もご利用いただけますが、順次廃止の予定でございます。)

★JAL・JAC・JTA・RAC便(JALグループ便)をご利用の場合…
空港の自動チェックイン機の画面案内で航空券番号をご入力ください。
購入いただきました航空券を受け取る事ができます。

★FDA便をご利用の場合…
予約番号を空港カウンターでご提示いただくか、自動チェックイン機の画面案内でご入力ください。
購入いただきました航空券を受け取る事ができます。

★SKY便をご利用の場合…
本メールに添付された「航空券引換証」をご持参いただき、
ご出発当日、空港のスカイマークカウンターでご提示いただくか、自動チェックイン機にてお手続きください。
購入いただきました航空券を受け取る事ができます。

□■スカイマーク便(SKY便)をご利用の注意■□
「航空券引換証」を閲覧するには、AdobeReaderが必要です。
AdobeReaderお持ちでない方は下記URLよりダウンロードをお願いします。
<http://get.adobe.com/jp/reader/>
航空券引換証がなければ飛行機に乗れませんのでご注意ください。

ご出発時間より20分以上前にチェックインするようお願い申し上げます。

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和6年7月16日

実施日時	令和6年 7月 9日（火） 10時00分～12時00分
参加者氏名	樋口 龍馬、竹野 兼主、村山 繁生、小田 あけみ、後藤 純子、伊世 利子
用務先	苫小牧市役所
対応者	名刺別添
目的・内容	本市でも昨年度産官学によるカーボンニュートラル検討委員会、今年度はさらに踏み込んで水素事業に関する専門部会を立ち上げて議論しているが、現状は中々進展していない。苫小牧市の立地環境とゼロカーボンの取り組み、そして大規模な水素サプライチェーン構想に至った経緯、進捗状況等伺った。
成果・所感	2016年10月に水素エネルギー社会形成に向けた機運を高めるとともに、水素の利活用やサプライチェーン構築の検討等を行い、新たな産業展開、雇用創出を含めた地域経済活性化に向け各企業や団体など産学官が一体となって水素エネルギーを活用した地域づくりを推進するため「苫小牧水素エネルギープロジェクト会議」が設立された。2021年にはゼロカーボンシティへの挑戦、地域の脱炭素化と地元産業振興の両立に向け「苫小牧CCUS・カーボンリサイクル促進協議会」に「苫小牧水素エネルギープロジェクト会議」を併合し、「苫小牧CCUS・ゼロカーボン推進協議会」へ改組し一層の取り組みを推進している。出光興産㈱が2030年までに国内初となるグリーン水素製造ならびに合成燃料サプライチェーン構築を目指していることが苫小牧市の脱炭素化に大きく貢献していることが理解できた。 四日市市、三重県だけではなく、コンビナート企業にもゼロカーボンについて積極的に取り組んでもらう必要性を感じた。

資料別添付

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和6年7月16日

実 施 日 時	令和6年 7月 10日（水） 10時00分～11時00分
参 加 者 氏 名	樋口 龍馬、加納 康樹、竹野 兼主、村山 繁生、小田 あけみ、 後藤 純子、伊世 利子
用 務 先	旭川市役所
対 応 者	名刺別添
目 的 ・ 内 容	旭川市における外部人材の起用・活用について 1. 国土交通省から派遣されていた市政補佐官を起用して3人体制とした副市長人事について 2. 市政アドバイザーの設置について
成 果 ・ 所 感	令和5年度旭川市の持続可能なまちづくりに向けて、国の政策等の情報収集のほか、大規模事業の計画策定や調整などの重要案件を推進するため、国土交通省から市政補佐官が設置された。令和6年度市長から市政補佐官を副市長に選任したいとの要望があり、関係部局で諸規定や担当事務等を整理の上、議案が提出され全会一致で原案が同意され副市長が3人体制になった。全国的にも事例が少ない副市長の3名体制は本市でも参考にしたいと考える。 旭川市は重要課題などについて専門知識や技術・経験等を有する者から助言や提言を受けることで効果的な市政運営を行うために市政アドバイザーを選任している。市政アドバイザーには本年度各部局から附属機関への出席や講演会やイベントに登壇してもらう予定とのことである。本市でも観光、中心市街地の活性化、産官学連携につながると考えるので市政アドバイザー制度を採り入れることを検討していきたい。

資料別添付

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和6年7月16日

実施日時	令和6年 7月 11日（木） 10時00分～11時00分
参加者氏名	樋口 龍馬、加納 康樹、竹野 兼主、村山 繁生、小田 あけみ、 後藤 純子、伊世 利子
用務先	札幌市役所
対応者	名刺別添
目的・内容	社会問題となっているカスタマーハラスメント、札幌市では全国の自治体でいち早くカスハラ対策マニュアルを策定されている。私は6月定例会でカスハラの防止に向けての一般質問をした。カスハラ防止に向けて先進的な取り組み、予算はどのぐらいなのか、また効果と検証を伺った。
成果・所感	カスハラ対策については札幌市でもカスハラを行う市民に対して毅然とした対応をとっても良いではないかということで令和5年1月に広報部門にアンケートを実施。7割弱の職員が強いストレスを感じたと回答。軽いストレスを含めると9割以上の職員がストレスを感じていると結果が出た。その後令和4年度中にデザインを完成させ、令和5年7月から気付きを促すポスターの掲示を始めた。また抑止につながる通話録音を開始、報道機関を通じてカスハラ対策の取り組みを公表した。全庁的に当面は組織的な対応に係る相談窓口による対応支援をして、今後に向けては各部署から寄せられた相談事例を踏まえ、対応マニュアル等を整備する予定だった。 6月の一般質問をした際、本市でカスハラ防止に向けて条例、ガイドラインを策定してはどうかと提案したが、行政からの答弁はまずは関係部局との調整会議を始めていくと後ろ向きである答弁だった。しかし働き方改革の一環で行われている年に1度の職員アンケートにカスハラについての項目は追加してもらうこととなった。札幌市の広報部門でのアンケート、また本市でも今年度中にカスハラについてのポスターを新たに作成していく予定なので、官公庁だけではなく様々な業種でしよのできるポスターは参考にしたいと考える。

資料別添付

内 訳 明 細

6 年7 月分 No. 7

区 分	金 額	内 容
調 査 研 究 費	1 4 8, 8 3 0	視察・苫小牧、旭川、 札幌、東京
研 修 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
要請・陳情活動費		
会 議 費		
広 報 費		
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費		
合 計	1 4 8, 8 3 0	

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること。

(調査研究、研修、要請・陳情活動、会議) 旅 費 明 細

会 派 名	フューチャー四日市							
参加者氏名	伊世 利子							
用務先	苫小牧市・旭川市・札幌市・東京							
実施日	令和6年7月8日(月)～令和6年7月12日(金)							
目 的	視察							
月日	発 着	路 程	路線	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
7/8	四日市 ～ 名古屋	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円	5 日	3 夜
	名古屋 ～ 中部国際空港	39.3 KM	名鉄	980 円	円	円	1 日	1 夜
	中部国際空港 ～ 新千歳空港	988.0 KM	航空機	24,350 円	円	円	3,000 円	14,900 円
	新千歳空港 ～ 南千歳	2.6 KM	JR	660 円	円	円		甲地方
	南千歳 ～ 苫小牧	27.2 KM	JR	円	円	円		1 夜
7/9	苫小牧 ～ 岩見沢	75.8 KM	JR	3,630 円	円	円		1 夜
	岩見沢 ～ 旭川	96.2 KM	JR	円	円	1,680 円		15,900 円
7/10	旭川 ～ 札幌	138.8 KM	JR	3,650 円	円	2,360 円		
7/11	札幌 ～ 新千歳空港	46.6 KM	JR	円	円	円		
	新千歳空港 ～ 羽田空港	821.0 KM	航空機	21,860 円	円	円		
	羽田空港 ～ 東京	20.1 KM	JR	円	円	円		
7/12	東京 ～ 名古屋	366.0 KM	JR	6,380 円	円	5,120 円		
	名古屋 ～ 四日市	36.9 KM	近鉄	760 円	円	520 円		
小 計				63,030 × 1 63,030 円	× 0 円	10,200 × 1 10,200 円	15,000 × 1 15,000 円	60,600 × 1 60,600 円
合 計				148,830				

※精算

	運 賃	特別料金	特・急料	日 当	宿 泊 料
精 算 額	円	円	円	円	円
差 引 額					
過 不 足 の 理 由					

領収書

WEB 82a99e894e-1XFGP-171850-1-1000

表示日 2024年06月13日(木)

フューチャー四日市（イセ）

様

金額 ¥24,350- (税込)
クレジット支払い
(消費税10%対象 ¥24,350- (税込))

航空券番号 1010400789276012

照会番号 WH94LT

但し 運賃および税金・料金等

航空券発行日 2024年06月11日(火)

上記、正に領収いたしました。

ANA | A STAR ALLIANCE MEMBER

全日本空輸株式会社 All Nippon Airways Co.,Ltd.

登録番号: T1010401099027

航空券明細

WEB 82a99e894e-1XFGP-171850-1-1000

表示日 2024年06月13日(木)

ご搭乗者名/照会番号

イセ トシコ様 (WH94LT)

搭乗日	便名	区間	クラス	運賃	運賃額等(税込)	運賃適用基準日
2024年07月08日(月)	ANA4835	名古屋(中部) - 札幌(千歳)	普通席	スーパーバリュー28J	¥24,350-	2024年06月11日(火)

合計金額

¥24,350-

領収書

WEB db949441ba-2V16D-173703-0-1000

表示日 2024年06月13日(木)

フューチャー四日市（伊世）

様

金額 ￥21,860- (税込)
クレジット支払い
(消費税10%対象 ¥21,860- (税込))

航空券番号 1010400992611010

照会番号 WH9E7P

但し 運賃および税金・料金等

航空券発行日 2024年06月13日(木)

上記、正に領収いたしました。

ANA | A STAR ALLIANCE MEMBER

全日本空輸株式会社 All Nippon Airways Co.,Ltd.

登録番号: T1010401099027

航空券明細

WEB db949441ba-2V16D-173703-0-1000

表示日 2024年06月13日(木)

ご搭乗者名/照会番号

イセ トシコ様 (WH9E7P)

搭乗日	便名	区間	クラス	運賃	運賃額等(税込)	運賃適用基準日
2024年07月11日(木)	ANA4726	札幌(千歳) - 東京(羽田)	普通席	スーパーバリュー28 J	¥21,860-	2024年06月13日(木)

合計金額

¥21,860-

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和 6年 7 月31日

実施日時	令和 6年 7月 9日（火）10 時00分～ 11時30 分
参加者氏名	フューチャー四日市○伊世利子、樋口龍馬、竹野兼行、村山繁雄 小田あけみ、後藤純子
用務先	苫小牧市役所
対応者	課長・力山義雄氏、副主幹・岸田壮司氏、主事・新谷氏
目的・内容	苫小牧の立地環境とゼロカーボンの取組について 四日市でもゼロカーボン宣言しているので苫小牧の企業連携の先進事例を聞かせていただき、本市の政策に取り入れることができるか、政策的に提案していくための資料とする。
成果・所感	苫小牧の立地環境とゼロカーボンの取組は北海道の物流・経済を支える交通事情、千歳空港の土地は苫小牧の土地を含み、千歳苫小牧空港としてもいいと考えていると言われていた。北日本最大の国際拠点湾国内向け取扱い貨物の量は全国1位であり、立地は良い。

	カーボンのクレジットの導入は国の動きを注視している 水素貯蔵はアイデアとしてよいが、CO₂処理について事業化できるのか、アンモニアの分解はどうか？カーボンのクレジットは現実的にはまだわからない状態ではあるが、四日市でも企業が多数あり、協力して環境に良いエネルギーの生産に参加する必要がある。 これからも連携、企業の市政、行政の姿勢、市民の意見を注視して政策的に進められるように考えていきたい。
--	--

資料別添付

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和 6 年 7 月 3 1 日

実 施 日 時	令和6年7月10日（水）10時～11時30分
参 加 者 氏 名	フューチャー四日市○伊世利子、樋口龍馬、小田あけみ、加納康樹、 竹野兼行、村山繁雄、後藤純子
用 務 先	旭川市役所 総合政策部政策調整課
対 応 者	政策調整課長・北嶋一雅、課長補佐・飛田憲一氏
目 的 ・ 内 容	旭川市における外部人材の起用・活用について 副市長3人体制の経過と効果、市政アドバイザー制度について 経過と効果についてお聞きして本市へ取入れることがあれば参考にしたい。
成 果 ・ 所 感	令和5年度旭川持続可能なまちづくりに向けて国の政策など情報収集し、大規模事業の計画調整策定の重要案件を推進する。 市長の公約でもあり国、地方創生に精通した市政補佐官の配置を決めた。市政官としての実績は次期最終処分場建設費の圧縮

国の獲得「下水汚泥関連検討調査」各部署からの相談、町内会議の助言などを行った。

中央省庁から外部人材を活用することで国と密接にかかわりながら行政運営が行えるメリットがある。

副市長3人体制には反対意見もあったが、市政補佐官としての実績をもとに、コミュニケーションで人柄、考え方など認めてもらい、議会も全会一致副市長3人体制で担当を決めて協力をして行っている。

政策を実績のある、信頼がおける人たちが手掛ける、市長の側近としても活躍できている。国の政策方針をいち早く助成金も獲得できるように戦略を立てることもできるので旭川ではうまく動いているようである。さらに、市政アドバイザー制度を導入し重要課題などについて専門知識や技術を有するものから助言、提言を受けることで効果的に運営を行っている。医師・福祉に関すること 経済・企業、中心市街地の活性化、観光・アドベンチャートラベルはじめ観光振興をかかわっている。有識者が市のアドバイザーとしてかかわっていただくことは、有意義なアイデアもあり画期的な考え方ができて良いと考えられる。四日市としても観光大使、市民モニター制度はあるが、市政アドバイザーの提案もしてみたいと考えました。

旭川では、アドバイザーの会議もあるが、助言もらい、ワークショップへのなどへの参加を求めることもある。

旭川は、中核市である、ブランド力は上がる。現在は、総合計画で市をデザインする。デザインが優れている都市として、金沢、名古屋、旭川がユネスコの認定を受賞されたそう。

新しいことにチャレンジして意見をいただき、政策部が独自の政策を打ち出していく仕事をワクワクしてとらえているようで、四日市でも職員の企画で商品開発したりしているようなので、人材を国から登用して刺激、行動、実績を学び、四日市市が広い視野で行政サービスが進み、市民の住みやすい街になればよいと考えるので、今回の旭川の事例を参考に提案していきたいと考えました。

（調査研究、研修、要請・陳情活動、会議）報告書

令和6年7月31日

実施日時	令和6年7月11日（木）10時～11時
参加者氏名	フューチャー四日市○伊世利子・樋口龍馬・加納康樹・竹野兼行 ・村山繁雄・小田あけみ・後藤純子
用務先	札幌市役所
対応者	行政監察担当課長・稲村輝氏 コンプライアンス推進担当係長・ 村田浩輔氏
目的・内容	カスタマーハラスメント対策について、進んでいる事例を学び、本市でも取り入れていくことができれば、職員を守ることにもなる。 意識改革を含めて組織的に改革できるように進めていき、お客様も働く人もお互いが尊重される社会を目指していく。
成果・所感	札幌市役所総務局行政部総務課広聴部門の取組 市民の意見を聞く課が設置されている。令和4年12月から動きがあり、職員へアンケートを実施した。結果、7割弱の職員がカスタマー

ハラスメントを受けていることがわかり、軽いストレスを含めて割りになっている。現在は、ポスターの貼付、抑止を期待して録音、報道機関を利用して周知をしている。

相談実績は、電話74件、窓口24件、手紙など142通

複合型の問題が多い。電話での脅迫もある警察への届け出は1件

職員からの意見は、カスタマーハラスメントの取組に賛同している。

コンプライアンス研修を受けて、対応マニュアルも作成中である。

カスハラ周知は相手側が踏みとどまることを目指している。相談通話の録音は限られた電話で、40台設置。1台3万円費用が掛かる。

カスハラを受けたメンタルケアをして当事者に寄り添う。

メンタル不調の職員は一定数いる、働く環境を整えることでメンタルヘルスの対策になると考える。カスタマーハラスメントの対策をすることで職員のメンタルヘルスにつながる。カスハラから職員を守るためにもカスタマーハラスメント条例を本市でも制定して、職員を守り、市民生活を豊かにするために考えて参りたいと考えます。市民の意見を聞く課があることもすごい。本市でも相談員の仕事の方への配慮を大事にしてほしい。カスハラ対策、相談体制、を本市でも効果的に行えるように提案して内部調査から行えるようにしたい。

内 訳 明 細

令和6年7月分 No. 8

会派

区 分	金 額	内 容
調 査 研 究 費		
研 修 費		
資 料 作 成 費		
資 料 購 入 費		
要請・陳情活動費		
会 議 費		
広 報 費	200	馬車場(街頭演説)
広 聴 費		
人 件 費		
事 務 費	26,767	コピー機リース、カウント・ タブレットSIMカード
合 計	26,967	

※支出に係る領収書その他の証拠書類を添付すること。

二二二

符号	お支払金額	お預り金額	摘要
6- 3-25 200	*10,000	A T M 支払	*19,565 105
6- 4-12 900	セムガツト"ウ"ト (+ " カイ)	*49,556	*69,121 105
6- 4-22 200	*2,006	RL) リコ-ジ" ヲ" パン	*67,115 105
6- 4-23 200	*20,790	リコ-リス (カ)	*46,325 105
6- 4-23 200	*440	A T M 振込料	*45,885 105
6- 4-26 200	*6,309	ニホホウ" ヲ" ヲ" カイ	*39,576 105
6- 5-15 900	セムガツト"ウ"ト (+ " カイ)	*29,545	*69,121 105
6- 5-17 200	*3,921	A T M 支払	*65,200 105
6- 5-17 200	*20,790	リコ-リス (カ)	*44,410 105
6- 5-17 200	*440	A T M 振込料	*43,970 105
6- 5-20 200	*6,817	RL) リコ-ジ" ヲ" パン	*37,153 105
6- 6-10 900	セムガツト"ウ"ト (+ " カイ)	*31,968	*69,121 105

6- 6-20 200	*2,313	RL) リコ-ジ" ヲ" パン	*66,808 105
6- 6-27 200	*20,790	リコ-リス (カ)	*46,018 105
6- 6-27 200	*440	A T M 振込料	*45,578 105
6- 7-17 900	セムガツト"ウ"ト (+ " カイ)	*23,543	*69,121 105
6- 7-22 200	*1,610	RL) リコ-ジ" ヲ" パン	*67,511 105
6- 7-31 200	*3,927	A T M 支払	*63,584 105
6- 7-31 200	*20,790	リコ-リス (カ)	*42,794 105
6- 7-31 200	*440	A T M 振込料	*42,354 105

A 現金入金
 B 振替入金
 C 振替入金
 R 振替入金
 T O T 合計
 B T 振替入金
 C D 現金自動支払機からの支払
 タコウ C D 振替銀行の現金自動支払機からの支払

市町村コード	三重県	口座番号	加入者名
2 4 2 0 2 1	四日市市	00820-1-960965	四日市市会計管理者
〒 510-0085			
住 所 四日市市諏訪町 1-5			
フューチャー四日市			
代表者 樋口 龍馬			
様			

令和 6 年度 所属 951000 議事課

會計 01 款 22 項 05 目 04 節 02

細節 20 議會費雜入

細々節 010 通信料負担金

納付場所

上記のとおり納入してください

令和 6 年 7 月 9 日

金 額	¥3,927 円
納期限	令和 6 年 8 月 16 日
議員タレットSIMカード利用料（令和6年5月、6月利用分 フューチャー四日市）	

領收日付印

三十三銀行
6. 7. 31
鹽田浦南支店
(5)



上記のとおり納入しました。

(納入者保管)

ご利用明細票

毎度にご利用いただきありがとうございます。
ご利用の明細は下記のとおりです。なお操作が止しく
終了しなかった場合は、係までお問い合わせください。

☆☆ご出金☆☆

お取引金額	¥200
お取引後残高	

「お客さまの情報に関するアンケート」ハガキにてお願い
しましたアンケートについて、ご回
答がまだの場合は最寄りの
店舗にて回答をお願いします。

取引年月日	取扱店	機番	時刻	受付番号
060731	0105	05213	57	0081
銀行番号	支店番号	科目・口座番号		
0154				
通番	004048	ご説明コード		

三十三銀行

この部分を上に
めくって貼り付ける

パーキング・チケット

発行年月日・時刻

24.07.02 07:17

終了時刻

08:17

YOKKAICHI MINAMI

NO.001 :

三重県公安委員会

領收書

パ・キワ・ナット発給手数料

24.07.02 07:17

YOKKAICHI_MINAMI

NO. 001 :

60分 200円
0° 120°

パ・キング・メ-9 管理法人

↑
街頭演說用
(市外報告)

ご利用明細票

毎度ご利用いただきありがとうございます。
ご利用の明細は下記のとおりです。なお操作が止しく
終了しなかった場合は、係までお問い合わせください。

☆☆ご出金☆☆

お取引金額	¥3,927
お取引後残高	

「お客さまの情報に関するアンケート」ハガキにてお願い
しましたアンケートについて、ご回
答がまだの場合は最寄りの
店舗にて回答をお願いします。

取引年月日	取引店	機番	時刻	受付番号
060731	010505213	51	0078	
銀行番号	支店番号	科目・仕訳番号		
0154				
通番	004044	説明		

三十三銀行

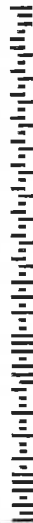


10-0085

三重県四日市市諏訪町

1-5 四日市市役所議会事務局内

会派フューチャー四日市 様



628A6RK0029581#

ご請求書

※差出人還付先情報は裏面に記載

RICOH

リコージャパン株式会社

お問合わせ 請求書お問い合わせ窓口

茨城県江の市 34-5

TEL: 0120-138-970

※電話番号のお掛け間違いにご注意ください

ご請求書

(兼 振替予定金額のお知らせ)

発行日 2024年 06月 28日 請求No. 24060307463

リコージャパン株式会社

登録番号: T1010001110829

お問合わせ 請求書お問い合わせ窓口

TEL: 0120-138-970

5072520 50700164

(50710009885)

お客様コード 6262799

1,610 円

ご請求金額
(税込)

振替 銀行

三十三

支店

四日市市役所内支店

種類 口座番号

普通 *****

左記の通りご請求申し上げます。2024年06月30日締分
振替口座は上記の通りです。
2024年 07月 22日に左記金額を振替させていただきます。

【お取引明細】

月 日	商 品 名	伝票No.	数 量	単 価	お買上金額 [税抜]	消費税金額
06.26	IMC4510 パワーマンスタージ	087001			1,464	—
		06/20 シム				
		(税込)	1,610		1,464	146
	お買上金額 合計				1,464	146
					1,464	146

【お知らせ】 お問合わせの際は、請求書右上の請求Noをお伝え下さい。お振込の場合は手数料ご負担をお願い致します。手数料不要の口座引落もご利用しております。

取り扱いはかりして中をご覧ください。同様に裏面の右下から中を覗いてください。
このまがきかき強っている場合は、十分に乾かしてから開けてください。

裏面をご確認下さい。

発行日 2024 年 7 月 10 日

リコーリース株式会社

登録番号 T7010601037788

請求書

拝啓、毎々格別のお引き立てにあずかり厚くお礼申し上げます。
今月分のご請求額は下記の通りとなっております。
ご査収の上、宜しくご手配いただきますようお願い申し上げます。

請求書番号 202407-1-010208

お支払い期日	2024年 7月 31日
ご請求金額	20,790円

明細は裏面をご確認ください

三菱UFJ銀行 大津町支店	当座 0149935
先口座	

〈お願い〉

- お振込みの際の手数料は貴社ご負担でお願い申し上げます。
- お支払いにつきましては、上記銀行の「リコーリース株式会社」名義の口座宛に右面の振込依頼書をご持参の上お振込みくださいますようお願い申し上げます。
(お振込人名とお客名が異なりますと入金確認が遅れる場合もございます。)
- 既にお支払済みまたはお取引内容に変更のある場合は、ご了承ください。

ご利用明細票

毎度ご利用いただきありがとうございます。
ご利用の明細は下記のとおりです。なお操作が止しく
終了しなかった場合は、係までお問い合わせください。

☆☆ご出金☆☆

お取引金額	¥20,790
お手数料	¥440
取引後残高	
お受取人	三菱UFJ銀行 大津町支店 当座 0149935 リコーリース(カ)様
ご依頼人	ヨツカイチシキカイ フューチャーヨツカイチ様
電話番号	059-354-8257

取引年月日	取扱店	機番	時刻	受付番号
060731	0105052	13:55	0079	
銀行番号	支店番号	科目・口座番号		
0154				
通番	004046	ご説明コード		

三十三銀行

振込依頼書

電信振

科目	手数料	金額	20790
年	月	日	
三菱UFJ銀行	大津町支店	当座	0149935
振込先	振込元	振込名義	リコーリース株式会社
ご依頼日	お振込先	受取人	
請求番号・ご依頼人	2024071010208	ヨツカイチシキカイ	フューチャーヨツカイチ
住所	三重県四日市市誠訪町1-5	お電話	059-354-8257

お振込みの依頼は必ず振込先・ご依頼人名の順に

切り取りしないで銀行にお出し下さい。

振込金(手数料)受領書

年	月	日	
三菱UFJ銀行	大津町支店	当座	0149935
振込先	振込元	振込名義	リコーリース株式会社
金額	20790	手数料	440
ご依頼日	お振込先	受取人	
請求番号・ご依頼人	2024071010208	ヨツカイチシキカイ	フューチャーヨツカイチ
住所	三重県四日市市誠訪町1-5	お電話	059-354-8257

上記金額正に受取りました
(取扱店)

銀行
収入
印
店

手数料は貴社ご負担でお願い申し上げます。