

四日市市こどもの居場所づくりサポート・コーディネート事業業務委託 仕様書

1. 業務の目的

地域のつながりの希薄化、少子化の進展などにより、子ども同士が遊び、育ち、学びあう機会が減少しており、子どもが地域コミュニティの中で育つことが困難になっている。こどもは家庭を基盤とし、地域や学校など様々な場所において、安全・安心な環境の下で成長するため、学校や地域、民間団体等と連携しながら、多様なこどもの居場所づくりを進め、こどもが様々な場所で、多くの人々を関わりながら、ウェルビーイングで成長できる機会を創出する必要がある。

本事業は、「四日市市こどもの居場所づくり支援事業費補助金」の交付決定団体及び「四日市市多様なこどもの居場所づくり実証事業」の受託者（以下、「補助団体等」という。）をはじめ、市内でこどもの居場所づくりを実施する団体等をサポート・コーディネートする人材を配置し、こどもの居場所の質の向上や補助団体等の相互連携を図り、居場所を利用するこどもへの支援や行政等の相談窓口へのつなぎ、居場所の運営や人材育成のサポート・コーディネートを行うことを目的とする。

なお、本事業は、こども家庭庁「こどもの居場所づくり支援体制強化事業」における「こどもの居場所づくりコーディネーター配置・立ち上げ支援事業」として実施することを想定しており、当事業実施要綱に基づく内容とする。

2. 業務の履行期間

契約の日から令和8年3月31日まで

3. 業務の実施に係る留意事項

- (1) 本業務は、本仕様書に基づいて実施すること。
- (2) 受託者は、業務の実施にあたり、関係法令及び条例を遵守すること。
- (3) 受託者は、業務の実施にあたり、本市と十分な協議を行い、その意図や目的を理解したうえで、適切な実施体制、人員配置のもとで進めること。
- (4) 受託者は、業務の実施にあたり、業務にかかる最新の事例、情報を収集し、業務への反映に努めるとともに、実効性の高い具体的な提案を行うこと。
- (5) 受託者は、業務の遂行上知り得た秘密を他人に漏らしてはならない。
- (6) 受託者は、本委託業務の全部を第三者に再委託してはならない。
- (7) 受託者は、本業務の一部を第三者に再委託するときは、あらかじめ本市に書面により報告し、本市の承認を得ること。
- (8) 本仕様書に定めのない事項や本業務の実施にあたり疑義が生じた場合は、速やかに本市と協議を行い、指示を仰ぐこと。

4. 打合せ及び議事録の作成

業務を適正かつ円滑に実施するため、受託者は本市と打合せを行い、業務進捗状況の報告及び疑義事項の確認等を行い、その内容については受託者がその都度議事録を作成したうえ

で、本市に提出すること。

5. 業務内容

業務内容は、以下のとおりとする。

(1) こどもの居場所づくりコーディネーターの配置

以下の要件を満たすコーディネーターを配置する。コーディネーターは、地域のニーズを把握し、資源の発掘・活用など、地域の居場所全体をコーディネートするほか、安定的で質の高い居場所運営において必要となるサポート等を行う。

<要件>

- ・ こどもの居場所に対して熱意及び深い知見を有する者
- ・ 地域の実情に精通し、関係機関等との連携や信頼関係の構築を適切かつ円滑に行うことができる者
- ・ こどもの居場所を継続的に運営している者

【企画提案事項】

- ・ コーディネーターを2人以上提案すること（経歴等を含め、要件を満たすことを示すこと）。

(2) コーディネーターが実施する業務

① 居場所に関する地域資源の把握

市内においてこどもの居場所づくりに活かせる潜在的施設やこどもの居場所となりうる活動を実施している団体等やこれから居場所づくりを始めたいと考えている団体等を把握し、必要に応じて居場所の開設の可能性を調査したり、団体等との相談の機会を設けたりして、多様な居場所が市内全域に広がるよう地域資源の把握を行う。ただし、調査や相談を実施する際には、事前に本市と協議を行い、本市の承認を得た後、実施する。

② 補助団体等のネットワーク形成及び人材育成

補助団体等の相互連携と居場所の質の向上を図るため、ネットワーク会議及び研修を実施する。また、SNS等を活用し、団体間の情報共有の円滑化を図る。

<概要>

- ・ 開催回数：4回（2か月に1回、2時間程度）
- ・ 対象者：補助団体等
- ・ 会議内容：補助団体等や行政等関係機関との情報交換、こどものニーズの共有等
- ・ 研修内容：居場所の質の向上に資する研修（企画提案による）

（例：居場所の運営方法、こどもとの接し方、こどもの支援メニューなど）

【留意事項】

- ・ 会議・研修の日程調整、資料作成等を含め、企画運営を行うこと。
- ・ 会議・研修の実施の様子、議事録を作成すること。
- ・ SNS の運用にあたっては、プライバシーや機密情報の保護を遵守すること。

【企画提案事項】

- ・ 全 4 回の研修の内容を提案すること。

③ 居場所の運営サポート及びこどもの意見聴き取り・支援

補助団体等が事業を実施する際に、現地へ出向き、運営をサポートするとともに、質の向上に向けたアドバイスを実施する。また、こどもと交流し、支援が必要と思われるこどもを発見した際には、行政等の相談窓口を案内する。

<概要>

- ・ 訪問回数：月 1 5 回程度（延べ 1 3 5 回程度）

【留意事項】

- ・ 訪問にあたっては、事前に補助団体等に連絡し、調整を図ること。
- ・ 訪問時のチェックシートを用意し、実施状況の確認や課題等をまとめること。
- ・ こどもや補助団体等のニーズを把握し、運営をサポートすること。

【企画提案事項】

- ・ チェックシートの項目やニーズ把握の方法などの実施方法を提案すること。

(3) 課題の整理と報告書の作成

本事業の実施結果をまとめ、課題の整理を行い、報告書を作成する。

【留意事項】

- ・ コーディネーターが実施した業務内容を総合的にまとめるとともに、こどもの居場所づくりにおける今後の課題やその解決策を提案すること。
- ・ 報告書には事業概要、会議・研修や現地訪問の記録、こどもや補助団体等のニーズ、相談内容などを含めて、分析・考察を行い具体的に記載すること。

6. 成果品

受託者は業務を完了して、以下に定める成果品を本市に提出して検査を受けるものとし、本市から本業務に適合しないとして修正の指示があった場合には、速やかに修正を行うものとする。

【成果品】

- (1) 実績報告書 2部

- (2) 実績報告書 電子データ 1部

報告書のデータをPDF方式に加工し、電子記憶媒体に保存すること。

- (3) 制作したデータ（資料を含む） 一式

7. 支払方法

部分払い8回以内及び完了払い

- (1) 委託料は7月以降毎月払いとし、履行報告を検収した後に、乙からの請求により支払う。
(2) 部分払いの金額は、委託料を9（ヶ月）で除して得られる金額以内とする。ただし、9ヶ月で除するときには端数が生じる場合は、当該端数は、完了払いに加算するものとする。

8. 権利関係

(1) 本業務における成果物の取扱い

- ①本業務の履行に係る成果物の所有権は全て市に帰属する。
②成果物が著作権法（昭和45年法律第48条）第2条第1項第1号に規定する著作物（以下「著作物」という。）に該当する場合には、当該著作物にかかる受託者の著作権（著作権法第21条から第28条までに規定する権利）を当該著作物の引き渡し時に市に無償で譲渡するものとする。

(2) 著作権・知的財産権の使用

- ①本業務の履行に際し、第三者の著作権、特許権、その他権利を使用する場合は、受託者がその使用に関する一切の責任、費用負担を負うものとする。
②上記にかかわらず、市がその方法を指定した場合はその限りではない。

9. 個人情報の取り扱いに関する事項

この契約による業務を行うに当たり個人情報（特定個人情報（個人番号をその内容に含む個人情報をいう。）を含む。）を取り扱う場合においては、個人情報の漏えい、滅失又は改ざんをすることのないよう適正な管理を行うほか、別に定める「個人情報取扱注意事項」を遵守すること。

10. 暴力団等不当介入に関する事項

(1) 契約の解除

四日市市の締結する契約等からの暴力団等排除措置要綱（平成20年四日市市告示第28号）第3条又は第4条の規定により、四日市市建設工事等入札参加資格停止基準に基づく入札参加資格停止措置を受けたときは、契約を解除することがある。

(2) 暴力団等による不当介入を受けたときの義務

- ① 不当介入には、断固拒否するとともに、速やかに警察へ通報並びに業務発注所属へ報告し、警察への捜査協力を行うこと。
② 契約の履行において、不当介入を受けたことにより、業務遂行に支障が生じたり、

納期等に遅れが生じるおそれがあるときには、業務発注所属と協議を行うこと。

- ③ ①②の義務を怠ったときは、四日市市建設工事等入札参加資格停止基準に基づく入札参加資格停止等の措置を講ずる。

1 1. 障害者差別解消に関する事項

(1) 対応要領に沿った対応

- ① この契約による事務・事業の実施（以下「本業務」という。）の委託を受けた者（以下「受託者」という。）は、本業務を履行するに当たり、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号。以下「法」という。）に定めるもののほか、障害を理由とする差別の解消の推進に関する四日市市職員対応要領（平成29年2月28日策定。以下「対応要領」という。）に準じて、「障害を理由とする不当な差別的取扱いの禁止」及び「社会的障壁の除去のための合理的な配慮の提供」等、障害者に対する適切な対応を行うものとする。
- ② ①に規定する適切な対応を行うに当たっては、対応要領に示されている障害種別の特性について十分に留意するものとする。

(2) 対応指針に沿った対応

上記（1）に定めるもののほか、受託者は、本業務を履行するに当たり、本業務に係る対応指針（法第11条の規定により主務大臣が定める指針をいう。）に則り、障害者に対して適切な対応を行うよう努めなければならない。

1 2. その他

- (1) 本業務により得られた成果品、資料及び情報等は、本市の許可なく他に公表、貸与、使用、複写、遺漏してはならない。
- (2) 受託者は、本業務中に生じた事故に対して一切の責任を負うものとし、事故状況等を速やかに委託者に報告しなければならない。また、損害賠償の請求があった場合には、受託者が事故の責任において一切を処理するものとする。
- (3) 業務完了後に、受託者の責に帰すべき事由による成果品の不良個所があった場合は、受託者は速やかに必要な修正、補足等の措置を行うものとし、これにかかる経費は受託者の負担とする。
- (4) プロポーザルにおける企画提案書の内容及びヒアリングの回答は本契約に含む。

〔別紙〕

個人情報取扱注意事項

(基本事項)

第1 この契約による業務の委託を受けた者（以下「乙」という。）は、この契約による業務を行うに当たり、個人情報を取り扱う際には、個人情報の保護の重要性を認識し、個人の権利利益を侵害することのないようにしなければならない。

(受託者の義務)

第2 乙及びこの契約による業務に従事している者又は従事していた者（以下「乙の従事者」という。）は、当該業務を行うに当たり、個人情報を取り扱うときは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法」という。）第67条に規定する義務を負う。

2 乙は、この契約による業務において個人情報が適正に取り扱われるよう乙の従事者を指揮監督しなければならない。

(秘密の保持)

第3 乙及び乙の従事者は、この契約による業務を行うに当たって知り得た個人情報を当該業務を行うために必要な範囲を超えて使用し、又は他人に知らせてはならない。

2 乙は、乙の従事者が在職中及び退職後においても、前項の規定を遵守するように必要な措置を講じなければならない。

3 前2項の規定は、この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(適正な管理)

第4 乙は、この契約による業務に係る個人情報の漏えい、滅失又は改ざんの防止その他の個人情報の適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。

2 乙は、個人情報の適正な管理のため、管理責任者を置くものとする。

3 管理責任者は、個人情報を取り扱う業務の従事者を必要な者に限定し、これらの従事者に対して、個人情報の管理方法等について適正な指導管理を行わなければならない。

4 四日市市（以下「甲」という。）は、必要があると認めたときは、個人情報の管理状況等に関し、乙に対して報告を求め、又は乙の作業場所を実地に調査することができるものとする。この場合において、甲は乙に必要な改善を指示することができるものとし、乙は、その指示に従わなければならない。

(収集の制限)

第5 乙及び乙の従事者は、この契約による業務を行うために、個人情報を収集するときは、当該業務を行うために必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により収集しなければならない。

(再委託の禁止)

第6 乙は、あらかじめ甲の承諾があった場合を除き、この契約による業務を第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。

2 乙は、前項の承諾により再委託（下請を含む。以下同じ。）する場合は、再委託先における個人情報の適正な取り扱いのために必要な措置を講じなければならない。

3 前項の場合において、乙は、再委託先と本注意事項に準じた個人情報の取り扱いに関する契約を交わすものとする。

(複写、複製の禁止)

第7 乙及び乙の従事者は、あらかじめ甲の指示又は承諾があった場合を除き、この契約による

業務を行うに当たって、甲から提供された個人情報記録された資料等（以下「資料等」という。）を複製し、又は複製してはならない。

（持ち出しの禁止）

第8 乙及び乙の従事者は、あらかじめ甲の指示又は承諾があった場合を除き、資料等（複製又は複製したものを含む。第9において同じ。）を契約書に指定された作業場所から持ち出してはならない。

2 甲及び乙は、乙が前項の指示又は承諾により資料等を持ち出す場合、その内容、期間、持ち出し先、輸送方法等を書面により確認するものとする。

3 前項の場合において、乙は、資料等に施錠又は暗号化等を施して関係者以外の者がアクセスできないようにするとともに、資料等を善良なる管理者の注意をもって保管又は管理し、漏えい、滅失及びき損の防止その他適切な管理を行わなければならない。

（資料等の返還）

第9 乙は、この契約による業務を行うに当たって、甲から提供された個人情報記録された資料等を、当該業務の終了後速やかに甲に返還し、又は引き渡さなければならない。ただし、甲の指示により廃棄し、又は消去する場合を除く。

2 前項の廃棄又は消去は、次の各号に定めるほか、他に漏えいしないよう適切な方法により行うものとする。

（1）紙媒体 シュレッダーによる裁断

（2）電子媒体 データ完全消去ツールによる無意味なデータの上書き、もしくは媒体の破砕

3 乙は、第6の規定により甲の承諾を得てこの契約による業務を第三者に委託し、又は請け負わせたときは、当該業務の終了後速やかに当該第三者から資料等を回収のうえ甲に返還し、又は引き渡さなければならない。ただし、甲の指示により、乙又は第三者が資料等を廃棄し、又は消去する場合を除く。

4 前項ただし書の規定により、第三者が資料等を廃棄し、又は消去する場合には、乙は、当該資料等が廃棄、又は消去されたことを直接確認しなければならない。

（研修・教育の実施）

第10 乙は、乙の従事者に対し、個人情報の重要性についての認識を深めるとともに、この契約による業務における個人情報の適正な取扱いに資するための研修・教育を行うものとする。

（苦情の処理）

第11 乙は、この契約による業務を行うに当たって、個人情報の取扱いに関して苦情があったときは、適切かつ迅速な処理に努めるものとする。

（定期報告及び事故発生時における報告）

第12 乙は、甲から個人情報の取扱いの状況について報告を求められた場合は、直ちに報告しなければならない。

2 乙は、この個人情報取扱注意事項に違反する事故が生じ、又は生じるおそれがあることを知ったときは、速やかに甲に報告し、甲の指示に従うものとする。

（監査及び検査）

第13 甲は、この契約による業務に係る個人情報の取扱いについて、この契約の規定に基づき必要な措置が講じられていることを検証及び確認するため、乙及び第6の規定により甲の承諾を得てこの契約による業務を受託し、又は請け負った第三者に対して、監査又は検査を行うこ

とができる。

2 甲は、前項の目的を達するため、乙に対して必要な情報を求め、又はこの契約による業務の処理に関して必要な指示をすることができる。

(契約解除及び損害賠償)

第14 甲は、乙又は乙の従事者がこの個人情報取扱注意事項に違反していると認めたときは、契約の解除及び損害賠償の請求をすることができる。