

令和6年度 児童発達支援事業所 保護者向け評価表まとめ

事業所名 児童発達支援事業所四日市市立あけぼの学園

公表日 令和7年 2月 13日

利用児児童数：148 回収数：147

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	141	2	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・場所によっては狭い時もある ・とても広く遊びやすく、十分なスペースである ・訓練の部屋は広くスペースが充分ある ・廊下も広く行動しやすい ・あけぼの学園を増やして欲しい ・2週に1度が良い 	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	126	9	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の予約が取りづらい ・訓練の先生がもう少し増えてほしい（産休は仕方ないのですが） ・もう少し訓練の予約がとりやすいとありがたいです ・作業訓練がなかなかうけられない ・固定もありつつ状況によっては+αあると思います ・危ないことが起きないように職員数は足りていると感じる ・あけぼのの来るとテンションが上がり逃げまわるけど、ろうか等多数の先生方がみえ助けてもらえるのはありがたい 	今年度は職員の欠員補充が難しく、ご希望に十分添えないこともあったかと思われます。今後も引き続き職員の確保に努めます。また、当事業所の支援は、個別支援でお子さんの発達を促すとともに、家庭での関わりや支援につなげていただくことを大切にしておりますので、その点もご理解の上ご利用いただくようお願いいたします。
	3 あけぼの学園は、お子さんにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	143	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・死角が多い 	
	4 あけぼの学園は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	144	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれいに感じる。トイレ等もいつもきれい ・いつ来てもとてもきれいに掃除されていて気持ちが良い ・訓練の部屋しか使わないのでわからない 	
適切な 支援の 提供	5 お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	143	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても思う。もっと沢山利用できたら嬉しいです ・先生たちは子どもをよく理解して下さっています ・集中して訓練が受けられるよう苦手も配慮してもらいながら促してもらえます ・親である私も学ばせて頂いています ・いつも感謝の気持ちでいっぱいです ・紹介していただく施設が本当に検討されたものとは思えない。自分で調べて選らばないといけな。少しでもヒントになる情報がほしい ・もっと頻繁に訓練ができれば文句はない 	
	6 お子さんのことを十分に理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。	142	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・通っている施設では考えられて作成されていると思う ・言葉にするのが難しいことでもいつも上手に文章にして頂いている ・支援員さんがとても丁寧でありがたい 	
	7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	139	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・通っている施設では考えられて作成されていると思う ・私ではわからないところも全てほとんどまかせっぱなしで全部して頂いていると思う。おんぶにだっこで申し訳ないくらいです。支援はすごく適切だと思います ・本人に寄り添って支援して頂いており助かっています ・移行支援がよくわからない 	

保護者への説明等	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	141	1	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・私が忘れがちなことも先生方は常に気にしてくれている ・支援内容の選択についてアドバイス頂けると助かります。どれを選択すればよいかわからない 	
	9	活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	133	3	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・家では出来ないような事も思いきって出来るのでいいと思います ・小さいステップをふんで徐々に出来ていると感じる ・我が子には繰り返し活動・課題が必要なのでやや固定化されている ・支援内容の選択についてアドバイス頂けると助かります。どれを選択すればよいかわからない 	
	10	利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	144	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく丁寧でした。しかしとても多かった 	
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	145	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 無回答：1 ・いつもして頂いています。とても上手にわかりやすく 	
	12	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	137	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 無回答：1 ・丁寧にヒアリングし子どものことをよく理解してくれています ・何かわからなければ頼ることができると感じています 	
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	136	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 無回答：1 ・卒園後は面談（相談）する機会がなかなかない ・訓練の度に助言して頂いています ・よく相談させて頂き沢山助言頂いています 	
	14	あけぼの学園の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	139	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 無回答：3 ・とてもそう思う ・相談員の先生、訓練士さんとともにいつも共感をして頂いております。 ・こちらの相談も何度も真剣にきいてくれる ・丁寧な対応をされていると思います 	
	15	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	136	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 無回答：3 ・すぐに対応してくださりいつも助かっています ・とても迅速に対応して頂いている ・食事が食べられなくなった時、相談させてもらい、子どもの特性に配慮していただきながらいくつか改善に向けて提案をしてもらい経過を見ながら一緒に考えてもらえた ・心理の訓練の先生が辞められた関係で予約がとりづらいです 	
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	138	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 無回答：3 ・恥ずかしながら言ってほしくないことなども配慮して下さった（保育所等訪問支援のとき） ・すぐききたいこと、確認したいことも電話できないことがあるのでラインでのやりとりなど身近にできると嬉しい 	
	17	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていますか。	80	14	2	47	<ul style="list-style-type: none"> 無回答：4 ・みたことがない（自主的に） ・ホームページは見難い様に感じております ・すみません。ちょっとわかりません ・ST・OTなど訓練を受けた時は結果を（どんな感じだった）何か個人アプリか？でお知らせをいただけること成長など分かっていいなと思います ・SNSなど色んな方法を使ってもう少し情報を発信して欲しい 	個別支援のため、行事予定等の定期的なおたよりは発行しておりません。ホームページについては、事業の概要を掲載しており、今回ご協力いただいた評価表のまとめや自己評価表等も、毎年更新して掲載しております。引き続き、掲載内容の充実を図ります。
	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	139	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> 無回答：3 	

非常時等の対応	19	あけぼの学園では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	118	1	0	25	無回答：3 ・訓練のみの利用のためわからない（2） ・訓練の利用時のみなので非常時の訓練の実施等とはわからない ・初めて訓練したときに本当に先生が怖い！と感じるほど上手に危険人物を演じてくれていてとてもよい訓練で私も本気で逃げた	緊急搬送の可能性がある疾患のお子さんについては、事前に緊急時の対応をお聞きし対応票を作成、職員間で情報共有しています。また、職員は防犯、避難訓練などに取り組んでいます。各訓練室に緊急時の避難経路図などは掲示し、随時確認していただけるようにしています。感染症対策委員会等も定期的に開催し対応を確認しています。
	20	あけぼの学園では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	111	0	1	32	無回答：3 ・訓練のみの利用のためわからない（2） ・定期的に訓練があった	職員は毎月、避難訓練、不審者対応訓練等を実施し、個別支援利用の方を対象とした避難訓練は年に3回ほど実施しております。利用の際は、掲示してあります避難経路図を確認いただき、不明点については遠慮なくお尋ね下さい。
	21	お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	129	2	0	13	無回答：3 ・訓練のみの利用のためわからない（2） ・安全はとても確保されている。こまかいところも安全だと感じます	
	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、あけぼの学園から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	110	3	0	30	無回答：4 ・訓練のみの利用のためわからない（2） ・今まで事故などがなかったため ・事故が発生してません	
満足度	23	お子さんは安心感をもって通所していますか。	140	1	1	2	無回答：3 ・あけぼのさん大好きでした ・安心感も信頼も本人からとても感じます ・慣れるまで時間がかかりましたが親身になって対応してくれた	
	24	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	128	9	1	5	無回答：4 ・その時の気分で違います ・とても楽しみにしています ・通所しているときは本当に楽しそうでも私も幸せを感じてました	
	25	あけぼの学園(児童発達支援事業所)の支援に満足していますか。	134	7	2	1	無回答：3 ・とても親切にさせていただいて、いつも丁寧な対応をしてくだります。本当にいつもありがとうございます ・3歳以上の子の通所や訓練の回数が増えるといいなと思います ・通所していた頃はよかったです。今は保育園へ通っているのでここに来る回数がどうしても少ないので今の学園がどうなっているかも詳しくわからないので評価するのが難しかったです。 ・とても満足しています。先生方の対応も学びになりますし、本人にとっても成長する楽しみが感じられとても嬉しいです ・4歳児・5歳児も通園できるようにしてほしい（月2回など） ・大変満足しています（主に訓練の内容が充実していること） ・もっと訓練を増やしてほしい	引き続き、職員の確保と支援内容の充実にも努めて参ります。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さん本人にわかりやすくすることです。

※2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々のお子さんについて、持っている力、環境や日常生活の状況に関する分析を通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での気を付ける点などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。