

令和6年度 放課後等デイサービス(集団) 保護者向け評価表まとめ

事業所名	放課後等デイサービス事業所四日市市立あけぼの学園
------	--------------------------

公表日 令和 7年 2月 13日

利用児童数

13名

回収数

9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3	あけぼの学園は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1				
	4	あけぼの学園は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5	お子さんのことを十分に理解し、その特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	6	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	9					
	7	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	8	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	9	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					
保 護 者 へ の 説 明 等	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	11	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	12	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	14	あけぼの学園の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				無回答1	
15	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				無回答1		

	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				無回答	
	17	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	2	2		無回答	・ホームページについては事業の概要を掲載しており、今回ご協力いただいた評価表のまとめや事業所ごとの自己評価についても、毎年更新して掲載しております。
	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				無回答	
非常時等の対応	19	あけぼの学園では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1			無回答 知らないものもある (事故防止・防犯)	・各マニュアルに基づき訓練を実施しています。保護者にも周知させていただきよう心掛けていきます。
	20	あけぼの学園では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8				無回答	
	21	お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				無回答	
	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、あけぼの学園から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				無回答	
満足度	23	お子さんは安心感をもって通所していますか。	8				無回答	
	24	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	8				無回答	
	25	あけぼの学園の支援に満足していますか。	8				無回答	