

令和6年度 児童発達支援センター 保護者向け評価表まとめ

事業所名

四日市市児童発達支援センターあけぼの学園

公表日 令和7年 2月 13日

利用児童数 119名 回収数 66名

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	61	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・テーマごとに部屋が用意されており、とても良く考えられています。 ・訓練の回数が少ない。 ・各部屋にいろいろなおもちゃがあったり、室内遊具も豊富だと思います。 ・のびのびと走っているのが確保されていると思います。 ・利用している事業所は満足しているが3歳以下が行けるところが限られている。 ・活動スペースがたくさんあってとても充実しています。 ・主活動以外自由に他クラスも行き来でき、制約がなく伸び伸び過ごさせています。 	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	58	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの人数が5～6人になってくると先生2人では足りないと思う。 ・片付けで人が必要なときは手伝いにいらしゃることもあり、適切であると思います。 ・担任の先生が休みでもかわりの先生がきちんと入ってくれています。 ・自分の子どもが痙攣を起したりして2人しかいない先生を1人付きっきりにさせてしまう。 ・どの部屋にも先生がいてくださり、子どもを見失っても「ここにいるよ」「こっちに行ったよ」と教えてくれるので助かっています。 ・訓練の先生の産休・育休等の補充がなく、訓練回数が減ることが多い。 ・丁度良いと思います。 ・適切だと思います。 	クラスの状況によって、臨機応変に対応しています。
	3 生活空間は、お子さんにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	62	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的なことは分かりませんが、廊下に物がおいてなかったりするので子どもがスムーズに移動できる。 ・文字だけでなく、絵を使用し、視覚でも分かりやすくしてあります。幼児だけでなく特性のある人にも良いと思います。 ・バリアフリー化までは意識していなかった。 ・分かりやすいイラストが使用されており、良いと思います。 ・クラスにマークが付いているので分かりやすいと思います。 ・自分のクラス以外での活動の際にただその部屋に行くのではなく、その部屋のカードを持っていくのは入る前の楽しさもあり良いなと思います。 ・ホールの入室OKかどうかのマグネットが小さく、子どもはパッと見たときに分かりにくいと感じます。遠くから分かったら親も説明しやすいと思います。 	より、子どもたちにわかりやすい環境作りをしていきたいと思います。

4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さんたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	56	8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・髪の毛や埃がよく落ちている。 ・スイッチ、カギは2か所など触ってはいけないものは工夫されています。 ・駐車場に日よけを設置してほしい。夏場、退園時の車が暑いので、すぐに乗せるのが心配。 ・とてもキレイな施設であると思います。 ・様々な主体活動をしていていつも清潔だと思います。 ・水回りの所(床)が濡れているときがあります。 ・いつもきれいにしていただいています。 ・カーテンが基本すべて閉じられているのが気になります。外光の入る素敵な空間なのに…特性に応じてでしょうか。 ・清潔さだけでなく、冷房と暖房のおかげで暑いから寒いからとじっとすることもなく過ごせています。 	<p>今後も、清潔に過ごしていただけるよう努力していきます。</p> <p>駐車場は緊急車両の通行等の妨げにならないよう屋根などの設置をしておりません。現状の施設のままでできることを考えていきたいと思っています。</p>
5	お子さんのことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56	7	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・声かけの上手な先生もいれば、その逆もあり、クラス担任によって正直アタリハズレは感じてしまう。 ・訓練の1回目が受けられていないものがありますが、受けたものに関しては良いと思います。 ・親としてはできないことに目がいきがちですが、あけぼのに来ると前回から成長した点を小さいことでも見つけてくれて、前向きな気持ちになります。また、前回のさりげない子どもの様子から、「〇〇が原因でうまくいかなかったかもしれないから、今日はこうしてみよう」など提案してくれたり、とても良くしてくれていると思います。 ・全身遊びが言葉の発達を促すことは理解できますが、訓練以外は特に「言葉」に特化した支援がないため。 ・子どもに合わせて支援が受けれるので良いと思います。 ・一人一人のことをよく見て理解してくれていると思います。 ・食事の評価を受けたいので土曜日も給食までみてほしい。 ・もう少し訓練のような専門的スタッフが子どもを見る時間・専門的にアプローチしてくれる時間があればと思います。1/3回目は子どものことを話して終わりだったので。 ・子どもに感情的に接する職員さんもやめてほしいです。 ・いつもとても興味深い体験を子どもにも大人にもさせていただきありがとうございます。あけぼのさんの活動は、目的や目標設定を意識しているのがよくわかり私たち大人も漫然とではなく前向きに通園をしていくことの重要性を感じさせられる毎日です。 ・STやOTの予約が取れなさすぎる。 ・受けられていると思います。 ・言語の訓練は食事の時以外(部屋での訓練)の効果がイマイチ分からない。 	<p>専門性については随時研修を行っていますが、引き続き資質の向上に努めます。また、専門職の見立てを療育内容に活かすようにしています。</p>

適切な支援の提供

6	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。	60	2	2	1	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お話しした内容が良く反映されています。 ・相談員の先生が支援計画を作っていますが、相談員の先生はあまり子どもと関わることがなく、実態と異なった支援計画だったことがあったため。例えば、オムツは完全に卒業しているのに「トイレに行く感覚や習慣を身につける」と支援計画に書かれていて、驚きました。担任の先生はトイレに行く様子を見てくださっていたのに、そのことが情報共有されていないことを知りました。正直「療育」というよりは「子育て支援センター」に来ているという感覚です。 ・しっかりと話したことが反映されていると思います。 ・しっかり理解し、文面にさせていただいたことで分かりやすいです。 ・作成はされているが、それができるようになる取り組みがないので意味がない。 	支援計画は保護者と共に考えていくものだと思います。疑問など遠慮なくおっしゃってください。
7	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	4	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・お話しした内容が良く反映されています。 ・支援に対して具体的に設定されていると思います。 ・適切だと思います。 	
8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	59	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせて行われていると思います。 ・適切だと思います。 	
9	あけぼの学園の活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	57	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・主活動は月初に連絡があり、毎回異なっています。 ・同じ活動でも毎回違うアイテムが使われていて工夫されていると思います。 ・毎回新しい内容なので満足しています。 ・子どもが特に好きな活動をこちらからもリクエストできたりすると嬉しいです。 	

10	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	35	5	13	12	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どものいるクラスではありません。 ・今のところはありません。 ・保育園との情報共有を保護者を介さずとも行ってほしい。 ・他のクラスのお子さんに関わることは日常的にあるが、園外の子とは交流したことがない。 ・特に求めているわけではありません。 ・遊ぼう会のことかなと思ひ、うちの子は登園と被っていてあけぼの以外で他の子との機会がないので「どちらともいえない」にしましたが、あけぼのでそういった活動があるのを先生や他の保護者との会話で知り、うちの子は残念ながら機会がなさそうですが、楽しそうで経験させたかったなと思ひました。 ・プレ保育に通ってます。 ・保育園に通いながらあけぼのに通っている。 ・まだないのでわかりませんが、今後あると嬉しいです。 ・機会がなかったため。 	週5日通園グループは交流を実施しています。
11	あけぼの学園を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	62	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・対面でご説明されています。 ・利用者の負担金が説明されてもいくらなのか不明だった。 ・2か所利用して、最初の支払い時に少し戸惑った。 ・「発達支援」というものがどういう制度でどういう位置づけなのか丁寧な説明はなかったです。 ・分かりやすく説明して頂きました。 ・十分でした。 	不明な点があれば、お尋ねください。
12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	63	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・対面でご説明されています。 ・発達計画の説明なども「どうせお母さんたちにはわからないでしょ、難しいことは」というようなスタンスがにじみ出て、あまりちゃんと説明してくれてる感じがありません。 ・分かりやすく説明がありました。 ・充分されている。 	丁寧に説明しながら、お子さんが成長発達するよう保護者と共に考えていきます。
13	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	11	5	15	<ul style="list-style-type: none"> ・特に口腔機能の講演会は勉強になりました。 ・かしまったり表立ってはないですが、日々の担任の保育士との話の中でできている部分も多くあると思ひます。 ・子どもと一緒に通うことで勉強になること、気づかされるいろいろなあります。 ・研修会があることをその時に知り、色々家族が参加できる機会があるのは良いなと思ひました。 ・大事なお知らせほどボードに貼るだけで周知されていません。各個配布にできないですか。 ・家族支援プログラムがわかりません。 	家族支援プログラムという名前では実施していませんが、お子さんの成長発達を促すために保護者と共に実施できる支援を支援計画や療育内容に取り入れ提案させていただきます。
14	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思ひますか。	59	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに付きっきりだとなかなか他のお母さんたちとゆっくり話ができなくてもどかしいです。 ・気にかけて頂いて助かっています。 ・できていると思ひます。 	今後もお子さんの様子や健康状態について保護者と共通理解を持ったうえで支援させていただきたいと思ひています。

保護者への説明等	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	57	5	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を見て助言をいただいています。 ・先生や相談員さんから、たくさんの助言をいただき、親子ともに知識をつけることができとても助かっています。 ・親身になってくれています 	今後も保護者との話しやすい雰囲気を中心掛けていきます。
	16	職員から共感的に支援をされていると思いますか。	60	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 無回答 1 ・先生から見た気付きを教えてください。 ・子どもの目線に立ってアドバイスをしていただけ嬉しです。 ・相談しやすいので助かっています。 ・親身になってくれています。 ・感謝しています。 	保護者の思いに寄り添っていくようにいたします。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	8	16	17	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいがいないのできょうだい同士の交流は分かりません。 ・子どものクラスではありません。 ・きょうだいのことはわからなかった。 ・このようなイベントに参加したことがないです。 ・保護者同士の交流の時間はありました。きょうだいはいません。 ・保護者同士の交流は、クラス懇談会等、日々過ごす中でもあると思います。きょうだいについては分かりません。 ・まだ通い始めたばかりなのでわかりません。 ・まだきょうだいがいないのでいいえにしました。ですが、そういった交流の場があるのを知ることができてよかったです。 ・定期的な保護者会はとても楽しかったです。 	週5日通園グループは家族参加などで交流の機会を作っています。
	18	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者の方に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	7	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・相談などの回答が早くて助かります。 ・周知されていません。 ・昨年度ですが、医師の相談をあげばの学園で受けさせて頂きました。 	みなさんに必要な情報を周知できるようこれからも努力します。
	19	お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・よく聞いたうえで慎重な言葉を使ってくださっていると感じます。 	
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信されていますか。	47	5	4	9	<ul style="list-style-type: none"> 無回答 1 ・月1回おたよりをいただいています。 ・連絡帳がこちらから書くだけで終わりなのが少し寂しいので、先生から何か一言でもお返事があると嬉しです。 ・されていると思います。 	直接お話をし、返させていたいただいております。より、皆さんとたくさんお話をできるように心がけていきたいです。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	61	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・やったことのないぎょう虫検査の異常なしのサインを…と言われてどうということ？と思った。 ・何度も説明で言っていたので安心しています。 	間違いのないよう、十分気をつけていきます。

非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57	4	1	3	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今のところ訓練に当たったことはありません。 ・以前、初めて訓練に参加しました。 ・結構な頻度で訓練が行われており、とても安心できます。 	
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58	1	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ訓練に当たったことはありません。 ・されていると思います。 ・結構な頻度で訓練が行われており、とても安心できます。 	
	24	あけぼの学園より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	58	2	2	3	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋に避難経路が示されています。 ・計画についてはわからないが、安全確保はされています。 ・行われていると思います。 ・そう思います。 	
	25	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、あけぼの学園から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	48	6	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・そういった場面が今までないので分かりません。 ・分離中の体調不良やけがについて電話連絡があり動きやすいです。 ・初めの説明でおうかがいしました。 ・親同伴のため必要なし。 ・機会がなかったため。 	
満足度	26	お子さんは安心感をもって通所していますか	64	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい、大丈夫です。 ・リラックスしてたくさん体を動かしている様子が見れるので子にとっても親にとっても良い時間を過ごせていると思います。 ・毎日楽しみで通っています。 ・場所を理解して通所できています。 	
	27	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	64	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がらず過ごせています。 ・ここ最近、娘があけぼの学園の先生の真似をすることが多いです。娘にとって、あけぼの学園が楽しい場所だと思います。 ・いつも楽しみに通っています。丁寧に接していただき、ありがとうございます。毎日子育ては分からないことだらけですが、学園に通うことで親も心理的に大変助けられています。 ・楽しくてホールから離れません。 ・学園に着くと嬉しそうにしています。 ・登園日でない日もバスを降りた後も「もう一回!」と行きたそうにしています。 ・毎日とても楽しく通園しています。子どもが嬉しそうで親もうれしいです。 ・楽しくてホールからはなれません。 ・毎週楽しみにしています。 	

	28	あけぼの学園の支援に満足していますか。	59	4	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも温かい支援に感謝しかありません。今年度で通所が終わってしまうのが寂しいです。 ・子どもは楽しんでいますので良いと思います。 ・先生の皆さま明るく支援していただき、感謝です。 ・訓練を受けられる回数、療法士さんと関りがもう少し増えるといい。 ・STやOTといった訓練の頻度がもっと増えてくれると更にありがたいです。 ・もっとSTやOTの訓練を受けられるようにしてほしい。支援計画の課題ができるようになる支援をしてほしい。 ・食事に関して少し大人の量が多すぎないでしょうか。 ・親子遊びが中心でそれらの活動に親が入ってしまうと、こども同士のコミュニケーションの妨げになり発達を促進できるとは思いません。 	日々、自己研鑽していきたいと思えます。いつでもご相談してください。
--	----	---------------------	----	---	---	---	--	-----------------------------------

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、お子さん本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のお子さんについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さんの発達の状況や特性等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

※4「ペアレント・トレーニング」は、保護者の方がお子さんの特性やその特性を踏まえたお子さんへの関わり方を学ぶことにより、お子さんの行動変容することを目標とします。