

令和 6 年度 四日市圏域基幹相談支援センターについて

1 相談支援件数

	実人員（人）	支援方法（件） （訪問、電話相談等）	支援内容（件） （福祉サービス利用、健康 医療、家族・人間関係等）
かがやき	177	8,237	8,237
陽だまり	319	3,713	4,379
ブルーム	428	2,193	2,395
ソシオ	317	5,256	6,504
HANA	293	5,254	5,254
合計	1,534	24,653	26,769

2 事業実績

（1）総合的・専門的な相談支援

- ・複合的な課題を抱える事例を、医療・福祉・教育・行政等と協働・連携
- ・8050問題で高齢化等の家族に関わる支援で介護分野等と協働・連携
- ・知的障害、特に強度行動障害のケースの専門的観点からの支援 等

（2）地域の相談支援体制の強化の取組み

①地域の指定特定相談支援事業及び指定障害児相談支援事業者に対する助言・支援

- ・社会資源、報酬改訂等の情報提供、本人主体、権利擁護の視点についての助言 等

②相談支援従事者の人材育成の支援

- ・三重県相談支援従事者（初任者・現任者）研修圏域実習のファシリテーション
- ・自立支援協議会専門部会・連絡会での各種研修・講演会等の実施
- ・相談支援専門員向けの「計画相談・障害児相談支援ガイドブック」を作成し周知

③相談支援事業所間における利用者に関する調整

- ・3ヵ月毎の相談支援事業所状況確認アンケート（専門部会）を実施し、結果を事業所・行政に共有、基幹相談支援センター連携会議で課題を協議
- ・精神障害者新規ケース受け入れに関するアンケート（連絡会）で実施
- ・指定障害児相談支援事業所に指定特定相談支援事業所の情報提供

④相談支援事業所間のネットワークづくりに係る取り組み

- ・各連絡会で情報共有や事例検討、社会資源の情報共有などを行うと共に、相談支援専門員の横の関係構築を図る。
- ・部会長が担当外の部会・連絡会に相互参加し、担当部会・連絡会で情報共有。
- ・複数事業所の協働による相談支援について、連絡会で周知・啓発 等

⑤地域の相談支援体制の強化に資する研修会等の企画・運営

- ・相談支援、地域包括ケア研修等の企画・運営

(3) 地域移行・地域定着の促進の取組み

①障害者支援施設や精神科病院等への地域移行に向けた普及啓発

- ・精神科病院入院1年を超えた事例や長期入院者の退院事例の分析、長期入院者減少目標値の進捗管理を継続実施。自立支援協議会部でも共有し地域移行を推進
- ・障害者支援施設入所者を対象にした地域移行への取組を自立支援協議会で協議
- ・「こころの健康・福祉のフェスティバル」、地域移行研修、精神保健福祉訪問支援者研修会を継続実施

②地域生活を支えるための体制整備に係るコーディネート

- ・地域生活支援拠点整備の勉強会や意見聴取を連絡会で行い、自立支援協議会で協議
- ・緊急対応実態アンケートの企画・調整、結果分析、他市町の実施状況を調査。自立支援協議会での協議

③地域移行・地域定着の促進に資する研修会等の企画・運営

- ・「意思決定を踏まえた計画相談支援」の研修企画（専門部会）

(4) 権利擁護・虐待の防止

①権利擁護に係る制度・事業の利用促進に向けた取組（関係機関への連絡調整など）

- ・日常生活自立支援事業、権利擁護事業の紹介や利用調整、市社協との連携の実施
- ・成年後見制度の紹介を踏まえた支援

②障害者等に対する虐待を防止するための取組（虐待対応に係る助言・支援など）

- ・専門部会参加事業所に向けての啓発
- ・事業所への強度行動障害や愛着障害に拠る支援の困難さの助言支援
- ・三重県自閉症・発達障害支援センターあさけとの連携

③権利擁護・虐待の防止に資する研修会等の企画・運営

- ・虐待防止研修の実施（専門部会）や講師の選定と依頼、報酬相談等での研修支援
- ・児童発達支援センターあけぼの学園職員との研修について意見交換

(5) 自立支援協議会専門部会等の運営

- ・専門部会や連絡会等を通じて課題共有、機関連携、人材育成、虐待防止等を推進