

回 答

件名:四日市市ふるさと納税支援業務

No	様式	該当箇所	質問内容	回答
1	仕様書	4.前提条件 (1)ふるさと納税ポータルサイト	貴市のR5年度、R6年度の各ポータルサイトの寄附受入額、また全体に対するポータルサイトごとの割合を教えてください。 ※R6年度は12月末時点のもので問題ございません。	<p>【令和5年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふるさとチョイス 103,782千円 31.7% ・楽天ふるさと納税 87,296千円 26.7% ・さとふる 56,662千円 17.3% ・ふるなび 68,647千円 21.0% ・その他 10,835千円 3.3% <p>【令和6年度 12月まで】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふるさとチョイス 128,759千円 19.0% ・楽天ふるさと納税 204,998千円 30.3% ・さとふる 109,314千円 16.1% ・ふるなび 132,806千円 19.6% ・その他 101,748千円 15.0%
2	仕様書		四日市市様が契約している各ポータルサイトごとの寄付額の割合をご教示いただけますでしょうか。	前述のとおりです。
3	仕様書	4.前提条件 (2)寄附者情報管理システム	寄付情報管理システムは現在もdoをご利用中になりますでしょうか。もし違う場合は、現在ご利用中の寄付情報管理システムをご教示いただけますでしょうか。	お見込みのとおりです。

No	様式	該当箇所	質問内容	回答
4	仕様書	4. 前提条件 (3)返礼品	寄付受け入れ額に対するジャンル別の構成比(米、魚介、野菜等)をご教示いただけますでしょうか。	<p>返礼品のジャンル別での構成比率は下記のとおりです。</p> <p>【令和5年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> スポーツ・アウトドア 31% 雑貨・日用品 20% お酒 13% 調味料・油 10% 電化製品 8% イベント・チケット等 6% 肉 4% 麺類 3% 魚貝類 2% 加工品等 1% その他 2% <p>【令和6年度 12月まで】</p> <ul style="list-style-type: none"> スポーツ・アウトドア 22% 家具・装飾品 16% 雑貨・日用品 15% 電化製品 11% お酒 10% 調味料・油 8% 肉 4% お米 4% イベント・チケット等 3% 麺類 2% その他 5%

No	様式	該当箇所	質問内容	回答
5	仕様書	5.業務内容 (3)返礼品の 管理・発送に 関する業務	仮に事業者の発送を弊社で代行する場合、どのくらいの事業者数を想定しておりますでしょうか。 また、冷凍・冷蔵・常温の割合と大よその商品数量がわかればご教示ください。	中間事業者で発送代行をする事業者数は12事業者です。 また、そのうち、全てが常温の発送であり、商品数量は約6,000件です。
6	仕様書	5.業務内容 (9)業務体制 の構築・維持	「④委託者が原則、週に1回、本市市役所庁内で開催する定例ミーティングに現地で出席をし、緊密な情報共有を図ること。」と記載がありますが、代表者が1名リアルでの参加、他参加者はオンラインでの参加でも問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書	7.業務委託 料(1)基本委 託料	PR 広告等プロモーション費用は委託費用の中に含まれる想定でしょうか。もしくは、別途ご予算をいただくことは可能でしょうか。	PR 広告等プロモーション費用は委託費用の中に含まれています。
8	実績について		貴市の R 5 年、R6 年度における寄附額上位返礼品 10 品、およびそれぞれの寄附額を教えてください。 ※R6 年度は 12 月末時点のもので問題ございません。	上位返礼品10品の返礼品名および総寄附申し込み額は下記のとおりです。 【令和5年度】 1位 ごま油三本セット (21,765,000円) 2位 キッコーミヤ焼酎 キンミヤパック25度 1.8L×6本 (21,303,000円) 3位 外付けSSD EXCERIA PLUS ポータブル 2TB (17,355,000円)

No	様式	該当箇所	質問内容	回答
				<p>4位 折り畳み自転車 DAHON Intl HIT D6 Matt Black (13,266,000 円)</p> <p>5位 キッコーミヤ焼酎 キンミヤパック25度 1.8L × 12本 (10,536,000 円)</p> <p>6位 折り畳み自転車 DAHON International DOVE SL Indigo (4,522,000 円)</p> <p>7位 電動アシストオリタタミ自転車 DAHON International Unio Matt Black (4,410,000 円)</p> <p>8位 胡麻セット(B) (4,387,000 円)</p> <p>9位 銀峯 菊花土鍋 9号(3~4人用)(3,960,000 円)</p> <p>10位 大矢知伝承の味金魚印手延冷麦 (3,884,000 円)</p> <p>【令和6年度 12月まで】</p> <p>1位外付け SSD EXCERIA PLUS ポータブル 2TB (32,390,000 円)</p> <p>2位ごま油三本セット (28,325,500 円)</p> <p>3位キッコーミヤ焼酎 キンミヤパック25度 1.8L×6本 (21,045,000 円)</p> <p>4位キッコーミヤ焼酎 キンミヤパック25度1.8L × 12本 (18,744,000 円)</p> <p>5位電動アシストオリタタミ自転車 DAHON International K-ONE ブロンズ(12,264,000 円)</p> <p>5位電動アシストオリタタミ自転車 DAHON International K-ONE クールグレー</p>

No	様式	該当箇所	質問内容	回答
				(12,264,000 円) 7位外付け SSD EXCERIA PLUS G2 ポータブル 2TB (9,991,000 円) 8位電動アシストオリタタミ自転車 DAHON International K-ONE スカイ(9,344,000 円) 9 位ごま油 4 種セット (7,062,000 円) 10 位キッコーミヤ焼酎 キンミヤパック25度 900ml× 6本 (6,419,500 円)
9	目標数値について		来年度以降 R10 年度までの目標寄附額があればご教示ください。	来年度以降の目標寄附額は設定していません。
10	引継ぎの対応について		受託開始後、現在利用しているポータルサイトの各ページに係る下記内容について、そのまま使用することが可能でしょうか。 (A) 既存の各ポータルサイトページは削除せずに、そのまま使用できるか。 (B) 既存の各ポータルサイトページに使用されている画像(サムネイル、詳細画像、バナーなどすべて)およびテキスト(文字情報)はそのまま使用できるか。 (C) (B)について、仮に使用できない場合は、既存のサムネイル等を作成した際の素材画像をご提供いただけるか。	そのまま使用することは可能です。
11	プロモーションについて		貴市が現在実施しているプロモーションおよび PR 業務の内容、またその予算(R6 年度)を教えてください。	報道機関向けの発表会は実施しておりますが、メディアを活用したプロモーション広告や、ポータルサイトにおける検索上位広告などの有料広告は行っておりません。