

**四日市市地域公共交通計画の評価について  
(補足資料)**

(抜粋)

## 第三章 地域公共交通計画の作成及び実施

### 第一節 地域公共交通計画の作成

(地域公共交通計画の評価等)

第七条の二 地方公共団体は、地域公共交通計画を作成した場合には、毎年度、当該地域公共交通計画の区域における地域旅客運送サービスの持続可能な提供の確保に資する地域公共交通の活性化及び再生に関する施策の実施の状況についての調査、分析及び評価を行うよう努めるとともに、必要があると認めるときは、地域公共交通計画を変更するものとする。

2 地方公共団体は、前項の調査、分析及び評価を行ったときは、速やかに、その結果を主務大臣に送付しなければならない。

3 主務大臣は、前項の規定による送付を受けたときは、その送付に係る事項について、地方公共団体に対し、助言をすることができる。

## 基本方針

「誰もが使いやすい交通手段が整い、次々と新しい人が訪れ、新たな出会いが生まれるまち」を支える公共交通の維持・活性化

便利で安心して利用できる持続可能な地域公共交通網の構築

日常生活の中で地域公共交通を利用したくなるサービスの提供と雰囲気づくり

## 計画の目標

**目標①**  
公共交通利用の促進  
【指標】鉄道・バス・タクシーの年間利用者数

**目標②**  
中心市街地への公共交通での来訪促進  
【指標】四日市市中心市街地における1日当たり公共交通利用者数

**目標③**  
市内の公共交通ネットワークの確保  
【指標】基幹的公共交通の徒歩圏人口カバー率

**目標④**  
運輸部門の低炭素化の推進  
【指標】運輸部門における四日市市域の二酸化炭素総排出量

**目標⑤**  
地域公共交通に対する市民満足度の向上  
【指標】市内の公共交通に対する不満度

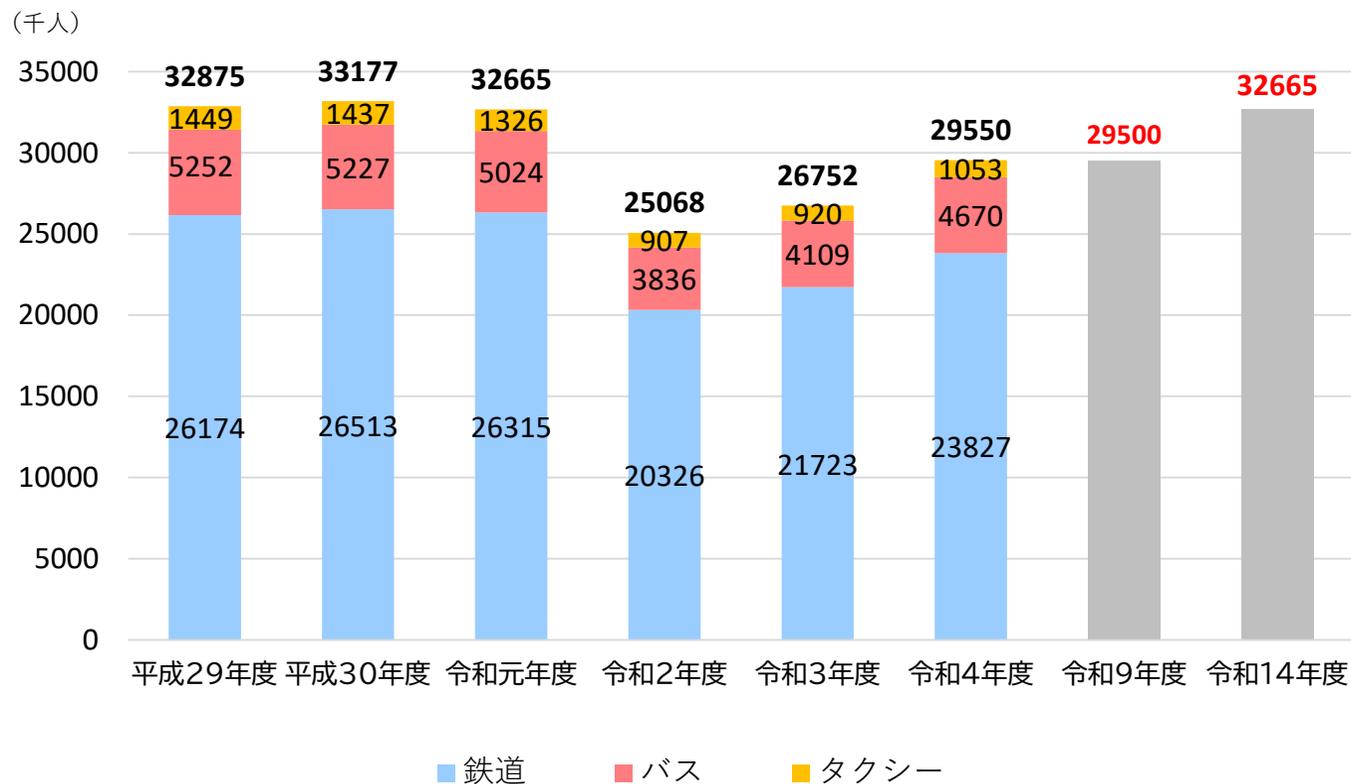
## 施策

- ①中心市街地を中心とする将来公共交通網の明確化
- ②四日市バスターミナルの整備
- ③高速バスの活性化
- ④バス路線網の拡充
- ⑤自動運転の導入に向けた取組推進
- ⑥パーソナルモビリティの導入に向けた取組推進
- ⑦中心市街地のイベントとのタイアップ

- ⑧乗り継ぎ時間の短縮
- ⑨駅前広場の整備
- ⑩鉄道駅のバリアフリー化
- ⑪車両のバリアフリー化
- ⑫地域の発意で公共交通を活性化する仕組みづくり
- ⑬地域の代表者向けノウハウ集の作成
- ⑭市街化調整区域の公共交通不便地域におけるデマンドタクシーなどの運行
- ⑮多様な輸送資源の活用検討
- ⑯公有民営方式での四日市あすなろう鉄道の運行継続
- ⑰四日市あすなろう鉄道における遠足や社会見学などでの利用促進
- ⑱EVバス・水素バスなどの導入
- ⑲連節バスの拡充
- ⑳エコ通勤・エコ通学の推進

- ㉑運賃制度の見直し
- ㉒企画切符の販売
- ㉓グッズの作成・販売
- ㉔鉄道・バスを利用した観光イベントなどの実施
- ㉕高齢者運転免許自主返納の促進
- ㉖バス待ち環境の改善
- ㉗支払方法の利便性向上
- ㉘公共交通マップなどの作成・配布
- ㉙バス運行情報など利用者への情報提供サービスの強化
- ㉚MaaSの活用
- ㉛サイン表示のバリアフリー化
- ㉜転入者モビリティマネジメントの実施
- ㉝公共交通の乗り方教室の開催
- ㉞感染症対策
- ㉟地域が主体となった公共交通を利用したくなる雰囲気づくり

## 【指標】 鉄道・バス・タクシーの年間利用者数



※新型コロナウイルス感染症流行前の令和元年度の数値を目標値とする。

## 四日市市バス待ち環境整備事業補助金 (令和5年度～)

バス待ち環境の改善を促進し、高齢者から子供まであらゆる世代が快適にバスを利用できるようにするため、交通事業者が行うバス待ち環境整備事業に対して、市が支援を実施。

- ・「キオクシア正門前」の上屋新設（三岐鉄道株式会社）



- ・「笹川9丁目」のポリカ更新（三重交通株式会社）



令和5年度 of 取組実績調査票より

## イベントの実施

公共交通の利用促進を図るため、交通事業者の協力のもと、イベントを実施。



三重交通株式会社



伊勢鉄道株式会社



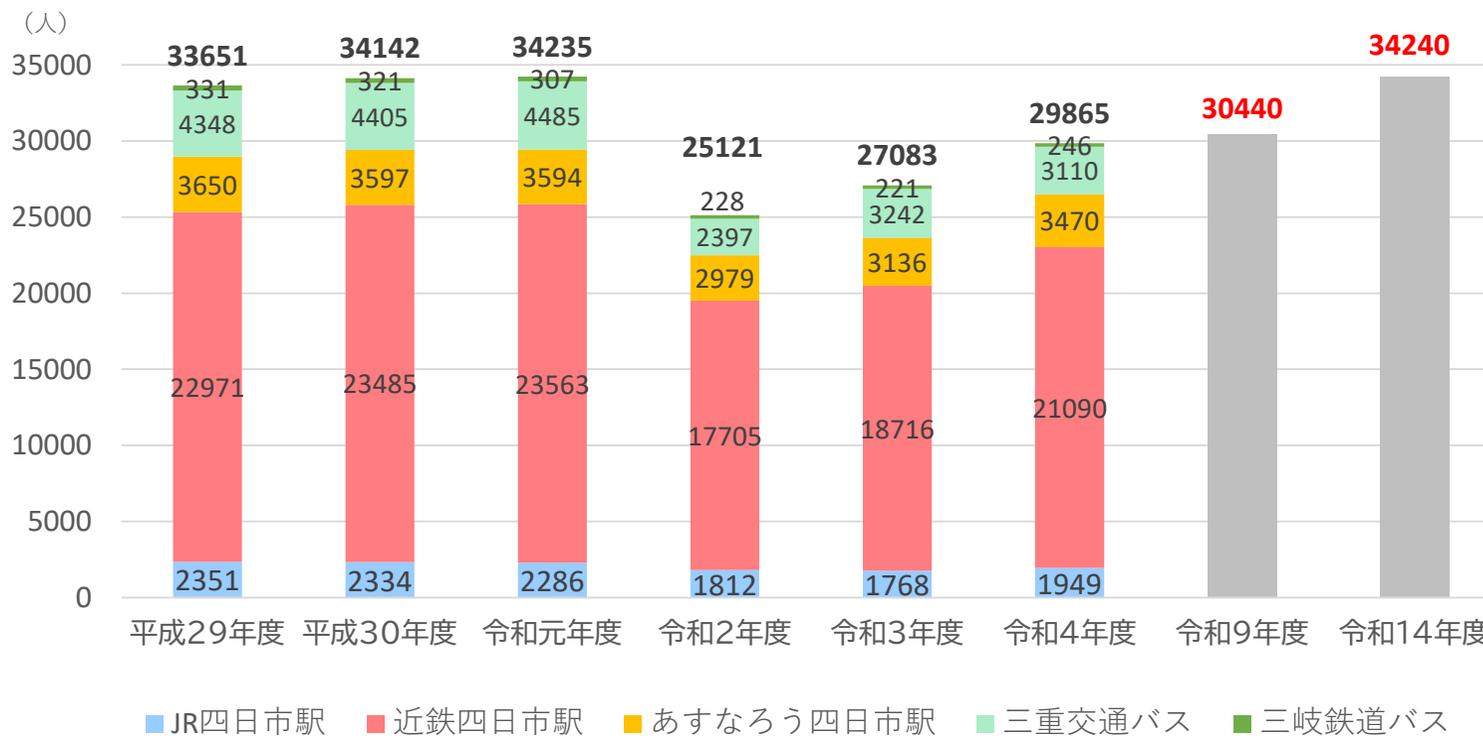
近畿日本鉄道株式会社



三岐鉄道株式会社

令和5年度 of 取組実績調査票より

## 【指標】 四日市市中心市街地における1日当たり公共交通利用者数



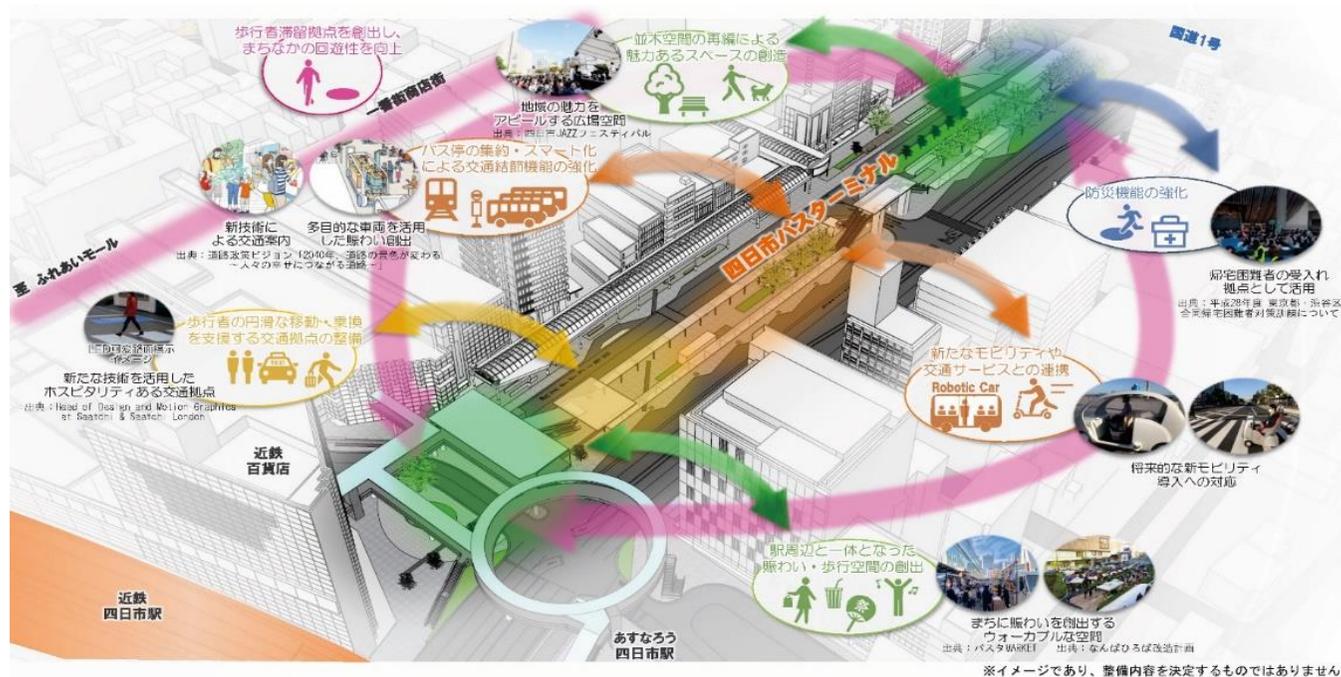
※鉄道：JR四日市駅・近鉄四日市駅・あすなろう四日市駅

※バス：【三重交通】堀木・文化会館前・文化会館南・近鉄四日市・諏訪・鶉の森前・市役所前・百五銀行前・JR四日市・本町・相生町・相生橋・尾上町北・尾上町

【三岐鉄道】JR四日市・市役所前・近鉄四日市・文化会館前・堀木

## 近鉄四日市駅交通ターミナル整備事業

近鉄四日市駅交通ターミナル整備事業は、近鉄四日市駅における新たな交通結節点として、3箇所に分散している路線バス・高速バスの乗降場を集約し、歩行者の円滑な移動・乗換を支援する交通拠点を整備するとともに、駅周辺と一体となった賑わい・歩行空間を創出し、憩いの場となる空間等を配置し、駅周辺を一大交通拠点として人と物の流れや地域の活性化を促進することを目的とした事業。



## 自動運転実証実験

今後、中央通りで整備していく歩行者中心の空間の中で、環境にやさしく低速でまちなかの回遊性を高める効果が期待されるグリーンスローモビリティを走行させ、実装に向けた課題を探る。

### ■令和5年度実証実験の概要

期 間：11/1(水) ～ 11/19(日)

※B-1 グランプリ 11/18(土)・11/19(日)

時 間：10:00～16:30

車 両：ARMA (2台)

ルート：①近鉄四日市駅～JR四日市駅

(11/1～11/19)

②市民公園～近鉄四日市駅～JR四日市駅

(11/7～11/9) 関係者のみ



自動運転バス (ARMA)

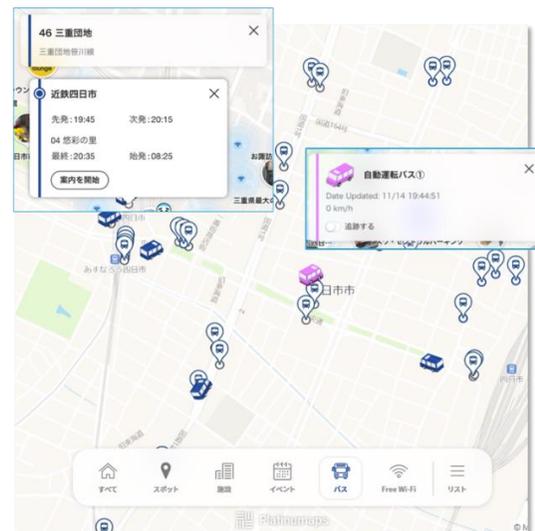
令和5年度の実績調査票より

## MaaS実証実験

各種公共交通の一括予約・決済システムの構築による広域及び市内の移動円滑化と、駐車場予約などの機能を組み合わせた拡張型MaaSを構築することとしている。

令和5年度については、自動運転等実証実験を連携したまち歩きイベント（デジタルスタンプラリー）を実施した。デジタルスタンプラリーのシステムには、交通・イベント・スポット情報の表示機能を搭載した。

### ■交通情報の表示



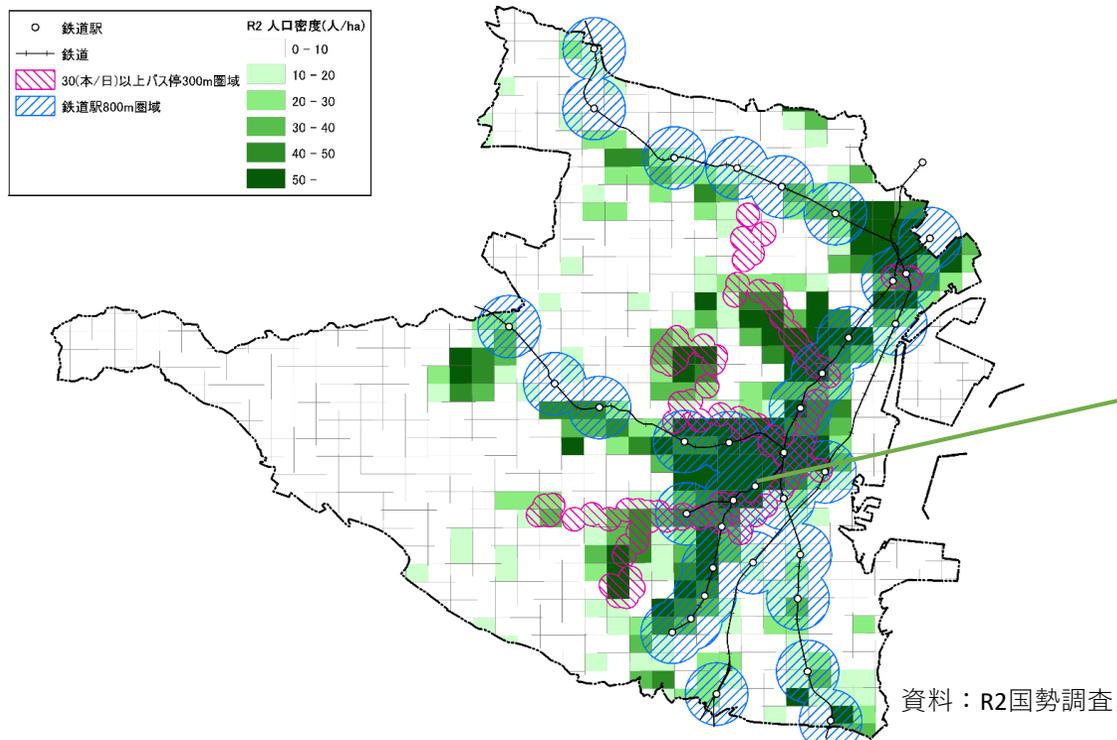
令和5年度の実績調査票より

## 【指標】 基幹的公共交通の徒歩圏人口カバー率

現状値（令和2年）	中間目標値（令和9年）	目標値（令和14年）
60.0%	62.4%	64.7%

**令和5年度：63.1%**

※徒歩圏：鉄道駅から800m圏域、バス停（30本/日以上）から300m圏域



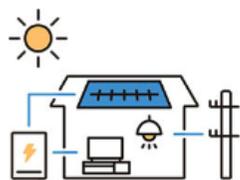
四日市あすなろう鉄道は、平成27年度より運行を開始した。継続運行に向け、新たな「鉄道事業再構築実施計画」を策定し、基幹的公共交通の維持に努める。

図 基幹的公共交通の利用圏域（令和2年度時点）

## EVバス及びFCVに対する補助

### 補助金等支援制度

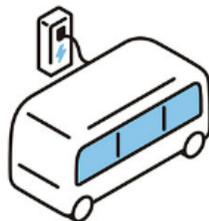
四日市市では、太陽光発電などの再生可能エネルギー発電設備や家庭用燃料電池などの省エネルギー設備の導入に取り組む個人、次世代自動車の導入など地球温暖化対策に取り組む個人・事業者に対し補助金を交付しています。



ZEH住宅



燃料電池自動車 (FCV)



EVバス

「四日市市脱炭素ポータルサイト」より

## 連節バス及びEVバスの導入

- 三重交通株式会社  
令和6年4月より四日市専属車両「GREEN LINER」(連節バス)を2両導入。



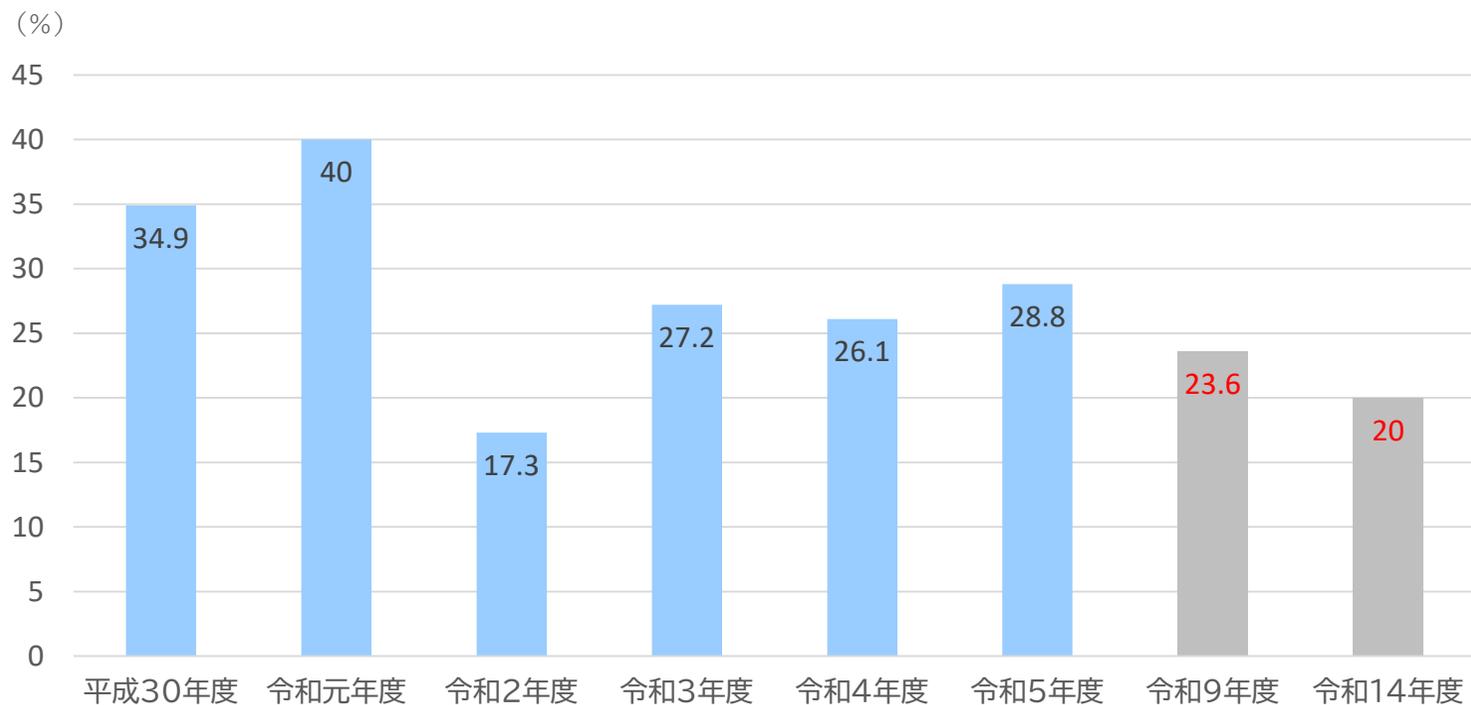
資料：三重交通

- 三岐鉄道株式会社  
令和4年4月より「サンサンシャトル」(連節バス)の運行を開始。令和7年度より、2台目連節バスの運行を予定。



資料：三岐鉄道

## 【指標】 市内の公共交通に対する不満度



※市政アンケートにおける公共交通に対する設問に対して、「不満足である」または「非常に不満である」と回答した人の割合

## 四日市市デマンドタクシー



### 四日市市デマンドタクシーとは

市街化調整区域内の公共交通不便地域にお住まいの方の公共交通利用環境改善のため、予約に応じてタクシーを運行するサービスを実施しています。  
タクシー料金から利用券で割り引いた残額は、利用者負担となります。

#### 1. 利用対象者

四日市市内に住居登録があり、市街化調整区域にお住まいの満70歳以上の方。  
ただし、鉄道駅から直線距離で800メートル以内、または、バス停留所（高速バス路線を除く）から直線距離で300メートル以内にお住まいの方は対象外です。

#### → 自分が利用対象者かどうか分からない。

都市計画課 公共交通推進室（☎059-354-8095）へお問い合わせください。お調べしてお答えいたします。ご回答までに1週間程度かかる場合もございますのでご了承ください。

#### 2. 利用できるタクシー会社一覧

タクシー会社名	電話番号	タクシー会社名	電話番号
名鉄四日市タクシー株式会社	0570-023-003	四日市つばめ交通株式会社	059-330-5111
株式会社三交タクシー	059-352-7171	勢の国交通株式会社	059-348-1192
三重近鉄タクシー株式会社	059-352-5181	有限会社尾高	059-396-0108

#### 3. 利用方法 (STEP 1～4)

##### STEP 1 利用登録

利用登録申請書に必要事項をご記入のうえ、都市計画課公共交通推進室へご提出ください。（郵送、持参、各地区市民センターへの持参可。）

オンライン申請画面からも利用登録申請できます。

※既に利用登録証をお持ちの方は、写真の添付は不要です。

#### → 利用登録申請書はどこでもらえるの？

四日市市役所（4階：都市計画課公共交通推進室）、各地区市民センターで入手できるほか、市ホームページからダウンロードしてご利用いただけます。

●市ホームページのダウンロードURL：

<https://www.city.yokkaichi.lg.jp/www/contents/1547104501247/index.html>

さらに、オンライン申請も受け付けています。

●オンライン申請ページURL： <https://logoform.jp/f/Geqid>

オンライン申請はこちらから →



##### STEP 2 利用登録証と利用券の入手

利用登録申請をすると、利用登録証と利用券が郵送されます。申請受付後、2週間程度でお手元に届くよう郵送します。

#### ◆利用券について◆

利用登録者に利用券の冊子（96枚綴り）1冊をお送りします。（簡易書留）

利用券1枚でタクシー料金から500円を割り引きます。

1人1乗車につき、利用券を最大2枚まで使えます。

※タクシー料金が1,000円に満たない場合は、1枚しかご利用できません。

#### ◆利用登録証について◆

既に利用登録証をお持ちの方へは送付しません。お持ちの利用登録証をお使いください。万一、紛失した場合は、都市計画課 公共交通推進室へご連絡ください。

#### → 他の割引と併用できるの？

他の割引と併用可能です。たとえば重度障害者タクシー乗車券と併用できます。

##### STEP 3 予約

利用できるタクシー会社の中から選んで、事前に電話予約してください。

※予約利用の場合には迎車料金150円が別途必要です。

駅前などで待機しているタクシー車両もご利用いただけます。

#### → 利用するときの持ち物は？

利用登録者に交付される利用登録証と利用券（冊子）を持ってタクシーに乗車してください。利用券は切り離さないでください。

##### STEP 4 乗車

6:00～23:00（毎日運行）

（ただし、有限会社尾高のみ7:00～0:00（毎日運行）です。）

※タクシーの運行状況により迎車できない場合があります。

特に7:30頃～9:30頃、16:30頃～18:00頃はタクシーの繁忙時間です。

精算時に、利用登録証をタクシー運転手に呈示し、利用券を渡してください。

※市外での利用にはお使いいただけません。

（乗車地または降車地が四日市市内の乗車に限りです。）

#### 注意事項

- 利用券の再発行はできません。
- 利用登録証は毎年発行しませんので、大切にお使いください。

## AI活用型乗合デマンド交通

・令和6年度実施概要（予定）

実施エリア	河原田地区
実施方法	AI活用型乗合デマンド交通
実施期間	11月上旬～1月末の約3ヶ月間を予定
運行時間	6時30分～20時
運行日	月曜日～金曜日 ※祝日と年末年始は運休
車両台数	ワンボックスカー1台
予約方法	アプリ、電話
運賃	バスとタクシーの間になるような料金設定でゾーン制等を検討。
乗降場	地区内及び隣接地区の商業施設や駅、住宅地等の約40ヶ所に設置を予定しており、今後、地元や運行事業者と協議して設定。

乗客はスマートフォンや電話から乗車予約

AIによる決定



## 四日市市運転免許証自主返納支援事業 (令和6年度～)

### 運転免許証の自主返納を支援します

令和6年6月3日(月)から申請受付開始



**対象** (以下のすべてを満たしている方)

- 令和6年4月1日以降にすべての運転免許証を返納された方
- 返納時点で市内に住所を有していた方
- 運転免許証を有効期間内に返納された方

**支援内容** **交通系ICカード5,000円分**  
内訳(利用可能額4,500円+カード発行預り金500円)

**申請手順**

1. 住所地为管轄する警察署または、三重県運転免許センターで免許証の返納手続きを行い、「申請による運転免許の取消通知書」(無料)または、「運転経歴証明書」(1,100円の手数料は自己負担)を受け取る。
2. 四日市市役所(6階) 道路管理課へ申請する。



**提出書類**

- 申請書(このチラシの裏面をご利用ください)
- [申請による運転免許の取消通知書]または、「運転経歴証明書」
- ※ 申請を代理人が行う場合、「代理人の本人確認書類」(裏面をご確認ください)

**提出先** 四日市市役所6階 道路管理課

**注意事項** 交通系ICカードの交付は、1人1回限りです。

お問い合わせ先：四日市市役所道路管理課 交通安全係 ☎：354-8154

### 車両のバリアフリー化

〈令和5年度実績〉

#### ●バス

- ・三重交通株式会社  
ノンステップバス2台導入
- ・三岐鉄道株式会社  
ノンステップバス1台導入



資料：ISUZUHP

#### ●タクシー

- ・三重近鉄タクシー株式会社  
UDタクシーの導入にあたり、地域公共交通機関として積局的に高齢者や障害者の輸送に取り組むことはもちろんのこと、あらゆるお客様に対して安全・安心・快適な輸送サービスを提供するためユニバーサルドライバー研修を実施
- ・名鉄四日市タクシー株式会社  
ユニバーサルデザインタクシーをより効率的運用するためにUD研修を実施。  
また、希望者にはUDタクシーを使用した車椅子の乗車方法の社内研修を実施。