

社労士
から学ぶ

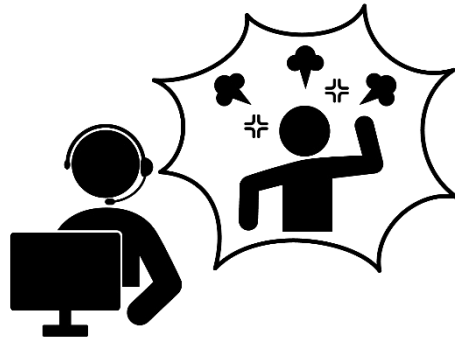
会社と従業員を守る 「カスハラ」対策セミナー

カスタマーハラスメント(カスハラ)は、従業員に大きなストレスを与え、離職の原因にもなります。また、不当な要求を続けるクレマーへの対応に時間と労力を割くことは、事業にとっても大きなマイナスです。働きやすい職場を作っていくために、企業として取るべき対策を学びましょう。

こんなことでお困りではありませんか



- 大声での暴言、暴力
- 合理的な理由なく金品を要求される



- 電話で長時間拘束
- 「今すぐ来い」と呼び出される



- 無理な納期の要求
- 過剰な値引き要求

令和7年

2

21(金)

時間

10:00~12:00
(受付は9:45~)

会場

総合会館(諏訪町2-2)
7階 第1研修室

対象

市内事業所の経営者、
管理職、労務担当者など

講師

三重働き方改革推進支援センター 専門家
社会保険労務士 小田 隆 さん



セミナー内容

- ・カスハラの実態
- ・法令の動向、裁判例
- ・取り組み事例
- ・効果的な対策の進め方
- ・質疑応答

お問い合わせ・お申し込み 四日市市役所 商工農水部 商業労政課

TEL 059-354-8417

FAX 059-354-8307

mail syougyourousei@city.yokkaichi.mie.jp

お申込みは
裏面をご覧ください

ワークスタイル・イノベーションセミナー 参加申込書

貴事業所名	
貴事業所住所	〒 -
役職名・御名前	
TEL	
FAX	
Eメール	
当セミナーで聞きたいこと	※事前に講師へお伝えします

ワークスタイル・イノベーションセミナーは以下のいずれかの方法でお申し込みできます。

① FAX

当参加申込書に必要事項を記載のうえ、FAX(059-354-8307)にてお申し込みください。

② ホームページ

市 HP トップ右下「広報 ID 検索」へ入力→1732860303081 または
<https://www.city.yokkaichi.lg.jp/www/contents/1732860303081/index.html> から
お申し込みください。

③ 専用フォーム

下記の二次元バーコードを読み取り、専用フォームからお申し込みください。

