

11月定例会月議会における議案に対する意見募集

No.1 公共施設案内・予約システム再構築業務委託費（債務負担行為）

公共施設の予約をオンライン上で完結できるシステムへ更改することで、市民サービスの利便性向上を図ろうとするものです。

今回の事業に対するご意見を募集します。

1. 内容

現行の公共施設案内・予約システムは、システムの利用者登録時に対面での本人確認が必要であり、また、オンライン決済の機能がないため、予約手続きを完結するために当該施設に出向き、施設利用料の支払をしなければならない状況である。

このような課題解決に向け、窓口業務のデジタル化のひとつとして、オンライン上で予約手続きを完結できるよう、オンライン決済やオンライン上で本人確認（マイナンバーカードを用いた公的個人認証など）が可能なシステムへ更改する。

[導入スケジュール]

令和6年度	令和7年度				令和8年度
1月	4月	7月	10月	1月	4月
業者選定					
	システム構築作業		一部施設で運用開始		
					システム利用を希望する全施設で運用開始

2. 債務負担行為（追加）

限度額 54,300 千円

期間 令和6年度から令和11年度まで

【参考】現行の公共施設案内・予約システム

The image shows a screenshot of the current website for public facility reservations in Yamanashi City. The website header includes navigation links like '施設予約トップ', '施設案内・予約', '予約の確認', '申請書ダウンロード', and '利用の手引き'. A sidebar menu highlights '施設の案内・予約' and '予約の確認'. A text box explains that the system uses 'Buyer's Club' (買い物カゴ) for online reservations. A 'お知らせ' (Notice) section mentions a system update on July 31, 2024. A red dashed box highlights the '利用者登録' (User Registration) button and a link for 'スマートフォン専用サイトはこちら'.

公共施設案内・予約システムについて

施設の予約を行うには、利用者登録（ID）が必要となります。なおインターネットからの利用者登録を受け付けている施設は【四日市市地場産業振興センター（じばさん）、南部広陵公園デイキャンプ場、防災教育センター】のみとなります。その他の施設は、施設窓口での利用者登録となります。

利用者登録