

(16) 令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市ドーム			
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：平成9年7月	
指定管理者	<p>グループ名 JNスポーツグループ</p> <p>代表団体 株式会社JTBコミュニケーションデザイン</p> <p>構成団体 公益財団法人四日市市スポーツ協会 株式会社NTTファシリティーズ東海支店</p> <p>住所 東京都港区芝3丁目23番1号</p>			
担当部課 (問合せ先)	シティプロモーション部 スポーツ課 TEL：059-354-8428 E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに、多種多様なイベント開催の場を提供することにより、住民の福祉増進を図る			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市ドーム条例			
施設の概要	敷地面積(m ²)	39,300	延床面積(m ²)	23,143
	設備の概要	構造 鉄筋コンクリート造 地下1階、地上3階 建築面積 約21,072m ² アリーナ 砂入り人工芝 天井高(最高部35.5m 最低部16.5m) 面積9,707m ² (124.45m×78.00m) 観客席 4,704席(補助椅子使用約10,000人収容可能) 諸室等 大会議室(60人) 小会議室(30人) 控室1・2(各24人) 準備室(100人) 練習室(189m ²) 幼児室(42m ²) ロッカー室(4室) シャワー室(4室) 各室5ブース 映像装置 幅7.36m×高4.80m 駐車場 専用50台(別途、四日市競輪場との共用約3,500台)		
	事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・一般公開、各種教室 ・スポーツ ・式典講演会 ・展示会、見本市 ・音楽、芸能、スポーツ等のプロ興行 		

■ モニタリングの総合コメント

業務の履行状況については、仕様書等に定める通り、施設の運営管理が適正に行われました。

委託・提案事業の文化教室事業などスポーツ参加者以外の利用者も楽しむことのできる場を提供し、利用者数は実施計画を上回り、市民に「するスポーツ」「観るスポーツ」の機会を提供することができました。

サービスの質については、指定管理者のJNスポーツグループの構成団体、株式会社JTBコミュニケーションデザインが施設運営、公益財団法人四日市市スポーツ協会がスポーツ振興、株式会社NTTファシリティーズ東海支店が建物維持管理をそれぞれ担当し、円滑な運営がなされています。利用者アンケートの満足度も高く、地域振興に寄与できる施設運営と質の高いサービスを提供しています。

サービス提供の継続性・安定性については事業収支において、電力契約の見直しなど、経費削減努力が認められました。各団体の財務状況について財務諸表を確認したところ、サービス提供の安定的な継続に支障となりうる経営上のリスクは特に見受けられませんでした。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

アフターコロナにあって、施設の利用需要が一層高まると予想されます。特に2年前予約申請の対象となるスポーツ大会やイベントについては、利用料金が高く安定した収入源として見込めるため、積極的な誘致と開催を定着させていくことが求められます。

また、新たな施設利用に向けた取組として、とりわけ指定管理者選定時の提案にもあるeスポーツやアーバンスポーツといった競技について、各協会と連携して大会やイベントを誘致し、施設の効用を今まで以上に発揮していくことを求めます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場並びに多種多様なイベント開催の場を提供するという施設の設置目的に沿って、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、管理運営が行われています。市民やスポーツ愛好者等が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、ユニバーサルサービスの徹底により幅広い方々に向けて平等で公平な利用の確保が図られています。

業務内容

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

グループ会社3社について、株式会社JTBコミュニケーションデザインは施設運営、株式会社NTTファシリティーズは建物維持管理、公益財団法人四日市市スポーツ協会はスポーツ振興と役割を分け、責任者や有資格者の配置を行ったうえで施設運営がされています。必要人員も適切に配置されており、指揮系統も明確となっています。9月と12月に接遇研修を実施し、利用者対応の向上に努めています。

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

スポーツ・文化教室において、アンケートを活用して教室事業を拡充しました。特に文化教室の開講数を増やし、スポーツ・文化教室あわせて48教室を開催しました。これにより、計画比5,837人増の参加者となったため、コロナ禍で落ち込んでいた需要を十分に回復できていたと言えます。前年度までのコロナ禍から回復しつつあるニーズを捉える努力として評価できます。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

四日市ドーム条例などの法令を遵守した事務手続きがなされています。経理面でもグループ3社の協定に基づき、代表団体である株式会社JTBコミュニケーションデザインの会計システムを使用した堅実な経理がなされています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などを整備するとともに、日頃から施設の保守点検も行っています。また、防火管理者の配置計画や消防計画の届出を消防へ行うとともに、防災訓練を実施し、緊急時に備えた体制が整っています。加えて、緊急時等の市への連絡体制も確立されています。

社会性（環境、障害者等への配慮）

仕様書に基づく清掃や植栽管理を実施し、施設の景観は良好に保持されています。
利用者の出したゴミは持ち帰りを原則とし、その旨を利用者へ周知しています。また、グリーン購入に配慮し環境負荷の低減に努めるとともに、施設運営で発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適法・適正処理もなされています。
障害者（子ども、高齢者等）への利用対応については、スロープや点字ブロックの維持管理、車椅子の貸出しを行っています。

事業収支

経済性

委託・提案事業において計画比6,464,325円収入を伸ばすなど、利用需要の回復を受けて収入が計画比13,591,775円増加しました。しかし、計画比11,191,760円光熱水費が上昇した影響から、支出は計画比14,044,043円上昇しました。光熱水費については精算を行ったものの、委託・提案事業費が計画比2,796,330円増加しているため事業収益は赤字となりました。

団体の経営状態

経営の健全性

直近3年度分の決算書を取り寄せ、経営状況を確認しました。財務諸表を確認したところ、各社とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断しました。

その他

障害者雇用に対する取組み

JNスポーツグループを構成する団体では障がい者雇用を推進しており、構成団体の関連企業を含めて100名を超える雇用を行っています。障がい者雇用率についても、法定の雇用率2.3%を上回る2.66%となっています。

令和5年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	318日	318日	0日	委託・提案事業については、教室の種類を増やし、休講も少なかったことから開催数が増加しました。	適
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り		
委託・提案事業開催数	1,370回	1,474回	104回		
自主事業開催数	-	-	-		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人	994人	1,507人	513人	アフターコロナで利用者のニーズが高まったことにより、利用者数は計画を上回りました。	適
	団体	123,112人	139,285人	16,173人		
	計	124,106人	140,792人	16,686人		
	委託・提案事業参加者数	14,178人	20,015人	5,837人		
	自主事業参加者数	-	-	-		
	合計	138,284人	160,807人	22,523人		
延べ利用件数	766件	826件	60件			
平均利用人数 (人/日)	434人/日	505人/日	71人/日			
平均稼働率 (%)	81.7%	84.4%	2.7%			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金	34,000,000	20,271,820	△ 3,614,258	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金はイベントや大会の利用が回復していなかったため、利用者数は計画を上回ったものの収入は計画を下回りました。 ・指定管理料はエネルギー影響分を精算しました。 ・委託・提案事業は利用者数が伸びたことにより計画を上回りました。 	適
	設備利用		10,113,922			
	指定管理料	67,304,000	67,304,000	0		
	指定管理料(エネルギー価格高騰影響分)	-	10,797,564	10,797,564		
	委託・提案事業	11,100,000	17,564,325	6,464,325		
	その他収入	300,000	244,144	△ 55,856		
計	112,704,000	126,295,775	13,591,775			
支出	人件費	28,450,000	28,369,996	△ 80,004	<ul style="list-style-type: none"> 〔勤務体制:職員23人〕 ・燃料費はガソリンの価格高騰の影響で計画を上回りました。 ・印刷製本費はカラーコピー抑制の啓発を行ったことで、計画を下回りました。 ・光熱水費は電力料金の高騰により、計画を上回りました。 ・広告料は媒体を見直したため、計画を下回りました。 ・その他は、採用関連費、金融機関手数料の増加に伴い計画を上回りました。 ・委託・提案事業は協議のうえ教室数を増加させたこと、休講が少なかったことにより、計画を上回りました。 	適
	管理費	77,504,000	88,831,717	11,327,717		
	消耗品費	1,600,000	1,308,152	△ 291,848		
	燃料費	500,000	1,204,470	704,470		
	印刷製本費	900,000	501,656	△ 398,344		
	光熱水費	14,500,000	25,691,760	11,191,760		
	修繕料	6,600,000	6,606,600	6,600		
	通信運搬費	400,000	417,415	17,415		
	広告料	200,000	74,352	△ 125,648		
	手数料	-	-	-		
	保険料	350,000	204,390	△ 145,610		
	委託料	51,414,000	51,414,000	0		
	賃借料	540,000	459,360	△ 80,640		
	その他	500,000	949,562	449,562		
	委託・提案事業費	6,750,000	9,546,330	2,796,330		
一般管理費	-	-	-			
計	112,704,000	126,748,043	14,044,043			
収 支	0	△ 452,268	△ 452,268			
自主事業	収 入	-	-	-	自主事業なし	-
	支 出	-	-	-		
	収 支	-	-	-		

総合コメント

特別申請や2年前予約の対象となるイベントのニーズ回復がまだまだ途上であったものの、実施計画と比較して個人、団体ともに利用者数が増えました。また、委託・提案事業であるスポーツ・文化教室事業が堅調であったため、参加者数と収入が増加しました。また、物価高騰の影響で光熱水費が上昇したため指定管理料の変更精算を行いました。

支出は光熱水費に限らず、物価高騰によって増加しやすい状況でしたが、管理費の削減に取り組むことで抑制する努力をしていたことは大いに評価できます。

令和5年度 四日市ドーム 運営状況 チェックシート

項目	事業分析	適否判断	
利用実績	<p>コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したこともあり、個人、団体の利用と、教室事業のニーズが高まり、個人、団体の利用者数の合計は140,792人と、計画比16,686人増加しました。</p> <p>また、委託・提案事業については利用者数が20,015人となり、計画比5,837人増加しました。</p> <p>委託・提案事業については、アンケートで要望のあった教室を開設したほか、開催数を増加させたことで利用者数が計画を上回ったが評価できます。</p> <p>今後は回復した利用者数を減少させることなく、増加させる取組を行うことを求めます。</p>	適	
事業収支	収入	<p>委託・提案事業については、広報やホームページ、インスタグラム等を活用して個人利用者への需要喚起を適切に行い、収入の増加につながる取組が出来ていた点を評価します。</p> <p>利用者数は計画比で増加したものの、利用料金が高額な展示会や興行イベントなどで利用される機会は多くありませんでした。そのため、利用料金収入は30,385,742円と、計画比3,614,258円減少しました。</p> <p>今後はイベントや大会を積極的に誘致し計画を達成することが求められます。</p>	適
	支出	<p>エネルギー高騰や物価上昇の影響により、支出が増大しやすい状況でしたが、消耗品費をはじめとした経費の内容を見直し、支出を抑制する取組を行いました。</p> <p>支出が増加した光熱水費については、年度中に電力契約を見直し、令和6年度以降は年間300万円程度の電力使用料を削減できる見込みです。</p> <p>このような取組により、支出の最適化を図った点が評価できます。</p>	適

令和5年度 四日市ドーム 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否	
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	4月 事業計画書	届出されている	適	
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	随時 書面確認	提出されている	適	
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	4月 事業計画書、毎月の調整会議	提出されている	適	
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	-	-	-	
		収支予算書・決算書は提出されたか	4月 事業計画書、毎月の調整会議	提出されている	適	
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	毎月の調整会議、随時	連絡を取り合い、情報共有が行われている	適	
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	随時 現場確認	整備・保管されている	適	
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	随時 現場確認	整備・保管されている	適	
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	4月 現場確認	整備・保管されている	適	
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	4月 事業計画書	通知されている	適	
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	4月 事業計画書	整備・保管されている	適	
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	-	-	
事故等の報告書が提出されたか		毎月の調整会議	-	-		
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月の調整会議	行われている	適	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	4月 事業計画書、毎月の調整会議	計画・実施されている	適	
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時 現場確認	保管されている	適	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月の調整会議	行われている	適	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	4月 事業計画書、毎月の調整会議	計画・実施されている	適	
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時 現場確認	整備・保管されている	適	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月の調整会議	行われている	適	
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月の調整会議	行われている	適	
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	随時 現場確認	清掃されている	適	
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	4月 事業計画書	実施されている	適	
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	4月 事業計画書	作成されている	適	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	随時 現場確認	適切である	適	
	防災	マニュアルは作成されているか	4月 事業計画書	作成されている	適	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	毎月の調整会議、随時現場確認	適切である	適	
	花壇管理	四季の植栽は適切か	随時 現場確認	適切である	適	
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	随時 現場確認	整備されている	適	
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時 ホームページを確認	更新されている	適	
管理システム受付業務	システム管理	機器管理	研修を実施しているか	毎月の調整会議	実施されている	適
		更新・変更は常になされているか	毎月の調整会議	更新・変更されている	適	
		トラブルに対応したか	毎月の調整会議	対応されている	適	

総合コメント

仕様書のとおり業務が履行されていました。
 各業務についての報告は日報、各種帳票類、月次事業報告書を作成、提出することで行われています。加えて、月1回の調整会議にて現状と課題について、市と指定管理者の間で意識をすり合わせています。年間事業報告書についても仕様書通り提出されており、業務の履行が問題なく行われていることを確認しています。

令和5年度 四日市ドーム 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	スポーツ教室	フィットフラ 36回	フィットフラ 38回 参加人数420名	アンケートを実施し、利用者のニーズをしっかりと把握して教室数を拡充しています。加えて、教室数を増やすだけでなく計画を上回る実施回数を達成しました。参加者数も実施回数の伸びに伴って増加しており、コロナ禍で低下していた利用者数を回復することができています。	適
	2	スポーツ教室	ザスロー®リンパドレナージュ 36回	ザスロー®リンパドレナージュ 37回 参加人数674名		
	3	スポーツ教室	ストレッチポールでリフレッシュストレッチ 36回	ストレッチポールでリフレッシュストレッチ 10回 参加者数 151名、第2期より リフレッシュストレッチ 28回 参加者数 334名		
	4	スポーツ教室	リズムトレーニング 36回	リズムトレーニング 38回 参加者数 302名		
	5	スポーツ教室	ZUMBA① 36回	ZUMBA① 38回 参加者数 936名		
	6	スポーツ教室	ステップ初級 かんたんステップ運動 36回	ステップ初級 かんたんステップ運動 37回 参加者数 338名		
	7	スポーツ教室	辻友寛のENJOYランニング 36回	辻友寛のENJOYランニング 42回 参加者数 627名		
	8	スポーツ教室	親子で遊びフィット☆ 24回	親子で遊びフィット 20回 参加者数 180名、2期のみ親子で体軸体操&セラピー 9回 参加者数 63名		
	9	スポーツ教室	脂肪燃焼エアロ 36回	脂肪燃焼エアロ 42回 参加者数 872名		
	10	スポーツ教室	動きケア体操① 36回	動きケア体操① 40回 参加者数 292名		
	11	スポーツ教室	動きケア体操② 36回	動きケア体操① 40回 参加者数 535名		
	12	スポーツ教室	リフレッシュヨガ 36回	リフレッシュヨガ 40回 参加者数 900名		
	13	スポーツ教室	キッズテニス (5歳~小学生) 29回	キッズテニス(5歳~小学生) 28回 参加者数 198名		
	14	スポーツ教室	エンジョイテニス (一般・初心者) 28回	エンジョイテニス(一般・初心者) 28回 参加者数 504名		
	15	スポーツ教室	エンジョイテニス (一般・中級) 28回	エンジョイテニス(一般・中級者) 28回 参加者数 379名		
	16	スポーツ教室	棒びくす® 36回	棒びくす® 34回 参加者数 346名		
	17	スポーツ教室	肩こり・腰痛・猫背改善 ストレッチ 36回	肩こり・腰痛・猫背改善ストレッチ 41回 参加者数 989名		
	18	スポーツ教室	筋力UPトレーニング&ストレッチ 36回	筋力UPトレーニング 41回 参加者数 877名		
	19	スポーツ教室	ストレッチ&エアロ 36回	ストレッチ&エアロ 42回 参加者数 798名		
	20	スポーツ教室	やさしいピラティス 36回	やさしいピラティス 40回 参加者数 630名		
	21	スポーツ教室	イキイキ体操&ストレッチ 36回	イキイキ体操&ストレッチ 40回 参加者数 584名		
	22	スポーツ教室	SALSATION® (サルセッション) 36回	SALSATION®(サルセッション) 42回 参加者数 927名		
	23	スポーツ教室	やさしいバレトン&ストレッチ 32回	やさしいバレトン&ストレッチ 17回 参加者数 134名、第3期より体幹トレーニング&バレトン 18回 参加者数 184名		
	24	スポーツ教室	ボディメイクヨガ 32回	ボディメイクヨガ 40回 参加者数 868名		

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	25	スポーツ教室	ワクワクキッズ広場 32回	ワクワクキッズ広場 40回 参加者数 353名	アンケートを実施し、利用者のニーズをしっかりと把握して教室数を拡充しています。加えて、教室数を増やすだけでなく計画を上回る実施回数を達成しました。参加者数も実施回数の伸びに伴って増加しており、コロナ禍で低下していた利用者数を回復することができています。	適
	26	スポーツ教室	ZUMBA② 32回	ZUMBA② 39回 参加者数 621名		
	27	スポーツ教室	美姿勢ストレッチ 28回	美姿勢ストレッチ 35回 参加者数 621名		
	28	スポーツ教室	Balletone® (パレトン) 28回	Balletone® 35回 参加者数 624名		
	29	スポーツ教室	バランスボールエクササイズ 28回	バランスボールエクササイズ 34回 参加者数 203名		
	30	スポーツ教室	はじめてのキッズダンス 32回	はじめてのキッズダンス 35回 参加者数 487名		
	31	スポーツ教室	ヒップホップダンス 32回	ヒップホップダンス 35回 参加者数 377名		
	32	スポーツ教室	ストロングネーション® 28回	ストロングネーション® 26回 参加者数 595名		
	33	スポーツ教室	小学生対象！ソフトテニス短期教室 5回	小学生対象！ソフトテニス短期教室 5回 参加者数 99名		
	34	ジュニアホッケー体験会	ジュニアホッケー体験会 1回	ジュニアホッケー体験会 1回 参加者数 14名		
	35	文化教室	書道にチャレンジ 28回	書道にチャレンジ 28回 参加者数 159名	文化教室では、前年度まで開講されていた教室を習熟度別にクラス分けするなど、ニーズに対応した工夫を行っています。加えて、アンケートからニーズを把握して新規の講座を開設しました。令和4年度から開講した短期講座も継続し、市民が参加しやすい多様な場を提供できています。	適
	36	文化教室	はじめての韓国語 28回	はじめての韓国語 28回 参加者数 288名		
	37	文化教室	英会話入門 28回	英会話入門 28回 参加者数 161名		
	38	文化教室	季節を感じながら俳画 28回	季節を感じながら俳画 23回 参加者数 158名		
	39	文化教室	韓国語(初級) 28回	韓国語(初級) 28回 参加者数 199名		
	40	文化教室	韓国語(中級) 28回	韓国語(中級) 28回 参加者数 199名		
	41	文化教室	英会話(初級) 28回	英会話(初級) 28回 参加者数 224名		
	42	文化教室	触れてみよう津軽三味線(初級) 24回	触れてみよう津軽三味線(初級) 24回 参加者数 107名		
	43	文化教室	触れてみよう津軽三味線(中級) 24回	触れてみよう津軽三味線(中級) 24回 参加者数 219名		
	44	文化教室	はじめての中国語 28回	はじめての中国語 24回 参加者数 73人		
	45	文化教室	中国語会話 28回	中国語会話 24回 参加者数 115人		
	46	文化教室短期講座	フラワーアレンジメントワークショップ①	ハロウィンアレンジメント教室 1回 参加者数 9名		
	47	文化教室短期講座	フラワーアレンジメントワークショップ②	クリスマスリース教室 1回 参加者数 7名		
	48	文化教室短期講座	フラワーアレンジメントワークショップ③	オリジナル和モダンしめ縄づくり教室 1回 参加者数 13名		
	49	ドームカップ	ドームカップ1回	ドームカップ1回 参加者数 102人		

総合コメント

参加者に対してアンケートを実施しており、満足度の高かった教室については継続して開催しました。加えて、参加者数が多く人気のある語学教室について、種類・回数を充実させました。
また、新規の文化教室短期講座としてフラワーアレンジメントワークショップを行い、新たな参加者を集める取組を行いました。

令和5年度 四日市ドーム 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	調整会議及び協議	連絡がなされている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議と書面にて確認	整備・保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	行っている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	行っている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切である	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	行っている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	行っている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切である	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	行っている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	行っている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切である	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議と書面にて確認	行っている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議と書面にて確認	行っている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議と書面にて確認	報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議と書面にて確認	適切である	適

総合コメント

利用者が安全・安心に施設を利用できるよう、排煙窓の老朽箇所修繕や消防設備の交換等、施設・設備の管理を行っています。

点検・整備の状況について調整会議を通じて、市へ共有を行いました。

引き続き、安全・安心な施設管理に努めるとともに、今後も利用者にとって利用しやすい環境を創出していくことを求めます。

令和5年度 四日市ドーム サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	ホームページと現場にて確認	トラブルなく予約受付ができている	適
		許可証は速やかに発行されたか	随時現場確認	発行されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	随時現場確認	時期に案内されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを随時確認	お知らせやイベント案内が一覧可能で、日々更新されている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	随時現場確認	良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	随時現場確認	適切である	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時現場確認	常に着用している	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	好評である	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現場確認	放置されていない	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現場確認	放置されていない	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	随時現場確認	補給されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目が清潔に保たれているか	随時現場確認	清潔に保たれている	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	随時現場確認	障害物はない	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	随時現場確認	利用することができる	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現場確認	放置されていない	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	随時現場確認	管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	随時現場確認	草刈りや除草はされている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	随時現場確認	快適に利用できる	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	随時現場確認	分別されている	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現場確認	放置されていない	適	

総合コメント

運営業務の面では、コロナ禍が終息に向かう中で、施設利用の需要回復という重要課題に対し、ホームページや広報を通じて、一般公開や教室の情報を発信しており、利用者へのニーズ喚起が十分行っていました。教室参加者に対するアンケートでは「満足している」との回答が9割以上となっています。

維持管理業務の面では、清掃を十分に行って衛生環境を整える取組を継続しており、多数の利用者が快適に利用できる施設運営をしていました。