

(15) 令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市運動施設(30施設)		
所在地	別紙 各施設概要書 参照		設置年月：別紙 各施設概要書 参照
指定管理者	名称 公益財団法人 四日市市スポーツ協会 代表者 理事長 宇佐美 義文 住所 四日市市日永東一丁目3番21号		
担当部課 (問合せ先)	シティプロモーション部 スポーツ課 TEL：059-354-8428 E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp		
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例、四日市市総合体育館の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	敷地面積(m ²)	別紙 各施設概要書 参照	延床面積(m ²) 別紙 各施設概要書 参照
	設備の概要	別紙 各施設概要書 参照	
	事業概要	別紙 各施設概要書 参照	

■ モニタリングの総合コメント

業務の履行状況については、令和5年度より、1施設（総合体育館）が追加され、30施設となりましたが、今まで培ってきた経験を基に、大きなトラブルもなく、管理運営が行われていました。また、令和5年5月8日より、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが5類感染症となり、外出等が増え、利用者数も増えました。

サービスの質については、あらゆる利用者に対して親切かつ丁寧な接遇等のサービスがなされており、また、利用者アンケートで利用満足度の高さが確認できました。

サービス提供の継続性・安定性については、支出について、収入の余剰金の一部を可能な限り施設整備に充てたため、修繕料は計画値を上回っていますが、利用者が安全安心に利用できるよう迅速に対応したものであり、適切な対応であったと考えられます。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

三重とこわか国体・とこわか大会に向けて整備してきた施設や、スポーツに対する機運の高まりなどのレガシーを引き続き活用し、大会誘致や施設のPRに励み、四日市市のスポーツ振興に寄与すべく、適切な事業執行、幅広い利用者の視点に立った管理運営を行っていくことを協議します。

また、経年劣化が進む施設においては、不具合箇所等を適宜修繕し、利用者にとって安全性・利便性が高い施設となるよう維持管理に努め、施設の効用を最大限発揮していくことを求めます。

今後も利用者ファーストに努め、1人でも多くの市民・利用者に安心かつ満足して頂けるよう研修や指導を行うなど、人材育成の継続が必要です。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するという施設の設置目的に沿って、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、管理運営が行われています。また、あらゆる利用者が運動施設を安全・安心かつ快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、障害等による制限や、一部の利用者に偏りがないように適宜協議を行い、平等で公平な利用の確保が図られています。

業務内容

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

指定管理業務を行う職員として、管理責任者1名、それを補佐する役割として3名の副管理責任者、アドバイザー2名を配置しています。組織としては、施設管理部、総務部、振興事業部を設けており、主要施設（総合体育館、四日市テニスセンター、楠緑地運動施設、桜運動施設）については、それぞれ責任者を配置しています。各施設で接遇研修や救助訓練等を実施し、利用者対応の向上に努めています。

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

子どもから高齢者まで幅広い年齢層の市民を対象としたスポーツ教室の開催や、市民スポーツ大会、講習会などを開催し、市民の健康増進や各種目の普及及び競技力の向上、練習の成果を発揮する場の提供に取り組んでいます。また、スポーツ教室では、託児所付教室の開催など、より参加しやすい環境の整備に努めているほか、スポーツ振興の観点から様々な新規種目の教室を検討・開催しています。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

業務に関する書類は整理されており、毎月調整会議で、前月分の利用者数や利用料実績、施設の保守点検等に関する書類などの報告書が仕様書通り提出されています。
経理については、公益法人会計基準を導入し、区分経理等のルールに基づき、税理士により適正な処理がなされています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などが整備されています。また、防火管理者の配置計画や消防計画の届出を消防へ行うとともに、防災訓練を実施し、緊急時に備えた体制が整っています。

社会性（環境、障害者等への配慮）

利用者の出したゴミは持ち帰りを原則とし、その旨を利用者へ周知しています。また、グリーン購入に配慮し環境負荷の低減に努めるとともに、施設運営で発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適法・適正処理もなされています。
車イスの貸出しを行うなど、あらゆる利用者に対し、親切かつ丁寧な接遇等のサービスがなされています。

事業収支

経済性

収入は計画値を上回りました。支出については、エネルギー価格高騰による影響が確認できました。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表で確認したところ、各団体とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

その他

障害者雇用に対する取組み

障害者雇用促進法の適用事業所ではないため、障害者雇用の実績はありませんが、就労支援として就労体験も積極的に受け入れを行っています。業務委託などを含め、今後も継続して障害者団体等に関する取組を求めます。

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市霞ヶ浦体育館		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	1,669.05 (2階建)
		1階1,483.93㎡ 2階185.12㎡ アリーナ面積 1,290㎡ (30m×43m) バスケットボール2面 バレーボール2面 バドミントン6面 ハンドボール1面 テニス1面 卓球台10台 観客席 2階固定席108人 放送設備	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	358日	349日	△ 9日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	44,800人	38,672人 △ 6,128人
利用率	平均	125人/日	110人/日 △ 15人/日
稼働率	平均	70.7%	65.8% △ 4.9%

1. 施設の概要

施設名	四日市市霞ヶ浦第1野球場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	770.3 (本部棟)
		フィールド面積 13,085.97㎡ 両翼 97.6m センター120m 照明設備 鉄塔6基 (内野975LX・外野520LX) 観客席 メインスタンド 1,993人収容 内野スタンド 2,812人収容 外野スタンド 3,000人収容 チケット売り場 電光掲示板	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	183日	182日	△ 1日
開館時間	9:00~17:00 (4月~10月:6~21)	9:00~17:00 (4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	64,500人	63,973人 △ 527人
利用率	平均	352人/日	351人/日 △ 1人/日
稼働率	平均	40.8%	39.6% △ 1.2%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市霞ヶ浦第2野球場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	142.56 (本部棟)
		フィールド面積 11,250㎡ 両翼 90m センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	129日	113日	△ 16日
開館時間	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 22,900人	28,594人	5,694人
利用率	平均 177人/日	253人/日	76人/日
稼働率	平均 25%	24.3%	△ 0.7%

1. 施設の概要

施設名	四日市市霞ヶ浦第3野球場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：令和2年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	1,386.82 (本部棟)
		フィールド面積 13,472.18㎡ 両翼 100m センター122m 照明設備 観客席 鉄塔6基 (内野500L X・外野300L X) メインスタンド 1,624人収容 メインスタンド 988人収容 車いす用観覧席 8席 1塁・3塁側芝生 各314人収容 付属設備 放送設備 電光掲示板	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	260日	221日	△ 39日
開館時間	9:00~21:00 (4月~10月:6~21)	9:00~21:00 (4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 41,300人	30,922人	△ 10,378人
利用率	平均 158人/日	139人/日	△ 19人/日
稼働率	平均 43.4%	37.7%	△ 5.7%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市霞ヶ浦プール		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	757.68
		50mプール (50m×25m 10コース 最深1.35～1.5m) 自動審判時計装置 25mプール (25m×15m 7コース 最深1.0～1.2m) 流水プール (715㎡巾5.5m 深さ1m 1周125m) 幼児・子供プール (277㎡ 深さ0.25m～0.65m) 選手用・観客用・本部用テント	
	事業概要	専用使用、一般開放 (夏季)	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	58日	56日	△ 2日
開館時間	9:00～18:00	9:00～18:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	44,300人	44,668人 368人
	団体利用者数	1,100人	917人 △ 183人
	合計	45,400人	45,585人 185人
利用率	平均	782人/日	814人/日 32人/日
稼働率	平均	100%	96.6% △ 3.4%

1. 施設の概要

施設名	四日市市霞ヶ浦運動用舟艇場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	156 (平屋建)
		艇庫 104㎡ クラブハウス 52㎡ 係留 30艇 艇庫 18艇	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	360日	360日	0日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	8,300人	8,280人 △ 20人
利用率	平均	23人/日	23人/日 0人/日
稼働率	平均	100%	100% 0%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市テニスセンター		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月：平成30年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	600 (2階建)
		クラブハウス 鉄筋コンクリート造2階建 (会議室2室 多目的室2室 男女更衣室 トイレなど) ハードコート16面 (センター1面 サブセンター1面 屋外6面 屋根付き8面) 壁打ち1面 音響設備 照明設備	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	360日	359日	△1日
開館時間	6:00~21:00 (12月~2月:7~21)	6:00~21:00 (12月~2月:7~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	88,700人	81,262人 △7,438人
利用率	平均	246人/日	226人/日 △20人/日
稼働率	平均	47.8%	45.5% △2.3%

1. 施設の概要

施設名	四日市市中央フットボール場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市日永東一丁目3番21号		設置年月：平成30年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	360 (クラブハウス2棟の合算値)
		JFA公認人工芝 3面 〔Aフィールド〕 ○サッカー：105m×68m ○トラック：全天候型舗装400m 4レーン (直送路6レーン) 〔Bフィールド〕 ○サッカー：105m×68m ○アメフト：120ヤード (≒109m) ×60フィート (≒48m) 〔Cフィールド〕 ○サッカー：105m×68m ○ラグビー：100m×68m 〔付帯設備〕照明装置 音響設備 更衣室など	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	360日	358日	△2日
開館時間	9:00~21:00 (4月~10月:6~21)	9:00~21:00 (4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	209,200人	215,273人 6,073人
利用率	平均	581人/日	601人/日 20人/日
稼働率	平均	62.4%	61.1% △1.3%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市中央第2体育館		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市日永東一丁目3番21号		設置年月：平成6年12月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	2,934.03 (2階建)
		アリーナ 面積 1,044㎡ (36m×29m) 管理棟 観客席 (2階固定席 144人) 冷暖房装置 放送設備 壁面鏡	
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	316日	329日	13日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

※大規模改修のため3月のみ休館

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	5,600人	10,910人	5,310人
	団体利用者数	35,900人	47,999人	12,099人
	合計	41,500人	58,909人	17,409人
利用率	平均	131人/日	179人/日	48人/日
稼働率	平均	94.6%	94.6%	0%

1. 施設の概要

施設名	四日市市中央陸上競技場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市日永東一丁目3番21号		設置年月：昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	3,076.33 (3階建)
		【第2種公認競技場】 トラック 全天候舗装 1周400m 9コース 直送路140m 9コース 障害物 3,000m フィールド 走幅跳 三段跳 棒高跳 走高跳 槍投 砲丸投 円盤投 ハンマー投 コート 68m×105m (サッカー・ラグビー併用) 観客席 10,000人 (メインスタンド2,000人 土盛芝生スタンド8,000人) 写真判定装置 放送設備 多目的便所 夜間照明設備 8基 (LED投光器100LX)	
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	358日	360日	2日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	20,600人	23,310人	2,710人
	団体利用者数	50,200人	49,108人	△ 1,092人
	合計	70,800人	72,418人	1,618人
利用率	平均	197人/日	201人/日	4人/日
稼働率	平均	99.3%	99.8%	0.5%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市総合体育館		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市日永東一丁目3番21号		設置年月：令和2年5月
設置目的	スポーツの振興及び市民の健康増進を図るための場並びに全国大会等の大規模スポーツ大会が開催できる場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市総合体育館の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	延床面積 (㎡)	17548.08 (3階建)	
	設備の概要	<p>1階 12,114,240㎡ 2階1,854.903㎡ 3階3,578.973㎡ アリーナ 面積3,308.8㎡ (47m×70.4m) バレーボール4面 バasketボール3面 ハンドボール2面 バドミントン20面 卓球48台 体操・新体操他 照明装置 冷暖房設備 放送設備 固定席3,000席 移動観覧席512席 車いすスペース16台分、補助者16人分</p> <p>多目的室1 面積966㎡ 多目的室2 面積663㎡ ダンス バレエ ヨガ 空手道他 照明設備 音響設備 壁面鏡 冷暖房設備 競技用フローリング</p> <p>弓道場 面積921㎡ 近的射場 5人立ち×2射場 遠的射場 3人立ち×2射場 弓道 アーチェリー 更衣室2室 師範室1室 冷暖房設備</p> <p>トレーニングルーム 面積251㎡ レッグカール バーベルセット ショルダープレス他 壁面鏡 冷暖房設備</p> <p>大会議室(126人) 小会議室(51人) 更衣室 控室 主催者控室 放送室 救護室 授乳室</p>	
事業概要	専用使用、一般開放		

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	240日	327日	87日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	136,300人	16,361人
	個人利用者数	26,300人	21,220人
	合計	162,600人	37,581人
利用率	平均	567人/日	△ 101人/日
稼働率	平均	57.3%	25.9%

施設概要調査

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市三滝テニスコート		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月：昭和47年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	226.53 (2階建)
		フィールド 面積 11,226.53㎡ (ナイター照明灯付き砂入り人工芝4面 ナイター照明灯なし砂入り人工芝10面) 観客席 (1,000人) 壁打ち1面 放送設備	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	354日	337日	△ 17日
開館時間	6:00~21:00 (12月~2月:7~21)	6:00~21:00 (12月~2月:7~21)	計画通り

3. 利用実績

※大規模改修により一部休館 (1月~3月 1~4コート)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	51,300人	53,991人
利用率	平均	144人/日	160人/日
稼働率	平均	47.9%	40.5%
			△ 7.4%

1. 施設の概要

施設名	四日市市三滝武道館		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月：昭和61年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	1,900.84 (平屋建)
		柔道場 面積 589.51㎡ (2面 272畳) 剣道場 面積 589.51㎡ (2面 12m×12m)	
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	357日	353日	△ 4日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	1,800人	1,299人
	団体利用者数	25,900人	25,733人
	合計	27,700人	27,032人
利用率	平均	77人/日	76人/日
稼働率	平均	41.4%	41.3%
			△ 0.1%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市三滝相撲場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月：平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	171.08 (平屋建)
		屋形付 土俵1面 クラブハウス 観客席 固定席 288人	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	0日	0日	0日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	0人	0人
利用率	平均	0人/日	0人/日
稼働率	平均	0%	0%

1. 施設の概要

施設名	四日市市北条野球場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市北浜町15番3号		設置年月：昭和25年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	76.19 (平屋建)
		フィールド面積11,571㎡ 両翼 90m センター113m 放送設備	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	145日	147日	2日
開館時間	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	14,200人	17,362人 3,162人
利用率	平均	97人/日	118人/日 21人/日
稼働率	平均	28.4%	26.3% △ 2.1%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市松原テニスコート		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月：昭和29年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	10.17 (更衣ボックス コンテナ)
		フィールド面積 1,721㎡ (クレ-2面)	
	事業概要	一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	360日	298日	△ 62日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	1,300人	415人
利用率	平均	3人/日	2人/日
稼働率	平均	100%	△ 10.0%

1. 施設の概要

施設名	四日市市松原野球場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月：昭和54年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	77.20 (管理ハウス、クラブハウス)
		フィールド面積 9,000㎡ スコアボード (手動)	両翼85m センター101m
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	192日	132日	△ 60日
開館時間	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	7,300人	1,168人
利用率	平均	38人/日	26人/日
稼働率	平均	28%	△ 4.1%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市鈴鹿川ラグビー・サッカー場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市内堀町		設置年月：平成元年10月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		フィールド面積 7,344.7㎡ (60.7m×121m) ラグビー場兼サッカー場1面	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	58日	37日	△ 21日
開館時間	9:00～17:00 (4月～10月:6～19)	9:00～17:00 (4月～10月:6～19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	1,400人	890人 △ 510人
利用率	平均	24人/日	24人/日 0人/日
稼働率	平均	6.2%	4.3% △ 1.9%

1. 施設の概要

施設名	四日市市鈴鹿川河原田野球場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市河原田町		設置年月：平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		フィールド面積 10,046.44㎡ 両翼86m センター100m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	93日	82日	△ 11日
開館時間	9:00～17:00 (4月～10月:6～19)	9:00～17:00 (4月～10月:6～19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	2,800人	3,875人 1,075人
利用率	平均	30人/日	47人/日 17人/日
稼働率	平均	13.7%	12.9% △ 0.8%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市鈴鹿川河原田ソフトボール場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市河原田町		設置年月：平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		フィールド面積 5,070㎡	両翼65m センター77m
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	17日	13日	△ 4日
開館時間	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	100人	184人
利用率	平均	5人/日	16人/日
稼働率	平均	1.5%	△ 0.1%

1. 施設の概要

施設名	四日市市鈴鹿川グラウンドゴルフ場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市河原田町		設置年月：平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		面積 9,702.2㎡	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	15日	25日	10日
開館時間	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	50人	40人
利用率	平均	3人/日	0人/日
稼働率	平均	0.8%	1.1%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市垂坂ソフトボール場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町字大沢1981番地25		設置年月：昭和58年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		フィールド 面積 11,900㎡ (両翼70m センター85m) × 2面 放送設備	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	36日	43日	7日
開館時間	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	4,800人	7,718人
利用率	平均	133人/日	179人/日
稼働率	平均	7%	9%

1. 施設の概要

施設名	四日市市垂坂サッカー場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市垂坂町字大沢1498番地		設置年月：平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	18 (平屋建)
		Aグラウンド (グリーンサンド) フィールド 105m×68m Bグラウンド (クレー) フィールド 105m×68m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	123日	113日	△ 10日
開館時間	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	16,400人	17,479人
利用率	平均	133人/日	154人/日
稼働率	平均	18.5%	15.8%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市温水プール		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市昌栄町21番21号		設置年月：昭和49年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡) 屋内25mプール 7コース (25m×15m) 水深1.2m ~ 1.4m ガス給湯器1基 (都市ガス) 太陽光発電	1155.56
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	309日	304日	△ 5日
開館時間	9:00 ~ 20:00	9:00 ~ 20:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	22,200人	18,759人 △ 3,441人
	団体利用者数	5,200人	495人
	合計	27,400人	24,454人 △ 2,946人
利用率	平均	88人/日	80人/日 △ 8人/日
稼働率	平均	76.4%	76% △ 0.4%

1. 施設の概要

施設名	四日市市本郷河川敷グラウンド		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市楠町本郷		設置年月：平成元年
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡) 面積 24,228㎡ [北グラウンド] 面積 約8,928.00㎡ (72m×124m) サッカー1面 ソフトボール1面 [南グラウンド] 面積 約9,420.00㎡ (84m×110m) サッカー1面 ソフトボール1面 [駐車場] 面積 約5,880.00㎡	—
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	9日	9日	0日
開館時間	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	9:00~17:00 (4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	700人	284人 △ 416人
利用率	平均	77人/日	31人/日 △ 46人/日
稼働率	平均	1.4%	0.9% △ 0.5%

施設概要調書

1 (1) . 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市楠体育館		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月：平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	2,604 (木造平屋建)
		アリーナ 面積1,152㎡ (32m×36m) バスケットボール1面 バレーボール2面 バドミントン6面 卓球10台 放送設備 器具倉庫 観客席 2階固定席 260人	
	事業概要	専用使用、一般開放	

2 (1) . 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	360日	359日	△ 1日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3 (1) . 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	100人	△ 100人
	団体利用者数	47,900人	△ 11,936人
	合計	48,000人	△ 12,036人
利用率	平均	133人/日	△ 33人/日
稼働率	平均	68.2%	9.7%

1 (2) . 施設の概要

施設名	四日市市楠武道場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月：平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	2,604 (木造平屋建)
		武道場面積 240.25㎡ (15.5m×15.5m) 柔道 剣道 ダンス 冷暖房設備 放送設備 壁面鏡	
	事業概要	専用使用	

2 (2) . 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	359日	357日	△ 2日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3 (2) . 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	14,300人	15,585人 1,285人
利用率	平均	39人/日	43人/日 4人/日
稼働率	平均	66.5%	55.4% △ 11.1%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市楠テニスコート		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月：平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		面積 2,640㎡ 砂入り人工芝4面 壁打ち1面 観客席 固定席90人 夜間照明設備 8基	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	325日	345日	20日
開館時間	6:00~21:00 (12月~2月:7~21)	6:00~21:00 (12月~2月:7~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	21,300人	978人
利用率	平均	65人/日	△1人/日
稼働率	平均	35.2%	1.7%

1. 施設の概要

施設名	四日市市楠多目的運動場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月：平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		面積13,200㎡ 軟式野球1面 サッカー1面 陸上(200mトラック) グラウンドゴルフ 放送設備 スコアボード 夜間照明設備 6基(野球・ソフト用/陸上用)	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
実使用日数	244日	275日	31日
開館時間	9:00~21:00 (4月~10月:6~21)	9:00~21:00 (4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	13,300人	1,042人
利用率	平均	54人/日	△2人/日
稼働率	平均	24.5%	8.6%

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	四日市市桜多目的広場		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市桜町6900番地		設置年月：平成7年6月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	—
		グラウンドゴルフ、サッカー、ソフトボール、軟式野球	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	172日	175日	3日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	3,500人	3,769人	269人
利用率	平均	20人/日	21人/日	1人/日
稼働率	平均	20%	21%	1.0%

1. 施設の概要

施設名	四日市市桜テニスコート		所管課：スポーツ課
所在地	四日市市桜町6900番地		設置年月：平成7年6月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積 (㎡)	48.02 (管理棟)
		テニスコート6面 (砂入り人工芝2面 クレイ3面 ハード1面)	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
実使用日数	324日	334日	10日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	11,500人	10,658人	△ 842人
利用率	平均	35人/日	31人/日	△ 4人/日
稼働率	平均	28.6%	27%	△ 1.6%

令和5年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	別紙 施設概要調書による			・中央第2体育館の工事休館による、代替え施設の確保ができなかった教室を除き、予定通り開催されました。 また、委託・提案事業参加者数について、応募数が多かった教室については、開催数を増やし、対応しました。	適
開館時間					
委託・提案事業開催数	849回	994回	145回		
自主事業開催数	-	-	-		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人	122,000人	148,181人	26,181人	・延べ利用者数及び延べ利用件数は計画値を上回りました。	適
	団体	919,000人	962,126人	43,126人		
	計	1,041,000人	1,110,307人	69,307人		
	委託・提案事業参加者数	28,000人	28,906人	906人		
	自主事業参加者数	-	-	-		
	合計	1,069,000人	1,139,213人	70,213人		
延べ利用件数	46,842件	47,467件	625件			
平均利用人数(人/日)	別紙 施設概要調書による					
平均稼働率(%)	43.3%	41.6%	△1.6			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金	154,551,000	167,134,055	12,583,055	・工事休館により減収となった施設を除き、計画値を上回りました。 ・エネルギー価格高騰により、光熱水費が大幅に増えたため、指定管理者のリスク負担を超える分について増額精算を行いました。	適
	指定管理料	479,816,000	479,816,000	0		
	指定管理料(エネルギー価格高騰影響分)	0	16,307,401	16,307,401		
	委託・提案事業	15,970,000	19,553,800	3,583,800		
	利息	10,000	732	△ 9,268		
	雑収入	150,000	1,981,760	1,831,760		
	自主事業からの繰入金	-	-	-		
計	678,811,000	720,176,373	41,365,373			
支出	人件費	154,411,000	158,339,677	3,928,677	[勤務体制：正職31人，臨時22人] ・人件費は想定以上の上昇により、計画値を上回りました。 ・燃料費、光熱水費について、エネルギー価格高騰により、燃料費、光熱水費が計画値を上回りました。 ・修繕料について、収入の余剰金の一部を可能な限り修繕料に当て、利用者が安全安心に施設を利用できるように努めた結果、計画値を上回りました。 ・保険料について、保険請求対象の案件が減ったため、保険料が下がり、計画値を下回りました。 ・委託料について、委託期間を単年から複数年契約に見直したことで、計画値を下回りました。	適
	給与	114,887,000	116,103,856	1,216,856		
	給与(臨時)	19,656,000	22,815,560	3,159,560		
	法定福利費	17,450,000	15,735,150	△ 1,714,850		
	福利厚生費	2,418,000	3,685,111	1,267,111		
	管理費	478,107,000	509,302,434	31,195,434		
	消耗品費	22,474,000	22,978,232	504,232		
	燃料費	1,116,000	1,256,433	140,433		
	印刷製本費	1,670,000	1,740,156	70,156		
	光熱水費	91,774,000	121,713,859	29,939,859		
	修繕料	26,950,000	35,639,725	8,689,725		
	通信運搬費	3,040,000	2,865,863	△ 174,137		
	広告料	816,000	456,636	△ 359,362		
	手数料	-	-	-		
	保険料	3,696,000	1,791,710	△ 1,904,290		
	委託料	312,825,000	307,981,175	△ 4,843,825		
	賃借料	3,084,000	1,932,385	△ 1,151,615		
	その他	10,662,000	10,946,258	284,258		
	委託・提案事業費	30,825,000	32,499,406	1,674,406		
	市民大会等運営費	8,790,000	8,230,705	△ 559,295		
	少年スポーツ大会		2,826,287	2,826,287		
	スポーツ教室運営費	20,505,000	20,412,179	△ 92,821		
	スポーツ振興事業費	1,530,000	1,030,235	△ 499,765		
一般管理費	15,468,000	18,497,050	3,029,050			
報酬(税理士)	2,000,000	1,101,650	△ 898,350			
租税公課	13,468,000	17,395,400	3,927,400			
計	678,811,000	718,638,567	39,827,567			
収支	0	1,537,806	1,537,806			
自主事業	収入	-	-	-	自主事業なし	-
	支出	-	-	-		
	収支	-	-	-		

総合コメント

利用実績について、新型コロナウイルス感染症に伴う、日常の行動制限が解除されたことで、施設利用者が増え、収入は計画値を上回りました。事業収支について、収入は利用者数増加に伴い、増加しています。支出については、計画値を上回る費目が多く、今後も人件費高騰やエネルギー価格高騰が予想されるため、コストカット等を意識し、効率的な運用を求めます。収入の余剰金の一部を可能な限り施設整備に充て、利用者が安全安心に利用できるよう迅速に対応した点が評価できます。

令和5年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>新型コロナウイルス感染症に伴う、日常の行動制限が解除されたことで、施設利用者数及び施設稼働率が計画値を上回りました。</p> <p>今後も指定管理者に対して、1人でも多くの市民・利用者に安心かつ満足して頂けるよう研修や指導を行うなど、人材育成を継続し、利用者ファーストに努め、利用実績を伸ばすよう求めます。</p>	適
事業 収支	収入	<p>施設利用者数やスポーツ教室参加者数が増え、計画値を上回りました。</p> <p>一方で、エネルギー価格高騰により、光熱水費の増額精算を行いました。</p>	適
	支出	<p>人件費は想定以上に増加しており、計画値を上回りました。また、令和4年度に続き、燃料価格の高騰により、燃料費及び光熱水費が計画値を上回りました。</p> <p>収入の余剰金の一部を可能な限り修繕料に充て、努めた結果、計画値を上回りましたが、このことは利用者が安全安心に利用できるよう迅速に対応したものであり、評価できます。</p> <p>今後もエネルギー価格の高水準の推移が予想されるため、コストカット等、効率的な支出を求めます。</p>	適

令和5年度 四日市市運動施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	4月 事業計画書	届出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	随時 書面確認	提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	4月 事業計画書、毎月の調整会議	提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	-	-	-
		収支予算書・決算書は提出されたか	4月 事業計画書、毎月の調整会議	提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	毎月の調整会議、随時	連絡がされている	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	随時 現場確認	整備、保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	随時 現場確認	整備、保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	4月 現場確認	整備、保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	4月 事業計画書、保険証券	通知されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	4月 事業計画書	整備、保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	行われている	適	
	事故等の報告書が提出されたか	毎月の調整会議	提出されている	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	毎月の調整会議	行われている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	4月 事業計画書、毎月の調整会議	計画・実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時 現場確認	整備、保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	毎月の調整会議	行われている	適
			法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	4月 事業計画書、毎月の調整会議	計画・実施されている
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時 現場確認	整備、保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	毎月の調整会議	行われている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実施されているか	毎月の調整会議	行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実施されているか	随時 現場確認	行われている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	4月 事業計画書	実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	4月 事業計画書	作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	随時 現場確認	管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	4月 事業計画書	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	毎月の調整会議、随時現場確認	行われている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	随時 現場確認	管理されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	随時 現場確認	整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時 ホームページを確認	更新されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	毎月の調整会議	実施されている	適
	システム管理	更新・変更は常になされているか	毎月の調整会議	更新・変更されている	適
		トラブルに対応したか	毎月の調整会議	対応している	適

総合コメント

月2回実施した調整会議（本部1回・現場1回）において、業務全般が仕様書通りに行われていたことを確認しました。市と指定管理者（各責任者）の意思の疎通、調整が図られていました。特に緊急時等（台風接近時等）の利用者への連絡・対応について、ホームページや施設への掲示、電話での連絡など、迅速かつ丁寧に行われていたことを評価します。

令和5年度 四日市市運動施設 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	延べ人数	検証・分析等	適否	
市民大会事業	1		四日市市民剣道大会	総合体育館アリーナ	6月11日	310	全ての大会が計画通り開催されました。 会場変更により、参加者数が減った大会があり、延べ利用人数は計画値(4,070人)を下回りました。	適
	2		四日市市民卓球大会	総合体育館アリーナ	7月1.2日	880		適
	3		四日市市民空手道選手権大会	総合体育館アリーナ	8月27日	155		適
	4		四日市市民レスリング大会	総合体育館多目的室	8月27日	132		適
	5		四日市市民水泳大会	霞ヶ浦プール	9月3日	280		適
	6		四日市市民バドミントン大会	総合体育館アリーナ	9月16.17日	562		適
	7		四日市市民ソフトテニス大会	三滝テニスコート	9月24日	202		適
	8		四日市市民テニス大会	四日市テニスセンター	10月15日	282		適
	9		四日市市民グラウンド・ゴルフ大会	中央フットボール場Aフィールド	10月18日	56		適
	10		四日市市小学生クロスカントリー大会	楠多目的運動場	11月11日	98		適
	11		四日市市民スキー教室・大会	平湯温泉スキー場	1月19～21日	54		適
	12		四日市総合駅伝競走大会	中央陸上競技場、中央フットボール場A・B・Cフィールド・中央第2体育館	1月28日	477		適
	13		四日市市民水球大会	温水プール	3月10日	28		適
	14		四日市市民3×3バスケットボール大会	総合体育館アリーナ	3月16日	136		適
			合計 14回	合計 14回	3,652			
委託・提案事業	15		ZUMBA / 20回	総合体育館多目的室 25回		1,061	子どもから高齢者まで、幅広い方を対象とし、健康増進や競技力の向上など様々な目的に合致したスポーツ教室を展開し、スポーツ振興に取り組んでいます。また、託児付きのスポーツ教室を開催し、教室に参加しやすい環境を整えていました。 44教室、計980回の教室が開催されました。教室開催数、参加者数が計画値(835回、23,930人)を上回りました。	適
	16		アナトミック骨盤ヨガ / 20回	総合体育館多目的室 35回		1,524		適
	17		親子のウエルネスリトミック / 20回	総合体育館多目的室 40回		522		適
	18		キッズチアダンス / 20回	総合体育館多目的室 20回		260		適
	19		骨盤エクササイズ&ウエーブリング / 20回	総合体育館多目的室 30回		1,508		適
	20		ジュニアチアダンス / 20回	総合体育館多目的室 20回		240		適
	21		ストレッチ&コアトレーニング / 20回	総合体育館多目的室 20回		235		適
	22		スローエアロビック / 20回	総合体育館多目的室 23回		630		適
	23		KIDSバトントワリング / 20回	総合体育館多目的室 20回		248		適
	24		バランスボールエクササイズ / 20回	総合体育館多目的室 30回		481		適
	25		プア レファ (フラダンス) 初心者 / 20回	総合体育館多目的室 28回		1,124		適
	26		武術太極拳 (初級) / 20回	総合体育館多目的室 20回		111		適
	27		やさしいピラティス / 20回	総合体育館多目的室 30回		640		適
28		弓道 / 20回	総合体育館弓道場 20回		591	適		
29		弓道 (初心者) / 20回	総合体育館弓道場 20回		553	適		
30		卓球 / 20回	総合体育館アリーナ 30回		1,667	適		
31		バドミントン / 20回	総合体育館アリーナ 20回		623	適		
32		ウエルネスヨガ (託児付) / 20回	中央第2体育館 27回		985	適		
33		シェイプアップエクササイズ (託児付) / 20回	中央第2体育館 25回		655	適		
34		スタイルアップヨガ (託児付) / 20回	中央第2体育館 25回		953	適		
35		ビューティトレーニング (託児付) / 20回	中央第2体育館 20回		1,081	適		
36		ヨガ (入門) (託児付) / 20回	中央第2体育館 25回		1,479	適		

委託・提案事業	スポーツ教室事業	37	マット運動が上手になるレスリング / 20回	中央レスリング場 30回	302	子どもから高齢者まで、幅広い方を対象とし、健康増進や競技力の向上など様々な目的に合致したスポーツ教室を展開し、スポーツ振興に取り組んでいます。また、託児付きのスポーツ教室を開催し、教室に参加しやすい環境を整えていました。 44教室、計980回の教室が開催されました。教室開催数、参加者数が計画値(835回、23,930人)を上回りました。	適
		38	かけっこ教室(ナイター) / 5回	中央陸上競技場 5回	133		適
		39	ウォーキング&ストレッチ / 20回	中央陸上競技場 29回	864		適
		40	ジュニア陸上(ナイター) / 5回	中央陸上競技場 5回	46		適
		41	スロージョギング / 20回	中央陸上競技場 29回	536		適
		42	ラグビー / 20回	中央フットボール場Cフィールド 20回	287		適
		43	ソフトテニス / 20回	三滝テニスコート 16回	558		適
		44	太極拳 / 20回	三滝武道館 20回	1,246		適
		45	たのしいみんなの合気道 / 20回	三滝武道館 20回	209		適
		46	なぎなた / 20回	三滝武道館 20回	256		適
		47	かけっこ教室 / 20回	桜多目的広場 30回	636		適
		48	(桜)テニス(初級)初心者を除く / 20回	桜テニスコート 20回	333		適
		49	器械体操 / 20回	楠体育館アリーナ 10回	112		適
		50	(楠)マット運動 / 20回	楠体育館アリーナ 20回	107		適
		51	ジュニア陸上 / 20回	桜多目的運動場 30回	359		適
		52	アーチェリー / 20回	霞ヶ浦体育館 20回	529		適
		53	夏休み水泳 / 5回	温水プール 5回	107		適
		54	始めてみよう水泳 / 20回	温水プール 20回	332		適
		55	親と子の水泳 / 20回	温水プール 20回	232		適
		56	ジュニア&レディースアーティスティックスイミング / 20回	温水プール 20回	224		適
57	ステップアップスイミング / 20回	温水プール 20回	361	適			
58	水球(前期)(後期) / 20回	温水プール 18回	314	適			
		合計 835回	合計 980回	25,254			

総合コメント

年間を通して、大会は予定通り開催されました。教室については、中央第2体育館の工事に伴う休館を除き、計画通り開催されました。

令和5年度も利用者アンケートの声より、講座のレイアウトを改善したり、子連れの方の負担軽減のため、開催場所までの移動距離を近くしたり可能な限り満足度向上に努めていました。

引き続き、利用者ファーストに努め、1人でも多くの市民に参加して頂けるよう引き続き事業運営を求めます。

令和5年度 四日市市運動施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	毎月の調整会議、 随時	毎週連絡を取り合っている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	随時 現場確認	事務所に保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告、随時	月次報告及び随時報告を受けている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告、随時	月次報告及び随時報告を受けている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告、随時	月次報告及び随時報告を受けている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	月次報告	適切に行われている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告、随時	月次報告及び随時報告を受けている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告、随時	月次報告及び随時報告を受けている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告、随時	月次報告及び随時報告を受けている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	月次報告	適切に行われている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告、随時	月次報告及び随時報告を受けている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告、随時	行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告、随時	月次報告及び随時報告を受けている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	月次報告	適切に行われている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告、随時	月次報告及び随時報告を受けている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告、随時	月次報告及び随時報告を受けている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告、随時	月次報告及び随時報告を受けている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	月次報告	適切に行われている	適

総合コメント

施設の予防保全の観点から積極的に点検を行いました。また、施設開館前及び午後に1回ずつ施設内を巡回し、不具合を早期発見することに努めた結果、床のひび割れ等を発見し、修繕しました。
引き続き、利用者の安全・安心につながる施設管理に努めるとともに、利用しやすい環境を創出していくことを求めます。

令和5年度 四日市市運動施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	聞き取り	スムーズに対応されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	聞き取り	スムーズに対応されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	書面確認	適切な時期に案内されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページ確認	施設ごとにわかりやすく掲載されている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	随時 現場確認	良好である	適
		利用者に対する指導は適切であったか	随時 現場確認	適切な指導がされている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時 現場確認	着用している	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	随時 教室利用者アンケート	好評である	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時 現場確認	管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時 現場確認	管理されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	随時 現場確認	常に管理されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目が清潔に保たれているか	随時 現場確認	清潔に管理されている	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	随時 現場確認	安全な状態で管理されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	随時 現場確認	安全な状態で管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時 現場確認	安全な状態で管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	随時 現場確認	管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	随時 現場確認	管理されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	随時 現場確認	管理されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	随時 現場確認	分別されている	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時 現場確認	管理されている	適	

総合コメント

運営業務について、年に数回、施設利用者の意見等を直接聞くための「利用者部会」を一部施設で開催しており、令和5年度も利用者の意見等を幅広く伺い、利便性向上等に向け努めていました。
維持管理業務について、随時現場確認を行い、施設利用者により良好な状態で利用していただけるように清潔で安全・安心な施設提供ができていました。