

(14) 令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市宮宮妻峽ヒュッテ			
所在地	四日市市水沢町字冠山28番地		設置年月：昭和53年3月	
指定管理者	名称 特定非営利活動法人 自然と子どもを育てる会 代表者 理事長 佐野 幸男 住所 四日市市日永西二丁目3番12号			
担当部課 (問合せ先)	シティプロモーション部 観光交流課 TEL：059-354-8176 E-mail：kankou@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	自然と親しむ健全な憩いの場を市民に提供することにより、市民の健康の増進を図り、もって市民福祉の向上に寄与する			
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市宮宮妻峽ヒュッテの設置及び管理に関する条例			
施設の概要	敷地面積(m ²)	175.56	延床面積(m ²)	214.49
	設備の概要	1階：日本間10畳×3部屋、ホール、浴室、トイレ、管理人室 2階：日本間10畳×1部屋、日本間6畳×1部屋 定員50名 炊事場・トイレを併設		
	事業概要	登山客、観光客の宿泊・休憩		

■ モニタリングの総合コメント

業務の履行状況については、市民が自然に親しみ、健康増進を図る場を提供するという当該施設の設置目的に沿って、施設運営・施設管理・その他の業務が実施されていました。特に、接客については、利用者の状況に応じて丁寧に対応がなされ、自主事業については自然を生かした体験型の事業計画とその実施が行われていました。また、施設利用者に配慮した日常的な害虫駆除や施設内清掃などの設備管理や衛生管理も適切に行われていました。他にも、宮妻峽に遊びに来る方が施設を知り、利用できるような取組として、利用者の情報の入手手段の大半を占めるホームページやSNSにおいて最新情報の提供・発信が積極的に行われていました。

サービスの質については、令和5年度の利用者アンケートにおいて、「清掃・衛生面」について「満足」または「やや満足」と回答した人が96%、「接客・案内」について「満足」または「やや満足」と回答した人が100%であり、利用者の満足が得られる水準でサービスが提供できていました。

サービス提供の継続性・安定性については、臨時休館があったにもかかわらず利用者数及び利用料金収入が計画額を上回り、収入全体としても計画額を上回りました。また、支出全体としては計画額を下回った結果、事業収支は34,846円の黒字となり、収支バランスのとれた事業運営が行えたものと評価します。また、指定管理者の財務書類等においても異常値などは認められず、継続的かつ安定的なサービスの提供ができる状態であったと評価します。

以上のことから、市民が自然に親しみ、健康増進を図る場を提供することを意識しながら、指定管理業務に責任を持って取り組むことができたと総合的に判断し、良好と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

今後、建物は築45年以上経過しており、老朽化が進んでいるため解体し、隣接する宮妻峽キャンプ場等を含めた新たな観光施設として整備していくため、令和5年度で指定管理を終了します。

令和5年度の利用者アンケート結果によると、回答者のうち大半が「山や川などの景色・景観」に魅力を感じ、また「川あそび等の野外レジャー活動を目的として当施設を利用」と回答していることから、施設整備にあたっては、自然に恵まれた環境を生かすこと、快適な野外レジャー活動が楽しめることを重点に置き、若者世代やファミリー層が仲間と気軽に集える魅力的な空間を、周辺地域を含めて一体的に整備していきます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

仕様書に基づき適正に管理運営が行われ、設置目的の「自然と親しむ」ことができ、環境に配慮された事業が実施されました。地域及び既存施設のマップや案内冊子・チラシを施設内に配置するとともに、利用者への周辺施設等の案内を管理人自らがを行い、隣接する宮妻峡キャンプ場とは相互に情報交換を行う等、地域や既存施設と連携した情報発信基地としての役割を担うことができていました。

利用における公平・平等性を確保するため、予約受付方法について定めた規定を遵守するとともに、予約状況についても随時ホームページにて情報提供が行われていました。また、実施された事業においては、利用者が限定されるような事業とならないよう配慮がなされていました。

閉館までの期間中は、引き続き施設を利用いただけるよう管理人から各利用者へ広報がなされていました。また、自然環境を生かした事業を行うことで、利用促進が図られていました。なお、閉館に伴う案内についても、施設内外に掲示するとともに、ホームページへの掲載や、管理人からの各利用者への説明等によって、周知広報が図られていました。

業務内容

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

閉館日においては専任の管理人が施設の維持管理や業務報告などを実施しました。管理人が出勤できない場合は、指定管理者において代替となる人員が定められていました。また、管理人に対する年間研修計画も策定され、接遇や個人情報の適切な取り扱いについての研修の他にも、人権研修や災害危機発生時の学習会が行われていました。なお、繁忙期等で臨時職員を雇用した際には、管理人によって、個人情報の適正な取り扱いについての研修が行われていました。

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

宮妻峡の自然を生かした事業を計画しており、今年度は事業の開催時期及び内容を一部変更して実施しました。利用者の減少する傾向にある11月～3月において5つの事業を実施し、屋内での事業（ヒュッテ図書読書会）を設けることで、寒さの厳しい時期においても施設を利用してもらうことができました。各事業においては3～14名の参加者が集まりました。また、ボランティアや利用者との清掃活動（クリーンアップ宮妻）といった、環境に配慮した事業も実施されていました。

事業の実施にあたってはホームページ等での事前告知がなされており、また、施設利用者への案内状を送付するなど、施設利用者の拡大に向けた工夫がなされていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

収入、支出ともに適正に会計処理されており、領収書や経理関係書類も整理されていました。施設の保守管理、運営に関する報告も定期的に行われており、書類も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

消防設備の点検については毎年実施されており、避難経路の確認や防災訓練についても定期的に実施され、自然災害への対応マニュアルも配備されていました。また、避難施設となった場合に必要な資機材や、飲料・食糧の備蓄についても、指定管理者によって定められた安全管理計画に基づき配備されていました。

また、防犯対策として、屋外トイレをはじめ、施設内外の見回りについても1日2回以上実施されていました。

個人情報保護についても、市の条例に基づき、使用時以外は施錠して保管する等、秘密保持・犯罪防止に努めていました。

社会性（環境、障害者等への配慮）

管理人による利用者への呼びかけや、案内看板等の掲示により、利用者にごみの持ち帰りを徹底させることで、環境に配慮した施設の管理運営が行われていました。

また、施設内に設置された手すりやスロープ等については、管理人による日常的な点検が行われるとともに、敷地内駐車場には障害者用駐車場が設置され、介助等が必要とされる利用者には管理人が声をかけて対応していました。

事業収支

経済性

収入面では、施設利用者の増加により宿泊・休憩にかかる利用料金が計画額を上回りましたが、委託・提案事業の計画変更により、同事業における収入が計画額を下回りました。支出面では、利用者の増加に伴い臨時職員を雇用したことから人件費が計画額を上回りましたが、当初予定していた害虫駆除等の業務について実施の必要がなくなったことから、委託料が計画額を下回りました。事業収支については、収入が支出を上回る結果となりました。

団体の経営状態

経営の健全性

事業会計財産目録、事業会計貸借対照表、事業会計収支計算書を確認したところ、財務状況についての問題は見受けられませんでした。

その他

障害者雇用に対する取組み

団体としての規模が小さく、従業員は通常管理人1名のため、障害者の直接雇用はされていません。

令和5年度 四日市市営宮妻峽ヒュッテ 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	266日	261日	△ 5日	臨時休館（がけ崩れ1日、大雪4日）により、開館日数は5日減となりました。	適
開館時間	9:00～17:00	9:00～17:00	計画通り		
委託・提案事業開催数	6回	6回	0回		
自主事業開催数	-	-	-		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	宿泊	719人	169人	リピーターの増加に加え、情報発信への積極的な取組により新規利用者についても増加したことから、利用者数は当初計画を上回りました。	適
	休憩	416人	78人		
	計	1,135人	247人		
	委託・提案事業参加者数 (利用者数に含む)	(43人)	(△ 7人)		
	自主事業参加者数	-	-		
	合計	1,135人	247人		
延べ利用件数	-	-	-		
平均利用人数 (人/日)	宿泊	2.7	0.7		
	休憩	1.5	0.3		
平均稼働率 (%)	宿泊	8.4%	2.3%		
	休憩	1.8%	0.0%		

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金 (宿泊)	498,490	125,460	利用料金収入については、利用者数の増加により、計画を上回りました。 委託・提案事業については、事業への参加料を設定せず、施設利用へつなげることで施設利用料金を徴収することとしたため、計画を下回りました。 その他収入は、施設内設備の利用料であり、想定よりも設備利用が少なかったため計画を下回りました。	適	
	(休憩)	134,550	30,290			
	指定管理料	3,630,000	3,594,444			△ 35,556
	委託・提案事業	100,000	0			△ 100,000
	その他収入	3,010	600			△ 2,410
	自主事業からの繰入金	-	-			-
計	4,210,300	4,228,084	17,784			
支出	人件費	2,497,000	97,000	〔勤務体制:正職員常勤1人、臨時職員(繁忙期のみ)1～4人〕 人件費については、利用者数が計画よりも増えたことから、繁忙期及び委託・提案事業実施時において、臨時職員を雇用したため、計画を上回りました。 燃料費及び光熱水費については、電気代等の節約に務めたことから、計画額を下回りました。 修繕料については、年度協定において規定した計画額である172千円を下回ったことから、指定管理料の減額精算を行いました。 委託料については、当初想定していた害虫駆除等の業務委託が、不要となったことから、計画額を下回りました。 その他の支出については、既存の除草機の故障により急遽除草機を購入することとなったため、計画額を上回りました。	適	
	管理費	1,613,101	△ 97,199			
	消耗品費	41,925	△ 8,075			
	燃料費	34,980	△ 15,020			
	印刷製本費	-	-			
	光熱水費	336,771	△ 13,229			
	修繕料	136,444	△ 35,556			
	通信運搬費	107,337	12,337			
	広告料	81,950	1,950			
	手数料	1,980	△ 320			
	保険料	34,848	△ 9,152			
	委託料	700,560	△ 66,440			
	賃借料	-	-			
	その他	136,306	36,306			
	委託・提案事業費	83,137	△ 16,863			
一般管理費	-	-				
計	4,193,238	△ 17,062				
収支	0	34,846	34,846			
自主事業	収入	-	-	自主事業なし	-	
	支出	-	-			
	収支	-	-			

総合コメント

がけ崩れや大雪の影響による臨時休館期間がありましたが、開館時間及び委託提案事業は計画通り実施されました。利用者者に配慮した日常的な清掃及び害虫駆除等へ積極的に取り組んだこと、またホームページやSNSを通じた情報発信へも積極的に取り組んだこと等によって、利用者数は計画を上回り、収入全体としても計画を上回りました。また、電気代等の節約に努めたことにより、支出全体としては計画を下回りました。結果、事業収支は黒字となり、収入の増加や支出の削減に対する取組の効果がでて、良好な収支バランスにつながったものと評価します。

令和5年度 四日市市営宮妻峽ヒュッテ 運営状況 チェックシート

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>開館日数については、がけ崩れ並びに大雪の影響により5日間休館しました。</p> <p>利用者数については、計画より増加しました。アンケート回答者のうち新規利用者が30%を占めていることから、快適な利用のための施設運営及び維持管理へ取り組むことでリピーターを増やしながら、ホームページやSNSにおいて積極的な広報活動を行うことで新規利用者へのPRに取り組んできた成果であると考えます。</p>	適
事業収支	収入	<p>委託・提案事業については、前年度の利用者アンケートにおいて回答者のうち83.8%が「ヒュッテの利用料金に魅力を感じる」と回答しており、最多であったことから、指定管理者と協議の上、事業への参加料は設定せず、施設利用へつなげることで施設利用料金を徴収することとしたため、計画額を下回りました。</p> <p>一方で、利用料金収入については、施設利用者の増加により計画額を上回りました。これらの結果、収入全体としては計画額を上回りました。</p>	適
	支出	<p>人件費については、施設利用者が増えたため繁忙期や委託・提案事業実施期間に臨時職員を雇用することとなり、計画額を上回りました。また、その他支出については、既存の除草機の故障により急遽除草機を新たに購入することとなったため、計画額を上回りました。</p> <p>一方で、光熱水費については節約に努めた結果、計画額を下回りました。また、委託料については、当初予定していた害虫駆除等の業務委託について、施設管理者が自主的に実施したこと等から、計画額を下回りました。これらの結果、支出全体としては計画額を下回りました。</p>	適

令和5年度 四日市市営宮妻峡ヒュッテ 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否	
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	4月緊急連絡先等確認	管理人の情報（緊急連絡先等）が届出されている	適	
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	3月書類確認	浄化槽法定点検や消防用設備点検等が提出されている	適	
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	業務計画書3/31, 報告書4/30に書類確認	提出されている	適	
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	-	-	-	
		収支予算書・決算書は提出されたか	収支予算書3/31, 決算書4/30に書類確認	提出されている	適	
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	1回/月面談、他随時電話連絡	必要に応じて十分な連絡を取っている	適	
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	随時現地確認	整備、保管されている	適	
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	随時現地確認	整備、保管されている	適	
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	随時現地確認	整備、保管されている	適	
	非常時・緊急時の対応	付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	4月書類確認	通知されている	適	
緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか		4月書類確認	整備、保管されている	適		
緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか		随時電話連絡	台風・大雨等が予測される際は速やかに電話連絡を取り、対応を協議している	適		
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認、随時現場確認	適切に実施されている	適	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	3月書類確認	適切に計画・実施されている	適	
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	4月現地確認	適切に整備・保管されている	適	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認、随時現場確認	適切に実施されている	適	
備品・什器等保守管理		点検・保守	法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	3月書類確認	適切に計画・実施されている	適
	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか		4月現地確認	適切に整備・保管されている	適	
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認、随時現場確認	適切に実施されている	適	
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月次報告にて確認、随時現場確認	適切に実施されている	適	
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	随時現地確認 聞き取り	適切に実施されている	適	
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	4月書類確認	実施、作成されている	適	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	4月現地確認 随時確認	鍵の保有者リストにて確認	適	
	防災	マニュアルは作成されているか	4月書類確認	作成されている	適	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	随時現地確認	適切に実施されている	適	
	花壇管理	四季の植栽は適切か	-	-	-	
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	随時現地確認	整備されている	適	
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時HP閲覧確認	適宜更新されている	適	
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	-	-	-	
		システム管理	更新・変更は常になされているか	-	-	-
		トラブルに対応したか	-	-	-	

総合コメント

募集要項、仕様書に基づき、管理業務を実施していました。
 建物管理に加え、場所柄実施すべき害虫駆除についても利用者に影響が出ないよう日常的に実施されており、花壇の整備も含めた周辺の環境整備にも積極的に対応していました。
 また、山中の宿泊施設としての災害対応については、利用者へ天候等の情報を伝える、非常時の食糧等を常備する等、実施されていることを確認しました。

令和5年度 四日市市営宮妻峽ヒュッテ 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	七夕まつり	笹に短冊をつけてもらい、自然の中で軽食をとる。	7月2日に実施 参加者7名	季節の行事にあわせたイベントを行い、参加者に楽しんでいただいた。	適
	2	星空観察会	施設に宿泊し星空を観察し、観察後には鍋料理で体を温める。	11月11日に実施 参加者9名	秋の星空の魅力を伝え、寒い時期の宮妻峽の魅力の発信につながるイベントとすることができた。	適
	3	ヒュッテ図書読書会	自然の中で飲み物を飲みながら読書を行い、心の安らぎを得る。本は施設が貸し出す。	2月12日に実施 参加者3名	読書を通じて、冬の静かな宮妻峽の魅力を感じていただくことができた。	適
	4	クリーンアップ宮妻	宮妻峽のゴミ拾い、草刈を実施する。ゴミは分別して廃棄。	2月18日に実施 参加者4名	閑散期にあたるものの、環境保全への意識を高める企画として実施できた。	適
	5	自然観察会	春へと移りかわる宮妻峽の自然を観察しながら、ぜんざいで体を温める。	3月10日に実施 参加者6名	肌寒い時期であったが、参加者は自然観察を楽しんでいた。	適
	6	桜まつり	山桜を観察しつつ、これまで来館いただいた利用者への感謝の意を込めて食事をふるまう。	3月31日に実施 参加者14名	山桜の鑑賞とともに、多くの参加者に感謝の意を伝えることができた。	適

総合コメント

宮妻峽の自然を活用し、設置目的の「自然との親しみ」や環境に配慮した事業を行いました。また、利用者増加を狙い、「七夕まつり」以外の事業については、来場者の減少する11月～3月の気温の低くなる時期に実施しました。結果として、11月～3月の利用者については当初計画と比べて約57.4%増加しました。
さらに、ヒュッテ周辺では、七夕飾りの制作などの季節感のある企画により、利用者以外へもPRできるよう取り組みました。

令和5年度 四日市市営宮妻峽ヒュッテ 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	1月に1回程度面談 随時電話連絡	必要に応じて十分な連絡を取っている。	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	随時現地確認	適切に整備、保管されている。	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	必要に応じて迅速に報告されている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に実施されている。	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	必要に応じて迅速に報告されている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に実施されている。	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	必要に応じて迅速に報告されている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	-	-	-
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時電話連絡・月次報告にて確認	必要に応じて迅速に報告されている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	-	-	-

総合コメント

簡易な保守管理業務が中心となるため、指定管理者自らが対応するケースが大半となっています。
仕様書に基づいた保守点検が行われていたことに加え、管理人により日常的に建物や設備の点検がなされました。施設内の修理・修繕においては、ボイラー設備が故障した際、直ちに修理可能な事業者へ連絡し、利用者への影響が最小限となるよう対応がなされました。施設外の修理・修繕においては、屋外灯の故障を発見し、同様の対応がなされました。

令和5年度 四日市市営宮妻峽ヒュッテ サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	随時指定管理者へのヒアリング	予約について特段のクレームはない。予約状況についても、適宜ホームページにて公開されている。	適
		許可証は速やかに発行されたか	随時指定管理者へのヒアリング	速やかに対処されている。	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	随時HP閲覧	行事開催1ヶ月前を基本として案内がなされていた。	適
		ホームページは見易いか	随時HP閲覧	分かりやすく整理されている。	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート	良いという評価を得ている。	適
		利用者に対する指導は適切であったか	利用者アンケート	良いという評価を得ている。	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時現地確認	名札の着用を確認。	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	指定管理者へのヒアリング 利用者アンケート	参加者から好評を得ている。	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	月次報告 随時現地確認	適切に維持管理されている。	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	月次報告 随時現地確認	適切に保守管理されている。	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗用石鹸は常に補給されているか	随時現地確認	常に補給されている。	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目が清潔に保たれているか	随時現地確認	清潔に保たれている。	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	随時現地確認	避難経路が確保されている。	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認	適切に管理されている。	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	随時現地確認	適切に管理されている。	適
		草刈りや除草はされているか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適
廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	月次報告 随時現地確認	適切に処理されている。	適	
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適	

総合コメント

宿泊施設として、施設内は常に清潔に保たれており、管理の状況についても、利用者アンケートにおいて良い評価のみを得ています。

利用者の情報入手手段の大半を占めるホームページやSNSにおいては、積極的に最新情報の提供・発信が行われていました。