

(7) 令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市障害者自立支援施設 共栄作業所			
所在地	四日市市西日野町4070番地1		設置年月：昭和52年5月	
指定管理者	名称 社会福祉法人 四日市市社会福祉協議会 代表者 会長 伊藤 八峯 住所 四日市市諏訪町2番2号			
担当部課 (問合せ先)	健康福祉部 障害福祉課 TEL：059-354-8171 E-mail：syougai Fukushi@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	障害者自立支援施設として、通所する障害者に対し自立に必要な訓練及び職業の提供を行うことにより、自立と社会参加を促進する。			
設置の根拠 (法令、条例等)	障害者総合支援法、四日市市障害者自立支援施設条例			
施設の概要	敷地面積 (㎡)	1200.00	延床面積 (㎡)	666.73
	設備の概要	作業室、事務室、相談室、医務室、食堂、調理室等		
	事業概要	就労継続支援に関する事業（定員37名） (1) 授産活動(受注作業, 自主製品作業) (2) 生活経験、自立促進活動 (3) 保健衛生・健康管理 (4) 保護者・地域との連携		

■ モニタリングの総合コメント

共栄作業所は平成23年4月に知的障害者授産施設から障害者自立支援施設へ移行し、通所する障害者（以下「利用者」という。）に自立した日常生活や社会生活を営むことができるよう、就労継続支援B型事業所としての就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の活動の機会の提供を通じて、その知識及び能力の向上のために必要な訓練を行ってきました。

業務の履行状況については、条例・規則を遵守し、仕様書に定める業務を適正に実施していました。地域福祉力の向上については、これまでかかわりの少なかった方々にも、地域の支援者となっていただくため、施設の持つノウハウをいかし、福祉教育やボランティア育成、学生実習の場を提供しています。

サービスの質については、相談支援事業所と連携し、障害特性を見て他の福祉サービスへの利用につなげるなど、利用者本人の状況に適したサービスの提供を行いました。利用者の社会福祉協議会に対する信頼は厚く、高い評価を得ています。

サービス提供の継続性・安定性については、事業収支において、支出の実績は計画の約94.5%であり、全体として実績が計画を下回りました。これは、利用者への安全配慮・危機管理に関する経費などの必要経費は優先的に支出しつつ、支障の無い範囲で経費の削減に努めた結果だと考えます。項目により、計画に対する増減もありましたが、問題はない範囲でした。また、指定管理期間が終了する令和5年度を対象とした監査においても、経営状態は適正であるとの報告がありました。

以上を総合的に判断して、良好な管理運営状況であると評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

今後の業務改善については、下記の運営方針に基づき、よりよい管理運営を目指して、令和6年度からの次期管理指定者（社会福祉法人四日市市社会福祉協議会が継続）に必要な業務改善を求めていきます。

- ・民間施設での支援が困難な重度障害者を受け入れるセーフティネットの役割を果たすため、利用者の新規利用については慎重に判断すること。
- ・利用者が次なるステップを見出せるよう、保護者とも十分協議しながら、自立と社会参加を促進するために必要な生活訓練や職業訓練等を提供するなど、充実した施設運営がなされること。
- ・利用者の高齢化や地域社会の状況なども踏まえ、今後の送迎や給食等の施設運営についても、他施設と十分協議をしながら検討していくこと。
- ・就労支援活動に支障の出ることのないよう努めること。
- ・事業の安定した継続と信頼の維持のため、職員の専門性をさらに高め、技術の向上を一層考慮すること。また、職員間の情報共有を図り、危機管理意識を持つこと。
- ・ハード面では、利用者が安全・安心に利用できるよう、引き続き、施設の維持管理に努めること。
- ・個人情報の取扱については、資料及びデータ管理の徹底、パソコン及び周辺機器のセキュリティ対策を引き続き行うこと。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

就労支援活動を通して集団の中で働くことの意義を見出すとともに社会とのつながりを肌で感じ、併せて工賃を得ることで働く喜びを知り、適切な支援のもと豊かな生活経験の場を広め自立の道を図るという、施設の目的に沿った支援方針に基づき実施されました。

業務内容については、法令・条例・規則を遵守し、仕様書等に定める業務を適正に実施していました。

また、社会福祉協議会としての強みを生かし、法人が実施している相談事業やボランティアセンターなど各種サービスや、民生委員・地区社協・学校等の関係団体と有機的な連携を図り、福祉体験等の機会を提供するなど、障害者自立支援施設として成果がありました。

業務内容

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

施設の維持管理について、施設に常駐する職員のほか、社会福祉協議会の法人管理部門においても運営状況や課題を共有しており、応援体制や相談体制がとられていました。また、定期的に市との連絡調整会議で連絡・調整が図られていました。

また、階層別及び経験年数に見合った外部研修会や、職員の意識向上を図るため、施設内研修を行い、復命報告により職員間での共有を図りより質の高いサービス提供に努めていました。

行政や相談支援専門員などの関係機関と連携をし、協働することで、利用者が将来にわたって地域での生活が可能となるようにバックアップ体制を整えました。

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症は5類に引き下げられましたが引き続き感染対策を行い、個人や団体・ボランティアと連携を図りながら「まちかど博物館ことよギャラリー」での展示や、地域等との交流会を通して、利用者で交流できる場を設けていました。

また、共栄の織り製品のインターネット販売サイト「織りの郷」を用いて、協力企業の他、様々な社会資源と協働し、事業の拡大に努めていました。

就労支援活動では封入から発送までを行う物流関係の作業や、景観植物の栽培作業等を行い、また、封筒への点字刻印、リサイクル解体作業にも、引き続き努力し工賃向上につなげていました。

利用者は保護者等の支援を受けてそれぞれが通所し、利用者一人ひとりに合わせた支援を受けながら、一緒に働く喜びを感じているようでした。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

受託金収入や、施設管理経費の支出について適正に会計処理し、領収書や計算書類及び諸帳簿も整理されていました。また、毎日の利用者の日課や年間行事、施設の保守点検等に関する書類もよく整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

日常から施設内を点検し、修繕箇所の早期発見と対応が適切に行われていました。また防災に関しては、西日野福祉ゾーン合同防災会議、合同防災訓練に参加し、緊急時の協力体制の構築に努めていました。施設内では防災マニュアルを作成し、毎月1回、緊急地震速報端末を利用し、火災・地震それぞれの避難訓練が行われました。自主防災設備点検も定期的実施されていました。各作業室には、利用者の数だけ防災頭巾が備えられ、災害時の非常食用食料・防災用品も備蓄され、常に使用できるよう整備されていました。

防犯対策として、玄関には赤外線来客報知センサーを設置して不審者侵入の防止に努め、事務机及び全書庫の施錠を徹底すると共に、夜間・休日の警備は警備会社に管理を業務委託していました。

情報管理については、パソコンにパスワードを設定し、支援計画などの個人情報には鍵付キャビネットに保管するなどの対策が徹底されていました。

感染症対策については、新型コロナウイルスの5類移行後も入所者の重症化リスクに備え、来所者用手指消毒用アルコールの設置・検温、調理員の細菌検査の実施など、適切な対策が講じられていました。

社会性（環境、障害者等への配慮）

リサイクル解体作業を作業に取り入れるなど、日常的に環境問題が意識されていました。

また、廃棄物の処分などについては、処分してもらう業者に manifests を提出させるなど法令遵守の徹底がなされており、汚水処理についても適切に整備点検が行われていました。

事業収支

経済性

施設の経費削減や業務改善により支出額を抑える一方で、利用者へのサービス向上・安全配慮・危機管理に関する経費は優先的に支出していました。

事業収支については計画に対する増減はあるものの、収支のバランスに影響を与えるほどのものではなく、問題はないと考えます。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表（資金収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表）などを分析した結果、特段の問題はありませんでした。社会福祉協議会の公共性や財政基盤も含め、経営は安定していると判断しました。令和5年度を対象とした監査においても、法人の財産、収支及び純資産の増減の状況について適正であるとの報告がありました。

その他

障害者雇用に対する取組み

障害者雇用率については3.54%と、令和4年度の3.13%や法定基準である2.3%を上回っており、取り組みは良好です。

令和5年度 四日市市障害者自立支援施設 共栄作業所 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	243日	243日	0日	計画通り実施された。	適
開館時間	8:30~17:15	8:30~17:15	計画通り		
委託・提案事業開催数	243回	243回	0回		
自主事業開催数	-	-	-		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	個人	6,075人	5,289人	△ 786人	年度当初の登録者数は25名であったが、年度内に2名が退所し23名となった。	適
	利用者数	-	-	-		
	団体	-	-	-		
	計	6,075人	5,289人	△ 786人		
	委託・提案事業参加者数	6,075人	5,289人	△ 786人		
自主事業参加者数	-	-	-			
合計	6,075人	5,289人	△ 786人			
延べ利用件数	-	-	-			
平均利用人数(人/日)	25人	22人	△ 3人			
平均稼働率(%)	-	58.8%	-			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金	-	-	-	寄付金収入については、アイトム建設株式会社様より受け入れたものである。	適
	指定管理料	62,920,000	62,920,000	0		
	寄付金収入	0	1,000,000	1,000,000	利用者給食代については、定員37名で計画していたところ、実績で14名分少なくなったため計画を下回った。	
	利用者給食代	2,310,000	1,523,100	△ 786,900		
	職員等給食代	730,000	635,700	△ 94,300		
	委託・提案事業	6,300,000	6,440,197	140,197	委託・提案事業については、自主製品の「共栄の織り」の売り上げが増加したため、計画を上回った。	
	自主事業からの繰入金	-	-	-		
	雑収入	0	11	11	雑収入については受取利息である。	
計	72,260,000	72,519,008	259,008			
支出	人件費	52,348,000	48,765,522	△ 3,582,478	〔勤務体制：正職2人、嘱託7人、臨時3人、非常勤嘱託1人〕 人件費については、代替職員の補充に期間を要したため計画を下回った。	適(条)
	管理費	10,743,000	9,177,314	△ 1,565,686		
	消耗品費	800,000	764,290	△ 35,710		
	燃料費	54,000	55,205	1,205	光熱水費については、節約に努めた結果計画を大きく下回った。	
	印刷製本費	80,000	47,300	△ 32,700		
	光熱水費	2,801,000	2,194,366	△ 606,634	保険料については、社会福祉協議会全体の保険料が下がったことや、利用者傷害保険について定員37名で計画していたため、計画を下回った。	
	修繕料	1,000,000	1,085,372	85,372		
	通信運搬費	302,000	242,574	△ 59,426		
	手数料	93,000	102,909	9,909		
	保険料	441,000	324,860	△ 116,140	その他の内訳の主なもの給食費であるが、収入と同じ理由で計画を下回った。	
	委託料	986,000	893,366	△ 92,634		
	賃借料	611,000	606,696	△ 4,304		
	その他	3,575,000	2,860,376	△ 714,624	事業費については、社会見学のパスの借上げ料が安価で済んだことや、「音楽を楽しむ会」がオンラインで開催されたことにより、計画を下回った。	
	委託・提案事業費	6,300,000	6,681,044	381,044		
	就労支援事業費	1,635,000	1,381,579	△ 253,421		
施設整備費	0	1,000,000	1,000,000	施設整備費については、寄付金で電子黒板を購入したものである。		
一般管理費	1,234,000	1,290,640	56,640			
計	72,260,000	68,296,099	△ 3,963,901			
収 支	0	4,222,909	4,222,909			
自主事業	収入	-	-	-	自主事業なし	-
	支出	-	-	-		
	収 支	-	-	-		

総合コメント

収入については、寄付金等の増要因はあったものの、利用者給食代などの影響で全体として計画を上回った。
 一方、支出については人件費や光熱水費の減少などの影響で全体として計画を下回った。特に、様々な管理費等の節減に努めたことが支出額の減少につながった。
 収入、支出ともに、定員37名で計画していたところ、利用者数は23名であった為、計画と実績について差が生じている。

令和5年度 四日市市障害者自立支援施設 共栄作業所 運営状況 チェックシート

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>2名が途中退所したことにより計画を下回ったが、これは公の施設として、民間施設での支援が困難な重度障害者を受け入れるセーフティネットの役割を果たすため、利用者の新規入所については慎重に判断しているためである。</p>	適
事業収支	収入	<p>委託・提案事業において、今年度は、紙製品加工作業や物流関係作業なども行ったことが、収入の増加に貢献した。また、展示会の実施やECサイトでの販売などにより自主製品の「共栄の織り」の売上げが増加したため、就労支援事業収入全体としては、計画を上回った。これらは、利用者の工賃が増加するため、利用者の自立と社会参加の促進に寄与したといえる。</p> <p>利用者給食代は、計画を定員で置いていたため、実績では下回ったが、それに連動して支出額も減少するため、収支バランスへの影響は少ないと考える。</p> <p>今後も自主製品の展示会やECサイトでの販売の継続、販路の拡大を行うことで、利用者の工賃の増加や、就労意欲の向上を図る。</p>	適
	支出	<p>支出実績が計画を下回った主要因は、人件費、光熱水費であった。</p> <p>人件費に残額が生じた主な理由は、職員の退職に伴う代替職員の補充に期間を要したことである。また、扶養手当や住居手当の必要な職員が当初の予定より減少したことも残額が生じた理由の一つである。</p> <p>代替職員の補充については、2月以降代替職員の雇用ができたことにより、通常通りサービスを提供することができた。</p> <p>一方、光熱水費については、日々の心がけによる、経費削減の努力の結果によるものであり、評価する。</p> <p>今後も、可能な限り精査をして支出計画を立て、適正な支出に努めることを求めている。</p>	適 (条)

令和5年度 四日市市障害者自立支援施設 共栄作業所 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適切に報告されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	地方自治法など各種法令・規程に関する書類は提出されていた	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	4/1計画、5/10報告 月次報告確認	仕様書通り行われている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	—	—	—
		収支予算書・決算書は提出されたか	4/1予算、5/10決算 毎月書面確認	仕様書通り行われている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月1回会議・書類管理 指定管理者面接	十分に情報共有が行われている	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	毎月書面 実地確認	仕様書通り行われている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	毎月書面 実地確認	仕様書通り行われている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	毎月書面 実地確認	仕様書通り行われている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	毎月書面 随時実地確認	仕様書通り行われている	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面 実地確認	仕様書通り行われている	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	報告・書面・ 月次報告	仕様書通り行われている	適
	事故等の報告書が提出されたか	随時報告 書面確認	仕様書通り行われている	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	随時報告 書面確認	建築基準法・消防法等に定められた点検がなされている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	随時報告 書面確認	建築基準法・消防法等に定められた点検がなされている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地 書面確認	仕様書通り行われている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	随時報告 書面確認	建築基準法・消防法等に定められた点検がなされている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	随時報告 書面確認	建築基準法・消防法等に定められた点検がなされている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地 書面確認	仕様書通り行われている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	随時報告 書面確認	点検・保守は行われている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	随時報告 書面確認	点検・保守は行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	現地 書面確認	清潔に清掃されていた	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	随時報告 書面確認	仕様書通り行われている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	随時報告 書面確認	仕様書通り行われている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	実地確認	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	随時・実地確認	適切に管理されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	随時・実地確認	適切に管理されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	実地確認	パンフレット類は整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時画面確認	ホームページの更新はされている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	—	—	—
	システム管理	更新・変更は常になされているか	—	—	—
		トラブルに対応したか	—	—	—

総合コメント

法令等の遵守及び仕様書等に基づく業務計画等の実施について誠実に履行されていた。各種計画書、報告書等、職員の配置、各種マニュアルの作成、施設修繕、設備機器等の保守・管理、保険の加入等についても仕様書通り履行されていた。

令和5年度 四日市市障害者自立支援施設 共栄作業所 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	「共栄の織り」作業	毎日の作業日課	利用者が縦糸と横糸を使い一枚の布を織り、ボランティアや職員がベストやバッグ、マフラー等に仕立てる作業。展示会で実演や即売会、インターネットでの販売も行う。	作成及び販売を行い、即売会や展示会への出店を通じることで、利用者の就労意欲や社会参加が促進された。	適
	2	(段ボール組み立て作業・リサイクル解体作業(廃電線含む)・割り箸の袋入れ作業)	毎日の作業日課	自動車部品を梱包するための段ボールの組み立て作業、導線を銅と紙に分別する作業や専用の機械で加工して電線のビニール皮膜を剥がす作業、飲食店で使用する割り箸の袋詰め作業。	利用者の障害程度や適性に応じた様々な作業を行うことにより、利用者の就労意欲や社会参加が促進された。	適
	3	封筒点字刻印作業	毎日の作業日課	四日市市役所の封筒に点字で『ヨックイチャクショ』と刻印する作業。	市の封筒に点字を刻印することで利用者の就労意欲や社会参加が促進され、自主製品のPRが社会啓発にもつながった。	適
	4	紙製品加工作業	毎日の作業日課	紙材料等の加工作業。	紙製品加工作業を行うことで、利用者の就労意欲や社会参加が促進された。	適
	5	物流関連作業	毎日の作業日課	カタログ等のDMを封入し、宛名ラベル貼りから発送までを行う作業。	物流関連作業を行うことで、利用者の就労意欲や社会参加が促進された。	適
	6	農耕関連作業	毎日の作業日課	景観作物の栽培作業。	開放的な屋外で栽培作業を行うことで、生き生きと活動することができ、利用者の就労意欲や社会参加が促進された。	適
	7	目的別社会実習(社会見学)	年1回社会見学を行う(貸し切りバス、日帰り)	7月21日に「阿竹印刷工業(株)」にて社会見学を実施。	封筒点字刻印作業でお世話になっている協力企業で社会見学を行わせていただくことで、日々の作業についても理解を深めることができた。	適

総合コメント

共栄の織り作業について、引き続き新型コロナウイルスの感染対策を講じながら「まちかど博物館ことよギャラリー」で自主製品の展示会を行った。展示会においては製品を手にとっていただいた多くの方と交流も図られ、インターネット販売サイトでの販売も順調で、収入が増加した。この結果、利用者の工賃向上、利用者の就労意欲や社会参加の促進、障害者の自立支援、社会参加に関する社会啓発にもつながった。

委託事業の中から、利用者の個々の能力に適した作業を提供することで、日々やりがいを感じながら作業に取り組むことができた。今後も利用者のニーズを取り入れ、積極的に取り組んでいくことを求めている。

令和5年度 四日市市障害者自立支援施設 共栄作業所 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	随時指定管理者と面接	十分に情報共有が行われている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	月次報告 実地確認	仕様書通り行われている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	随時電話確認 実地確認	法定点検がなされ、修繕等が行われた。(調理室入口ドア、本館床長尺シートの張替え)	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	随時電話確認 実地確認	不具合が生じた際に、適切に報告がなされている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時実地確認	報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	適切であった	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告 実地確認	法定点検がなされ、修繕等が行われた。(電話設備更新に伴う、警備機器の回線変更工事)	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告 実地確認	不具合が生じた際に、適切に報告がなされている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告 実地確認	報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	月次報告 実地確認	適切であった	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告 実地確認	別館トイレの漏水調査および、修繕等が行われた。(排水ソケット取替工事)	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告 実地確認	不具合が生じた際に、適切に報告がなされている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告 実地確認	報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	月次報告 実地確認	適切であった	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告 実地確認	異常はなかった	-
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告 実地確認	不具合はなかった	-
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告 実地確認	修理、更新はなかった	-
	修理	修繕工事は適切であったか	月次報告 実地確認	該当なし	-

総合コメント

軽易な修繕については市と事前協議を行ったうえで実施され、修繕結果は毎月の業務報告及び連絡調整会議等で報告を受けた。いずれの修繕も必要なものであり、適切に実施されたと考える。

令和5年度 四日市市障害者自立支援施設 共栄作業所 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	入所許可、使用料金の徴収	入所許可等の手続きは適切であったか	連絡調整会議	仕様書通り行われている	適
		使用料の徴収は適切に行っていたか	実地確認 報告書確認	仕様書通り行われている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	月例会議 実地確認	保護者会で、健康診断や防災訓練の日程等を事前に案内している	適
		ホームページは見易いか	毎月 HP 確認	小見出しや写真を多く活用しており、見易いものであった。	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	随時実地確認	良好であると判断する	適
		利用者に対する指導は適切であったか	随時実地確認	適切に対応されていた	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時実地確認	着用していた	適
運營業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	アンケート	良好である	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時実地確認	適切に管理されていた	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時実地確認	適切に管理されていた	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗いう石鹸は常に補給されているか	随時実地確認	適切に管理されていた	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目が清潔に保たれているか	随時実地確認	清潔に清掃されていた	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	随時実地確認	障害物は見られなかった	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	随時実地確認	良好に管理されていた	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時実地確認	適切に管理されていた	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	随時実地確認	良好に管理されていた	適
		草刈りや除草はされているか	随時実地確認	良好に管理されていた	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	随時実地確認	快適に利用できる環境となっていた	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	随時実地確認	適切に分別が行われていた	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時実地確認	適切に管理されていた	適	

総合コメント

各々の個別支援計画や、障害者の特性に応じた日中活動が選択できるよう、幅広い内容の就労支援活動を取り入れており、支援内容について保護者や利用者本人からアンケートを実施している。その結果を、日中活動の内容にフィードバックさせ、利用者一人ひとりの支援がより良いものになるよう努力されている。この積み重ねにより、利用者の健康や家庭の問題を相談できる信頼関係が築かれており、ともに問題解決に向けて取り組む姿勢が見られた。

また、施設サービスに関するアンケートを継続的に実施し、施設運営について利用者の意見を取り入れる努力がうかがえた。

ミニ運動会や演奏鑑賞会などの交流活動を行うことで、利用者が楽しみながら社会参加する機会を創出できた。