

## (6) 令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市障害者自立支援施設 あさけワークス			
所在地	四日市市千代田町485番地4		設置年月：平成5年7月	
指定管理者	名称 社会福祉法人 四日市市社会福祉協議会 代表者 会長 伊藤 八峯 住所 四日市市諏訪町2番2号			
担当部課 (問合せ先)	健康福祉部 障害福祉課 TEL：059-354-8171 E-mail：syougai Fukushi@city.yokkaichi.mie.jp			
設置目的	通常の事業所に雇用されることが困難な障害者に対する訓練等のサービスを提供し、障害者等の地域生活を支援することを目的とする。			
設置の根拠 (法令、条例等)	障害者総合支援法、四日市市障害者自立支援施設条例			
施設の概要	敷地面積(m <sup>2</sup> )	2496.04	延床面積(m <sup>2</sup> )	699.5
	設備の概要	作業室 162.3m <sup>2</sup> 第二作業室 54.0m <sup>2</sup> 相談室 15.0m <sup>2</sup> 医務室 15.0m <sup>2</sup> 事務室 48.0m <sup>2</sup> 食堂 54.1m <sup>2</sup> ロッカー室 28.0m <sup>2</sup> 倉庫 18.8m <sup>2</sup> 厨房 47.8m <sup>2</sup>		
	事業概要	①授産活動（軽作業、資源リサイクル作業、点字名刺作成、自主製品作成等） ②生活指導 ③地域との交流活動		

**■ モニタリングの総合コメント**

業務の履行状況については、条例規則を遵守し、協定書等に定める業務を適正に実施していました。障害者総合支援法に基づく就労継続支援B型事業所として、利用者一人ひとりの特性に合わせた作業目標を設定し、個人に応じた作業環境の整備を行うことで、個々の就労意欲を引き出し、集団生活において必要な人間関係の形成や自己表現能力を養うなど、利用者の自立支援が図られていました。

サービスの質については、アンケート調査や定期的な個別面談等を行い、利用者や家族からの意見を聞き取る機会を設け、サービス全体の質の向上に努めていました。

サービスの提供の継続性・安定性については、就労支援事業において、軽作業の受注が増加し、収入の計画を上回ったほか、利用者の安全とサービス向上を重視した支出が執行されており、事業は安定していると判断しました。

以上を総合的に判断して、良好な管理運営状況であると評価します。

**■ 今後の業務改善に向けた考え方**

本市では、障害福祉サービスに関する指定管理施設について、民間施設での支援が困難な重度障害者に社会参加の場を提供し、地域生活を支援することを目的とした施設として位置づけています。

今期指定管理期間では、新規作業の開始やニッチ産業への参入により、工賃の増加を達成しました。引き続き令和6年度からの次期指定管理者である社会福祉法人四日市市社会福祉協議会に対し、セーフティネットの役割を果たすために、以下のとおり、市の運営方針に基づき必要な業務改善を求めていきます。

- ・引き続き、障害種別を問わず、利用者の意思を尊重し、利用者個々の能力を見極め、個人にあった目標を立てて支援するよう努めること。
- ・職員の専門性を高め、多様な障害特性を持つ利用者に適切なサービスの提供ができるよう努めること。
- ・利用者が安全に活動できるよう、施設点検や危機管理等を随時点検・確認を怠らないこと。
- ・福祉に関わる職員等の研修を受け入れたり、広く一般に向けて専門職の人材育成の場を提供したりすることにより、人材育成に努めること。
- ・地域や関係団体との連携により、地域に開かれた施設となるとともに、地域の障害福祉理解の促進を図ること。

**基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）**

**合目的性・公平性・効果性**

障害者総合支援法に基づく就労継続支援B型事業所として、利用者一人ひとりのニーズに合わせた支援を行い、利用者が地域で安心して暮らせるよう障害者支援施設としての役割を果たしました。また、指定管理者が展開している他の障害者支援事業や関係機関と連携し、利用者やその家族、地域に対しての相談業務や情報提供等を行っており、指定管理者の特性を生かした運営ができています。

**業務内容**

**責任性・実行性（施設の運営体制や組織）**

民間事業所での受入れが困難な重度障害者を受け入れるセーフティネットの役割を果たすため、手厚い人員体制で支援が行われていました。臨時職員1名の欠員がありましたが、支援体制に影響はありませんでした。社会福祉協議会として信頼を維持し、適正かつ柔軟な管理運営が実施されていました。施設の運営や維持管理について、法人管理部門と確認を行いながら遂行されており、また、市との連絡調整会議で課題を共有しました。職員研修においては、全国社会就労センター協議会や県社会福祉協議会等が主催する研修に参加し、利用者支援のための知識や技術を習得していました。他の指定管理施設との合同研修や、障害種別毎の自主研修会を開催するなど、質の高い支援と統一した支援が行えるよう努めていました。

**機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）**

業務の中心である就労継続支援事業について、点字名刺印刷、ストラップ、コロナ禍に対応して製作を始めたマスクなどの自主製品を福祉の店で販売するほか、ウエス製作等の軽作業を行いました。また、ニッチ産業への参入の足掛かりとして、清掃業務を請け負いました。既に多くの作業を受注しているため、業務量的にこれ以上の受注は難しいものの、作業の効率化を図ることで工賃が上がるよう努めていました。前年度と比較して工賃は増加し、利用者の自立支援に寄与しました。連絡帳や電話での連絡を通じて利用者や家族との意見交換を行い、意思の伝達やコミュニケーションが困難な利用者に対する意思疎通の円滑化に努める等、サービスの向上に努めていました。地元の看護学生や、小・中学生に福祉教育の場を提供するなど、障害に対する理解や施設に対する理解を深める機会を設けていました。地区社会福祉協議会との連携のもと地域活動を推進し、「あさけワークスだより」を年3回発行して施設PRに努め、障害に対する理解の促進や啓発に取り組んでいました。

**明瞭性・規律性（適正な事務や経理）**

毎月の経費等、支出について適正に報告され、帳簿類等もよく整理されていました。支出入については、法人管理部門とのダブルチェック体制で管理されていました。しかし、一時的に施設に保管する現金について出納簿の整備がされていなかったため、整備するよう指導しました。その他、勤務管理簿や業務日報などもファイリング管理されており、適正に事務処理が行われていました。

**安全性（安全管理、緊急時等の対応）**

法定点検に加え、日頃から施設の点検等が実施され、修繕必要箇所の早期発見・早期修繕など事故防止に努めていました。防災マニュアルを備えており、火災・地震等に備えた避難訓練が毎月実施されていたほか、災害用備蓄品の確保に努めていました。気象警報発令時の取り決めを年度当初に利用者及び家族へ周知し、有事の際の体制を整えていました。また、利用者の容態急変時に備え、医療機関への搬送や家族等への連絡が速やかに行えるように書類の整備も行われています。また、防犯対策についても、専門業者に委託し、夜間休日の防犯体制を整備しています。

**社会性（環境、障害者等への配慮）**

アルミ缶リサイクル作業に取り組んだり、地域の清掃行事に参加したりするなど、日常的に環境問題を意識する活動がありました。民間企業との交流や、小・中学生に福祉教育の場を提供するなど、障害に対する理解の促進と啓発に努めていました。

**事業収支**

**経済性**

利用者のニーズに応じた支援を提供しつつ、利用者やその家族の意見を聴く機会を積極的に設けてサービスの向上にも努める一方、事業計画の範囲内において、運営及び管理の工夫により支出額の抑制を図っていました。

**団体の経営状態**

**経営の健全性**

財務諸表（資金収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表）などを分析した結果、特段の問題はありませんでした。社会福祉協議会の公共性や財政基盤も含め、経営は安定していると判断しました。令和5年度を対象とした監査においても、法人の財産、収支及び純資産の増減の状況について適正であるとの報告がありました。

**その他**

**障害者雇用に対する取組み**

障害者雇用率については3.54%と、令和4年度の3.13%や法定基準である2.3%を上回っており、取り組みは良好です。

令和5年度 四日市市障害者自立支援施設あさけワークス 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	243日	243日	0日	計画通り運営できている。	適
開館時間	8:30~17:00	8:30~17:00	計画通り		
委託・提案事業開催数	243日	243日	0日		
自主事業開催数	-	-	-		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	利用者数 個人	2,430人	1,907人	△ 523人	利用者の実人数は、10名であった。延べ利用者数の実績値は、計画値を下回っているが、体調不良や他の福祉サービスとの併用などによる利用者の欠席が要因である。	適
	委託・提案事業参加者数	2,430人	1,907人	△ 523人		
	自主事業参加者数	-	-	-		
	合計	2,430人	1,907人	△ 523人		
延べ利用件数	-	-	-			
平均利用人数(人/日)	10人	8人	△ 2人			
平均稼働率(%)	-	39.2%	-			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
収入	利用料金	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委託提案事業：受注軽作業の増加により収入増加。</li> <li>・利用者給食代：利用者の出席状況に伴って推移するため、欠席が多かったことに伴い計画を下回った。</li> </ul>	適
	指定管理料	51,260,000	51,260,000	0		
	委託・提案事業	1,712,000	1,962,361	250,361		
	利用者給食代	1,240,000	555,300	△ 684,700		
	職員等給食代	438,000	438,950	950		
	寄附金収入	30,000	0	△ 30,000		
	その他収入	1,000	11	△ 989		
	自主事業からの繰入金	-	-	-		
計	54,681,000	54,216,622	△ 464,378			
支出	人件費	36,748,000	33,914,251	△ 2,833,749	【勤務体制：正職員2人，嘱託職員：3人，臨時職員5人】 【人件費】 扶養手当等の支給対象者数が計画を下回ったことや、育児短時間勤務の職員がいたこと、異動による新旧職員の給料の差により、計画を下回った。 また、臨時職員（生活支援員）が1名欠員であり、募集をしていたが、採用には至らなかった。 【光熱水費】 過去の実績額の推移と、昨今の電気料金の高騰を鑑みて計画したが、電気料金を抑えることができた。 【委託料】 計画していたが、日々の運営努力により不要となったものや、機器更新に伴い、定期点検が不要となったものがあるため、計画値を下回った。	適(条)
	管理費	15,149,000	12,244,972	△ 2,904,028		
	消耗品費	706,000	631,136	△ 74,864		
	燃料費	1,234,000	1,015,579	△ 218,421		
	印刷製本費	27,000	0	△ 27,000		
	光熱水費	2,449,000	1,883,222	△ 565,778		
	修繕料	1,790,000	1,490,461	△ 299,539		
	通信運搬費	252,000	214,810	△ 37,190		
	広告料	34,000	27,140	△ 6,860		
	手数料	45,000	47,064	2,064		
	保険料	414,000	330,380	△ 83,620		
	委託料	4,552,000	3,916,550	△ 635,450		
	賃借料	1,374,000	1,339,296	△ 34,704		
	その他	2,272,000	1,349,334	△ 922,666		
	委託・提案事業費	1,712,000	2,050,769	338,769		
一般管理費	1,072,000	1,065,908	△ 6,092			
計	54,681,000	49,275,900	△ 5,405,100			
収 支	0	4,940,722	4,940,722			
自主事業	収入	-	-	-	自主事業なし	-
	支出	-	-	-		
	収 支	-	-	-		

総合コメント

実利用者数は計画通りであった。延べ利用者数が計画を大きく下回ったが、利用者の体調不良や他の障害福祉サービスとの併用による欠席に起因するものであり、施設の性質上やむを得ない。  
 また、委託・提案事業（就労支援事業）による収入が増加したことにより、利用者へ配分する工賃支出が前年度より増加し、利用者の自立に寄与した。  
 経費の支出に関しては、支援体制に影響のない範囲で経費の縮減がなされた。

令和5年度 四日市市障害者自立支援施設あさけワークス 運営状況 チェックシート

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>定員は20名であるが、公の施設として、民間施設での支援が困難な重度障害者を受け入れるセーフティネットの役割を果たすため、利用者の新規入所については慎重に判断しており、利用者数を10名で計画し、計画通りであった。</p> <p>また、複数の障害福祉サービスを併用したり、体調等により欠席したりする利用者が多いため、延べ利用者数は計画値を下回ったが、施設及び提供しているサービスの特性上やむを得ないものと判断する。</p>	適
事業収支	収入	<p>給食費収入は、利用者の通所状況や職員の出勤状況に比例して変動するものであり、収入の増減はやむを得ないものと判断する。</p> <p>一方で、委託・提案事業において、売上収入やウエスの裁断作業等の軽作業収入が増加したため、計画を上回った。事業の基盤が安定し、利用者の工賃が増加したことで、利用者の自立に寄与した。</p>	適
	支出	<p>臨時職員（生活支援員）が1名欠員であり、募集をしていたが、採用には至らなかった。支援体制に影響はなかったが、更なる支援体制の充実のため、次期指定管理期間は早急な採用を求めている。</p> <p>日々の運営努力により、専門業者への委託が不要となったこと等、経費節減の努力を評価する。</p>	適（条）

令和5年度 四日市市障害者自立支援施設あさけワークス 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面・実地確認	届出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	4/1計画、5/10報告、月次報告確認	提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	-	-	-
		収支予算書・決算書は提出されたか	4/1予算、5/10決算、月次報告確認	提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	随時電話・書面報告、月1回会議	情報共有ができています	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	毎月書面確認 現地保管確認	整備、保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	毎月書面確認 現地保管確認	整備、保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	毎月書面確認 現地保管確認	整備、保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	現地書面確認	整備、保管されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	現地確認	整備、保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	-	-	-	
	事故等の報告書が提出されたか	-	-	-	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告・点検結果の提出	行われている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	月次報告・点検結果の提出	実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地確認	整備、保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告・点検結果の提出	行われている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	月次報告・点検結果の提出	実施されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地確認	整備、保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地確認	行われている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告・点検結果の提出	行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月次報告・実地確認	行われている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	月次報告・実地確認	実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	実地確認	作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	実地確認	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	実地確認	適切に管理されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	実地確認	適切に管理されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	実地確認	適切に整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	画面確認	適切に更新されている	適
管理システム受付業務	システム管理	機器管理	研修を実施しているか	-	-
		更新・変更は常になされているか	-	-	-
		トラブルに対応したか	-	-	-

総合コメント

仕様書に基づいて業務が履行されている。各種計画書や報告書等も期限までに提出されており、職員の配置、各種マニュアルの作成、施設の修繕、設備機器等の保守点検、保険の加入等についても適宜点検結果等が提出され、適正に履行されていることを確認した。

令和5年度 四日市市障害者自立支援施設あさけワークス 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	軽作業	月曜～金曜日 9:00～14:20	ビニールカバーの成型 ししやもバックのシール貼り ゴム製品のバリ取り ウエス製作	利用者の特性に合わせて作業を分担したり、様々な作業をしたりすることにより、利用者の仕事への意欲が向上するよう努めた。	適
	2	資源リサイクル作業	月曜～金曜日 9:00～14:20	アルミ缶回収・分別作業 銅線の紙はがし作業	アルミ缶回収で地域を訪問することで、施設の活動等を知ってもらう機会が増えた。	適
	3	点字名刺作成	月曜～金曜日 9:00～14:20	点字名刺の印刷・作成	点字名刺は、障害理解を推進する効果もあるため、引き続き作成に取り組みたい。	適
	4	自主製品作成	月曜～金曜日 9:00～14:20	マスク、ストラップ、メッセージカード等の製造・販売	福祉の店の他、あさけワークス夏祭りなどで販売した。また、民間店舗に協力いただき、多くの方の目が触れるところで販売した。	適
	5	ニッチ産業等への参入	月に2回	北警察署清掃業務	利用者の作業・社会参加が増えることにつながるため、評価できる。	適
	6	施設見学 (社会見学)	年1回社会見学を行う	社会福祉法人よつばの里を見学	他の施設を見学することで、作業への意欲を高めることができた。また、グループホームを見学した。	適

総合コメント

障害者総合支援法に基づく就労継続支援B型事業所として、個々の障害特性に応じた支援プログラムの設定と、利用者の立場に立った支援を行っており、利用者の就労意欲向上につながる取り組みとして評価できる。  
利用者とその家族が将来を考えるための研修を実施し、実際にグループホームを見学する機会を設けるなど、利用者目線で支援を行っていることも評価できる。

令和5年度 四日市市障害者自立支援施設あさけワークス 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	随時現地訪問、連絡調整会議	情報共有が行われている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	現地確認	整備、保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告、書面	異常はなかった	—
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	口頭報告後書面報告	不具合はなかった	—
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	修理、更新は不要であった	—
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	該当なし	—
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	口頭報告後書面報告	行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	口頭報告後書面報告	速やかに報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場報告	速やかに報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	適切であった	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	口頭報告後書面報告	異常はなかった	—
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	口頭報告後書面報告	不具合はなかった	—
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場報告	報告されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	該当なし	—
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	口頭報告後書面報告	異常はなかった	—
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	口頭報告後書面報告	不具合はなかった	—
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	修理、更新は不要であった	—
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	該当なし	—

総合コメント

給食室のセンサー式蛇口の故障や、法定点検により判明した非常用電灯の劣化及び便器の水量不足について速やかに報告と修繕を行った。

令和5年度 四日市市障害者自立支援施設あさけワークス サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	入所許可等の手続きは適切であったか	連絡調整会議	新規入所者なし	—
		使用料の徴収は適切に行っていたか	報告書確認	行っていた	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	開催案内報告書確認	地域交流事業の案内を期日の約1か月前から地区広等で周知した	適
		ホームページは見易いか	画面確認	見易いものであった	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	良好であった	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現場確認 支援計画書確認	適切に対応されていた	適
		業務従業者は名札を着用しているか	毎月現場確認	着用を確認	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	報告書確認	地域交流や、利用者及びその家族の将来を見据えた研修を行った	適
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されていた	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されていた	適
	清掃業務	トイレトペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現場確認	補給されていた	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目が清潔に保たれているか	現場確認	清潔に清掃されていた	適
	安全管理業務	避難経路には障害物がないか	現場確認	障害物は見られなかった	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現場確認	良好に管理されていた	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されていた	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	良好に管理されていた	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	良好に管理されていた	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	快適に利用できる環境となっていた	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に分別が行われていた	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に管理されていた	適	

総合コメント

運営業務について、利用者個々の状況を把握したうえで、一人ひとりに応じた支援を行っている。利用者アンケートから、作業や支援の内容について一定の満足度が得られていることが分かった。また、利用者との意見交換の場である全体集会を毎月開催するなど、サービスの充実に努めていた。保護者とも密に交流できている。また、維持管理業務について、利用者が安全に利用できるよう施設内外の環境が整えられていた。