

質疑回答書

件名 四日市市立図書館情報システム等更新・運用保守業務委託 公募型プロポーザル

整理番号	仕様書の該当箇所	質問内容	回答
1	四日市市立図書館情報システム等更新・運用保守業務委託プロポーザル実施要領 2.調達・契約対象外のもの (3 ページ)	記載されている上限額は、貴市が想定するリース料率を含んだ額でしょうか。また、見積書に記載する金額はリース料率を考慮しない金額でよろしいでしょうか。	上限額は、想定リース料率 3.17%を含んだ額です。 見積書にはリース料率 3.17%の場合の金額を記載してください。
2	四日市市立図書館情報システム等更新・運用保守業務委託仕様書 II 委託要件 1.設計・構築要件 (4)現行システムのデータ等の移行について (6 ページ)	統計データは年報等にも使用しており図書館の大切な財産であると考えております。そのため、過去 5 年ほどのデータは移行が必要との認識でよろしいでしょうか。また、「年度途中で移行となるが統計データについては策を講じて通年で管理できるようにすること」とございますが、新システムとして通年で統計帳票出力が必要という認識でよろしいでしょうか。	何年分移行するかを含めデータ抽出を行うスケジュールやデータ型式等は、本市と調整のうえ移行を行うものとします。 新システムとして通年で統計帳票出力は必須ではなく、統計データについては策を講じて通年で管理できるようにしてください。
3	四日市市立図書館情報システム等更新・運用保守業務委託仕様書 2.保守要件 (1)システム保守⑨ (11 ページ)	「蔵書点検等についても確実なサポートを行うこと。」とございますが、現地に訪問の上サポートを行うという認識でよろしいでしょうか。	蔵書点検等業務が滞りなく行うことができるよう、適宜現地訪問のサポートをお願いします。なお、仕様書同ページ⑥に記載の通り、年 4 回以上の

整理 番号	仕様書の該当箇所	質問内容	回答
			訪問は必須とします。
4	別紙1 業務システム用データセンター仕様	LINE ヤフーが情報漏洩事故の対策として、韓国から日本国内のデータセンターへデータ移転を進めております。上記事例を参考に、本事業で貴市の重要データを保管するという観点から、国内設置のデータセンターからのサービス提供は必須という認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通り、仕様書には、データセンターの設置場所は国内に限る旨追加します。 別紙1(1)及び別紙2(1)に以下の条件を追加する。 キ データセンターの設置場所 日本国内であること。
5	別紙3 図書館ネットワーク回線使用にかかる仕様 (2)回線の仕様 (1ページ)	「ルータには、不要なポートとあらかじめ指定した機器以外の接続を遮断する設定を行うこと」とございますが、ルータではなくデータセンターのファイアウォールで設定するとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	別紙4 次期図書館システム構成図	「本仕様書の契約範囲」とございますが、こちらは回線契約の範囲であり、構成図のすべてが今回の調達の範囲との認識でよろしいでしょうか。	図書館ネットワーク回線使用に係る契約の範囲を示しており、調達の範囲は更新・運用保守業務委託仕様書4. 本業務における調達範囲(3ページ)に記載のとおりです。

整理番号	仕様書の該当箇所	質問内容	回答
7	別紙 5 機能仕様書兼回答書 2 窓口業務 (8)リクエスト 4 整理業務 (3)相互貸借 6 9 OPAC (1)OPAC 共通 12 (2)館内 OPAC 19 (3)WebOPAC 26	リクエスト機能は現在の運用では使用されていないかと思われませんが、今回使用されますでしょうか。	現在使用しておりませんが、今後使用の可能性あります。
8	別紙 6 パソコン等機器仕様書 2 業務用端末 (ノート型) 3 利用者 OPAC 用端末 (デスクトップ型) 4 自動車文庫用端末 (ノート型) (1~3 ページ)	業務用端末 (ノート) と利用者 OPAC 用端末について、DVD-ROM 内蔵と記載がございますが、使用頻度が低いと考えられるため、外付けで業務用端末の 6 台との併用でもよろしいでしょうか。また、自動車文庫用端末は外付け可と記載がございますが、業務用端末の 6 台との併用でもよいでしょうか。	仕様書に記載のとおりです (併用不可)。
9	別紙 7 IC 機器仕様書 II 調達物品に備えるべき技術的要因 1.包括的要求要件 (4) (1 ページ)	「図書館システムとの連携実績を 10 館以上有する機器、ソフトウェアであること」とございますが、証明書を事前にご提示することによろしいでしょうか。	企画提案書の提出時に証明書類の写しをご提出ください。

整理 番号	仕様書の該当箇所	質問内容	回答
10	別紙7 IC 機器仕様書 II 調達物品に備えるべき技術的要 因 1.包括的要求要件 (6)(7) (1 ページ)	<p>「UHF 帯の IC 機器は、同一メーカーの機器を導入すること」とありますが、5 月 31 日の「四日市市立図書館資料 IC タグ貼付等業務委託」の指名競争入札結果が開示され、(株)ソフエル製 (IDIT-UT-51)IC タグの採用が決定したと認識しております。他図書館の事例として IC 関連の運用で不具合があった際に、IC 機器とタグのどちらに原因があるのか問題になるケースがございました。安定稼働と職員様の負荷軽減のため、この IC タグと導入予定の同一メーカーの機器が動作検証済みで導入実績があり、どちらも責任が取れるメーカーでご提案するという認識でよろしいでしょうか。また「調達物品について、各機器との動作を保証する機器であること」とありますが、実証済または導入実績の図書館一覧名を事前にご提示して動作保証していることの承認を得るとの理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>提案者において、仕様書に記載のとおり、動作を保証する機器としてください。            一覧表の提示までは求めません。</p>

整理 番号	仕様書の該当箇所	質問内容	回答
11	別紙7 IC 機器仕様書 3.自動貸出機 (18) 4.自動返却ポスト (13) (2~3 ページ)	「リーダーライターは構内無線局タイプまたは特定小電力タイプの機器」とございますが、ハンディリーダーやセキュリティゲートは「電波出力は1ワットまで出すことのできる、構内無線局タイプの機器であること」とございます。同一メーカーであることの観点から、自動貸出機及び自動返却ポストも「電波出力も1ワットまで出すことのできる、構内無線局タイプの機器」との認識でよろしいでしょうか。	仕様書に記載のとおりです。
12	別紙7 IC 機器仕様書 11.保守体制等 (5 ページ)	「障害が発生した場合には、遅くとも翌営業日までには措置を開始し、迅速かつ適切に対応すること」とございますので、導入予定のすべてのIC機器でオンサイト保守体制がとれるICメーカーとの認識でよろしいでしょうか。	業務が滞りなく行うことができる保守体制としてください。
13	三重県立図書館システムとの連携に関する仕様書(資料1)	「OAI-PMH(Ver.2.0)仕様に準拠すること。」とございますが、現在もこちらの方式で連携しており、必須条件と考えてよろしいでしょうか。	仕様書に記載のとおりです。