

地域連携室・医療相談室

令和7年1月31日現在

名称	電話番号	住所
いしが在宅ケアクリニック	336-2404	山城町749番地37
石田胃腸科病院	353-3313	朝日町1－15
小山田記念温泉病院	328-1260	山田町5538-1
主体会病院	354-1771	城北町8－1
市立四日市病院	354-1111	芝田二丁目2-37
水沢病院	329-3112	水沢町638の3
総合心療センターひなが	340-3900	日永5039番地
富田浜病院	365-0023	富田浜町26－14
三重県立総合医療センター	345-2321	大字日永5450-132
みたき総合病院	330-6000	生桑町菰池458-1
三原クリニック	340-3611	日永西三丁目1番21号
山中胃腸科病院	347-1018	小古曽3-5-33
四日市消化器病センター	326-3000	下海老町字高松185-3
四日市徳新会病院	355-2980	久保田二丁目1番2号
四日市内科ハートクリニック（循環器専門）	070-2223-8100	城西町3-17-1
四日市羽津医療センター	331-6003	羽津山町10番8号
菰野厚生病院	393-1212	三重郡菰野町福村75

在宅介護支援センター

令和7年1月31日現在

名称	電話番号	FAX	住所	担当地区
富洲原	366-2600	364-0306	富洲原町2番80号	富洲原（天力須賀以外）
天力須賀	361-5361	361-5362	天力須賀4丁目7番25号	富洲原（天力須賀）
ヴィラ四日市	363-2882	361-4440	垂坂町8番地2	大矢知
羽津	334-3387	334-3377	羽津山町10番8号	羽津
海蔵	333-9837	333-9830	阿倉川町14番16号	海蔵
ハピネスやさと	366-3301	366-3302	千代田町325番地1	八郷
諧朋苑下野	338-3005	338-3008	西大鐘町1580番地	下野
聖十字保々	339-7788	339-7211	中野町2492番地	保々
富田	365-5200	365-5208	富田浜町26番14号	富田
みなと	357-2110	359-6612	高砂町7番6号	中央、港、同和
ユートピア	355-2573	355-3576	久保田2丁目12番8号	共同、浜田、久保田一・二丁目
川島	322-3613	322-3614	川島町4040番地	川島
かんざき	327-2223	327-2228	寺方町986番地4	神前
くぬぎの木	327-2267	327-1160	赤水町1274番地14	県
桜	326-6618	326-7557	智積町34番地1	桜
陽光苑	333-4622	334-7841	西坂部町1127番地	三重
橋北楽々館	334-8588	329-7255	京町15番26号	橋北
しおはま	349-6381	349-6382	大字塩浜栄町471番地2	塩浜
くす	398-2001	397-6861	楠町北五味塚1450番地1 楠保健福祉センターゆりかもめ1階	楠
常磐	355-7522	358-0360	城東町3番22号	常磐（久保田一・二丁目除く）
日永	347-9977	347-6661	大字日永5530番地23	日永
四郷	322-1761	322-1769	西日野町4015番地	四郷
うつべ	340-7008	348-7761	采女町字森カ山418番地1	内部
南部陽光苑	347-7336	347-7338	河原田町2146番地	河原田
小山田	328-3709	328-3432	山田町5500番地1	小山田
水沢	329-3553	329-3554	水沢町西条1990番地1	水沢

令和6年度 四日市市安心の地域医療検討委員会市民推進部会作成

【事務局】四日市市健康福祉部保健企画課 〒510-0085 四日市市諏訪町2番2号 電話059(354)8281 FAX059(351)3304



はじめに

この冊子は、住み慣れたご自宅等、あなたが望んだ場所で
医療や介護を受けながら安心して療養生活を送るにあたって、
様々なサービスの「入口」を知っていただくために作成しました。

病気であっても自分らしい生活を送るためには、
どこに相談すればいいのか
どのようなサービスがあるのか
などについて書かれています。

どうぞ、ご一読ください。

この冊子が、皆様の在宅療養の一助となれば幸いです。



令和7年3月改訂

四日市市安心の地域医療検討委員会市民啓発推進部会



も く じ

1	在宅療養の概要	03
2	在宅療養を支える人々	05
3	在宅療養を支える医療・介護スタッフ	
3-1	在宅医の役割	07
3-2	訪問歯科医師・歯科衛生士の役割	08
3-3	訪問薬剤師の役割	09
3-4	訪問看護師の役割	10
3-5	訪問リハビリテーション(理学療法士など)の役割	11
3-6	地域連携室・医療相談室の役割	12
3-7	ケアマネジャーの役割	12
4	在宅療養の相談窓口	13
5	人生会議をしましょう	14



1

在宅療養の概要

『在宅療養』とは…

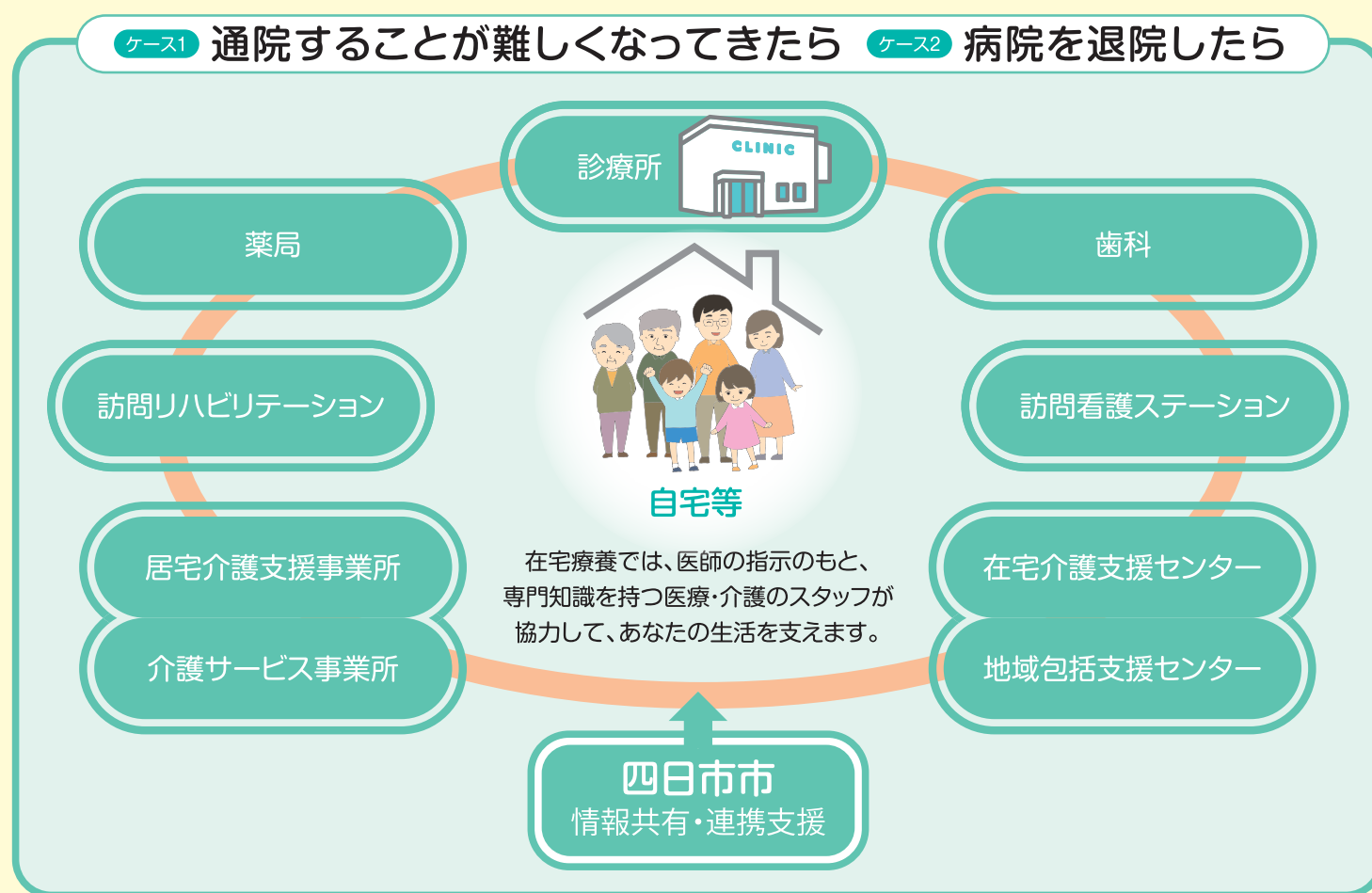
住み慣れたご自宅等、あなたが望んだ場所に、医師や看護師、ホームヘルパー等に来てもらい、「医療」と「介護」を受けながら療養生活を送ることです。「在宅療養を希望していても、何となく不安」「自分と家族だけで、あるいは自分だけで、どうすればいいのだろうか」「自宅等での医療はどんなことができるのだろうか」など疑問や心配は大きいと思います。でも、大丈夫です。ご自宅等での療養生活では、あなたやあなたの家族が必要とする医療や介護のスタッフがご自宅等を訪問しサポートします。

『在宅療養』のきっかけは…

○病気やケガで入院し、治療や手術が終わり退院の予定が決まったけれど、入院前のように動けなくなってしまい、通院が難しくなった。
○がんの末期でも最期は住み慣れた自宅で家族と一緒に過ごしたい。
○高齢のため、寝ていることも多くなり、かかりつけ医への通院が難しくなってきた。
など、さまざまです。あなた、あるいはあなたの家族が病気やけがなどでこのような状況になったとき、『在宅療養』を選択肢のひとつとして考えてみてください。

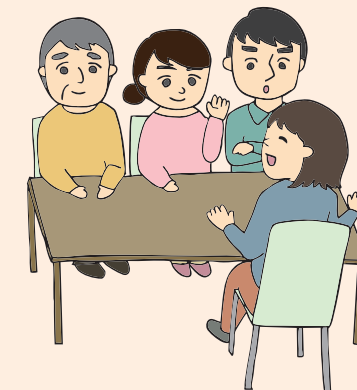
医療と介護の両方を必要とする状態になっても、望んだ場所で自分らしく

生活することができます。



あなたや家族の気持ちは？

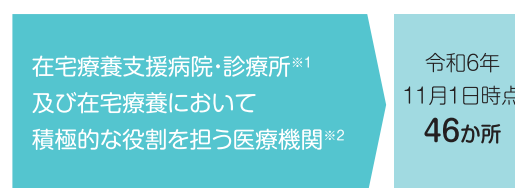
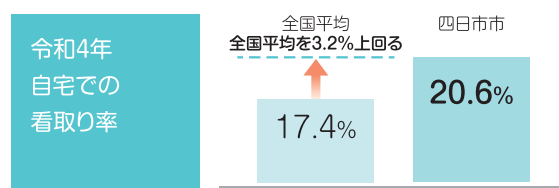
現在の病状や、今後予想される病気の経過を、家族や医療・介護の関係者が共有し、本人が希望する将来的な治療・ケアの目標や方向性について、折に触れて話し合っておく人生会議（ACP:アドバンス・ケア・プランニング）の重要性が注目されています。



※各種サービスの利用には事業者との契約が必要となります。

四日市市では、地域の医療や介護のスタッフが連携することで、切れ目のない

サービスが提供できる体制を構築しています。



※1 在宅療養支援病院・診療所…自宅療養中で通院が困難な患者に対して、医師が定期的に訪問し、診療や診察を行う医療機関のうち、24時間体制で往診が可能であるなど、所定の施設基準を満たす医療機関のこと。
※2 在宅療養において積極的な役割を担う医療機関…自ら24時間対応体制の在宅医療を提供するとともに、他の医療機関の支援も行いながら、医療や介護、障害福祉の現場での多職種連携の支援を行う病院・診療所のこと。

2

在宅療養を支える人々

医療と介護のスタッフが連携して、在宅での療養を支えます。

在宅医

体の状態の観察や健康管理を行い、在宅での治療を行います。

地域連携室・医療相談室

病院の中にある相談窓口です。退院支援や利用できるサービスの紹介・調整等を行います。

訪問看護師

医師の指示のもと、健康状態のチェックや点滴などの必要な処置などを行います。

訪問歯科医 歯科衛生士

虫歯の治療や入れ歯の調整、お口の中のお手入れを行います。

訪問 リハビリ テーション

体の状態にあわせた機能回復訓練を行います。

訪問薬剤師

自宅へ薬を届けたり、薬の飲み方や管理方法を教えてくれたり、相談にのります。

ケアマネジャー

介護が必要な方に合ったケアプランを作成し、必要なサービスの調整を行います。

民生委員 児童委員

地域の方の生活状況の把握や日常生活の困りごとをきき、関係機関につなぎます。

介護サービス（在宅サービス）

- 訪問介護（ホームヘルプサービス）
- 訪問入浴介護
- 通所介護（デイサービス）
- 通所リハビリテーション（デイケア）など



3-1

在宅療養を支える
医療・介護スタッフ

在宅医の役割

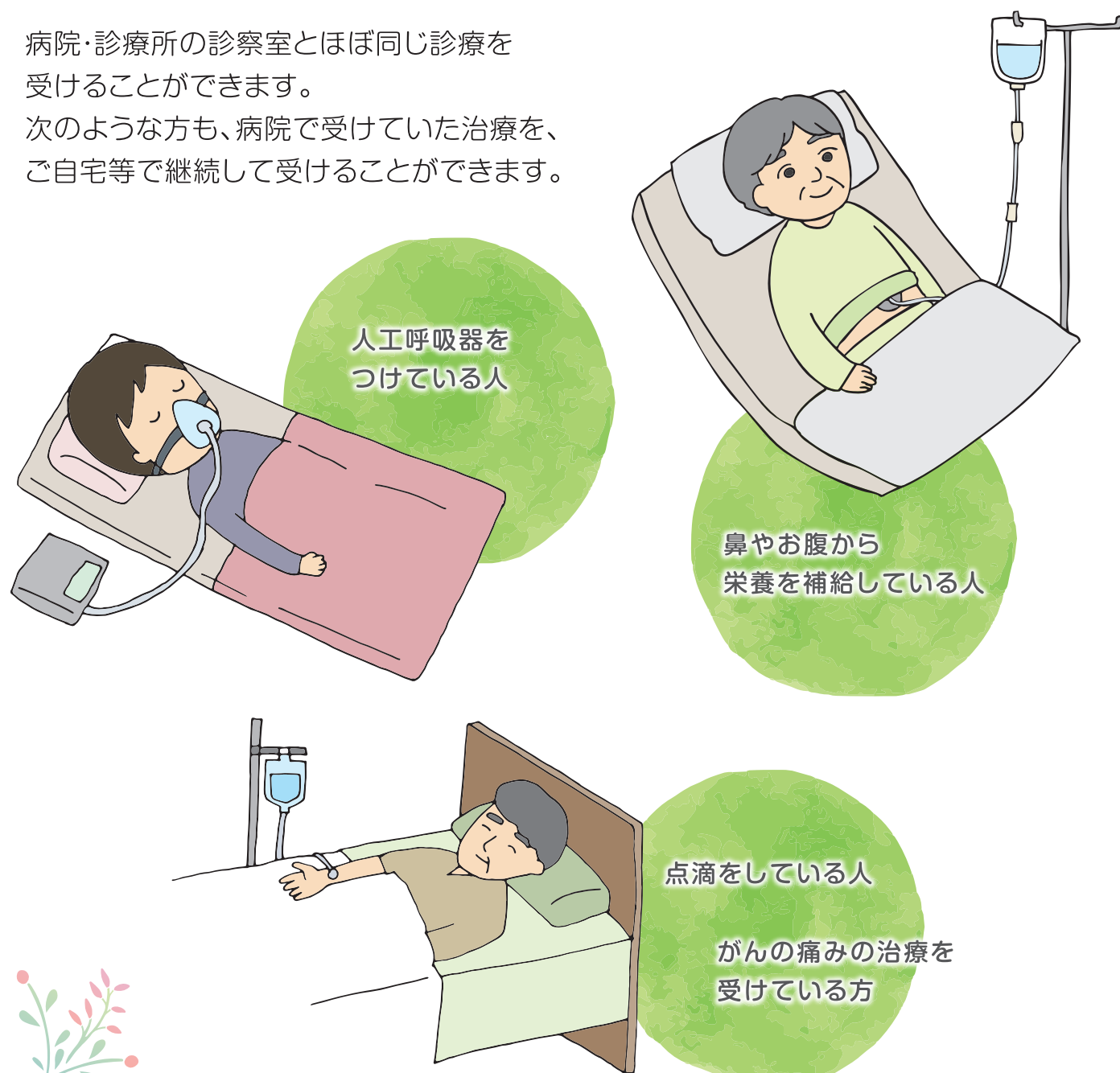
通院困難な患者さんのご自宅等を訪問し、診療を行います。病状急変時等、必要に応じて病院との連携や皮膚科や眼科等の専門科とも連携し、適切な治療が受けられるよう調整も行います。

《通院が困難な事例》

脳梗塞による麻痺、がんの終末期、
神経難病、老衰など

訪問診療では…

病院・診療所の診察室とほぼ同じ診療を受けることができます。
次のような方も、病院で受けていた治療を、ご自宅等で継続して受けることができます。



3-2

在宅療養を支える
医療・介護スタッフ

訪問歯科医師 歯科衛生士の役割

通院困難な患者さんのご自宅等を訪問し、歯科医師や歯科衛生士が、むし歯の治療や義歯（入れ歯）の調整を行います。さらにお口の中の“お手入れ”（口腔ケア）をお手伝いします。

訪問歯科診療では…

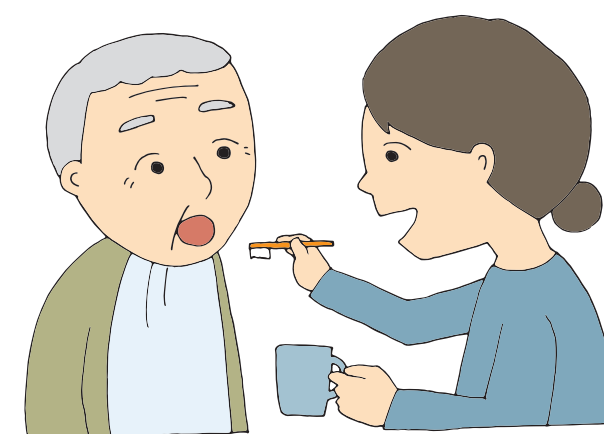
主に次のようなことを行います。

むし歯の
治療

義歯の新調
修理、調整

お口の中の
お手入れ
（口腔ケア）

※往診用のポータブル診療器具を使って歯科診療所と同じように、治療や処置をご自宅等で行うことができます。



口腔ケアの効果

口腔疾患予防や口臭予防

むし歯や歯周病、カンジダ性口内炎などの口腔感染症を予防します。
お口の状態が良くなることにより口臭を予防します。

お口の機能維持・回復

かむことや飲み込むことなどのお口の機能の維持・回復をします。

全身感染症の予防

お口の中の細菌の数を減らすことにより、肺炎等の感染症を予防します。

全身状態や生活の質の向上

お口から食べられることにより、低栄養や脱水を防ぎ、体力の回復や意欲を向上させ、全身状態を改善します。

3-3

在宅療養を支える
医療・介護スタッフ

訪問薬剤師の役割

ご自宅等を訪問し、薬などを届けるとともに、薬の飲み合わせの確認、残薬確認、服薬状況の確認、飲み忘れへの対応、副作用の未然防止などお薬の管理、説明を行います。



訪問薬剤師ができること

たとえば…

朝起きる時間が遅く、食事が1日2回の場合で昼の薬が飲めないのであれば、薬剤師から医師に連絡を行い「1日3回飲む薬」を、「1日2回飲む薬」に、薬の変更を提案する場合があります。

お薬が飲みにくい場合は、お薬のかたち（剤形）の変更の提案を行い服用しやすくします。お薬の管理を容易にするような工夫についても相談にのります。

ご自宅等で複数の医療機関から処方されている薬を整理し、重複する薬の処方について医師に相談します。これによって、お薬が減る場合もあります。

お薬を飲んだら「なんだか調子が悪くなった」、「ボーっとしたりよく転ぶようになった」、「青アザが目立つようになった」など気になる症状がある場合、副作用の可能性も含め医師へ相談します。

3-4

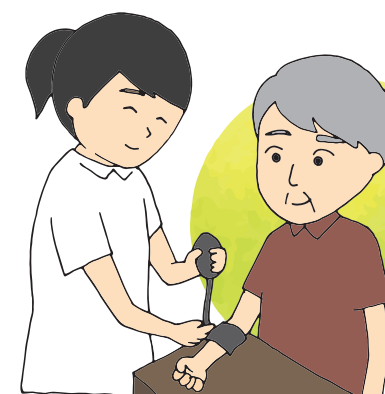
在宅療養を支える
医療・介護スタッフ

訪問看護師の役割

病気や障害のある人が住み慣れた地域で家族と一緒に、その人らしく療養生活を送れるように、看護師がご自宅等に訪問し看護ケアを提供します。

訪問看護師ができること

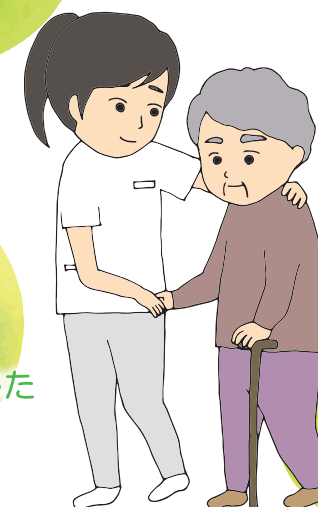
訪問看護師は、医師の指示のもと、健康チェック（血圧、体温、呼吸、脈拍などの測定）や必要な医療処置を行います。



健康状態の観察

入浴や清拭の
支援・介助

日常生活に応じた
動作の練習



患者・家族への
健康上の相談、
サポート



点滴、注射、床ずれの
処置等の医療的ケアの
管理など

訪問看護を早くから利用するとこんな効果があります！

- 1 健康管理を行うことで、病状の変化にも速やかに対応することができ、悪化を防げます。
- 2 食事や服薬等の心配事や、介護するご家族の相談等に対応できます。
- 3 医師やケアマネジャー等と連携しながら、安心した療養生活が送れるようサポートします。



3-5

在宅療養を支える
医療・介護スタッフ

訪問リハビリテーション (理学療法士など)の役割

理学療法士、作業療法士、言語聴覚士などの
リハビリ専門職がご自宅等を訪問し、それぞ
れの人に応じた動作の練習や活動の支援を行
います。

訪問リハビリテーションでは

訪問リハビリテーションの専門職が、ご自宅等で生活していて不自由なことや困っている
ことの相談にのり、本人、家族の「こんな生活がしたい」「こんなことができるようになり
たい」などの目標に向けてリハビリ内容を一緒に考えます。



ご自宅等で必要となる
歩行や生活動作などの
練習を行います。

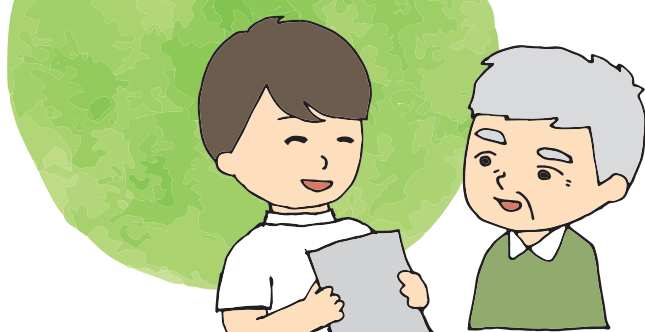


筋力強化や体の動きを
よくするための
運動や処置を
行います。

ご家族への介護方法のアドバイスや
住みやすい住宅に
改善するためのアドバイスを
行います。



ご本人・ご家族の意向にあわせて、
地域の活動に積極的に参加できるよう、
身体的・精神的にサポートします。



3-6

在宅療養を支える
医療・介護スタッフ

地域連携室 医療相談室の役割

地域連携室・医療相談室とは、病院の中にある、
療養生活等に関する相談窓口です。医療ソーシャ
ルワーカー（医療相談員）や看護師が、医療や福
祉、介護サービスの相談にのり、退院後等の在宅
療養の相談・支援をしています。

たとえば、こんな相談ができます。

退院後の介護が心配・・・

訪問診療や訪問看護を利用したい

医療費や生活費が心配



近くにどんな診療所があるだろう？

介護保険のことが知りたい

健康保険のことが知りたい

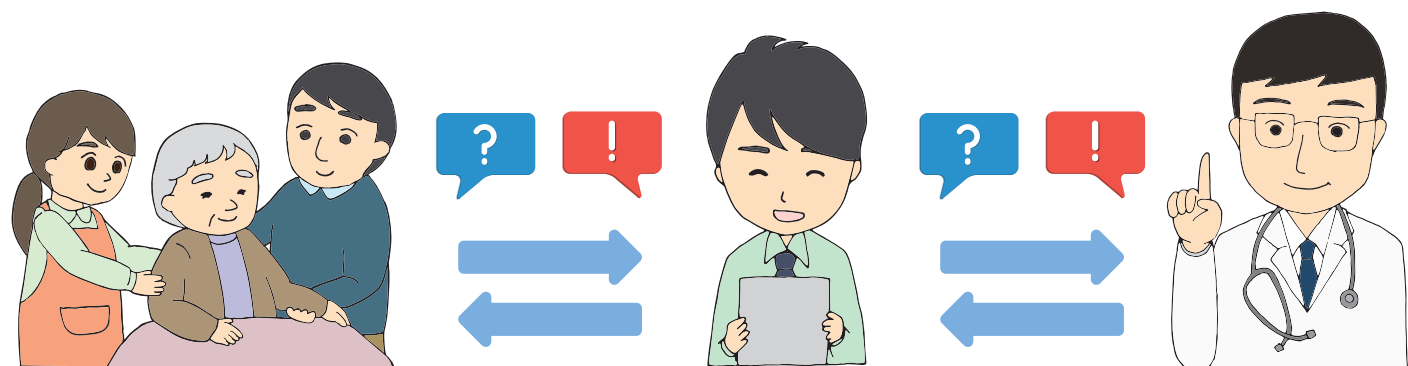
3-7

在宅療養を支える
医療・介護スタッフ

ケアマネジャーの 役割

ケアマネジャーとは、介護が必要な方からの相談
を受け、ご本人やご家族の希望や困りごとなどを
把握し、その方にあった介護サービス計画（ケア
プラン）を作成します。また必要な介護、医療関
係者と調整を行うことで、ご本人がご自宅等でそ
の人らしい生活が送れるよう支援します。

たとえば…状態の変化等、必要時には、在宅医等と連絡・調整を行うことで、
ご本人がご自宅等でその人らしい生活が送れるよう支援します。



4

在宅療養の 相談窓口

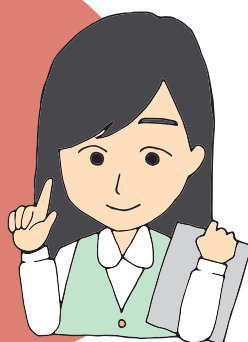
『在宅療養』については、
下記のところへご相談ください。



現在、病院に入院中。「退院」といわれたら、どうしようと不安な方は…



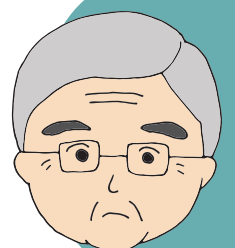
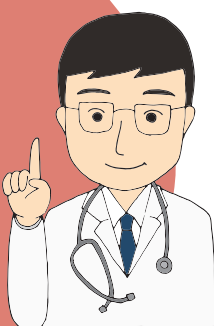
入院している病院の地域連携・医療相談室へご相談ください。



現在、通院中。通院も大変になってきたらどうしようと不安な方は…



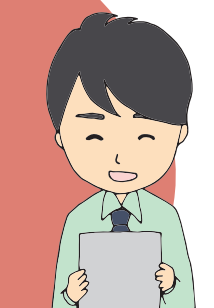
通院している医療機関へご相談ください。



介護保険を利用中。今までは通院できていたがちょっと大変になってきた方は…



介護保険のケアマネジャーあるいは、通院している医療機関へご相談ください。



上記以外の方で、在宅療養に関する相談は…お近くの在宅介護支援センターにご相談ください。

5

自分のため、そして、
大切な人のために

あなたの これからを考える 人生会議をしましょう

人生会議とは？(ACP:アドバンス・ケア・プランニング)

もしもの時のために、あなたが望む医療やケアについて前もって考え、家族など大切な人や、主治医やケアマネジャーなどの医療・ケアチームと繰り返し話し合い、共有することです。

命の危険が迫った状態になると、約70%の人が、医療やケアなどを自分で決めたり、望みを人に伝えたりすることができなくなると言われています。

「その時」に備えて、前もって受ける医療・ケアに対する希望を周囲に伝えておくことが重要です。

どんな事を考えたり、話し合ったらいいのかな？

どんな 治療・ケアを 受けたいか

- ・病気と闘って1日でも長生きしたい
- ・延命につながるだけの処置はいやだ
- ・自分が望む生活ができる程度に、苦痛を取る治療は受けたい など

どんな所で 療養したいか

- ・家族やヘルパーの手を借りながら、できるだけ自宅で生活したい
- ・病院や施設で療養したい など

人生会議の具体的な進め方

大切なことから…何度考え直しても大丈夫

STEP①

あなたの人生で大切にしたい事を考えてみましょう

- ・家族や友人のそばにいたい
- ・好きなことを続けたい
- ・家族に負担をかけたくない

STEP③

自分の身体の知りたいことをかかりつけ医に尋ねてみましょう

- ・詳しい病気の事
- ・今後予想される病気の経過

STEP②

もしもの時、あなたの代わりに話し合ってほしい人は誰でしょう？

配偶者、きょうだい、子ども…

STEP④

回復が難しい状態になった時の事を話し合いましょう

- ・どこで治療を受けたい？(家、病院等)
- ・どんな治療がいい？(痛みや辛さを感じたくない等)

STEP⑤

考えた事・話し合った事を伝えましょう

家族や知人、医療・介護従事者などにあなたの考えた事や話し合った事を伝えましょう

四日市市には人生会議をサポートするアイテムがあります。

人生会議により取り組みやすくするため、これからの治療やケアに関する話し合いを始めることを手助けするために作られた四日市医師会・四日市市が発行する「これからノート」をぜひご活用ください。何を話せばいいのか、ひとつずつ、わかりやすく解説しています。



人生会議についてもっと詳しく知りたい方は、かかりつけ医、ケアマネジャー、地域包括支援センター、在宅介護支援センターなどにご相談ください。