

令和4年度  
第50回市政アンケートから

# 四日市市民の声

～市政に対する意見・要望など～

政策推進部 広報マーケティング課

## ～ 「四日市市民の声」作成にあたって ～

四日市市では、行政上の課題や市民生活上における問題点などについて、広く市民の皆さまのご意見やご要望を伺い、その結果を市政に反映させるために、毎年市政アンケートを実施しています。

本年度も、令和4年7月20日から8月19日までの間、18歳以上の市民の皆さまから無作為に選んだ5,000人の方を対象に実施し、「市政全般の満足度・期待」を中心に、「日頃の生活と市政」などについてお聞きするとともに、自由回答欄を設けて市政に対するご意見やご要望を自由にご記入いただきました。

その結果、アンケートにお答えいただいた1,946人（有効回答率38.9%）のうち、自由回答さんへ市政に対するご意見・ご要望をご回答いただいた579人の方から、のべ754件のご意見などをいただきました。

「四日市市民の声」に掲載した文章は、ご回答のあった原文のまま掲載しています。なお、自由回答欄にご意見・ご要望をいただいたものの、「四日市市民の声」等への掲載を望まれなかった方の意見については載せておらず、各項目の冒頭に載せた件数に含めていません。また、ご回答いただいた内容に個人や団体などが特定される文言、差別や誹謗・中傷など不適切な内容が含まれる場合は「\*\*\*」と伏せ字にしています。

今後の市政運営の参考にしてまいりたいと考えております。ぜひご一読ください。

◆ 目 次 ◆

<b>1. 子育て・教育</b> .....	<b>1</b>
(1) 子育て支援について .....	1
(2) 教育について.....	4
<b>2. 文化・スポーツ・観光</b> .....	<b>8</b>
(3) 文化について.....	8
(4) 生涯学習・各種講座について.....	8
(6) 図書館について.....	8
(7) スポーツ振興について .....	9
(8) 観光について.....	9
<b>3. 産業・港湾</b> .....	<b>10</b>
(9) 商工業について.....	10
(10) 農林水産について.....	10
<b>4. 交通・にぎわい</b> .....	<b>10</b>
(13) 道路について.....	10
(14) 交通施策・公共交通機関について.....	17
(15) 交通安全対策・啓発について.....	21
(16) 中心市街地の活用について .....	22
<b>5. 環境・景観</b> .....	<b>28</b>
(17) 環境保全について.....	28
(18) ごみなど生活環境について .....	29
(19) 上下水道について.....	32
(20) 公園や緑地について.....	32
<b>6. 防災・消防</b> .....	<b>33</b>
(21) 防災対策について.....	33
(22) 河川整備について.....	34
<b>7. 生活・居住</b> .....	<b>35</b>
(24) まちづくり（都市計画）・開発について.....	35
(25) 住宅について.....	36
(26) 安心・安全なまちづくり・防犯について .....	36
(27) 市民活動・地域社会づくりについて .....	38
(28) 地区市民センターについて .....	38
(30) 動物、ペットの適正飼養について.....	39

<b>8. 健康・福祉・医療</b> .....	<b>39</b>
(32) 健康保険・年金について .....	39
(33) 高齢者福祉について .....	39
(34) 障害者福祉について .....	40
(35) バリアフリーについて .....	41
(37) 福祉一般について .....	41
(38) 医療について .....	42
<b>9. 都市経営の土台・共通課題</b> .....	<b>46</b>
(40) 行政・財政運営について .....	46
(41) 施設・事業のバランスについて .....	46
(42) 税金などについて .....	46
(43) 公共施設について .....	47
(44) 広報について .....	47
(45) 広聴について .....	50
(46) 市議会について .....	50
(47) 選挙について .....	52
(48) 市職員の対応・窓口サービスなどについて .....	52
(49) 市政への満足 .....	55
(50) 市政全般への意見・要望 .....	55
(51) その他 .....	58
<b>参考資料</b> .....	<b>61</b>
詳細分類ごとの意見数一覧 .....	61

～施策項目別意見や要望など（件数）～

■施策項目別意見や要望など（件数）■

施策項目		件数	構成比
1	子育て・教育	79	10.5%
	(1)子育て支援について	45	6.0%
	(2)教育について	34	4.5%
2	文化・スポーツ・観光	22	2.9%
	(3)文化について	5	0.7%
	(4)生涯学習・各種講座について	1	0.1%
	(5)博物館について	0	0.0%
	(6)図書館について	13	1.7%
	(7)スポーツの振興について	2	0.3%
	(8)観光について	1	0.1%
3	産業・港湾	3	0.4%
	(9)商工業について	1	0.1%
	(10)農林水産について	2	0.3%
	(11)雇用対策について	0	0.0%
	(12)四日市港について	0	0.0%
4	交通・にぎわい	254	33.7%
	(13)道路について	105	13.9%
	(14)交通施策・公共交通機関について	53	7.0%
	(15)交通安全対策・啓発について	11	1.5%
	(16)中心市街地の活用化について	85	11.3%
5	環境・景観	60	8.0%
	(17)環境保全について	9	1.2%
	(18)ごみなど生活環境について	33	4.4%
	(19)上下水道について	4	0.5%
	(20)公園や緑地について	14	1.9%
6	防災・消防	14	1.9%
	(21)防災対策について	5	0.7%
	(22)河川整備について	9	1.2%
	(23)消防・救急について	0	0.0%

施策項目		件数	構成比
7	生活・居住	41	5.4%
	(24)まちづくり(都市計画)・開発について	11	1.5%
	(25)住宅について	10	1.3%
	(26)安心・安全なまちづくり・防犯について	13	1.7%
	(27)市民活動・地域社会づくりについて	4	0.5%
	(28)地区市民センターについて	2	0.3%
	(29)多文化共生について	0	0.0%
	(30)動物、ペットの適正飼養について	1	0.1%
8	健康・福祉・医療	82	10.9%
	(31)各種検診・健康について	0	0.0%
	(32)健康保険・年金について	1	0.1%
	(33)高齢者福祉について	13	1.7%
	(34)障害者福祉について	8	1.1%
	(35)バリアフリーについて	4	0.5%
	(36)生活保護について	0	0.0%
	(37)福祉一般について	13	1.7%
	(38)医療について	43	5.7%
9	都市経営の土台・共通課題	199	26.4%
	(39)人権について	0	0.0%
	(40)行政・財政運営について	2	0.3%
	(41)施設・事業のバランスについて	2	0.3%
	(42)税金などについて	6	0.8%
	(43)公共施設について	6	0.8%
	(44)広報について	34	4.5%
	(45)広聴について	10	1.3%
	(46)市議会について	22	2.9%
	(47)選挙について	1	0.1%
	(48)市職員の対応・窓口サービスなどについて	24	3.2%
	(49)市政への満足	13	1.7%
	(50)市政全般への意見・要望	33	4.4%
	(51)その他	46	6.1%
計		754	100%

# 1. 子育て・教育

## (1) 子育て支援について

[計 45 件]

### ①子育て支援全般

[29 件]

意見	性別	年齢
不妊治療・妊娠・出産・育児といったものと仕事の両立が難しい時があります。仕事と家庭の両方を守れるような手立てがあると良いです。子育てイベントに父親が参加しやすいよう、土日開催が増えると嬉しいです。	男性	30 歳代
市民税も高い割には子育て支援が乏しく、安心して子育てができない。	女性	40 歳代
一人親だけ良く過ぎ、子供世帯は平等。	男性	30 歳代
今年 6 月 7 日、明石市市長・泉房穂氏が「子ども家庭庁」に関する参考人として呼ばれ、そこで述べた内容が話題になりました。子供の育児、生活、学習環境を整えることは時間、お金もかかりますが確実に将来に生きると考えています。あと、市の HP がとても見づらいです。文字だけではわかりづらいです。	女性	30 歳代
「子育てするなら四日市」はウソ。最低。転入したことを後悔している。	男性	60 歳代
子どもに対する給付には所得制限は設けるべきでないと思います。	女性	50 歳代
子どもたちの予防接種の必要性を今一度考えて頂きたいです。予防接種やコロナワクチンの子どもへの影響がとても心配です。	男性	30 歳代
児童手当に所得制限があるが、世帯合計でたくさんもらっている人には支給され、1 人で所得が多い人は対象から外れるなど、公平さにかける。児童手当は児童のために使用するのに子どもの親により差別するのは違うと思う。(所得が多い人はその分他で税をおさめているのに)	女性	40 歳代
子育てについて。子育てについての講座や講演会などをもっと開いてほしい。市民の中で資格を持っている人も知っています。プロの視点からのアドバイスは日常に落とし込みやすいし、コツや秘訣を知りたいです。学校だけでなく学校では学べないことや(子供に伝える)親子で学べる場も設けてほしいです。もっと市民のみなさんの活躍の場を作ってほしいです!	女性	70 歳以上
子育て世代に手厚く四日市に移り住み、子育てをしたいと思ってもらえる様な助成の仕組みを構築し、県内外へわかりやすくアピールしてよいイメージの四日市にしてほしい。	男性	20 歳代
夫婦で働いているが所得により子の手当てや高校の無償化の対象外となっている。子との時間、家族との時間、自分の時間を犠牲にして働いた結果子は支援を受けられない、がんばって働くなという事なのか。子の教育に対し差別しないで欲しい。税金を払いたくありません。市によって独自で給付を行っているところもあるので是非考えてほしい。IT 化は良いと思います。タブレットも活用しています。	女性	40 歳代
私の子供は成人していますが、これからの子供達に向けて給食費の無償化、高校の授業料の無償、等々子供達に何でもいいので差別のないような対策があればいいなあと考えています。	女性	50 歳代

意見	性別	年齢
私はシニアの仲間入りの年代ですが、少子化の中（我が家にも孫二人小学生がいますが）もっと子育てしやすいようにそこに予算をもっとつけて施策に工夫をしてほしいと思います。子供は国の宝です。	男性	50 歳代
子育て、教育により力を入れてほしい。	女性	20 歳代
子育て世代ですが、予防接種（今回はおたふく注射でした）の助成があるものをどの種類、何歳までなど周知してほしい。例えば、注射の案内のはがきに内容を追加するなど、子育てする人が積極的に活用できるように分かりやすい支援をお願いしたいです。	女性	40 歳代
2人目以降出産の際、上の子を産前産後の制度を利用して一時保育に預けたくて問い合わせたのですが、対応がとても頼りなくイレギュラーなことには全く対応してもらえず、とても不便で残念でした。結局里帰り先の自治体にかなり協力してもらえたので何とか乗り越えましたが、もう少し保育関係には力を入れたほうがいいのでは、と思いました。お互いの両親にも仕事を休んでもらったりして協力してもらいました。このようなことを改善してもらわないとずっと子育てしにくい四日市のままになると思います。	男性	30 歳代
低所得、ひとり親世帯だけでなく子供全員に給付金を。不平等すぎる。	男性	20 歳代
第二子以降の保育所支援拡大	男性	20 歳代
子ども（3歳）がいるので子育て支援等に期待しています。また、二人目も予定している為、さらに期待。	男性	30 歳代
子育て支援に所得制限がかかるのが不満。がんばって働き、たくさん税を納めているにもかかわらず制限があり、自分たちより低所得の人たちの方が余裕のある暮らしをするのはどうかと思う。	男性	30 歳代
子育てにやさしい町づくりをお願いします。	女性	40 歳代
子供が小さい頃市のイベント（遊ぼう会や絵本読み聞かせ）など、市役所まで遠くて行けなかった。菰野の役場へ行く事が出来たらもっと利用しやすかった。	男性	40 歳代
子育て支援については明石市ぐらい頑張してほしいです。	男性	20 歳代
希望を全て埋めて申し込みした保育園が落ちた際に、同年度の待機児童なしと広報か何かで目をして理解できなかった。どの園に空きがあるかも教えてもらえないままだった。	女性	40 歳代
子育て支援の見直しによる充実	男性	50 歳代
子育て世帯ですが、子育て支援について不満を感じています。全国的に子育て支援施策について、兵庫県明石市が注目を浴びていますが、四日市市でも実行可能な内容なのではないかと思っています。 0～2歳児の保育料の無償・減額化、おむつ・ミルク補助、給食費の無償化等を期待しています。道路の渋滞は別の道を探せますが、少子化対策は他の方法が無いと思うので、ぜひお願いします。	男性	20 歳代
来年2月に出産予定です。産まれてくる子どもを子育てしやすいようなフォローが沢山あるのだと、母子手帳をもらいに行かせてもらって、初めて知りました。不妊治療の時から、治療費の支給等お世話になっていましたが、これからも福祉に優しい市であってほしいと思います。期待しています。	女性	30 歳代



意見	性別	年齢
教育・子育て支援の充実に期待しています。児童手当の充実等。 また、学習分野の多様性、将来の進路を考える上での視野が広がるような機会、が増えるとよりよいと思います。	男性	20 歳代
出産・育児がしやすい市になるような施策を期待しています。	女性	20 歳代

## ②保育施設（保育園、幼稚園、学童保育ほか）

[10 件]

意見	性別	年齢
保育園の待機などもっと子育てしやすい町にしてほしいです。	女性	30 歳代
小学校のタブレット学習や、病児保育の拡充など、子育てや教育に積極的に取り組んでいただきありがとうございます。2人目出産時に、上の子が育休退園となりその後希望の園に入所できずとても苦労しました。育休退園は今後なくしてほしいです。	女性	30 歳代
幼稚園が将来こども園に移行することは知っていますが、保育園と合体してこども園になるのか幼稚園だけがそのままこども園に変わるのかなど、具体的なことを早く知らせてもらいたいです。（8月の広報に載っていたらすみません。）交通量の多い通学路で歩道のないところが多く、ガードレールもない。事故が心配。昨今の40度近い日々の通学で30分以上も子どもに歩かせるのは危険では？発達障がい児（グレーゾーン含む）が増えている中、通級指導教室をしている学校を増やせないか？近づくに不便。	女性	30 歳代
保育幼稚園課の改善を要します。保育園の希望を書くにあたってなぜ第8希望まで書かせるのでしょうか。仕事をしなくて保育園に預ける保護者が希望から外れて待機をしている現状を知っていますか。自分の働いている園に、第1希望で入れなかったのに第5希望の子が入ってきている家庭があり、その家庭が園の方針に不満をぶつけてきています。保育方針を理解した第1希望者が入れないのに第5希望者が入ってきたり、辞退して調整も意味が分かりません。子育て世帯と保育園をなめているのですか。四日市の将来が不安でしかありません。また、兄弟別々で入園させるのも理解できません。保護者の負担を考えたほうがいいです。	女性	20 歳代
私立幼稚園ばかりに重きを置かず、公立幼稚園の存続についても、存続できるように政策を考えてほしい。少人数の園は続々と閉園。私立しか選択肢がない地域もあります。公立ののびのびとした子どもの自主性を一番に考えてくれる教育方針に共感する保護者はたくさんいます。「子育てするなら四日市」と公言しているならもっと子どもと保護者に寄りそった政策をしてください。子どもを連れて遊びに行ける遊び場も本当に少ないです。タブレットの精度も悪すぎ。	女性	30 歳代
保育園の育休退園の制度に不満があります。近隣都市（名古屋市など）でも、育休中でも退園にならないのに、どうして四日市のみこの制度なのか。	女性	30 歳代
私立保育園への助成については、もっと考え方を整理して欲しい。新規誘致ではなく既存の保育園の処遇改善につながる施策を充実させることを希望します。	男性	50 歳代
働いている県外からの転入者に対応してなさすぎる。3月中に転入してきても、保育園の申込締め切りが終わっていて、最短でも5月入園なんて、信じられない。他の自治体のように、転入者も4月入園ができるよう調整努力をすべき。	女性	30 歳代

意見	性別	年齢
富田幼稚園の廃止中止を要望します。	男性	50 歳代
まだまだ保育園に入りにくい。また、公立の保育園は設備が古くなっているところもあるので、環境の整備が必要だと思います。また、先生の人数が足りてないように感じます。	女性	40 歳代

### ③子どもの医療費助成

[6 件]

意見	性別	年齢
高校生からも何らかの条件ありでいいので医療費控除があると助かる。	女性	40 歳代
子育て世代からの目線で、最近地域の支援センターが充実してきており、とてもありがたいと思います。子どもが大きくなるにつれ教育費等家計の大きな割合を占めてくるので、高校生も医療費助成を受けられたり、子ども手当の充実をお願いできればと思います。出産をあきらめてしまう家庭も多いのでは（現状）。	女性	30 歳代
子供の医療費助成を高校生も対象にしてほしいです。一番お金かかるのは、小・中学生より高校生です。生活費も圧迫するので医療費だけでも安心してお金の心配なく受診したいです。	男性	40 歳代
ひとり親家庭の医療費について（名古屋市のように全面無料で…人口的に考えても見習ってほしいです。）一旦、病院で自腹で立て替えをして後から指定口座に振り込まれて返金されるという仕組みが理解できない。ただでさえひとり親という事もあり金銭面で何かと厳しい事情があるのに何かの時に必要事項である医療費を立て替えというのは金銭的に行けない人も出てくると思う。	女性	30 歳代
医療費受給を高校生まで延ばして欲しい。もっと早く制度があつたらすぐ助かりました。全員じゃなくても、高校生で（16 歳以上 18 歳まで）の申請のあつただけでも使えると助かります。	男性	40 歳代
子ども医療制度が小学生までなのが、不満。名古屋市のように中高生も対象にしてほしい。	女性	30 歳代

## (2) 教育について

[計 34 件]

### ①通学区・通学路

[5 件]

意見	性別	年齢
富田地区の通学路について。小中学生の通学路が非常に交通量が多く危険な場面をよく見かけるため改善してあげてほしいです。	男性	30 歳代
子供がいます。いつも通学路で車が青信号になるとしっかり速度を出される道があり、いつか事故にならないかと毎日心配しています。どの通学路でも安全で歩けるように強化していただけると助かります。	女性	40 歳代
通学路の整備 例：自転車の場合、草や長く伸びた枝・葉 他虫さされ、かぶれ、転ぶ等考えられる為。	女性	70 歳以上

意見	性別	年齢
<p>中学校のない大矢知地区から自転車で朝明中学校まで通っています。朝明中学校の周辺の側溝に蓋がなく、雨の日など大変危険です。</p> <p>また、大矢知興譲小学校の通学路では、旗当番が月2回あり、保護者の負担が重たい場所があります。</p> <p>マックスバリュー大矢知のバイパス下の横断歩道に信号をつけるなど、通学路の安全確保をお願いします。</p>	女性	50 歳代
<p>小学生は名古屋市のよう、近い家の子同士、学年を超えてグループ登校にして、事件事故を、防ぐよう学校側が振り分けるべきだ。</p>	女性	30 歳代

## ②学校給食

〔8件〕

意見	性別	年齢
<p>中学校の給食導入をぜひお願いします。</p>	男性	30 歳代
<p>子育て支援 保幼・小学校・中学校の給食費を無償化 貧困問題解決（支援）</p>	男性	40 歳代
<p>子どもたちの給食食材を安心安全のオーガニックのものを取り入れてほしい。</p>	男性	30 歳代
<p>中学校の給食をもっと早く進めるべきだと思う。</p>	女性	70 歳以上
<p>来年4月から中学校給食が開始されると聞いていますが本当に開始することができるのでしょうか。</p>	女性	40 歳代
<p>小中学の給食費無料にしてほしい（他市は実施している）。</p>	女性	30 歳代
<p>同居家族に中学生以下の者はいませんが、給食センターが整備され、成長期の子供が地元の食材をより多くの農家などから提供され、食べて欲しいです。</p>	男性	20 歳代
<p>中学校給食の全校普及も期待しています。</p>	男性	20 歳代

## ③学校教育・指導

〔10件〕

意見	性別	年齢
<p>高校を卒業して働く女性は正社員が難しい場合が多いと思います。高校でしっかり資格を取って将来きちんと収入を得るための教育をすべきだと思います。</p>	女性	60 歳代
<p>小学生の子供がいますが、タブレットを学校から貸与されて毎日活用できているのでとてもありがたいです。学校の授業とタブレットでどんどん ICT の活用が進んでいくといいなと思います。最近、またコロナ感染者数が多くなってきて医療従事者の方の負担が増えていると思います。市民のために頑張ってくれていて本当にありがたいです。今後のコロナ対策についても市政に期待したいです。</p>	女性	40 歳代
<p>教育に ICT を取り入れているが基本的な黒板を使った教育とバランスがとれていない。一方的になりすぎている。教育者への指導を強化してもらいたい。</p>	男性	60 歳代
<p>小中学校にタブレット学習ができる環境を整えてくださりありがとうございます。</p>	女性	40 歳代
<p>まだ20代で結婚も子どももないが、少子化だからこそ、子どもは未来への宝だと考える。研磨して、より輝いてもらうために、より子どもへの支援、特に教育に力を入れてほしい。</p>	男性	20 歳代

意見	性別	年齢
小学校、中学校（可能ならば北勢地区の高校）で、四日市市の取り組み紹介や子供たちとの意見交換等をもっと活発に行ってみてはいかがでしょうか？	男性	40 歳代
市政に対する意見や要望はどこに伝えたいのかわからない。小・中学校や高校の授業の一環として四日市の街づくりに対して話し合い、とりまとめて意見を提出するというような取り組みをするのはどうでしょうか。	女性	20 歳代
中高生のトランスジェンダー、SDGs の授業が多すぎて逆に差別じゃないか。	女性	30 歳代
学校教育に力を入れてほしい。保育園、幼稚園、小学校、中学校、高校、特別支援学校にちゃんと意欲のある正規の先生を雇ってほしいです。講師採用は辞めるべき。その為には税金使って待遇改善（給料の底上げ、人員の確保等）し魅力ある職場にしてください。そして情熱の無くなった先生の行き先もちゃんと考えてください。特別支援学校で帳尻合わせるように感じます。	男性	40 歳代
小学校に環境という単元を入れてほしい。小さい頃から携わることで、これから問題になっていく環境に関心をもたせられるのではないかと。教えることが増えるので、外部委託で講師の方に来てもらってもいいと思う。また今ニュースでも取り上げられるように、学校職員の待遇が改善すると良いと思います。	女性	20 歳代

#### ④教育施設

〔3件〕

意見	性別	年齢
子供達の小中学校（三重地区）の老朽化がひどい。トイレをがまんしてしまっている。水回りだけでも修繕してあげてほしい。	女性	40 歳代
異常気象により夏の暑さは 30 年前とは明らかに違います。エアコン整備を早急にする必要があると強く思います（小中学校・高校）。子供達が生きやすい環境を強く願います。	女性	50 歳代
小学校もサッカーゴールが腐ってきているのに、運動場の端に置かれたままで、学校に何度もお願いしても、予算がないため新しいサッカーゴールは買えないと言われます。その小学校はサッカー少年団も活動しているのにも関わらず、ゴールがないままです。また、古いサッカーゴールは危ないので早く撤去する必要があります。怪我をしてからでは遅いと思います。至急対応をお願いします。	女性	40 歳代

#### ⑤その他

〔8件〕

意見	性別	年齢
発がん性が認められている除草剤のラウンドアップの使用を四日市市（日本でも）で禁止してほしい。	男性	30 歳代

意見	性別	年齢
自分の子供が小学校に通うようになり、子供が減少している事を実感しております。四日市の人口、特に働き手、子育て世代、子供が増える政策をどんどん実施し、全国に宣伝して欲しいです。四日市に住みたい、四日市市で子供を産み育てたいと思う人がどんどん増えて四日市の人口増、発展につなげて欲しいです。バスタ、給食センター、スポーツ大会誘致などは特に期待しています。	男性	40 歳代
インフラの老朽化や教育についての予算の充実を図ってほしい。	男性	60 歳代
未来を担う子どもたちのためにお金を使ってほしい。そのためには保育士の給料アップ、人数配置の見直し、園や学校の設備、教師の労働の見直し、育休産休制度（お金も含め）、とものと現場市民の声をしっかり聞いて動いてほしい。関わったことのない人がいろいろ決めてはだめ。	女性	20 歳代
四日市の奨学金を全額給付型にしてほしい。今、返還中の人も返済免除にしてほしい。晩婚化にもつながってしまいます。晩婚化になると少子化になってしまいます。	女性	50 歳代
他県からこちらに移住して数年過ぎましたが、子育て支援がとても充実していて、スポーツにも力を入れているのかスポーツ教室で珍しいスポーツも扱っているので子どもをお値打ちで体験させられるので嬉しいです。学習の方も（勉強）例えばパソコンやプログラミング etc 学校以外での教室があると有難いです。	女性	40 歳代
私立の小学校に子どもを通わせています。四日市市が一人当たりの小学生に対して使っている税金（助成金）は、私立と公立で平等でしょうか？大きく違うように感じています。子どもが公立に通おうと、私立に通おうと、四日市市に住む子どもという点では同じであるはずですが。子どもが私立に通おうと公立に通おうと、市民として税金も同じです。公立の病院も私立の病院も市民の医療費の負担割合も同じです。なぜ、教育だけこんなに違うのでしょうか？市（県や国もですが）から使われている助成金が、私立小学校と公立小学校では大きく違うからではありませんか？教育だけ不公平です。教育も公平にしてください。四日市市の子どもであれば受けられるタブレットの個人支給ありませんし、教材の使用もできません。	女性	40 歳代
少子化対策をしっかりやってください。授業料無料化等は必須ですよ。将来を考えましょう。	男性	50 歳代

## 2. 文化・スポーツ・観光

### (3) 文化について

〔計5件〕

#### ①文化振興・文化施設

〔5件〕

意見	性別	年齢
四日市花火大会にかわるものがほしい。	男性	50歳代
市政に関しては概ね満足しています。日頃の御努力には感謝していますが、文化面がやや貧弱（アピールが少ない？弱い？）かと思います。是非、住み良い市、町、トップになってほしいです。私もささやかながら努力しています。	女性	70歳以上
四日市市は、昔から「文化不毛の町」と言われ、その通りと思う。他の町には色々と文化向上に関する催しがある。いつまでたっても「田舎者」と言われている。	男性	70歳以上
市美展の運営、規約等、大きな改革が必要と考えます。審査員、運営委員優位有利が続いて、続けられているのが残念です。市職、市議も利害関係があるのか、やろうとしません。やって下さい。	男性	50歳代
文化的なイベントをもっと増やしてほしい。	女性	70歳以上

### (4) 生涯学習・各種講座について

〔計1件〕

意見	性別	年齢
文化程度を上げるか学びの場を増やす。図書館の充実。市民道徳性あげる、そのための道徳教室の充実。市民が参加して町をよくする活動を推進する。清掃。学びの場。	男性	70歳以上

### (6) 図書館について

〔計13件〕

意見	性別	年齢
四日市市立図書館の充実。建て替えてもっと大きく、駐車場も大きく。	無回答	無回答
図書館を駅前に建設するようなことを伺いましたが本当でしょうか？	男性	70歳以上
図書館、皆が行きやすく充実した施設になるといいなと思います。	女性	40歳代
市立図書館が駅の近くに移設することを希望します。	女性	50歳代
早く図書館を駅の近くにしてもらいたいです。	女性	40歳代
新しい図書館はいつできるのでしょうか。楽しみにしているのになかなか計画も進んでいる様子がなくて残念です。	女性	50歳代
図書館の蔵書数が市の規模の割に非常に少なく、不満である。	男性	30歳代

意見	性別	年齢
現在計画中の新しい図書館について、文化施設の貧しい当市には、図書館計画は今後 100 年間の四日市の文化センターとしての重要な役割があります。短期的な視点ではなく、高いマインドを持って計画を進めて下さい。全国には当市よりも小さな地方都市で非常に考えられ、マインドの高い図書館があります。よく勉強して下さい。	男性	70 歳以上
居住数は 20 年以上ですが、リタイア後に地元に戻って 3 年未満です。1～40 にわからないがあり申し訳ありません。スターアイランドの跡地に図書館云々の情報に喜んだのですが決定ではないのでしょうか…せめて移動図書館が泊イオンタウン（バス停もありますし）に立ち寄って欲しいなあと思っています。	女性	60 歳代
近鉄四日市駅前に図書館移転の話はどうなったのでしょうか。	女性	30 歳代
8 月 4 日の新聞記事を読みました。駅前に図書館と複合施設を建てる計画に調印をするとのこと、駅から一番近い、何よりもうれしく又期待しています。	女性	70 歳以上
新しい図書館はいつどこに建てるのでしょうか。車が渋滞する道路際は避けゆっくりくつろげるような図書館を作ってください。	男性	70 歳以上
駅の近くに図書館を作って欲しい。	無回答	50 歳代

## (7) スポーツ振興について

〔計 2 件〕

意見	性別	年齢
ラジオ体操の習慣化と拡大を図ってほしい。	男性	70 歳以上
菰野町のように子供がスポーツをいろいろ楽しめる制度があるといいです。	男性	40 歳代

## (8) 観光について

〔計 1 件〕

意見	性別	年齢
バスタ関連事業は非常にポジティブ。できれば中心市街地で特に昼間でもにぎわいや観光客が楽しめる場所を創出してほしい。特に雨天時でも観光客が楽しめるアーケード（例えば東海道）に宿場街を再現しては。一方で東西道等はモダンや芸術性の高い街並みに。	男性	50 歳代

### 3. 産業・港湾

#### (9) 商工業について

〔計 1 件〕

意見	性別	年齢
I T企業をもっと誘致してほしいです。	女性	30 歳代

#### (10) 農林水産について

〔計 2 件〕

意見	性別	年齢
畑、市の農業用水、配管が細く、畑に水が付く事がある。	男性	70 歳以上
近辺の農地で耕作放棄が目立つようになった。生産緑地法で皆様決断を強いられている様だ、相談するも Mr 公務員対応に閉口した。	男性	70 歳以上

### 4. 交通・にぎわい

#### (13) 道路について

〔計 105 件〕

##### ① 渋滞・道路計画

〔50 件〕

意見	性別	年齢
朝の道路渋滞解消。	無回答	無回答
北勢バイパスと中勢バイパスを速く、早くつなげてほしい。三重県と協議してバイパスを造った目的を再確認してほしい。	男性	70 歳以上
人口が多い為、一部の交通機関での渋滞に困る、改善の余地あり。	男性	30 歳代
国道 1 号線の交通渋滞なんとかなりませんか。	女性	70 歳以上
市内の道路が狭くなったり広くなったり、ドブのふた等をして通行しやすくして欲しい。芝田、ときわ、西日野、対向ができないところが多いのに交通量があるから通るのが嫌で仕方ない。	女性	40 歳代
道路のほとんどが昔々のままである。道幅が狭い。右折車線が無い交差点が多く、直進を妨げ渋滞が慢性的に起こっている。交通量が多いわけでもないのに、渋滞が起こる。	男性	50 歳代
道路の整備をお願いしたい。余りにも渋滞が多すぎる。	男性	70 歳以上



意見	性別	年齢
道の混雑に困っている。1、23号、中勢バイパスの整備を進めてほしい。	女性	20歳代
交通渋滞（特に国道一号線）やJRの踏切で少しライラすることがあるが、大概満足度は高い。公園や道路の整備が不十分かなと感じている。	男性	60歳代
通勤時間帯の渋滞を改善できる様に道路網を整備してほしい。	女性	20歳代
くすの木パークの JR 四日市駅までの延伸。（街路灯などの整備。夜間暗すぎる。JRから近鉄までの道。）	男性	60歳代
道路の渋滞が平日多く不便ですので早くバイパス開通に向けて進めてもらい解消してもらいたい。	男性	40歳代
松本街道、四日市方面行が常に渋滞している。原因を調査して、車の流れをスムーズにするよう改善をお願いします。（特に松本駅前からあさひ自転車のあたり）	女性	70歳以上
まだまだ休日や朝の渋滞があり、右折車が多く直進できず、渋滞が発生したりしています。そういった場所に矢印信号があれば解消する道もたくさんあると思います。	女性	40歳代
道路の整備に力を入れていただきたい。車線が増え、工事により道に段差が発生しており車が生活の足になっているにも関わらず不便を感じます。	男性	50歳代
市内の道路渋滞の緩和	女性	60歳代
道路の整備が悪く常に渋滞しているためか、信号無視が多く子どもの通学が心配です。何度か危ない目に遭っている。	女性	40歳代
中川原駅付近に住んでおります。道が細く渋滞が多い為、拡幅工事を実施してほしいです。	男性	30歳代
用水路にフタをつけてほしい。子供が危ないです。	男性	30歳代
歩道がせまいです。	男性	30歳代
渋滞解消に向けて、交通網の整備等にもう少し力を入れて頂けると助かります。	男性	20歳代
四日市は災害も少なく、工場等も多く雇用も多く、住みよい場所だと思いますが、道路整備・交通渋滞はかなり気になります。北勢バイパスを早く開通してほしいです。	男性	70歳以上
自動車がないととにかく不便な街であるという認識。道路についても車道のことしか考えられてない箇所が見受けられる。広報よりも日々の生活の利便性向上に力を入れてほしい。	女性	40歳代
塩浜街道は常時渋滞しているので解消してほしい。前より渋滞がひどくなった。	女性	60歳代
出勤、帰宅時間帯の渋滞緩和（信号機の時間調整など）	男性	20歳代
新尾平橋付近の朝の渋滞を改善してほしい。強く要望します。	男性	40歳代
国道1号や23号の渋滞をどう考えているんだ。今まで国や県や市は何をやっていたんだ。	男性	50歳代
朝夕、国道をはじめとする道路で渋滞が発生しています。非常にストレスですが、いつになったら解消されますか。	女性	30歳代
塩浜中学校から塩浜街道へ出る信号に矢印をつけてください。朝・タラッシュ時は右折する事ができません。本当に困っています。多くの人が感じており、解決されれば多くの人が喜びます。	女性	50歳代
道路の側溝に蓋をしてほしい。狭い道が多く車で通る際に落ちそうで不安。小さい子供が安心して道を歩けない。国道1号と23号が交通量が多すぎて通勤時に事故が起こりやすくなっている。交差点を立体にすることや地下に道路を通すなど対策をお願いします。踏切の閉じている時間が長すぎ、渋滞が発生しているので改善して下さい。	男性	40歳代

意見	性別	年齢
四日市市の道路整備は近隣の市町村にくらべて大変遅れていると感じる。平成一桁時代より進行していない。キオクシア等の大企業を拡大誘致しても改善されない。R1号、23号の慢性的な渋滞も何十年も改善されない。北勢バイパスR421以南の早期開通及びネック個所の改善を望みます。	男性	50歳代
道がせまく、車がこむのでイライラする。	女性	30歳代
北勢バイパスの早期開通を期待する。	男性	50歳代
国道1号線の早期二車線化。(新正～追分、滝川町～富田)	男性	40歳代
市政そのものではないが、北勢バイパスの南部地域での整備が遅々として進んでいないことに不満を感じる。波木町や南小松などの狭い道路が危険なことは明らか。いつまで放置するのか。今後のビジョンが見えない。	男性	70歳以上
高速インターが遠いので近くに引っ張るかバイパス道路をもっと増やして欲しい。一号線の渋滞も慢性的でひどい。	男性	50歳代
交通渋滞の解消をお願いします。 特に国道1号線、キオクシア周辺が酷いようです。	男性	50歳代
他の市から引っ越してきましたが、環境が良く夫婦で長く住みたいと話しています。しかし、道路が狭く混雑も多いのが気になります。改善されるともっとより住みやすい良い街になるのではと常々感じています。	女性	40歳代
渋滞緩和の道路整備	男性	50歳代
一号線が混むので混まないようにしてほしい。二車線にしてほしい。一号線に右折専用レーンがないところが多いので渋滞を避けるためにも作って欲しい。	女性	20歳代
市内の道路の混雑が激しく移動する際に大変困っている。北勢バイパスや東西連絡道路の早期整備を望む。	男性	20歳代
JR四日市駅に近い踏切で貨物列車の操車作業に遭遇すると、ひどく待たされます。暑いなか12分間待ったこともありますし、自動車の車列が国道23号まで続くこともあります。経済損失、環境負荷、交通安全、地球温暖化などなどの観点から、連続立体化を再考できないでしょうか。	男性	60歳代
渋滞が多いため住みにくいと感している。また、団地は細い道が多く、子供の飛出しもあり、大変危険である。人口が多いのでしょがないとも感じる。ただし、団地など市が率先して、区画整理すればましになったはずと感する場所もある。子供の命に関わることなので、速やかに改善すべき事象と考える。住みにくいすぎるため他の市への引っ越しも検討中。	男性	20歳代

意見	性別	年齢
<p>①西阿倉川とイオン四日市尾平店前の変則交差点改良に着手した事は高く評価できる。</p> <p>②四日市は行き止まりになる道が多い。これは他県の方からもよく耳にする声です。時間はかかると思いますが改善に期待します。</p> <p>③国道一号線日永地区周辺と金場町交差点付近の慢性的な交通渋滞の解消にもっと真剣に取り組んで欲しい。</p> <p>④キオクシアの通勤渋滞が酷い。原因の一つになっている東坂部町交差点に右折レーンを設置するよう県道を管理する三重県に働きかけて欲しい。</p> <p>⑤三重団地から坂部が丘へ至るルートについて、代官橋を通るルート、四ツ谷橋を通るルート、野中橋を通るルート、どのルートを通っても東坂部町側で車両の対面通行ができない区間がある。特に三重団地中交差点から代官橋を通るルートは抜け道になっていて大変交通量が多く危険なので何とかして欲しい。生桑東交差点から小牧小杉線を通り北勢バイパスへ向かうルートの交通渋滞が解消されればこの問題もいくらか解決できる見込みはあると思う。</p> <p>⑥JR関西線の踏切待ち時間が長く市内から23線に出るのに時間がかかる。特に霞ヶ浦町南交差点の踏切は、国道23号線とJR関西線の踏切の間の距離が短く、踏切が長く閉まっていることで23号線から市内へ入る車両が同国道にあふれて23号線のスムーズな通行を妨げ、渋滞の発生原因の一つになっている。市内の道路でJR線を跨いでいるのは臨港通りだけで、しかも臨港通りからはスムーズに23号線に出れない。この問題の解消に真剣に取り組んで欲しい。</p>	男性	40歳代
道路の渋滞。道路の傷んでいる箇所が多いと感じる	女性	50歳代
キオクシア周辺の道路渋滞をどうにかして欲しい。右折レーンを導入したりすれば少しは解消するはず。	男性	20歳代
バイパスはよ	男性	20歳代
30年振りに引越して参りましたが…。四日市市の道路R1の渋滞具合は30年前から変わらないです。将来的には改善有りなのではないでしょうか?何卒宜しくお願いします。	女性	60歳代
ただ、やはり車移動が主流の生活においては、道路がせまい、整備もされていない、車通りが多い中で信号がないために渋滞が起きやすい、等の交通整備の面では日常生活を送る上で日々思うところもあるので、今後に期待したいです。	女性	20歳代
まずは道路整備、日永東のジェームス前の歩道の真ん中に電柱が立っている、狭い歩道のうえにこの状態では本末転倒、あすなろう鉄道の中川原通「踏切」付近の道路はいつも凸凹、その上雨が降ると冠水状態、この道は全体的に舗装状態が劣悪、昌栄町のJR踏切も凸凹の上、貨物入替に伴う無駄な遮断状態が長時間続くため、渋滞発生の温床になっている。1号線、23号線の慢性的な渋滞「国に働きかけている」という記事をよく目にするが、地元自治体で少しでもどうにかしようという意思を感じられない。総論として四日市はほかの市町村に比べて、道路環境が酷すぎる。	男性	50歳代

## ②道路改修・舗装・維持管理

[38件]

意見	性別	年齢
道路舗装の整備。	男性	70歳以上
下野地区、道路白線をひきなおしを願いたい。横断歩道など。	男性	40歳代
もう少し道路整備などのインフラ工事を積極的に実施して欲しい。家の前の道路がガタガタですが、市は何も動かず改善してくれない。何のための市議会議員なのか、必要性を感じない。	女性	40歳代
私の住まい近辺の道路に大型車両がよく通るが、道路整備が甘すぎるためかなり揺れてストレスを感じる。幅広い視点で道路修繕等を徹底してほしい。	男性	30歳代
道路の線が消えている。	男性	40歳代
幹線道路、歩道の街灯、植栽を希望。	男性	70歳以上
朝夕の車の渋滞及びデコボコの道路修理をお願いします。	男性	60歳代
上下水道、ガス工事後の道路の舗装が雑である。また道路の路肩が崩れそうになっていてもなかなか直さない。高齢者に対しての援助が少ない。	男性	70歳以上
歩道が狭いのと草木で見通し悪い所が多いので対応してほしい。道が劣化しているところを直してほしい。	男性	40歳代
道路の陥没など、道路整備が遅れている。	男性	60歳代
車を運転していると、道がガタガタしているところが多く、また白線・黄線が消えていることが多くて分かりづらいし走りづらい。	女性	20歳代
また、住宅地の道路の老朽化、白線もほとんど消えて見えない。市街地再開発も大事な事業とは思いますが、住宅地の道路整備を早急をお願いしたい。	女性	50歳代
市道の傷みが目に付くところがあります。修復をお願いします。	女性	70歳以上
また、木や草の剪定が行き届いておらず、通れない歩道・道路があり見通しが悪いなど危険である。治安も年々悪くなっており、家を建てたことを後悔している。できれば他へ転居したいと考えている。	女性	40歳代
街路樹（イチョウの木）があるが、木の根が歩道を盛り上げ、傷め、下水道管への悪さ、木の枝が通信ケーブルへの悪さなどで維持管理費用が毎年嵩むのでは。	男性	60歳代
道路のあなぼこをなおしてほしい。	女性	70歳以上
歩道のない道の整備（ベビーカーを押しているすぐ横を車が通る（103号線など））	男性	20歳代
四日市の道路の整備は外の県からみればおこなわれていると思います。車で走ってみるとガタガタが多すぎると思います。	男性	60歳代
①市郊外の道路や橋のメンテナンスを確実に実施して欲しいです。	女性	60歳代
道路の白線が消えていて運転が危険です。	女性	30歳代
四日市駅前道路や1号線の道路表示、車線境界線が消えていて、運転しにくいと思っています。住民は解るかもしれませんが、初めて来た人など何車線道路なのか分かりにくいと思います。線を書かないのに、何か意図があるのかな？（スピード抑制とか）とも思いますが、私ははっきり示されていた方がよいです。	女性	40歳代
・道路の白線が消えている箇所が多く有り、どこを走っていいのか迷う時がある（70m道路西向きに走ると近鉄ガード手前等） ・カーブミラーの表面が老化し、白濁している為見にくい物が多く有る。交換してほしい。	男性	50歳代

意見	性別	年齢
道路について県道はそれほどではないが市道については非常に状態が悪い。直す気がある様にも思えない。非常に気分が悪い。舗装のない所もある（パンクも数回有り）。早急に改善を！	男性	40 歳代
道路のへこみが大きい所があり、気になる。通学路にもあり、車だけでなく子供への影響も危惧される。適宜改善望む。	男性	20 歳代
とにかく四日市の道はガタガタで危ない。けつまづいて転倒した事もある。穴に足がはまり込んだ事がある。凸凹にくじいて足首を痛めた事もある。下を向いて歩かないと危険だらけの道です。老人に向けてやさしくない町だと思います。発展、開発もよいけれど今の現状をもっと見てほしい。道をほりおこしすぎ。	女性	60 歳代
私は他県から引っ越してきましたが、四日市市は道路の白線が薄すぎる所が多いと思います。どこを走って良いのか分からない、事故に遭いそうになったことがあるため、塗り直していただきたいです。また、歩行者や自転車が通行しやすいよう、側道を整備した方が良い箇所がいくつかあると思います。	女性	20 歳代
側溝にフタがない所が多いが、その理由がわからず、理解できない。	女性	40 歳代
雨が降るとあちこちで水があふれるのを解消してほしい。	女性	50 歳代
通学路など道路全体がせまく危険。電柱の地中化など、対策を講じてほしい。	女性	50 歳代
近鉄四日市駅タクシー乗り場からスーパーホテルへの横断歩道、雨天の日水たまりができて歩行しづらい。なんとかしてほしい。ベビーカーやシルバーの人達がかわいそう。	男性	50 歳代
道路の歩道が狭いところが多すぎて、子どもたちの通学路で事故がないか心配。また道路に大きな凹みや穴があつたりする所も、修復されずに、そのままになっているので不満。	女性	30 歳代
道路の整備に力を入れてほしい。段差解消や、道路の水はけが悪く雨の日の徒歩は大変、道路脇の植樹された草木も管理されてるのかかわからいほど伸びっぱなしで景観が悪い。	男性	70 歳以上
道路の白線の薄れがひどい場所が多い。雨天時(特に夜間)に車線が分からず非常に危険と感ずる。	男性	20 歳代
大きい道路はたくさんの方が通り整備されつつもありますが、地元民の通る道、中道はたくさん通るのにデコ道が多く困っています。小さなところにも目を向けてほしい。すぐにでも。	女性	50 歳代
沿岸部の道路整備をお願いします。鉄道網の高架等をお願いします。	男性	30 歳代
道路の白線が全然見えない。道路がデコボコ。夜道が暗すぎて、運転が怖い。	男性	40 歳代
新しく道路を作るのではなく、今ある道路を整備することにも注力して頂きたいです。	男性	30 歳代
市道の路面状況が良くない所がたくさん有るように感じる。走行していて不快になることがあるので、維持補修に留意していただきたい。	男性	50 歳代

### ③歩道自転車道

[8件]

意見	性別	年齢
道路の自転車の区分が良くわからない。車道の人がいれば、広い側道があればそこを通りたい(安全)。広い側道を区分した方がいい。四日市の水道管は安全ですか？(耐久性はどうですか)	女性	60 歳代

意見	性別	年齢
交通道路の整備（今の自転車区分けは危険）。	女性	70歳以上
自転車道を整備してほしい。	男性	50歳代
三重県（四日市）は車で移動することが多いと思いますが学生の自転車通学に関しては安全な自転車道がとて少ないように感じます。車を運転しているときにもハラハラとすることが時々あります。自転車が安全に走れるような道路を整備してほしいです。	女性	60歳代
一般道路で 自転車やバイクで通行できるところが 狭く 危険を感じる場所が まだまだたくさんある。バイクや自転車が専用で通行できる道が あると助かる。	女性	60歳代
歩行者の道路環境があまりにひどい。他県から移住した身として、歩行者の安全をあまりに軽視していると感じる。田舎なら仕方ないだろうが、この規模の都市でこれほど環境が悪いところが他にあるのかと思う。 ・交通量が多い場所でも歩行者専用通路がない。 ・歩行者信号が設置されていない交差点や横断歩道がとて多い。 ・側溝に蓋がされてない箇所が多すぎる。	男性	30歳代
自転車用道路の整備で橋北通りに色を塗ったが、車との距離が危なくて自転車は歩道を走っているままで、意味が感じられない。自転車やワクチンの補助も少なく、他市と比べて魅力がない。	女性	40歳代
自転車は原則として車道を通ることになっていますが、市内の大半の道路は自転車で走るには大変危険な状態です。既存の道路には難しいかもしれませんが、今後、新しく道路をつくったり整備したりするときには、ぜひ、自転車で安全に走ることができるゾーンを設けてほしいです。	女性	60歳代

#### ④その他

[9件]

意見	性別	年齢
歩道が狭く、障害者（身体）の私にとっては、つらいです。	男性	30歳代
先にメモ書きしたように道路舗装に疑問があります。ストレートで走っている車より抜け道を優先させるような表示はいかがなものかと思えます（八王子町焼肉屋前）。自転車で通学している子供達も多いのでこの抜け道は本当に車でも危険です。舗装する前はちゃんとした表示だったのに急になぜでしょうか？何か抜け道優先してもらいたいという”力”があったのでしょうか？	女性	50歳代
工事ばかりです。日により車線規制が変わるので、わかりやすくしてほしい。（7/24 現在、かんばんが増え、わかりやすくなつた気はしますが） ・送迎用乗降所、利用していますがバスやタクシーとぶつかりそうになり怖いです。幅も狭いので、もう少し広ければと思います。（私だけかもしれませんが）	女性	50歳代

意見	性別	年齢
J R 富田駅に行く際通行する場所で個人の店に植えている木が道路まで伸びています。1mは道路にかぶさっていて雨の日、雪の日、車が通る際にドロはねをよけたくても植木がじゃまです。夏は木の下に虫やへびが出てきそうで気持ち悪いです。もっとさっぱりと、植木を切っほしいです。法律で切ことはできるはず。 (民法 233 条) 美容室です。よろしくお願ひします。	女性	50 歳代
四日市駅に送迎用駐車スペースがあると便利。	男性	50 歳代
小杉町に住んでいますが、小杉街道の電信棒を地中に埋めるとの話が数年前にありましたが、今はまったくそんな話を聞きません。バスも走りますし、事故も多いです。道を広くしてほしい。電信棒を埋めてほしい。	男性	30 歳代
四日市市ナンバー (車) は要らないと思う。	女性	30 歳代
四日市市ナンバー (地方版図柄入りナンバープレート) の廃止。 (住民投票を行うべき)	男性	40 歳代
道路の渋滞緩和で新しい道がどんどん増える。その道に人や物が移動し発展する。だが増やせれば良いのか? 移動すれば上下水道ガス電気道路諸々の補修等が広範囲になってくる。旧市街 (四日市の中心街ばかりでは無い) は疲弊し、削った山の動植物の生態がくずれ被害が出る。町が広がれば、広がる程高齢者は自動車を手放すことが出来なくなり、白線の消えかかっている道を守る。まだまだこれ続けるのか? 時代の流れだからしかたが無いで終わってしまうのか。税金がいくらあっても足らなくなるのでは。	女性	70 歳以上

## (14) 交通施策・公共交通機関について

〔計 53 件〕

意見	性別	年齢
コミュニティバスの充実。	無回答	無回答
車に乗れなくなったとき病院へ行くのも心配、どうなるのかと思う。四日市駅近くに行くのも一年に一度くらい。四日市駅へ行くのがもっと便利になってほしい。	女性	70 歳以上
高齢者の自動車免許返上をおすすめなさる世の中ですが、返上後の高齢者の足を考えて欲しいです。もっと公共乗物の充実を望みます。細やかな配慮を! (通院、買い物ひっ迫しています。)	女性	70 歳以上
行政は (四日市市) それなりに一生懸命努力して反映しています。交通機関 (近鉄さん、三交さん) と連携して利便性を良くしてほしい。たとえば名古屋行くにも急行→普通準急の車線が悪い。帰りも同じで不便。	男性	70 歳以上
道路がよく渋滞するので、交通網の整備などを検討してほしいと思います。公共交通機関 (市営バス) の運行本数、運航範囲の拡大、公共交通機関利用の推奨などを見直して頂きたいです。	男性	40 歳代
4~5年前からバス停がなくなり、車に乗れないものは非常に困っております。前河原田市民センター前バス停よりお願いします。	女性	70 歳以上
三岐バスに乗るため、バスを待つためのベンチを設置してほしい。まちあい室だけでなく、外にもベンチを設置してほしい。足に障害があるため、ないと大変こまる。	女性	40 歳代

意見	性別	年齢
交通の件ですが、公共の乗り物の件ですが自宅から 800m 以内なら割引制度から除外と言われましたがその 800m まで歩くのが大変なのでその点を考えて車に乗れずタクシーを利用する人の為なら 800m などと切らずに申請に応じた対応をお願いします（タクシーの割引の件です）。	女性	70 歳以上
高齢者運転免許証返納について、交通安全上必要とは思いますが高齢者の買い物、通院、仕事等の移動手段の環境を整え安心して返納できる体制の構築を節にお願いします。	男性	70 歳以上
団地住民が高齢になり、運転免許証返した後が不安で団地を出る人もいます。バスの便がもっと良ければと思います。	女性	60 歳代
近隣の市、町は小型の巡回バスが走っているのに四日市は人も乗っていないのにもかかわらず細い道を大型バスが走っている。料金もかなり他の市町村に比べても高いように思う。民間の会社なので仕方ないのかもしれないが、その辺りも市がもっとかかわりを持っても良いのではないかと期待します。よんデジ券、共通券と中小券と分ける必要があったのでしょうか、不便です。	女性	50 歳代
四日市市が行っている取り組みについては概ね満足しており、市民で良かったと思っております。不安な点はバスの本数が年々減っていくことです。市政とは直接関係はないのかも知れませんが公共交通機関である大切なバスがいつまでも存続されることを望んでいます。	女性	50 歳代
四日市から名古屋間の J R の電車の本数を増やしてほしい。バスの運行本数についても同様もっと本数を増やしてほしい。	女性	20 歳未満
免許を持っていない（車の）ですが、バスがあまり走っていないのでとても不便に思うことがあります。公共交通の拡充を望みます。	女性	30 歳代
最後に近鉄四日市駅と J R 四日市駅の間を無人バス？を走らせると聞いていますが、そんなの必要ないと思います。四日市には公共のバスが走っていない、廃止になったところがたくさんあります。市としてどのように考えているのかなと思います。	男性	60 歳代
がんばっているって伝わっていますよ。運転免許返納者に市内バス定（低）額のサービスの充実を切に願う。	男性	50 歳代
JR の踏切で遮断機の降りている時間があまりにも長すぎると思います。安全のためとはいえもう少し改善をしていただきたいです。	女性	70 歳以上
小山田地区は公共交通の便が悪く、将来の移動手段が不安です。	女性	50 歳代
四日市駅周辺的环境整備 etc は大変進んでいると思いますが、少し離れたところではいろいろな面で不便を感じています。（例えば高齢者の足となる乗り物をみないこと、「コミュニティバス」のようなものが一日に何便かあるとありがたいと思います。）医療の充実は大変ありがたいことです。	女性	60 歳代
公共交通利用環境の向上に関して、バリアフリー化や駐輪場の整備は不可欠であるから電車はともかくバスの本数がそもそも少ない。商業施設に乗り入れても乗るバスがないのでは利用につながらない。泊山の医療センターに行くバスの激減ぶりにも驚く。一番近い駅から徒歩 15 分くらいかかるのに、バスもないと自家用車かタクシーで行くしかない。いくら見えるところをきれいにしても本当に市民のための町ではない。	女性	60 歳代
バスタ四日市に対する集客量の予測が甘くないか。	男性	20 歳未満



意見	性別	年齢
病院へ行くときにはいつでも誰かに頼むかタクシーに乗らなければ行けないので大変困っている。	女性	70歳以上
バスも利用していますが屋根やベンチがあるバス停をもう少し増やしてほしい。中心街から離れるほど不便で、今の時期草も多いので待ち時間が大変です。	女性	20歳代
JR 四日市駅周辺の再開発。近鉄四日市駅と JR 四日市駅を空港のターミナルのようにつなぐと JR 四日市駅の利用が増えるのではないかとと思う。	女性	30歳代
平津新町も高齢者の数が増えてきたためコミュニティバスを通してほしいです。スーパー（イオン）や病院や近くの駅くらいまでは一日の出発数は多くなくてもいいですからお願いします。	男性	70歳以上
公共交通の利用促進。二酸化炭素を抑制するためにも、老人の足となるためにも便利で利用しやすく、安い公共交通が利用できるようにしてほしい。車がないと移動できない山里の願いは誰もが自由に出かけられ楽しめる市になってほしい。	女性	50歳代
市民の高齢化に伴い、マイカーでの移動が終わるときに日常生活や移動手段に不便さや不安を感じます。公的にサービスを具体的に出していただくことで安心して免許証返納もできると思いますし、高齢者の交通事故を減らすことにつながると思います。医療・介護・買い物などの移動に具体的計画や実施の取り組みを早急に進めていただきたいと考えています。	女性	70歳以上
市立四日市病院～近鉄四日市駅へのアクセスの向上。	女性	50歳代
①JR 四日市駅周辺の整備促進を！早急に。（他都市の駅前と比べ貧弱） ②JR 関西本線と四日市ドーム～競輪場の間にある土地活用を！また、四日市ドーム等への移動のひとつとして駅を新設！	男性	70歳以上
運転免許証を返納して公共交通機関を使っていますが私の地区のバスは AM11:00 台と PM15:00 台の運行がなく不便を感じています。	男性	70歳以上
近鉄四日市駅に車の送迎乗降場ができたのでとても便利でよく使っています。	女性	50歳代
四日市市は近鉄四日市駅と JR 四日市駅が離れている。歩くには高齢者は大変、タクシーに乗るには近い、バスは乗り場がわからない。バスタ四日市の整備などには特に期待している。JR 四日市駅の活性化、マンションは多いが店は少ない。イオンなどが来てほしい。	女性	60歳代
高齢者に年会費によるどこまで乗っても無料化。	男性	60歳代
駅周辺の車の乗り入れ、バスの降車場も駅西・駅南・駅東とはなれて3ヶ所もあり戸惑ったりしましたがバスターミナルが出来るとのこと、とても期待しています。	女性	70歳以上
リニア中央新幹線の計画について 四日市市の地下 40m を掘削し、亀山に「三重県駅」を作る計画があるとありますが環境破壊と地下水（四日市市の水道）にも多大な影響を及ぼすうえ、利便性もないので、自治体として推進することのないよう要望します。	男性	70歳以上
高齢により免許返納しようかと考えていますが、今の現状だと不便に思います。市でバスなど高齢者が利用しやすいサービスなどどんどん考えていただきたいです。	女性	60歳代
水道料金高いと思いますが、高齢者が交通機関をもっと利用しやすくして下さい。（例：マイカーでなくては移動できない事が多すぎる）コミュニティバス等利用したいのですが。	男性	70歳以上
バス停・駅が両方ともない地区の対策をもっと進めてほしい。	男性	40歳代

意見	性別	年齢
近鉄四日市北改札口よりふれあいモールアピタ四日市方面への通路に屋根がないことに不便を感じる。近頃、アピタには電車などでの来客者も多いため早急に検討していただきたい。他の市政と比較しても四日市駅規模の駅でこれほど不便な駅は珍しいと思う。	女性	50 歳代
地域にもよりますが、朝のラッシュの時間帯バスの本数を増やして頂くとうれしいと思います。年々減っていく一方なので…。あと、駅前に建設予定の図書館、楽しみにしています。	女性	40 歳代
バスタ四日市 全体的なイメージの情報発信が多く具体的な利便性が分かりにくい。メリットをもっとアピールしてほしい。	男性	50 歳代
バス路線が廃止になり不便です。地域のたすけあいタクシーのようなシステムがありますが、一人暮らしの高齢者や高齢者だけの家族しか利用できない為、若者と住んでいても仕事でいない時など足が悪くて普通のタクシーを利用するのでタクシー代がすごくかかり大変です。	女性	60 歳代
川島駅をもっと使いやすくしていただきたい（バリアフリー化の推進期待しています）。安心して育つ事の出来る環境、安心して老いる事の出来る環境、そんな四日市にして頂きたい。	女性	60 歳代
駅前の再開発事業以前の問題としてバスの本数の少なさを感じます。	女性	50 歳代
あすなろう鉄道をいつまでも存続させてほしいです。弱い人の立場になって暮らしやすい市を提供してほしいです。	女性	50 歳代
近鉄と JR 駅を結ぶ事が出来れば人流、活性化に大きく寄与する。	男性	50 歳代
「バスタ」の計画は是非とも実現いただき、市内のバス利便性をもっと高めてほしい。	男性	20 歳代
バスタ、いる？あすなろうを整備した方が良い気がする。だけど高速バスの乗り場が少ないのはそうだと思うのでそれぐらいは整備してやってほしい	男性	20 歳代
公共交通機関の利用料金が割高に思えるので、自家用車での移動がメインになってしまします。もっと公共交通機関を利用しやすい政策をとっていただき、公共交通機関や街が活性化するようにしていただきたいです。	男性	40 歳代
四日市市のみならず三重県全体がそうだと思いますが、市民（県民）が車で移動することを前提としてイベント等を企画立案されていると感じます。車社会であることがあまりにも当たり前になりすぎていて、車に乗らない人のことを考慮に入れることを忘れていませんか。車社会であるということは公共交通機関を利用する人が少ないということで、当然公共交通機関の利便性は低いです。路線にしる、ダイヤにしる不親切で、高齢になって運転免許を返上すると、効率的に移動するにはタクシーを利用するしか方法がないんじゃないでしょうか。	女性	70 歳以上
市バスの運行	男性	50 歳代
車が無いと生活に支障をきたすような地域では運転免許の返上が難しいです。返上した人が活用できるような仕組みを教えてください	女性	50 歳代
バスの運行が減りすぎて運転免許証返納できません。	男性	70 歳以上

## ①交通安全施策

〔6 件〕

意見	性別	年齢
信号機の待ち時間が長い所短い所見直してください。	女性	70 歳以上
駅前の送迎車のマナーが悪すぎる人がいます。ルールを徹底してほしい。	女性	20 歳代
四日市駅にホームドアを設置していただくと安全面でもとてもうれしいです。	男性	20 歳未満
道路の抜け道利用の車がスピードが出ており危険。一時停止や一方通行化や、花壇を設けるなどしてスピードが出ないように対策が必要に感じる。	男性	40 歳代
神奈川から兵庫、8 年前から四日市に移り住み 1 番驚いたことは運転マナーの悪さです。信号無視、ウィンカーを出さずに曲がり、横断歩道に人がいても止まらない、一旦停止無視、もっと取り締まりを強化していただきたい。	女性	50 歳代
近鉄四日市駅・JR 四日市駅等にホームドアを設置してほしい。バスタ四日市を導入する際にバスセンターも導入してほしい。	男性	20 歳代

## ②交通安全啓発

〔2 件〕

意見	性別	年齢
人は右、車は左と小学生の時に習った今通学路で全くできていない。事故防止のためにも行ってほしい。道路いっぱいになって歩いている。命にかかわると思います。基本規則を守ることが大切だと思います。	男性	70 歳以上
小学生の通学時の安全確保について、月 1 回は安協の御頭指導があるが本来は毎日行うべきではないか。PTA、地元民をうまく巻き込んだ活動を考えてみてはどうでしょうか。	男性	60 歳代

## ③その他

〔3 件〕

意見	性別	年齢
3 年前に県外から引っ越してきましたが、交通マナーが非常に悪く感じます。(一時停止無視、歩行者優先しないなど) 電車やバスの中においても優先座席に席を譲る光景を見たことがない(混雑していても)。私自身妊娠中にとともしんどい思いを多々しました。	女性	30 歳代
自宅近くの道路が見通し悪く対向車が来た時にいつも怖い思いをする。2 年くらい前にカーブミラーをつけてほしいと言ったのに無視された。高い税金を払っているのに気分が悪い。市に期待する事は何も無い。事故が起きてからでは遅い。	女性	50 歳代

意見	性別	年齢
車優先ではなく、歩行者優先のまちづくり。なぜ車が道路の真ん中を走り、歩行者が道路の端を車を避けながら歩かないといけないのか。歩行者が道路の真ん中を歩き、車が道路の端を歩行者を避けながら走るべきである。警察や救急などを除き。自動車会社は道路代を負担せず、安く車を大量に販売して、事故リスクと環境悪化を外部に転嫁しており、かつての自動車取得税のような税金を自動車会社に課し、自動車の価格を上げる必要がある。さもないと車が増えて、事故が増えて、環境は悪化し、道路が痛み、その道路を直すのは、車のリスクを負担している市民の税金という、不公平が続く。	男性	40 歳代

## (16) 中心市街地の活用について

〔計 83 件〕

### ① 活性化について

〔31 件〕

意見	性別	年齢
あすなろう鉄道も面白い取り組みをされていてもっと広まれば良いなと思っています。	女性	40 歳代
不公平です。保々地区に住んでいますが東員町、こもの町はいろいろなのがたち、保々地区は何の発展もなくおきざりにされています。周辺ばかり発展し買い物もこもの、東員ばかりで税金も助けているようで残念です。中野町に遊んでいる広い土地があるのに何か利用して下さい。こものへ行く途中も中野から行くと竹や木が道に出てきてとても危ないと思います。バスがなく、免許がないと困っています。	女性	70 歳以上
商店街に若者向けの店を増やしてほしいです。(アパレルショップや雑貨店等)	女性	20 歳代
先日一番街の方へ行きましたがほとんどがシャッターを閉めている様子でした。バスも電車もパーキングもあるのにすごくもったいないと思いました。アーケードもある為雨の日でも買い物子が連れでもできるようにしたらいいのにと。未成年が入れない店が多く、治安もよくないのでは?ブロック分けをして、みんなが使いやすい街になればいいと思います。又、今後の事も考え、子育てしやすいようにどうか少子化対策をして下さい。	女性	30 歳代
駅前の商店街の活性化を行って欲しい。若者も高齢者も利用したくなるような元気で楽しい街づくりを願う。	男性	20 歳代
近鉄四日市駅周辺等整備事業について水の都とまでは言いませんが、小川(川)のある風景が可能であれば、「にぎわい」はすばらしいものになると思います。	男性	70 歳以上
特に、(仮称)四日市市学校給食センター整備運営事業と、近鉄四日市駅周辺等整備事業に期待しています。今後も、特に子供たちが「明るい未来を実感できるような街づくり」を目指して頑張ってください。よろしくお願いします。	男性	50 歳代
駅前商店街(近鉄富田駅)がさみしいので活性化を望みます。(JRとの総合駅化)子育てに関して近くに公園が少ない、あっても遊具が少なかったり使い勝手があまりよくない。	男性	40 歳代
子育て支援センターが近くにいくつかあるといい。(以前弥富市に住んでいた時たくさんありよく利用していました)	男性	40 歳代
障害者のスポーツ施設や短時間、夜間保育の充実・駅前に若者の集まるような商業テナントの設立を願います。小規模でもいいのでできてゆくことが願いです。	女性	50 歳代

意見	性別	年齢
四日市の店が駅周辺より遠のきだんだん不便になってきた。年寄、特に車が使えなくなって買い物に行くにも大変です。中心地は飲食店が多く見て歩いて楽しめる街ではない。	女性	70歳以上
近鉄四日市駅をきれいに整備していただき、駅前に清潔感を出してほしいです。飲み屋さんが多いのでなかなか難しい点があるかと思いますが、駅周辺がきれいだと初めて四日市に来た方に良い印象を与え、記憶に残ると思います。	女性	30歳代
港をもっとおしゃれで若者が集まるエリアにしてほしい。神戸のような存在になれないのか。近鉄駅前（四日市駅）は魅力的な飲食店が少ない。JR四日市駅はあまりにもひどい。道路の「止まれ」など白い線はけっこう消えていて危険。近鉄四日市駅周辺、暗ぼったくてあやしい店やめておしゃれにして、そして便利にしてほしい。子どもを安心して諏訪公園で遊ばせられません。商店街がこわいから嫌です。	女性	40歳代
・働きたい人、誰もが働け、働き続けられる状況にして欲しいです。 ・市中心部の活性化、新規事業者への支援を行って欲しいです。 大変な時代ですが頑張ってください。応援しております。	女性	60歳代
図書館、博物館等、中途半端な施設ばかりで全体的な視野から町づくりを考えてほしい。	女性	70歳以上
JR四日市の周りには、何もない。図書館、癒しの場、食堂、カフェスペースやいろんなものを作ってほしい。近鉄四日市とJR四日市を無料バスを走らせてほしい。夜間の歯科があってほしい。	男性	50歳代
四日市駅周辺から四日市港にかけてレジャー施設や商業施設がもっともっと充実して、老若男女一日遊んだり楽しめたりできて人が集まるようになってくれればいいなと思っています。	女性	50歳代
大学誘致の話を知りました。四日市の町に人を集める事は良い事だと思います。人が集まればお店が増える。昔の四日市のように人があふれているのを見たい。テレビに映る駅で駅前が活気のあるところはいいなあと感じる。大学も四日市ぐらいにあれば子供を行かせやすい。名古屋まで出たり東京などに行かせればお金がかかってしまう。地元が活気づいてほしい。	女性	50歳代
近鉄四日市駅周辺のにぎわいをもっと力を入れてやって欲しい。	女性	70歳以上
近鉄四日市駅周辺整備を楽しみにしています。プレミアム付デジタル商品券は良かったと思います。活用しています。未来にむけて、四日市の活性化に期待したいと思います。	女性	50歳代
四日市には名所名物がない。あるのは工場、コンビニートだけ。もっと市民が使えて元気になれる物を作る、他にないもの。近鉄四日市駅前整備をしてその次に中央通りのまんなかに全国一位の歩道橋を作る。皆で歩いて元気に。	男性	70歳以上
三滝川、海蔵川の河川敷の有効活用。（大型遊具、公園、キャンプ場、テニスコート、植樹、マルシェなどの誘致）	男性	40歳代
四日市市を『中核市』にしてほしい。ポートビルより高い建物（130m位）を建ててほしい。	男性	20歳代
中心市街地を変えるそうですが、意味ありますか？中央通りを海へ向けてJR四日市駅の上越をして国道23号と接続することは出来ないのですか？	女性	70歳以上

意見	性別	年齢
私は伊勢の大学に通っています。すごく長い登学時間がありますが、伊勢に住むよりも四日市ですごしたいという思いが強く四日市が好きで四日市に居続けているのかも知れません。四日市の商店街は幼少期に比べ静かになったように感じます。その中で私はTikTokで流れてきた、静かな商店街の中をスケボーで走り回る騒音に衝撃を受けました。周りの住民の方は迷惑に思っていると思います。近年ではスターアイランドが無くなり駐車場になっています。親からはパチンコの前はボーリング場だったと聞きました。駐車場が増え、また呑みに来る大人たちはとても助かっていると思いますが駐車場は他にも沢山あります。意見表明がしにくい若者の為に、そのような土地を若者の立場になってどのような場所が出来れば快適か、若者が住みやすくなることでの大人たちへの不快感の解消に繋がることを捉え、使われなくなっている土地をそのようなスケートボード場やボールが使える広場などにして、活性化に繋げていただくと嬉しいです。呑みのイメージから子供たちがの活発な姿へとイメージが変わりますように…。	女性	20歳代
市街化調整区域の活性化推進	男性	60歳代
もっと JR 四日市駅を賑やかにできるようにしてもらいたい。	男性	20歳未満
バスタ四日市に期待しています。特に JR 四日市駅の活性化。市だけの問題ではないと思いますが、駅舎・駅前空間が整備されることに期待しています。東京から訪れる方が JR 駅前の廃れたさまに驚かれることが幾度となくあり、市民として恥ずかしいばかりです。旧松坂屋四日市店時代にあった屋上を解放して、トナリエ四日市屋上庭園として復活して欲しい。緑や青空のある市民憩いの場が増えると嬉しい。	男性	20歳代
バスタなど大きな予算をかけて作る必要はないと思います。 バス乗り場や駐輪場の整備は必要性を感じるけれど、大型施設建設は利用客の数に全然見合っていないです。スターアイランドの閑散ぶりを見ながら誘致できるのが不思議で仕方ないです。公立幼稚園をなくす様な事をしながら、身の丈に合わない駅前再開発というのは、とても矛盾しています。ほかにも、JR 四日市駅周辺地域の衰退が激しいため、近鉄以上に JR から港湾エリアにかけて再開発すべきと思います。しかも海から街が近いのに津波対策もほとんど聞かない、もっと対策してほしい。田んぼの減少が水害の要因になるため、開発ばかりでなく農地整備してほしい。	女性	40歳代
J R 四日市駅、駅前を活性化させないのは何故でしょうか	男性	40歳代
地域の活性化と公共交通機関の充実、学校の物的人的資源の投資を期待します。	女性	30歳代

## ②よんデジ券について

[52件]

意見	性別	年齢
よんデジ券スマホのない人は買えません。不公平です。	女性	70歳以上
よんデジは高齢者にはむずかしい（使い方が）と思います。	女性	50歳代

意見	性別	年齢
よんデジ券について、手続きが煩雑だったこと、高齢者にはなじめず申し込みはしたものの使用手続きで行き詰まり途中でやめたままです。スマホを持たない人や使いこなせない人達のため、それ以外の方法も考えて欲しかったです。他都市では紙ベースも申し込みを併用したところもあります。私のように申し込んだものの使わなかった人を把握できているのでしょうか。	女性	60 歳代
「よんデジ」の申し込みのシステム自体に不備があったと思います。サファリでないのだめとか、いろいろ問題のあるみずほ関連会社に任せたのが良くなかったと思う。	男性	60 歳代
よんデジ券購入の仕方わかりづらい。もっと簡単にしたい。メール入れてもダメ若い人に頼んでもダメ。アドレス間違っていないのに。コミュニティバスが欲しい。買い物不便。	女性	60 歳代
よんデジ券については、キャッシュレス化対応のため申し込みませんでした。誰でも利用できるようにする事が、市民の平等につながると思います。何事も平等に対応する事を考えて欲しいです。	女性	60 歳代
よんデジ券利用したかったのですが、ケイタイの扱いにうとくて利用できませんでした。生活弱者が利用できることを考えて下さい。下水道整備を進めてほしい。	女性	60 歳代
「よんデジ券」利用方法等良く理解できません。高齢者には難しいです。	男性	70 歳以上
よんデジ券について、スマホを持たない高齢者の人にも金額少なくてもいいので考えてほしいなと思いました。不公平だなと思いました。父と母は買えませんでした、同じ四日市の市民なのに…	女性	50 歳代
よんデジ券のスピード対応、他の市に比べ素晴らしいと思います。私はスマホ利用なのでいいですが、やはり高齢者おきざり感はありますけれど。	女性	50 歳代
よんデジ券の利用は高齢者にとって支払時手間取る。使いづらい。クーポン等の使いやすいものを望む。	男性	70 歳以上
プレミアム付商品券を今後も継続して欲しいです。もっとも市民に分かりやすい地域活性化方法だと思います。子育て世代限定等、制限を設ける事には反対です。	女性	30 歳代
高齢者世帯なのでよんデジ券などデジタルを使ったものは使いにくいです。全世帯に平等にわたる様なものにしてほしい。	女性	60 歳代
よんデジ券は市民に還元されている感じがした。もっと続けてほしいし、金額の上限を上げてほしいです。	女性	30 歳代
よんデジ券に不満がある。スマホを持っていないと購入出来ないなんて不公平だ。100%の人がスマホを持っている訳ではないのだから。	女性	50 歳代
よんデジ券支払いの時に時間がかかる為後の人に迷惑かかる気がする。ケイタイではなく金券の方が年寄りも使いやすい。	男性	70 歳以上
よんデジ券を入手できなかった。不公平感がある。	女性	60 歳代
よんデジ券はありがたく使わせてもらっています。今後もこのようなものがあるといいです。	女性	50 歳代
よんデジ券のような地域経済活性化ツールをもっと発信してほしい。市民税を一時的にでも減税してほしい。	女性	20 歳代
よんデジ券について 高齢者は申し込むことも利用することもうまくできません。高齢者向けの方法もあったのではないのでしょうか。	女性	70 歳以上

意見	性別	年齢
よんデジ券をもっと他県にも広めてみてはどうか。ただ、コロナが流行ってきたため今の時点では難しいかもしれないが、四日市おこしのひとつになるのではないかな。	女性	30 歳代
よんデジ券を利用していますが、サイトにつながりにくかったり、うまくページが開けないことがあるので、スムーズにいくといいなと思います。	女性	40 歳代
よんデジ券、毎日メールアドレスとパスワードを入れるのは面倒くさい。次からは1回で済むようお願いします。	女性	70 歳以上
今回のコロナ対策、よんデジ券は大変ありがたく使わせていただいています。まだまだコロナの終結に至りませんが十分気を付けて生活させていただいています。	女性	70 歳以上
よんデジの発行は良いと思ったが、2種類はわかりにくい（前回みたいにオールマイティーに）。 ・携帯でパスワード（はがきまで届いたが）、それから先が進まずに申し込みができなかった。 ・エフマートでレジのところでは何人かが携帯払いで支払いが遅く、私も含めて待っている人がイライラした。	男性	60 歳代
よんデジ券はいつもなら行かない店に行ったり、お得だったので少し高いものを購入できたりしたのでまた発行されることがあれば買いたいです。	女性	50 歳代
よんデジ券はとてもよかったがもう少し簡単な方法はなかったか。でもまたしてほしい。	女性	60 歳代
また、「よんデジ」をプレミア率を下げてもよいので、定期的に施策として行ってほしいです。今回のよんデジを利用して行ってみたかったお店に何店舗か行くことができ、四日市にもいろいろなお店があるのだと再発見できました。	女性	30 歳代
よんデジ券がスマホでしか購入できないので不満です。	男性	30 歳代
よんデジ券は高齢者には申し込むことが出来ない方も多くデジタルとアナログの両方があれば良かったと思います。	女性	60 歳代
スマホが無いのでよんデジ券をもらえませんでした。	女性	60 歳代
よんデジ券はスマホを持っていない人は使うことができない。今までのように紙の商品券で発行してほしい。特に高齢者はスマホを持っていても自分で申請したり、使用することができない。同じ市民であるのに不公平である。	女性	60 歳代
よんデジ券を購入したかったが、なかなか買うことができませんでした。	男性	20 歳代
「よんデジ券」の発行について、機器に弱い世代は利用できません。税金で運用するのでから市民に公平でなければなりません（クーポン券等も発行し平等に扱ってほしい）。	女性	70 歳以上
よんデジ券はとても良かったと思います。還元率が素晴らしくがんばってくださったと思います。ありがとうございました。	女性	60 歳代
この度の「よんデジ券」のプレミアム率40%につきましては、ありがたく思っています。	女性	50 歳代
よんデジ券の発行、本当にありがとうございました。コロナでどこにも行けず、近場の買い物だけが楽しみだったのでありがたかったです。	女性	40 歳代
四日市市のよんデジ券は非常にありがたい、又お願いします。	女性	70 歳以上



意見	性別	年齢
よんデジ券について。スマホやタブレットの使い方がわからない人が使用する事について、レジで混んでしまうので、ある程度は年齢と使い方がわかる人にしぼってほしい。現金か、紙の商品券の方が使いやすい。	男性	50 歳代
よんデジ券よかったです。	女性	60 歳代
あまり市政のことはよく分かっていませんが、「よんデジ券」はありがたく利用させて頂いています。	女性	40 歳代
よんデジ使っています。ありがとうございます。	女性	30 歳代
よんデジ券は年寄りには使用不可で困ります。むずかしい。お金使うのは年寄りと思います。お金持っているのも年寄り。80 才や 90 才は別ですが 60～80 才くらいは使える簡単なものにして下さい。	女性	70 歳以上
よんデジ券は、町の活性化にすぐ反映される施策で、身近に感じられました。目に見える施策ばかりではいけないのかもしれませんが、win win の関係になるような施策をこれからもよろしくお願いします。 防災対策を、コロナでも大丈夫なように、新しく考えてほしいです。	女性	50 歳代
いつもありがとうございます。おかげさまで楽しい四日市ライフを満喫しています。よんデジ券はとても良かったです。色んなお店によんデジ券の旗が立っていて、こんなところにお店があったの！？という発見もありました。次はどこで使おうか、わくわくしています。毎年あるといいなーと思っています。よろしくお願いします！	女性	30 歳代
よんデジ券は非常に使いやすいと感じる。市内のみで使える地域通貨の代わりとして、今後も定期的に企画いただけると嬉しい。	男性	20 歳代
特によんデジ券は、個人的には評価したくないです。携帯電話の使い方が得意かつギガ使い放題等の料金プランの人だけが得する制度に思えてなりません。	男性	50 歳代
子供達が、四日市は魅力的な街で、将来も住み続けたいと思うようなまちづくりをして欲しいと思う。よんデジは、活用していて有難いが、高齢者が使い方がわからないからと言っている声を聞くので、スマホを持たない高齢者にも使いやすい、よんデジを企画してほしい。	男性	40 歳代
よんデジ券発行は高齢者に対して置き去り。紙ベースや電話による申請がなく、不平等で納得がいかない。	女性	60 歳代
よんデジ券を使うのにスマホで登録しなければならないが、年寄りなのでスマホでうまく操作が出来ない。聞ける人もいない。お年寄りはみんなスマホを持っているわけではない。スマホなしでも出来る様にしてほしい。	女性	70 歳以上
よんデジ券は、お得感があり満足できました。	女性	20 歳代
よんデジ券はとてもよかったです。私の周りでもとても好評でした、ありがとうございました。	女性	20 歳代
よんデジ券の再販を希望したい。	女性	30 歳代
よんデジ券は良い市政だと思いました。	男性	40 歳代

## 5. 環境・景観

### (17) 環境保全について

〔計 9 件〕

#### ①環境学習、環境活動、環境情報発

〔1 件〕

意見	性別	年齢
命や健康にやさしい方向性で、例えば大地・水・大気汚染の改善や食の安全性の見直し等に力を入れていただければありがたいです。	女性	60 歳代

#### ②大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁

〔4 件〕

意見	性別	年齢
年中風向きに依る異臭。特にこの時期工場から排出する異臭 23 号線を通る度にかつての四日市公害の町かと思ってしまう。なんとか解決してほしいものです。	男性	70 歳以上
四日市市に引っ越してから喘息になりました。子育てをしていく上でも大気汚染が心配です。	女性	30 歳代
風向きによって空気が臭い。	女性	30 歳代
転居で 7 か所目の自治体ですが、今のところワースト 1 が四日市です。 空気がくさいことが多い（生臭さや科学的なニオイ?）。いまだに四日市ぜんそくの街の印象につながる。	女性	40 歳代

#### ③自然保護、農地、森林保全

〔4 件〕

意見	性別	年齢
公害起訴 50 年を迎えたと読みました。2~3 年前に市が工業地の緑化%を下げた工業地を増やすとの方向にかじをとっているとの内容でしたので、公害のまちとして日本に名の知れた市であるので、もう少し大規模な”緑化”を推進した計画や大気汚染に対して真摯な姿勢のアピールをしてもらいたい。経済も大事ですが、緑化や公園の雑草整備、緑豊かな市を望んでいます。	女性	40 歳代
空き地があるとすぐに建て売り住宅が建ち、古い家は朽ち果てるまで手つかずで盛り土した傾斜面に新築が建ちますが、そのため緑が減り航空写真をマップで見ると小さい雑木林しか残ってなくて鳥獣保護区の看板もさびて朽ち果てていますし、もともからいたキジ、タヌキ、キツネを見なくなり、餌場がなく住めない状態です。建築物にある程度規制が必要。古い空き家には課税をし、取り壊しを市の条例として進めたら良いと思います。	女性	60 歳代
四郷地区の裏山が風致地区の名のもと、地区にふさわしい開発がされていない。草や竹が繁り荒れ山となっています。個人、所有者の責任もあるが今後の四日市開発の為に先送りせず、早急に考えていただきたい。昨年の市の姿勢では地元で考えプログラム、助成をしてとの回答であるが地元では人的にも財政的にも困難である。	女性	70 歳以上

意見	性別	年齢
私の住む西山町は産廃、牧場、太陽光パネル、道路状況などで住環境が日増しに悪化しています。中でも特に酷いのは太陽光パネルによる里山を切り開く行為です。太陽光発電はドイツなどで不安定で有効的でないと実証済みである。電力のベストミックスは必要であるが、緑豊かな里山を切り開いてまで設置するのは本末転倒である。しかも世界の太陽光パネルの80%は粗悪な中国製で、又その60%がウイグルの強制労働により作られている。安いのも頷ける。今後メンテナンス不可能で廃棄するしかないパネルが大量に発生するが、廃棄方法も確率しておらず、有害物質を垂れ流すと専門家は警告する。アメリカは強制労働による製品の輸入を禁止出したが、日本はノー天気なのか中国様に逆らえないのかこのごまである。私の周りも太陽光パネルだらけなのに、新たに設置されるパネルが散見される。規制がないのか市民の声に聴く耳を持たないのか解らないが、政治家ではなく政治やがほとんどなので言っても無駄なのか？私たち市民は自分達個々の利益や四日市の事だけを考えず、日本の国益を考えなければならない。果たして四日市市長、議会はどのような考えをお持ちなのか心底聞いてみたいものである。西山町一市民より	男性	60歳代

## (18) ごみなど生活環境について

〔計 33 件〕

### ①ごみの分別、収集、処理

〔14 件〕

意見	性別	年齢
ゴミ集めるところ遠い、車で行っていますがもっと年とって持っていけないとき心配。もっと近くにできないか？	女性	70歳以上
ゴミ収集の方々へは、いつもきれいにして持ち帰って頂き感謝しています。	女性	40歳代
一番感謝しているのはゴミ収集です。ルールを守らない人も多い中黙々と収集していく姿には頭が下がります。	女性	70歳以上
自治会のきまりで不燃分別を立番として見守る事をしています。市の予算から専門の業者をやることはできませんか？	男性	60歳代
各地区のゴミ収集場所に鍵が去年までは当日の前日午後から開いていましたが、今年から当日の朝早くまで閉まったままになりました。仕事で三交代制などで頑張っている人にとっては大切な睡眠時間を割いて、決められた時間にしかも狭い道で交通量が多いところに危険をおかしてゴミを捨てに行かねばなりません。色々な事情を抱える市民の多様性に配慮すべきだと思います。若い人がかわいそうです。	男性	50歳代
「適正なゴミ処理の推進」はわかりますが、私の自治体の資源ゴミ場の開錠の時間が私の生活に合いません。ゴミを捨てることができなくては本末転倒です。単身の市民に対しても住みやすい四日市になってほしい。	男性	40歳代
ゴミ袋はなぜ四日市のものを使わなければならないのか。同じ素材なら何でもOKだと思うし焼却できるものならば大丈夫なのではいつも思う。	女性	60歳代
ゴミ回収の回数を増やしてほしいです。	男性	30歳代
②ゴミ置き場の自治会管理を市管理として欲しいです（清掃など）。	女性	60歳代

意見	性別	年齢
<p>私は自治会長です。ゴミの仕分けについて、資源物のペットボトルについて。ごみガイドブック保存版（初期）→令和3年7月～保存版、第2版が配布されました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・初期版ではペットボトルの中栓や口の部分のリングなどは取らなくていいと言っている。</li> <li>・第2版ではペットボトルの中栓や口の部分のリングなど取れるものは取り外してくださいとなっている。</li> </ul> <p>現状の各家庭は高齢者が多く、口の部分のリング外しは危険、血を出すぞ。初版ではリング外せ、第2版ではリング取らなくてよい この理由を考えて下さい。市の担当者に聞いてもわからないと…各課の担当者がころころ変わるので答えられない。</p>	男性	70歳以上
市指定のごみ収集袋の底の深いものを作ってほしい。100cmが望ましい。	男性	30歳代
そして、可燃ゴミとプラゴミを分別していないことにも驚きました。白いゴミ袋の取っ手の強度も弱いです。改良してください。	女性	20歳代
渋滞解消のため道路整備と、ごみ処理場の増設が希望です。	男性	50歳代
四日市市に住んでいて一番良いと思うところはゴミ処理施設がすごい良いこと。プラスチックも燃えるのはすごいと思います。毎週のゴミ出しが他の市よりもストレス無しで行える。クリーンセンター(北部清掃工場)も係の人が親切だった。	女性	20歳代

## ②まちの美化（不法投棄、雑草）

〔15件〕

意見	性別	年齢
諏訪の商店街のきたなさ。くさい臭い、食べ物を提供するのにゴミ箱が散らかって見た目非常に見苦しい。	女性	70歳以上
ゴミの収集を夜にしている県があるそうです。車の通りもスムーズで臭いもなく好評とか。四日市もどうでしょうか？	女性	60歳代
内部川の草が生えすぎている。道路の縁石の部分に草が生えている。どちらもうっそうとしている。除草してほしい。	女性	70歳以上
道路に草がはみ出し通行がしにくい場所が多々ある。もっと早めに草取りを行って欲しい。	男性	70歳以上
道路整備に地域差が有、家の前は地道で草も茂る、草むしりが大変だ。とっても不満である。	男性	70歳以上
四日市交番周辺が汚れているため恥ずかしい、もっときれいな交番にしてください。	女性	70歳以上
南部丘陵公園はすばらしい。清掃、治安の面で合格。	女性	70歳以上
公園でよく子どもを遊ばせていますが、雑草が多すぎたりして遊びにくい所が多いので、整備をしてほしいです。公園の数ももっとほしいです。	女性	30歳代
笹川道路と歩道間の草がぼうぼうです。春と夏、秋2、3回草を刈って下さい。	女性	70歳以上
朝明川の両端の竹やぶ。どんどん増え又大きくなり走行中とともうとうしいです。又景観も悪く北部の道路も竹は早く処分して欲しいです。	女性	70歳以上

意見	性別	年齢
荒地・空き家問題 隣の荒地のことで毎年毎年数十年市役所から注意していただきたくお願いし続けています。生活環境課からは一応見には来ていただけますがいつも何かと理由をつけてあやふやな意見しか言っていただけなくいつも何の解決にも至りません。最近では1m30cm草が伸びたら相手側に指導しますと言われ言うとおりにしましたら今度は竹はまた違いますとのこと。泣き寝入りしかないのですかね。	女性	60歳代
歩道や公園の雑草が大人の背丈にまで伸びているのがとても気になります。この光景を他県の方が見たら四日市市はあまり良い影響に映らないと思います。コロナで住民の清掃も毎年中止になっていますし、その分放置になっていると思います。この雑草を見て、市の人は何も感じないのかなと思います。定期的に除草は組まれていると思いますが湿度が高いので生えやすいと思いますし公園で子どもが遊べません。	男性	40歳代
歩道が歩きにくいです（雑草が生い茂って）。	女性	50歳代
近くの公園（その他の公園も）は、昔は子供のあそび場で、雑草がしげるのは見た事もなかったのが、最近では（特にコロナ禍のせいなのか）雑草がすごくて、たまに子供がいるのを見るが、ほぼ遊べないほどになっている。草刈り行事もできないのもあるでしょうが、せっかくの公園（大きな桜もある）が、もっと活用できたら、憩いの場になれば良いのに、と思います。近くの町内の方が草花を植えたりできる方法があれば参加して自分たちの広場を楽しめたいと思います。あと「違法駐車」が見逃されているのは何故なのでしょう？住みやすい、良い街になりますように願います。	女性	60歳代
ゴミの作業にはいつも感謝しています。ありがとう ご苦労様です。	男性	70歳以上

### ③その他

[4件]

意見	性別	年齢
中央緑地の総合体育館がよくなったと思いますが道路側の桜の木が切られた事は悲しい思いがしました。桜の木をもっと植えて欲しいです。	女性	60歳代
用水路の老朽化で困り工地改良区に連絡しても進展していない。相談を聞いてもらえる場所、考えて実行してくれるところはないのでしょうか。	女性	60歳代
笹川通りの街路樹の銀杏の葉を早くに切り落とされて淋しいです。紅葉（黄葉）になって素敵なを見物したい。昔はとても素晴らしかった時もありました。毎年残念に思っているこの頃です。笹川団地の中の街路樹もやっと葉が出そろった頃切り落とされてとても残念です。もう少し緑を大切に楽しみたく存じます。	男性	70歳以上
街路樹の剪定を毎年しているが税の無駄遣いではないか。樹の種類を変更するとかなしにするとかしてください。	女性	70歳以上

**(19) 上下水道について****〔計 4 件〕****① 上水道****〔1 件〕**

意見	性別	年齢
地震などの災害時に重要なインフラである上水道が断水しないような対策を実施してほしい。下水道は環境面から重要だと思いますが下水道料金が安い。上水道のほうに力を入れてほしい。	男性	40 歳代

**② 下水道****〔3 件〕**

意見	性別	年齢
下水道処理費が高い。	女性	50 歳代
上下水道代が高額。また、生活排水のようなものが側溝に流されているように見受けられ、不満。	女性	40 歳代
四日市市は下水道への転換があまり進んでないように感じます	女性	50 歳代

**(20) 公園や緑地について****〔計 14 件〕****① 公園等の整備****〔8 件〕**

意見	性別	年齢
公園内の除草の補助。	男性	70 歳以上
里山の整備と充実を図ってほしい。	男性	70 歳以上
公園の整備（除草、遊具等）。四日市市内に四年制総合大学設置 or 誘致。	女性	70 歳以上
テニスコートや中央緑地がとてもきれいになってうれしい。	男性	20 歳未満
公園の整備、遊具がすくない（愛知県に比べて）。市民プール、幼児の無料化（愛知県は大人 1 名、幼児 2 名無料）。	男性	60 歳代
「楠本パーク」は、非常に利用しにくい。他に利用することも考えに入れ、再構築しては。	女性	70 歳以上
垂坂公園や南部丘陵公園はきれいに整備され、また、自然との共生も意識されており、素晴らしいと思います。	男性	50 歳代
緑地公園は非常に綺麗に整備されており、頻繁にランニングに行かせていただいている。しかし、水飲み場が少ないため、もう少し増えるとありがたい。	男性	20 歳代

## ②公園等の管理

〔2件〕

意見	性別	年齢
散歩に重坂山公園を利用している。東屋から落下するピッチ（タール）防止にブルーシートが張られているが5年以上そのままである。また、池用のポンプ故障してから8年以上も経過する。500万円程度の予算、確保できないのか。	男性	70歳以上
鶉の森公園、夕方になると猫にエサを与える老人が集まってくる。猫も自然と集まり、衛生的にも問題で、キレイな公園が台無しです。改善下さい。	男性	40歳代

## ③その他

〔4件〕

意見	性別	年齢
公園等に子供と一緒に高齢者も運動の出来るような機具を作って欲しい。	男性	70歳以上
夏休み中に利用できる子供の屋内遊具施設等、整備していただけると猛暑の中でも体を動かす機会ができてよいと思う。	女性	40歳代
憩いの場として気軽に行ける里山の整備を数多くしてほしい。地域のちょっとしたオアシスがたくさんあればよいと思う。花や樹木の群生地のようなものがたくさんあればよい。	女性	70歳以上
垂坂公園、羽津山緑地の展望台について、まわりの木々が大きくなり名古屋方面の視界が悪くなっている為展望台を南側へ増設する。2階建てでも良いのでは。	男性	70歳以上

# 6. 防災・消防

## (21) 防災対策について

〔計5件〕

意見	性別	年齢
下野橋の耐震は大丈夫なのか。	男性	40歳代
地区の防災について、安否確認の方法をネット等で対応できる仕組みづくりをお願いしたい。リボン等で確認するのは、組長等が確認しなければならず不便。	女性	40歳代
近くに避難所のない地域をなくすようにしていただきたいです。	女性	60歳代
大規模災害時に地域全体でどのように避難するかなど、指針が欲しい。	男性	40歳代
四日市市は優良な港を持っており、災害発生時に自衛隊は海上からの支援を行ってくれると思うので、岸壁の耐震化を行うと共に、日頃から海上自衛隊艦艇が入港しやすい環境を作るため、市長自ら海上自衛隊に入港要望を出すと共に、四日市港管理組合も協力すべきである。護衛艦が一隻入港すれば200～300人の乗組員がおり、上陸して市中で金銭を消費してくれれば経済も潤うと思う。	男性	60歳代

## ①豪雨対策について

〔2件〕

意見	性別	年齢
平成29年9月のゲリラ豪雨では車が冠水しまして、被害にあいました。対策いただいているようで感謝していますが、説明がないのでよくわかりかねます。	女性	50歳代
ゲリラ豪雨対策がまるでやられていない。用水路の整備要。	男性	60歳代

## ②その他

〔7件〕

意見	性別	年齢
富洲や富田周辺は水害が多いので、対策してほしい。蒔田のウェルシアの裏の水路も雨がひどいと水はけも悪く水浸し、富洲原中や天カ須賀公園も水はけ悪い。とくにウェルシアの裏はやばかった。水路や川・ドブの対策よろしくをお願いします。	女性	60歳代
ここ数年にいろいろな災害がありました。私達の住んでいる地区の河川も砂や石、木や草などで川底が凄く高くなっています。河口ばかりではなく、もう少し川上の方にも目を向けてほしいです。予算が無いばかり言わずに本気で住民の事を考えてほしいです。このままで川が氾濫したら人災だと思います。	女性	40歳代
鈴鹿川と内部川は川底に木や草ばかりで川とは言えない。市から県へ国土交通省へと願い出し昔の白沙の川にしてほしい。	女性	70歳以上
家の前の道が大雨になると側溝が分からなくなり、車のタイヤの三分の一くらいは水に浸る。一度市に言ったことがあるけど順番だからとの答えだった。もう数年たったけど変わりなし。	女性	60歳代
納税額に見合う恩恵が感じられず詳細な使途を公表して市民の声を反映していくことが大切と考えます。市政アンケート調査へのお願い 山城自治会の方へは、毎年「市政への要望書」に谷川の堆土の除去について要望しておりますが、実施されておらず水害が発生しないと除去は実施されないのでしょうか？できれば水害発生する前に除去していただけないのでしょうか？	女性	70歳以上
県道6号、宮東町付近は大雨の際冠水してしまう。何年も前から改善されていない為、早急に対応していただきたい。	女性	50歳代
学校の登下校の安全確保、通勤時の渋滞解消、河川の災害対策に力を入れてほしいです。	女性	40歳代



## 7. 生活・居住

### (24) まちづくり(都市計画)・開発について

〔計 11 件〕

意見	性別	年齢
同じ町であるにもかかわらず、市街化区域と市街化調整区域と線引きされた為、享受できる内容が受けられない、不公平、不公正だ！	男性	60 歳代
四日市、住んでいて不満はないけど魅力も少ないかなという印象。アピール不足？	女性	40 歳代
羽津地区周辺で道路工事等環境整備と思われる工事が行われているが、何の目的でどういう工事を行っているのかわからないものが多い。市民にわかるようにしてほしい。EX：①羽津北小学校の南側の農地に大きな建物が2～3年前に出来たが、すぐに解体されて別の施設が出来た。②道路名はわからないが山平中西側道路を南に行って突き当りのT字路の工事。最終の工事完了図がわからない、など	男性	70 歳以上
とにかく、化学コンビナートでの堤防作りなどが遅れております。なぜ遅れるのかわかりません。	男性	70 歳以上
三重団地の者です。団地内に買い物する所がないので困っております。メイセンタ内があいているのでコンビニでも作って下さい。	女性	70 歳以上
四日市商店街は好きです。	男性	30 歳代
平津団地に住んでいるものですが個人商店がなくなり不便です。要望として団地内に買い物バスを入れてほしいのですが（例、山城Sからのイオンバスが大矢知三十三 BANK にとまるバス）、人づてに聞いたところでは平津Sにこの団地は近いため無理とか。駅までには坂もあり、高齢者には大変。私はまだ自転車を利用していますがそのうちダメかも。	女性	70 歳以上
30万都市の維持への取り組み	男性	50 歳代
全体に市の中心部分がどうしても主体となり距離が遠くなる程、いろいろな取り組みがおそくなる傾向改善されない。市の中心部分は最後にして、周りから整えたらどうなのか、同じ税金でとても不公平である。	男性	60 歳代
「四日市なら港が命、わたしゃ・・・」です。四日市港がカーボンニュートラルポート化することにより命が再生すると思います。	男性	60 歳代
四日市市南西部について、地区の範囲が広過ぎて、それぞれの課題が多すぎるので、もっと目を向けてもらいたい。 免許返納による高齢者の買い物や、通院問題、当事者の家族以外で、送迎の事に関して民生委員や地域の人にまで迷惑や負担が掛かっている事を伝えたいです。 こにゅうどうくんライナーが、時間帯が合わない・本数が少ないなどの理由で全く使えない。非常にもったいない。	女性	40 歳代

**(25) 住宅について****〔計 10 件〕****① 空き家について****〔6 件〕**

意見	性別	年齢
空き家対策、もう少し若い人があつまりやすくしてほしいです。カップルや、子どもと住みやすい、家賃が安いなど。	女性	30 歳代
空き家が多くあるが、借家にしたいのか取り壊すのか分からず何年もそのまま、どこへ聞いたら良いのかも分からない。	女性	70 歳以上
実家の隣の空き家（アパート）に頭を悩ませています。市役所や警察には既に相談はさせてもらっていますが、（複数の方から）持ち主が誰なのかも情報をいただけていません。かなり老朽化していて危険です。やはり、何かあってからじゃないと行政は動いていただけないのでしょうか。	女性	50 歳代
管理されていない空き家が近所で増えており、行政には積極的な対応をお願いしたいです。 （雑草、茂りすぎた樹木、壊れた家屋）ハチの巣や放火の心配もあり、台風の時など特に不安を感じます。	女性	70 歳以上
空き家対策。市の行政サービスの確保と市民への移譲をもっと啓蒙すべきと考える。	男性	60 歳代
空き家でブロック塀が倒壊しそうなのに空き家の持ち主と連絡出来ないため？なのか、そのまま非常に危険であるので空き家対策をもっと充実して欲しい	男性	60 歳代

**② その他****〔4 件〕**

意見	性別	年齢
空地相談窓口ありますか？	女性	70 歳以上
宅地としての固定資産税を支払いながらその地に新築する際とても手間取った。市が意地悪をしているとしか思えない状況であった。また、下水も市民税を支払い固定資産も支払いながらいるのに下水がひけないとは市長として納得しがたい。行政のやり方で弱いものいじめである。	男性	70 歳以上
市営住宅の 5 階に住んでいます年を取り 1 階に住みたいです。空いているので。	女性	50 歳代
他県から四日市にうつり、30 年すぎましたが住みやすいです。住んでいる人々も他県よりおだやかに感じます。近くに古い市営住宅があり、もう少しいろんな人々が安くなりられたりする住宅に建て替え希望します。（住んでいる住宅のクオリティは大事だと思います。）	女性	60 歳代

**(26) 安心・安全なまちづくり・防犯について****〔計 13 件〕**

意見	性別	年齢
浄化槽設置、防犯カメラ設置に伴う補助金等の支援が充実していない。	男性	30 歳代
防犯カメラの数をもっと増やしてほしい。（特に歩道橋の上がもっとも早く取り付けるべきだと思う。夜間人が通らないとチカン等が出る様です。）	女性	70 歳以上

意見	性別	年齢
道路標識が掠れ、JR 四日市駅周辺の活気が失われた廃墟の様子を、ユーチューブ等で紹介されているのを見ると地元民として危機感を覚えます。また、爆音を徘徊する車やバイクが増えている事も安全面や安心して生活していく上での障害と思います。是非、改善していただきたく宜しくお願いします。	男性	40 歳代
アピタの前の公園でスケボーをしている若者をよく見かけます。スケボー禁止の張り紙や補導されているのを見ますが、若い芽を摘むのではなく育てるのはいかがでしょうか。スケボーリンクを作ってあげてください。愛知や東京のような隙間に作る感じで。小さなバンクでも構いません。車でわざわざ行かなくても手軽に来て無料で練習できる場所を提供してあげたいなと思います。非行防止にもつながるのでは？せっかく興味を持ったスポーツをただの遊びで終わらせるような町では大人として少し恥ずかしいのでどうぞよろしくをお願いします。	女性	30 歳代
近鉄四日市駅付近に喫煙所が設置されているが、人通りも多く、信号待ちの間タバコの煙や臭いが気になる。歩きタバコの人も多い。四日市市民（というかタバコ吸う人）はマナーが悪い人が多い。何とかしてください。とりあえず喫煙所の場所を変えてください。	女性	30 歳代
数年前に四日市へ転入しました。新幹線は通っていないものの、JR も近鉄もあり、市外や県外へ出やすく良い立地だと感じております。近鉄駅前に商業施設も十分あり日常生活を送るには申し分ないです。一方で、近鉄四日市駅前の治安の悪さ、景観の悪さには目に余るところがあります。JR 四日市駅前の過疎化問題とあわせて再開発できればよりよい街になっていくのではないかと思います。	女性	20 歳代
1 号、塩浜街道の渋滞はいつこうになくならない。工場夜景のせいで路駐が増えて迷惑。中には工場の敷地に入るバカもいる。監視カメラを増やして、ゴミを捨てていく人を取り締まってください。	女性	40 歳代
駅付近、アピタ前など不良スケボー少年が多く不快であり、街のイメージにも良くない。条例などで厳しく取り締まって欲しい。	男性	40 歳代
近鉄四日市駅構内でのスケートボードのとりしまり強化	男性	60 歳代
近鉄四日市駅周辺でスケートボードをしている若い男性を見て、通行人の妨げになっているようでした。	男性	20 歳代
近鉄四日市の駅前の治安が悪くなり過ぎている。二番街は前からだが一番街もとても汚いし、諏訪公園近くも日が落ちると近づけない。スケートボード少年、モトクロスバイク少年が道路、建築物を破壊したり、ひび割れたタイルなどで穴だらけ。こけそうになった。都ホテルや市民公園あたりにバイクを乗り入れていたり、本当に怖い思いをしている。バスタを作るより清潔なまちづくりにもっと力を入れて欲しい。	女性	40 歳代
近鉄四日市駅の近くが夜、非常に歩くと怖い(キャッチがたくさんいる、路上で座り込んでいる若者がいる等)ので対策をしていただきたい。	男性	20 歳代
四日市市黄金町あたりの工業地帯にて、側溝の池などに蓋がされていない所があり自転車で溝に落ちる死亡事故がありました。死亡事故で無くとも骨折という事もありました。安全対策のために側溝には蓋をされた方が良いと思います。	男性	30 歳代

**(27) 市民活動・地域社会づくりについて****〔計4件〕**

意見	性別	年齢
全国的だそうです、自治会からの脱会者が増えてきています。脱会している方が会費はいらない、役につかなくて良い、町内行事に参加しなくても良いとかの声が聞かれます。これでは自治会の決まり事（特にゴミ出し）行事の参加等もまとまりがつかかねます。どうにかありませんか。市の仕事を自治会に押し付けないでください。	男性	70歳以上
町内活動など、自治会の負担が大きい。自治会へは町内の環境をより良くすることに注力すべきであり、市からの要請に対する下働きではない。負担が不満になり、距離が遠くなるだけ。ボランティアといいながら強制になっている。楽にしていって仕組み作りにも力を入れてほしい。	男性	50歳代
82歳で自治会の組長となり（順番）、ゴミ集積所の当番で1時間半立ち会ったり（7:00～8:30）公園の草刈りに出たり、とてもきびしい。なんとかならないのか？組長会議で意見として出してもまとまらない。	男性	70歳以上
自治会への参画、昨年度ので2年間自治会役員を経験したが、自治会への依存度が高すぎるうえ非協力的。こちらから問い合わせをすると「自治会は市の下部組織ではない」と非協力的な態度を示す一方「あれこれ協力してほしい」という要望が多い、市としての考えを問いあわせをしても、これといった指針もなく文面もない、まったくのお任せ状態では自治会の衰退は目に見えている。	男性	50歳代

**(28) 地区市民センターについて****〔計2件〕**

意見	性別	年齢
地区センターに窓口スタッフ多くいるのに、対応が遅すぎです。私語も多いです。おしゃべりしないで早く進めて欲しい。	女性	50歳代
市民センターなどはとても使いやすく職員の方もとても良い。	女性	50歳代

**(30) 動物、ペットの適正飼養について****〔計 1 件〕**

意見	性別	年齢
<p>三重県は犬の飼育数が全国 1 位と聞いたことがあります。四日市でもよく犬の散歩をされている方を見かけるので飼育数は多いほうだと思います。その割にはペットOKの観光地や施設の紹介がないように感じられます。公園でも犬の立ち入り禁止の看板をよく見かけます。今や子供よりもペットの飼育数が上回っているという話を聞いたことがあります、ペット産業は拡大している状況です。ペットOKな宿泊施設の誘致や大型ドッグラン、ペットと一緒に入れる観光地などを増やして観光産業の活性化につなげることは出来ないでしょうか。</p> <p>広報よっかいちで紹介される施設や観光地などにもペットOKかNGなど表示を追加されることを希望します。</p>	女性	40 歳代

**8. 健康・福祉・医療****(32) 健康保険・年金について****〔計 1 件〕**

意見	性別	年齢
<p>国民健康保険料が高額（年金受給者）、全額負担なので高額。市県民税も数年の間に高額に。私達の知らないところで勝手に計算方法が変わって、取りやすいところからはどんどん取っていると思う。取りにくいところこそもっと調べてほしい。</p>	女性	60 歳代

**(33) 高齢者福祉について****〔計 13 件〕****① 介護保険制度****〔4 件〕**

意見	性別	年齢
<p>介護保険証申請の結果をなくしたりするから、ケアマネジャーへ結果を伝えてもらえるとスムーズではないだろうか。</p>	女性	40 歳代
<p>①年金生活者なので高齢者が安心して生活できる施策を充実してほしい。②特に介護保険料が高いので所得の多い人に負担増をお願いしたい。</p>	男性	70 歳以上
<p>高齢者が集う西坂部老人センターを毎日のように利用させてもらっています。本年末で閉館になるとのこと。その様な施設は他になく老人にやさしい、毎日楽しく語りいっしょ入浴もできずばらしい場所を提供して下さい。お願い致します。</p>	女性	70 歳以上

意見	性別	年齢
老後が非常に心配です。配偶者や子供の世話にならないように、希望する方が全員入所できるぐらいの介護施設と人員の確保をして頂きたいです。介護職を公務員にして安定した給料が貰えるようにしてほしい。	女性	40歳代

## ②その他

〔9件〕

意見	性別	年齢
高齢者の公共交通機関（バス）利用等の援助の充実。	男性	70歳以上
高齢で車を手放した者に対して、今少し市として配慮がほしいと思います。例えば近くの投票所で投票が出来たらと思います。災害の時の避難所の明確化等を切望します。	男性	70歳以上
子育て支援も必要かと思いますが、定年を迎え収入が減った上に年金を受給できていない世代にも目を向けてほしい。	その他	60歳代
おじいちゃん、おばあちゃんが自分で買い物に行けたり病院に行けるように、コミュニティバスがたくさん走るようになると本人たちもその家族も大変助かります。	女性	30歳代
思うのは、子供の支援、子育て支援ばかりがクローズアップされています。年金受給者は年金が下がるばかりでこの物価高に対して何の支援もない。体も弱っていくので不安でたまらないです。四日市ならではの支援はないでしょうか。	女性	60歳代
高齢者に対してもう少し優しい国づくりをしてほしい。高齢者にバス無料やタクシー無料、乗り合いタクシーを作してほしいです。高齢者が運転していて怖い、危険だなあと思うことがよくあります。ご検討よろしく願いいたします。	女性	40歳代
高齢者に対する施策と広報活動について。タクシーの無料バス券交付・市内循環バスの走行。商業施設、駅、病院など（無料）。	男性	70歳以上
高齢者の外出機会の創出支援。（軽井沢市の「すこやかおでかけ利用券」等の事例の導入）	女性	50歳代
高齢者福祉の充実の中で認知症施策ということが書かれていましたが、具体的にどのような施策をいただいているのでしょうか。是非聞きたいです。	女性	50歳代

## (34) 障害者福祉について

〔計8件〕

意見	性別	年齢
障害者のグループホームたちあげに市の様々なしぼりが多くて地域によって難しいところがあります。特別措置など柔軟な対応を望みます。安心、安全に子供を産み育てられるような手厚い取り組みを望みます。	女性	60歳代
精神障害者への雇用充実、雇用保険の金額の見直し。精神障害者の働く会社の環境改善（障害者へのモラハラ、冷遇、上司からの圧）。私の夫は、上記の理由で会社を辞めざるをえませんでした。改善を強く願います。	女性	30歳代

意見	性別	年齢
また、要介護認定について、周辺市町村に比べて四日市の認定基準が厳しいという評判をよく聞きます。介護サービス利用者の一人として、地域格差の不公平感が少しでも解消されるよう取り組んでいただきたいです。	女性	70歳以上
私は4年前に障害者になりました。この町のバリアフリー化、障害者にやさしい町を作ってください。	男性	50歳代
障害の受容に関する情報を、周囲の方に理解していただけるように、広報やコロナ禍で難しいとは思いますが講演などを通して知っていただける機会が増えるとうれしいです。	女性	20歳代
子育て世代や子供達、障害児への市政の支援が四日市市は手厚いと感じる。初孫が障害を持っているのでそれを実感する。今後の社会を支えていく若い世代への強力な支援をこのまま続けてほしい。	女性	60歳代
子どもの医療費助成、子ども手当等、保障が厚く、ありがたいです。障害者助成に関しては所得制限をもう少し和らいでもらえると保障が受ける事ができるのでお願いします。	男性	40歳代
障害者福祉の生活面での向上を切にお願いします。	男性	70歳以上

### (35)バリアフリーについて

〔計4件〕

意見	性別	年齢
パスタを作ると、歩道橋になると聞きました。バリアフリーではないですね。年寄りは何をする。	女性	50歳代
地区市民Cのトイレバリアフリーと言えない。他公共施設と格差ありすぎ。学校、市民C、障害者にやさしくない。	無回答	無回答
JR富田駅にエレベーターがなく困っています。公共施設などのバリアフリー化をご検討頂きますと助かります。	女性	40歳代
道路も歩道が段差や凹みだらけで高齢者や障がいをもつ人に優しくない。	女性	40歳代

### (37)福祉一般について

〔計13件〕

意見	性別	年齢
私は毎年ささやかではありますが近くの子供食堂にお米を寄付させて頂いているので先日も伺ったところ最近では人数も増え大変困っている人がいると聞きました。あすなろう鉄道やこにゅうどうくんもいいけれど限られた人しか利用出来ません。ほんとうに困っている人に大切な税金を使ってほしいです。	女性	70歳以上
よんデジ券やマイナンバー取得の特典他、スマホを持っていない人には何も無いのは大いに不満です。旅行のサービス他も。他に生活に困っていたり介護等で毎日の生活に困難している人にも目を向けて欲しい。年金生活になって、税や保険料の金額におどろくばかりです。	女性	70歳以上

意見	性別	年齢
高齢者以外の人のがんばり。先のある者による先のある政治。弱者を忘れず。スローな政治も。	男性	60 歳代
低所得者への給付金支援、医療の充実。	女性	30 歳代
福祉について、手厚くしてください。	女性	70 歳以上
介助員の働き方が変わって実質働く時間が減ってしまう人が多い。介助員さんの人数を増やしてください。	女性	50 歳代
これから結婚しようと思うのですが、どこに住もうか考えたときに子育て支援や結婚助成金等も選ぶ時の一つの指標になるので、そういった若い世代の支援もしていただきたいです。また、年がいったときに車を使つての移動が難しくなるため市民バスの路線を増やしたり他の所よりまだまだ高齢者が集まる集まれる場（交流の）が少ないと思うのでそういった場所も増えてくると生涯を通して四日市に住みたいと思う人が増えるのになと思います。	女性	20 歳代
結婚を機に四日市に来ましたが癌検診のサービスが進んでいないと感じました。また、子供の助成金、妊婦の医療サービス（津は妊婦も病院医療費は無料であった）が不足しているように思う。あと、道が細くとても通りにくい。	女性	40 歳代
コロナ禍で、生活が不安定なので、将来への希望が持てません。仕事もありますが、いつなくなるかと日々不安との闘いで精神的に疲れています。もう少し生活に困っている方への何らかの対策をするべきではないでしょうか？可能な範囲で構いません、誰もが安心して過ごせる市であってほしいです。	男性	60 歳代
福祉にしても周りの市町にくらべて介護認定が四日市は厳しい事を知っているのか？今までの四日市ドームや中央通りの地下駐車場や今のバスタ四日市みたいな中途半端でくだらないものを作るより、道路・福祉の充実が先だろうが！！	男性	50 歳代
子育て支援より、高齢者福祉や定年退職者の再雇用、インターネットが苦手な人へのサービスの充実に力を入れてほしいです。	男性	50 歳代
要望としては若い世代への支援も大きくしてほしい。結婚援助金や出産手当などもあるとずっと住み続けたいと思う。	女性	20 歳代
バスタにかける予算があつたら、医療や子育てやバリアフリー化など市民の生活に密着した様々な環境整備にもっと税金を使って欲しいです。	女性	40 歳代

## (38) 医療について

[計 43 件]

### ①市立四日市病院

[4 件]

意見	性別	年齢
市立四日市病院の診療科の縮小により、市外の病院へ通院している。	女性	50 歳代
市立四日市病院の市民に寄りそった対応をしてほしい。不親切。	女性	50 歳代
市立四日市病院のスタッフの質をあげて下さい。市民に寄り添った感じがなく、事務的で他人事のようなふるまいであり医療センターのほうが信頼出来る。	男性	50 歳代
市立病院の医療の質が悪いので、向上してほしい。	女性	50 歳代



## ②医療機関・医療施設

[7件]

意見	性別	年齢
四日市は人口が多いのに病院（大きい市県）が少ないと思います。コロナ感染して命がありましたが行く病院を断られ困りました。北勢の方に大きい病院を作ってほしいです。	女性	70歳以上
最近特に歯科の医療費が高くなったように思います。	男性	70歳以上
とても住みやすい町ですが、高度医療の病院がない。小児専門病院がない	女性	50歳代
検診・健康づくりの充実について、昨年11月に私が検診を受けていないためTelにて督促いただきました。これは市の税金で、人を雇って通信費（Tel代）を使っていることですが、やめてほしいと思います。以前（2014年末）に「がん検診を受けていないが、何故か答えよ」という半強制的な内容の郵便が届き、2015年1月に前市長さんに宛てて苦情の手紙を出したことがあります。昨年はコロナ禍ということで、健康づくり強化の観点からこのようなフォローをしてくださったと思われませんが…。市の役割は取り組んでいる施策・特典等を市民に向けて情報提供をくださることであって、その後は市民一人一人が判断し、利用するしないを決めればよいと思います。そうしないと市民の依存力を助長するだけで主体性・自主性をなくしその結果がどうあれ満足することなく市に対して「もっともっと」とよりかかってしまうと思います。もちろん生活弱者（高齢者、子ども、障がい者等）に対する配慮は必要だと思いますけれど。	女性	60歳代
インフルエンザのワクチン接種、健康診断の助成を希望したい。中学校のデリバリー給食の評判が悪い。	女性	30歳代
大きな病院の医師の対応が横暴です。大きな病院の医師を増やして負担を減らして下さい。	男性	40歳代
自宅での看取りを可能にする訪問診療をする医者或は医療機関が整備されると有り難い。	男性	70歳以上

## ③コロナウイルス感染症関連

[32件]

意見	性別	年齢
コロナワクチン接種予約や今回のよんデジ券の扱いが高齢者には困難だと思う。	女性	60歳代
家族がコロナに感染した時の対応が分かりやすく、ちゃんと説明があったため安心できた。	女性	40歳代
コロナワクチン接種に関する情報が四日市と県にまたがっていてわかりにくい。私より更に高齢者にはとても使いにくいと思います。	女性	60歳代
コロナ感染情報が人数だけしかわからない。（せめて症状くらいは公表してほしい）	男性	30歳代
コロナの対策事業として飲食店ばかりが優遇されていることが不満です。明らかに普段の売り上げ（収入）よりも多くの給付金を受けて毎週末のように旅行に行っている飲食店主を見ると腹が立ちます。GOTOEAT（TRAVEL）事業は要らない。行動制限を設けずコロナを一つの病として受け入れ、ふつうに生活しませんか？不公平が多すぎる。一生懸命働いて納めた税金がこんな風に使われるのはウンザリです。	女性	60歳代

意見	性別	年齢
他の市と比べると近回のコロナワクチン接種の一回目の郵送、その後の予約方法で予約するのに苦戦して、なかなか予約が取れずもう少し方法・対応を検討すべきではなかったのか？と思います。市としての反省点等、今後に生かしていく為にも反省点を市民へも伝えて頂けると、今後の改善を含めて、前向きに考えてもらっている事が市民へも伝わるのではないかと思います。	女性	40 歳代
新型コロナ発生状況の発表は三重県で一番良いと思う。ただ新型コロナの注意等の四日市の発表は見た事がない。市長はもっと市民に向けて注意等の表明をするべきである。	男性	70 歳以上
コロナワクチン予約時の方法を考えて下さい。電話がつながらずイライラ（結果接種あきらめにつながる）。予約券に場所、時間指定の方法はいかがですか？一番近い場所、一番早い接種日を記入して送る方法です。	男性	70 歳以上
今回のアンケートわからないが多くすみません。本当にどんなことをやっているのか全くわからないのです。コロナワクチンの接種について不公平を感じています。知り合いの病院にお願いして予約もなしで接種する人が周囲に何人もいました。また、市の対応も全く駄目だと感じています。私は基礎疾患があり、1 回目はかかりつけの病院から申請してもらい同じ年齢の人より一週間程早く予約券が届きましたが、3 回目接種のときはそのようなことはなく同じ年齢の人と同じなのかと思って何度も発送の日をホームページで見ていたら、そのような方は電話をしていただければ対応しますと急にある日出ていました。電話して対応してもらっても発送の日が変わりがなくらい遅い掲示だったので電話しませんでした。市は1 回目の申請でその情報を持っているなら3 回目もきちんと対応してほしいです。4 回目はいつなのかと思っています。（8 月1 日かな）ワクチン接種に限らず、このようなことが多いなと日ごろ感じております。	男性	60 歳代
コロナ対策が迅速で有難いです。	女性	40 歳代
新型コロナウイルスに感染した自宅療養者への支援を他市並みに充実させてほしい。	男性	50 歳代
最近コロナで世の中がどうなっていくのか不安です。	女性	60 歳代
四日市市の水道料金が安い。コロナワクチンの接種日が他県に比べて遅い。住民の不満が多い、市長の責任もあるのではと思います。	女性	70 歳以上
コロナ禍のワクチン接種について、大変満足しています。ありがとうございます。	男性	70 歳以上
コロナワクチン接種のはがきをもう少し早めに発送してください。	女性	70 歳以上
新型コロナウイルスワクチン接種券の郵送が他都市に比べて遅いように思う。その他、手続きなどスマホの使い方が拙い老人にとってはわかりにくいことが多い。	女性	60 歳代
新型コロナウイルス感染症の感染拡大に対して保健所の体制が脆弱であり、大変不安な中過去最多の感染者が続いている。安心して生活できる体制を望む。	女性	40 歳代
最初のコロナワクチン接種について。四日市市は四日市在住、四日市勤務の教員は優先的に接種させていたと思います。なぜ四日市在住、他市勤務の教員も同様にしてくれなかったのでしょうか。四日市住民であるにもかかわらず、同じ三重県域で、他市勤務というだけでかなり後回しにされました。同じ子ども達を守らなければならない立場でありながら、四日市の子ども達だけを守る？という狭量な市の対応に、同じ四日市市在住の私達仲間は憤りがおさまりませんでした。	女性	50 歳代

意見	性別	年齢
感染対策を充実してください。病院、保健所の安定的運営は重要です。渋滞緩和のためのさまざまな施策も重要な市政と思います。	男性	40 歳代
学校で子供達へのマスク着用は臨機応変に対応して欲しい。熱中症など心配です。	女性	40 歳代
今回コロナワクチン接種の接種票を早く個人に配送して、混雑しないようにして欲しかった。 (月二回の配布だとどうしても集中してしまうので。どうして随時配達して集中しない様に配慮して欲しかった)	女性	70 歳以上
コロナワクチン接種、市の対応早くにしてもらって感謝している。	女性	70 歳以上
コロナ対策として、自治会の行事等を中止にする位の対策をしてほしい。近頃のまつり等では、酒等のみながらの人をちらほら見かけ、ルールを守れない人も見かけるので、市として、もう一度アナウンスだけでなく行動してほしい。	男性	40 歳代
コロナ予防接種の予約の取り方、退職職員さんのボランティアへの参加状況、退職時は市長さんから一言伝えてほしい。海岸堤防の補強、蛤を使ったイベント・PR、道路舗装について路肩もしてほしい。	女性	70 歳以上
今、コロナで老人は孤立している。外との交流もなく、外出制限もあって体力も日々なくなり買物弱者となっている。どうしたらいいのか？	男性	70 歳以上
コロナワクチンについて、未接種より 2 回目接種者の方が感染しやすいことが厚生労働省のデータで明らかになりましたが四日市市から厚労省に文句を言ってもらえないでしょうか。しかも打てば打つほど免疫が下がりコロナに対抗できるのは 3 か月とはひどい話です。こんなんでも 4 回目進めるのでしょうか。	女性	70 歳以上
市役所窓口や市内の病院施設など、ネット予約を導入していないところが多すぎて、コロナ禍であるにもかかわらず、狭い換気があまりなされていないところに人が多くおり、待ち時間が長すぎる。	女性	30 歳代
コロナの接種券手元に着くタイミングですが他の市町村に比較して遅いですね。	男性	70 歳以上
ワクチン接種 他市町村に比べ、対応が遅い。また、ホームページには、記載漏れや誤字脱字が多い。7/25(日) 集団接種 月曜日でしょう。令和 4 年 3 月 15 日以降の人の接種券発行予定の記載がいつまでもなく、連絡して修正された	女性	60 歳代
コロナ禍での差別や風評被害をなくす取り組みをこれからも続けて行ってほしいです。 コロナ禍初期は知人が近所から差別や詮索を受け引っ越したという話を聞きましたし、私自身感染していませんが関東出身というだけで心無い言葉を言われたこともありました。 四日市市は他県からの転入者にも温かく親切な街だと思いますし、人権を尊重するまちづくりにも取り組んでみえて素晴らしいと思います。自身もこれからも他県へ四日市の良さを伝えていきたいので、上記の取り組みをよろしくお願いします。	女性	30 歳代
新型コロナワクチンの接種券を一律に送付するのをやめてもらいたい(希望者のみ配布等)。そして、接種による副反応等(長期的な後遺症の可能性なども含め)のデメリットも全て広報してほしい。 マスクは強制や義務ではなく任意であること、着ける人着けない人お互いを理解し、どの人も気持ちよく暮らせる四日市市である様、発信や周知してもらえると信頼できます。今のままでは分断を生むだけで、何もいいことはありません。	女性	40 歳代

意見	性別	年齢
コロナでもPCR無料検査ができる場所が少なすぎる。簡単に自宅療養させるくせに、高熱や息苦しさに辛いのに何もしてもらえなかった。自分で一軒一軒病院に連絡したり、保健所に懇願しないといけないなんて、何のために普段税金や健康保険料払っているのか。	女性	40歳代

## 9. 都市経営の土台・共通課題

### (40) 行政・財政運営について

〔計2件〕

意見	性別	年齢
自治会で補修要望をだしても予算内で未着手のケースが多いと感じます。予算枠の拡大や市民税率の見直し等で着手件数の増加を希望します。	男性	50歳代
市街地再開発などへの取組みが弱い。経営や法律など幅広く人材を集めて取り組むべき。今の市街地形成は先人たちの区画整理事業の遺産であり、最近では立体的な整備はおろか面的整備もおぼつかない状況である。	男性	60歳代

### (41) 施設・事業のバランスについて

〔計2件〕

意見	性別	年齢
国体のレガシー、きれいな施設は嬉しいですが、維持費等が将来重荷にならないか心配です。	女性	40歳代
市民センターの暇そうな職員と市立病院の忙しそうな職員の差が激しく映る。人員配置をしっかりやってあげて欲しい。	女性	40歳代

### (42) 税金などについて

〔計6件〕

意見	性別	年齢
兎に角市県民税が高い。議員報酬をカットして頂きたい。(コロナ給付金でバラまいた分)市県民税を上げるつもりでいるのだろう。後血税でバカなスケーターの為にスケボー施設を作るとか…全くもって理解不可能。	男性	40歳代
税金が高い。四日市N0は公害N0と言われている。	男性	70歳以上
市民税・水道料金が他の市に比べて高いと思う。細い道の整備に力を入れてほしい。	女性	30歳代
税金を安くしてほしい。	男性	60歳代

意見	性別	年齢
ふるさと納税のお金は何につかわれているのでしょうか。人口を増やすため、若い人達に結婚を勧めたいと思う、そのためにスポーツやボーリング、その他いろいろの行事のあと、反省やお茶会など出会いの場を作ってほしい。そのために全部、ふるさと納税のお金を使ってほしいです。	女性	70歳以上
年金受給者ですが当市は他市に比べて市民税その他経費が高いように思います	男性	70歳以上

## (43) 公共施設について

〔計6件〕

### ① 駐車場について

〔5件〕

意見	性別	年齢
市役所の駐車場が狭く、へたな私は駐車がこわい。	女性	40歳代
鶉の森公園、泗翠庵、駐車場が無い為使いづらい。	男性	60歳代
市役所の駐車場使いづらいです。狭い。	女性	20歳代
御当地ナンバープレートのデザインがとても良い。市役所の市営駐車場、狭くて上りと下りのすれ違いがこわい。最近車が大きくなっており、上りと下りを分けてほしい。	女性	70歳以上
市役所に隣接する駐車場が利用しにくいですので最寄りの有料Pを利用した事があります。	男性	50歳代

### ② その他

〔1件〕

意見	性別	年齢
バスタ事業でアーバンスポーツ施設も整備することを知り、時代に対応しているなど感じました。	男性	20歳代

## (44) 広報について

〔計34件〕

意見	性別	年齢
こにゅうどうくんが気色悪いので、もう少し可愛くしてほしいです。	女性	20歳代
広報よっかいちについて、その他欄に掲載しているもの（例：マイナンバーカードに関するお知らせ、国民年金、国民健康保険等）の内容掲載は、広報紙のいちばんにして欲しい。情報的には、いちばん重要では（イベントよりは）。	男性	60歳代
93歳です。あまり外出はしません。「広報よっかいち」をたまに見るぐらいです。もっと楽しい情報を聞かせて下さい。	男性	70歳以上
市の施策を担当者は色々と考え発信されているが一步通行の感じがする。せっかくの企画、参画事業など広報活動の方法を一考されたら良いと思います。	男性	60歳代
「広報よっかいち」市長の大きい顔写真が2つのページにのっていた。顔写真必要ない。	女性	70歳以上

意見	性別	年齢
コロナで大変な時に「広報よっかいち」でいろいろ知らせてもらえるのはありがたいです。まだまだコロナが増えているので、イベントや花火大会など実施するのが大変ですね。感染対策をしっかりと進めていただければうれしいです。お仕事がんばってください。	女性	60 歳代
我が家のケーブルテレビはコミファであり、CTYだけに情報を流すな。	男性	70 歳以上
年を重ねるとネットとかにもう広報誌が頼りです（紙媒体がいいです。）	女性	70 歳以上
ケーブルテレビ、インターネットで興味がある内容も流してほしい。	男性	40 歳代
市の活動（公的活動、議員が活動し寄与する行事）等が、身近に感じられない。現況としては、医療に関する例えばPR、ワクチンに関する報道、指導など市民が関心があると思われる情報が不足している。市職員を含めた外部へのアプローチ活動を期待したい。	男性	70 歳以上
市政活動は小学生かお年寄りなど地域からの情報を得やすい方以外には届きづらいです。祭りやCMなど活用していただくとこちらにも伝わると思う。	女性	20 歳代
広報 ・街宣活動（例：コロナウイルス感染防止について商業施設や駅で「四日市広報」として放送する） ・各戸回覧ではなく各戸配布を多くする。	男性	70 歳以上
広報よっかいち等でいろいろ知りたく待っています。	女性	70 歳以上
四日市市のホームページがわかりにくい。文字が多くレイアウトが見づらいうえに、情報量も少なく感じる。	男性	30 歳代
活動している事が我々にあまり伝わってこない。	女性	70 歳以上
子ども達へ向けてのメッセージや市政を分かりやすくのせた広報などがあるといいなと思います。	女性	40 歳代
恥ずかしながら、どんな活動をしているかあまり知らなかった。最近市役所に行った時に SNS がある事を知った。ただ生活しているだけではなかなか情報は入ってこないで SNS をアピールして情報をどんどん発行して欲しいです。	男性	20 歳代
メリハリのある情報発信をしてもらいたい。インフラ整備やコロナウイルス対策は特に重要だと思う。	男性	40 歳代
たまにスマホにてホームページを開きます。なかなか興味あるニュースがなくしっかり見る事が少なく思います。見出しに引かれますので…しっかり見る様にします。頑張ってください。	男性	70 歳以上
アンケートを書いて、改めて自分が何も知らない無関心に近い、と感じました。周りを見ても、皆それに近いとも感じました。もっと、発信があると良いなと思いました。	女性	50 歳代
インターネットより紙面の方がゆっくり読めるので好きです。これからも「広報よっかいち」を熟読していき市民としていろんな情報を手に入れたいです。	女性	40 歳代
四日市市の広報のページ数が多すぎると思います。皆様読まれているのでしょうか…？	女性	70 歳以上
市議会開催概要条件等、年寄りにはインターネットはしない者が多いと思う。CTY で中継等されている様ですがケーブルテレビの番組表を市公報（月 2 回）に放送内容全部掲載してもらえれば有難いです。CTY は交通情報、天気予報等身近で良く見えています。	男性	70 歳以上
・全戸配布の広報、月 1 回でいい。度々の配布、資源のムダでは？ ・大四日市まつりの中止イベントの HP 掲載がわかりにくかった。←HP のトップにポップアップウィンドウが出るようにするなど工夫が必要。	女性	40 歳代
四日市専用の情報配信のアプリがあっても良いかもしれませんね。	男性	30 歳代

意見	性別	年齢
広報よっかいち、レイアウトが見づらくて面白くもなく配布されてもすぐに廃品回収行きです。もう少し、読むことにワクワクする配慮が欲しい。	女性	40 歳代
「インターネットで調べる」という行為はそれを知って尚且つ興味関心がある場合のみ。興味がなければインターネットで検索ということすらしないイコール存在意味が無いので諸々の興味関心を持ってもらえるようにしては？	女性	20 歳代
情報の発信にもっと力を入れて欲しいです。 ・情報がとても見にくい(探しにくい、まとめ方も見にくい)。 ・そもそも情報が発信されてない(私が見つけれないだけかもしれませんが)。 子供がいるとイベント関係凄く興味あります。周りからこの前こういったイベントいってきて・・・と聞いて全く知らず行きたかったー！！という事が多々あります。そのイベントを後からのHPを確認しても載っておらず・・・。結局どこにも載っておらずロコミで広がっているのみでした(どこかにあるのかもしれませんが辿り着けません)。 四デジはすごくアピールしてもらっていたんで分かりやすかったです。 HPリニューアルしてもっと分かりやすくすると内容を豊富にしてほしいです。 これからの活動楽しみにしております。	女性	30 歳代
四日市市のホームページが見にくい。 図書館のホームページも古く見にくい。	女性	20 歳代
回覧板でイベント情報がありますが必要でしょうか？大矢知の遺跡博物館必要ないのでは？	男性	50 歳代
LINE 四日市市が送られてきますが何を知らせるための内容か？同じホーム画面で知らせたい内容は何なの？情報は市民の皆さんに送信して知らせています。見ない・知ろうとしないのは市民のせい。(送って知らせているから行政の役目は果たしている、勝手に自己満足しているだけにしか思えません。)例えば、コロナ患者が増加してきたから、その情報を見出しにして送信する。ゲリラ豪雨が発生しそうだから注意喚起を見出しにするとか。続けて「生活情報」「コロナ情報」「防災情報」などの情報を開くような工夫があってもよさそうなものだけど。売れ残った？「よじデジ券」ばかりが目立って、送信してきた真意が全く読み取れません。改善するつもりもないと思いますが、何を一番に伝えたいのか、そこにすぐ目が行くような内容にしてください。	男性	70 歳以上
市のホームページは見ますがインターネット、SNS活用は上手くいっていないように思います。インターネット、SNSも魅力的ではなく、働く人にテレビやってますって言うてもね	男性	60 歳代
四日市市に移り住んでからまだ日が浅いですが、「広報よっかいち」で市内のイベント等の情報も入手しやすく、とてもありがたいと思っています。	女性	20 歳代
四日市市で行なっているイベント、スポーツは今よりも宣伝した方がいいのではと思っています。私は最近四日市に来たばかりなので正直何をやっているかさっぱりわかりません。	男性	20 歳代

**(45) 広聴について****〔計 10 件〕****① 市政アンケート****〔9 件〕**

意見	性別	年齢
封筒のサイズを大きくするか、用紙を小さくしてほしい。	男性	40 歳代
このアンケートは現役世代である私たちには的外れです。日々の生活に追われ、市政に関与する余裕等ありません。市町村民税の減税等、実感で解る事で無いと評価出来ません。	女性	30 歳代
市政アンケートは不必要である。	男性	60 歳代
40 項目の施策に対応した債出と成果（実績・達成度）、他市との比較等が見えると理解しやすいと思います。	男性	70 歳以上
この種のアンケートを実施されていること自体が、市政の取組として高く評価されるべきではないかと感じております。	男性	60 歳代
このアンケートの意味がよくわかりません。長年四日市に住んでいるので他都市との比較ができません。市政を担当する皆様が満足していればそれで良いと思います。	男性	60 歳代
このように市政に関するアンケートでよりよい市政を目指すことは良い事と思う。せっかくなので各事項に意見が言えるのもっと参考になると思う。ゴミ処理の見学の機会があると捨て方の参考になる。	女性	70 歳以上
市政には関係ないと思いますがこのアンケートが難しすぎると思いました。もっとわかりやすく作ればもっと充実した答えが集まると思います。◎施策・具体的な実施事業例←この内容がピンとこない。むずかしく伝わっている。	女性	40 歳代
今回のアンケートで初めて知り得た事が多くて驚きました。自身に関係しない事には皆、無関心だと思う。	女性	60 歳代

**② その他****〔1 件〕**

意見	性別	年齢
本当に四日市を良くしていきたいと思うのであれば受け身で市民の声として上がってきたものにしか対応するのではなく四日市各方面を頻繁に周り、スーパーなどの地域の人に来る場所でインタビュー形式などで聞き取りくらいの方がいいと思う。	男性	30 歳代

**(46) 市議会について****〔計 22 件〕**

意見	性別	年齢
私の中での市議会の方達のイメージは良くありません。活動しているのでしょうけど、人の前に出るのは選挙の時だけなのか？と思います	男性	30 歳代
・市の議員を困らすような発言をする議員は辞めて欲しい。 ・発言に一貫性が必要。	男性	20 歳代



意見	性別	年齢
外からは全ては見えませんが、市職員の方たちは市民のために見えるところでも見えないところでも膨大な仕事をこなし、市民の生活を支えてくださっていると思います。しかしながら、公務員への風当たりは厳しいと聞きます。自分から見えない部分は想像し合いながら、やさしい言葉をかけ合えるような市になってほしいと願います。市議会へは、表面上だけの討論だけに時間を使うのではなく、もっと市民、現場の困り感をていねいに拾い上げ、実態に沿った、そして現実味のある解決策・支援策を議論していただきたいと思います。	女性	30 歳代
新聞で見ましたが市議会で眠っている議員がいると。選挙の時の約束を守り市民の為の仕事をしたい。	女性	70 歳以上
市議会の活動が具体的にわかりにくい。河川の草刈りがなかなかされない。	男性	60 歳代
市議会の議員の無駄、無知、無意味、専横が目につく。定数を減らすべきである。行政側からは言えないと思うがこれをそのままロビーに貼っておいてください。	男性	70 歳以上
議員の命が問題。	男性	70 歳以上
年に2回ほどある市会議員の市政報告会に参加していますがいつも丁寧に説明をされ市政に対しても理解を深められます。	男性	70 歳以上
議員数の削減。	男性	70 歳以上
市議会をいつも見ているが、寝ている議員は決まっているがどう思うか。	女性	70 歳以上
旧統一教会及び関連団体と、市政、市議会、市議会議員との関係を明らかにしていただきたい。その公表と今後の関係の断絶を宣言してほしい。そして市民の救済に取り組んでほしい。	女性	60 歳代
地元の立ち会い等で、市議会が地元の市民（有権者）には低姿勢で、同席した市職員には高圧的な態度をとるのはいかがなものか。	男性	60 歳代
市議会だよりの回数を増やし議会の内容を明確にして欲しい。	男性	70 歳以上
市議会だよりの書面が固いので、もう少しわかりやすいビジュアルにしてはどうか（字が多くて羅列的）。	女性	50 歳代
他の市で居眠り議員がニュースになっていたので、四日市の市議会本会議中継がインターネットで見られるのなら興味をわき見てみたいと思います。コロナワクチンの対応もポンコツだなと感じた。他の市に比べて仕事してないと感じる。	女性	40 歳代
市議会本会議の中継結果、各議員の質疑内容の抜粋等は新聞記事（北勢版）への掲載は可能ですか？ 事前掲載告知があれば幸い。地元選出議員の活動状況が知りたい＝選挙前の公約と当選後、議員としての活動について評価ができる。次選挙時の評価判断ができる。議員の内では、地元で活動内容を「市政報告」として報告会、機関誌の発行により活動報告をされている議員も見えるのですが、現状では選挙前にしか本人の声は聞けないのではないかと思います。議員の活動内容を知る手段として知りたい。小生の勉強不足であれば、上記の件について、知る方法があれば、教えて欲しい。	男性	70 歳以上
***議員は以前から、本会議で市職員に対して個人的な過去の出来事や採用方法、出身町、プライベートな事を何年も、しつこく言って貴重な議会を私的に利用している事が、非常に不愉快である。早く退職させるべきである。怒りしかない！！	男性	70 歳以上
市議会だよりで、同じ市議の人が毎回同じ質問を数年して、うんざりしている。**市議。	女性	50 歳代

意見	性別	年齢
市議会議員の仕事が見えない。そもそも選挙を行っていないので、誰がやっているのかわからない。	男性	20 歳代
市議会の内容が広報四日市やインターネットなどでこちらから覗きに行かなければ、見る事が無いのもっと市議会からの発信やアプローチに工夫が欲しい。	男性	40 歳代
市長のパフォーマンス性はあると思いますが、まだまだインパクトが足りない。子育て世代とアピールするならば、各小学校でお話する機会をつくったりしたらどうだろう？市議員も近くにいるが、なんの活動をしているのかさっぱりわからない。やはり喘息のイメージの強い四日市。反面、工場夜景はかなりの人気。魅力的な発信をもっともっていただきたいものです。	女性	40 歳代
基本的に市議会は身近ではありません。自治会活動を通して要望等は出させていただきますが方向性は理解できません。	男性	60 歳代

## (47) 選挙について

〔計 1 件〕

意見	性別	年齢
市長の後継者を育成してください。市長選挙の候補者が魅力的ではなく、消去法で森市長に投票せざるを得ないのが現状です。	男性	30 歳代

## (48) 市職員の対応・窓口サービスなどについて

〔計 24 件〕

### ①市職員の対応への不満

〔5 件〕

意見	性別	年齢
市職員は仕事をしていない風に見える。実際税金どろぼう。市職員は相手によって対応がちがう。	男性	70 歳以上
市役所のことでいい事があります。中には、上から目線でバカにしているような人がいます。私はそれが何度かあり市役所には主人が行くようになりました。やさしく言ってくれる人もいます聞いてもらいたい話もあります。聞いてもらうだけで年のいっている私達は安心して生きてゆけます。私達のぐちだと思い一言いってしまいました。ごめんなさいね。	女性	70 歳以上
中学校の給食実施や医療費の窓口無料化などこれからも若者たちの住みやすい負担の少ない街づくりをめざしてほしいと思います。以前窓口でどこへ行ったらよいか尋ねたら違うところを教えてもらったので案内係の人以外でもわかるようにしていただくと助かります。	男性	60 歳代
生活保護課、相談を待っているのに無視している。特に課長は。予算の事などもあるだろうけどこちらも生活にこまってきたるので話をきいてほしい。パソコンを見ているふりしないでちゃんと仕事をしてほしい。	男性	50 歳代

意見	性別	年齢
先日、要望があり都市計画課へ連絡した際担当者の対応に非常に気分が悪くなった。都市計画課の杭がその土地に設置してあった為連絡したが、担当者はそこは違うと個人の持ち物だからこちらからは言えない。とこちらに連絡されても困ると言わんばかりの対応だった。市民からの質問、要望について真摯に対応するのが役所の職員の努めではないのか。違う部署なら担当部署に繋がりますね。でいいのではないのでしょうか。うちに連絡されても困るの様な対応、納税者を馬鹿にしている。	男性	40 歳代

## ②市職員の対応への満足

[4件]

意見	性別	年齢
市政の方針、計画、立案、実施、実現に向けての市職員の皆さんのご努力に感謝しています。	男性	70 歳以上
四日市市役所出先支所 TEL の電話の応対が非常にありがたい。感謝。ありがとう。	女性	70 歳以上
私は八郷地区に住む一市民です。20 年前と比較すると市職員の方々の心温まる対応に感謝しています。特に塵芥収集の方々に感謝です。今年は特に暑い夏、お身体に気をつけてください。	女性	70 歳以上
先ほど市役所に用事で行った時みなさん私達夫婦が高齢者なのでいろいろやさしく説明してください親切にいただきました。大変ありがたく感謝しております。これからも市民の皆様によさしくわかりやすく接していただきますようお願いいたします。	女性	70 歳以上

## ③市職員の執務・意識への不満・要望

[6件]

意見	性別	年齢
市職員は信頼できない人が多い。約束を守らない。	男性	60 歳代
あと、市役所内での話の連携が取れていないことが数回ありました。（子育て関係の部署において、依頼していたことの返答がないままだったり、郵送していただく予定のものが役所内部の連絡ミス（もれ）でいつまでたっても届かないなど）対策改善願います。	女性	30 歳代
他市では職員の仕事に対する責任感の欠如をしている事件がおきていて非常に腹立たしく思っています。本市ではくれぐれも仕事は念入り間違いのない様をお願いします。	女性	70 歳以上
最近市の施設で清掃のアルバイトを始めました。そこに勤める方々は清掃の人間を下に見ているのがすごく不快です。市の職員はそんなに偉いのか？と感じながら従事しています。	その他	60 歳代
決定したことを覆そうとしたり、言い訳に屁理屈をこねる様な職員（担当、課長）は市の職員として相応しくない。	男性	70 歳以上
全体的に職員の能力の限界が施策の限界となっている。窓口業務において、DX にもっと積極的に取り組んでもらいたい。そのためには職員の ICT スキルの向上が急務	男性	60 歳代

## ④窓口時間・サービスへの要望

〔5件〕

意見	性別	年齢
市職員さん（アルバイトの方も含む）、電話対応の基礎の基礎を研修内容に加えてください。例えば「うん」とかの応答とか言葉遣いの大切さを教示願いたいです。相手がどのような年代であろうとまずは言葉遣いの大切さをどうかよろしくお願いします（市の顔ですから）。	女性	60歳代
市職員の電話対応の向上。（近隣・松阪市の各部署の職員は寄りそった対応差あり）	女性	50歳代
市税のネット銀行からの収納拡大（現在の百五・三十三・信金など利用しません）	女性	50歳代
自立支援の申請などを土曜日にも受付できるようにしてほしい。	男性	50歳代
市役所窓口の改善、あっち行ってこっち行って待たされて	男性	50歳代

## ⑤市職員の数・待遇への不満

〔2件〕

意見	性別	年齢
公務員の数が多すぎ（市役所）、態度があそこまで悪い市役所はない。最もひとりひとりがはたらいて下さい。特に本方。	男性	40歳代
市役所に配属？されている人員の人数の割には業務が効率的に行われていないと感じます。市だけの問題ではありませんが、マイナンバーカードの能力が十分に機能していません。外部からの技術者を投入などして有効な活用を見出して頂けたらと思います。	男性	40歳代

## ⑥その他

〔2件〕

意見	性別	年齢
全国的に四日市市職員の給与水準は非常に高くなっています。その基準が不明確です。わかりやすく説明をお願いします。	男性	40歳代
市役所に行くとき窓口にクレーマーがいたり、大声を出したりしている人がいる光景をよく見る。クレーマー対応にかかる職員の時間的、精神的コストは全て、クレーマーを入れていない、真面目に納税し暮らしている他の市民が背負っているものと考えられ、理不尽なクレームを野放しにしていることは市民に対する裏切りである。民間企業に対して同じ事をすればすぐに警察にお願いすることになるような光景を見たこともあるが、なぜ市では理不尽なクレームに対しても真面目に対応しているのか、しなければならぬ理由があるのか疑問である。クレーマーを野放しにすることは、他の市民も市役所を利用しづらくなる事にも繋がるため、早急に対応していただきたい。	男性	30歳代

**(49) 市政への満足****〔計 13 件〕**

意見	性別	年齢
四日市市は住みやすくとても大好きです！いつも四日市市のために色々考えて頂きありがとうございます。今後もよろしくお願いします。よんデジ券とても活用させて頂いています！ありがとうございます！	女性	20 歳代
市の行政にはたくさんの事で助けていただいております。四日市で生活させていただき毎日感謝しています、ありがとうございます。特にゴミセンター、福祉、施設の方々には毎回感謝の気持ちでいっぱいです。	女性	60 歳代
地域に根付いた活動ご苦労様です。大変でしょうがよろしくお願いします。	女性	60 歳代
皆様の努力のおかげで住みやすく快適な日々を過ごさせていただいております。ありがとうございます。	女性	70 歳以上
四日市市の住みやすさに満足しています。大好きな四日市市がさらに発展しますよう。	女性	50 歳代
市の取り組みがたくさんあることをこのアンケートで知ることができました。これからも四日市市が発展していくのが楽しみです。市の広報活動のテレビやラジオの記事を読んでこれから活用していこうと思っております。	女性	70 歳以上
他市に比べて誠実に取り組まれていると思います。	男性	70 歳以上
日頃は大変お世話になりまして誠にありがとうございます。とても住みやすく行き届いていらっしゃるの快適に過ごすことができます。衣食住すべてに深謝申し上げます。毎日感謝する日々でございます。何時か四日市市に恩返しができたらいいなと痛切に思っています。心よりお礼申し上げます。	女性	50 歳代
私はある手法で地区だよりにかかわっております。年間本当にたくさんの行事を実施されています。かかわっているからこそ見える部分です。市政は大小様々で今後も期待しております。	女性	60 歳代
3年半前に引っ越してきましたが四日市はとても住みやすく大満足です。義母の介護で包括支援センターに相談した時もとても対応が早くよかったです。	女性	50 歳代
お疲れ様です。	女性	50 歳代
コロナ禍、保健関係方、消防、救急係の方ご苦労様です。	男性	60 歳代
市長 応援しています。がんばってください。	男性	60 歳代

**(50) 市政全般への意見・要望****〔計 33 件〕**

意見	性別	年齢
とくに市長のビジョンがまったくみえない。コロナへの対策はまったくわからないし、伝わらない。	男性	40 歳代
四日市をより良くして今後私たちが住みやすい街作りをお願いします。	男性	40 歳代

意見	性別	年齢
高齢化が進む中、コロナ禍、デジタル技術の急速な発達など、外部環境変化が激しい状況が続くことが想定されると思います。変化に柔軟に対応しながら「四日市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に沿って長期目線で成果を出すことを期待しています。（多くの自治体が同様の戦略を作っていると思いますが、形骸化している自治体も少なくないと理解しています。）個人的には、子ども、産業振興への取り組みを強化し生産年齢人口を維持し、四日市が長期的に発展し続ける未来を見据えた取り組みを期待します。	男性	30 歳代
明るい町四日市、暮らしやすい四日市、安全な町四日市に希望致しております。何卒よろしくお願ひ申し上げます。	女性	70 歳以上
雇用、促進、就労に関し有給休暇を徹底して欲しいと思っています。8年間同一場所で勤務していますが有給を一日ももらった事はありません。パートを入れて欲しいと訴えても入れてもらえませんし、持ち場は自ら一人勤務のままです。労働基準監督署に行っても有給願ひを出し、それでも有給が取れない時しか動けないと言われました。上司に有給が欲しいと訴えたら「そんなこと思って仕事してたんか！」と叱られました。どうかお願いします、有給取得の徹底を。お願いします。	女性	50 歳代
広報よっかいち、読んではいますがアンケートを記入するにあたり分からないと思うことが多かった。もっと市政に関心を持ちたい。	女性	40 歳代
桑名市役所に設置されている「おくやみコーナー」を設置していただきたいです。ほぼ1カ所で説明や手続きが出来たので、非常に助かりました。	男性	40 歳代
カーブミラーを設置希望があります。そこでHPには申し出て必要度に応じて対応するとの事でした。しかしながら電話した所、「自治会でまとめた要望しか受け付けられない」でした。書いてあることと言っていることが違います。一個人が自治会へ申し出るのはハードルが高いと思います。事故の恐れがあると思ひ申し出ています。せめて個人の言葉に耳を傾けて現場を見に来る市であってほしいです。	男性	50 歳代
70代夫婦で40年近く四日市に住んでいます。菰野町を中心に山に近いので共に過ごしています。スマホが無いと市民として権利を受けられない状況になっている感じです。よんデジの神様がスマホを持っていないのは市民にあらず、県民にあらず、国民にあらず？学校もIT化で教員は大変な事と思ひます。積み上げ政策ではなく基本に戻った政策をお願いします。	男性	70 歳以上
市の対応はいつも遅いと思ひます。コロナワクチンでもそうだし、よんデジもスマホを持っていない人は使えないし不平等。いろいろと思ひます。	女性	70 歳以上
「苦情をすぐやる課」を作り、部署関係なく処理を手早くこなしてほしい。四日市ドームの開放等日時を増やすことはできないのか。高齢者の運動の機会を増やしてほしい。	女性	70 歳以上
・請求書、申請書等、すべて押印を廃止してほしい→一部で押印が必要なものがある。 ・他の機関で証明されたものを添付して請求、申請する場合、スキャンで取り込みメールで手続き可能とならないか（郵送省略）。	男性	70 歳以上
七ツ屋町の市議に「道路が交通量が多く、幼児・小学生が事故に遭う可能性が高いため制限速度と一旦停止の標識設置を求めましたが反映されません。どうしたら意見が反映されるのか。	男性	50 歳代

意見	性別	年齢
このアンケートで「必要でない」の項目がないのはおかしい。インターネット、ツイッター etc の利用が高齢者に対する配慮がない。四日市の天気予報の元になる地点はどこか。四日市も新しく働く職場をつくる努力をしてほしい。以前に比べ市に新しい企業を誘致する意欲が感じられない。現状に満足している感じ。働く場所が減れば市は衰退する。市議会だより、催もののページ多すぎ（市広報誌）。	男性	70 歳以上
私は 70 代女性です。パソコン、スマホは持っていませんので、100%アナログ人間です。こんな市民もいる事も考えて、100%ペーパーレス化にしないで下さい。私も後 20 年くらいがんばりますのでよろしく願います（紙と電話でがんばります）。	女性	70 歳以上
市長さんには、何事も中立の立場で物事を決定してもらいたいです。	女性	40 歳代
雇用者の賃金、市民税高い。全然上がらない賃金、暇な時は本当に賃金ない。雇用形態	女性	30 歳代
高齢者 2 人の生活なので学校関係や市の取り組み、まちづくりの様子が耳に入ってきません。よんデジ券もスマホで購入なので私には無理をあきらめました。四日市市民全体が利用しやすい方法を考えてほしいと思いました。若者ばかりが得をするように思えました。	女性	70 歳以上
県下 No 1 の経済規模でありながら地価は桑名より低く、人口も減少傾向であり、一市民としてはさびしく感じている。また、国道 1 号・23 号の渋滞は車移動での利便性を著しく低下させている。加えて四日市港の利用促進も企業誘致には必須である。県 No1 都市にふさわしいポジショニングの実現を市政に求める。	男性	50 歳代
子供たちが無事に生きていけるように、安全な街であるように願います。	女性	60 歳代
実際に寄せられた市民の声の中から、参考にした取り上げたものが何で、どのように反映したか（改善したか）が伝わってこない（わかりにくい）。	女性	50 歳代
スマホを持っているが完全に使い切れていないのでスマホ教室などで勉強したいと思うが公の教室がないので授業料もばかにならないし、時間の都合もつかない。よんデジもさっぱりわからない。アプリだのダウンロードなどさっぱりわからない。電話かけるだけ。	女性	70 歳以上
禁煙・受動喫煙防止策を充実して下さい。	男性	60 歳代
教育、防災、医療、福祉等の取り組みを推進し、四日市市が住みやすい、住み続けたいまちであってほしい。	男性	70 歳以上
犬、猫、殺処分ゼロを目指して頑張ってください。小さくても大切な命を守ってください。	男性	50 歳代
①軽自動車税の口振の納税証明は 6 月 1 日必着にして下さい。1～15 日車検不可です。 ②去年介護保険料が天引きから口座振替になった時事前に通知は来ていたのですがこれがわかりにくい（市の職員も認めていました）。制度を変えるならもっと丁寧にわかりやすく説明してくれないと困りますし、その上ろくな確認もとらず即督促状を送付してくるとは常識外れです。行政者にとってはわかって当たり前だろうがああ書面では私にはわかりません。	男性	60 歳代
補助金、助成金等の拡充（外壁塗装等）。小中学校の老朽化の問題。道路沿いの朽ちかけの樹木等の伐採。	男性	40 歳代
何をしているか私はよくわかりませんが、県外から見て魅力ある街づくりを期待しています。	男性	20 歳代
子育てで忙しく、普通に生活していて、市政について考える時間はありません。市政についていつも考えられる暇な人の意見より、そんなこと気にしてられない人の意見が反映される機会があれば良いと思います。	女性	30 歳代

意見	性別	年齢
配慮して頂いているのは分かるのですが、難しい言葉や回りくどい言い回しだったり、分かり辛い事が多くありますので、分かりやすくして頂けるとありがたいです。	男性	40 歳代
「三重県の人口流出を四日市市で止める」との市長の発言に共感します。	男性	60 歳代
・市の補助金申請をする際の書式はインターネットからダウンロードできるものが増えてきているが、申請自体が紙ベースでという縛りがある。例えば地域防犯活動、防災活動、防犯カメラなど。ネットでの申請ができるようになると迅速かつ事務手続き上の手間も省けるのではないかと。申請する方(市民)もされる方(市の担当者)もメリットが大きいように思う。 ・この市政アンケートは紙ベースとネットと併用しているので良いと思う。	男性	60 歳代
いま取り沙汰されている***団体が主催したイベントに市が後援してますけど、誰つながりのどういう関係なのか、市として被害状況を把握しているのか、とても気になります。	女性	40 歳代

## (51) その他

〔計 46 件〕

意見	性別	年齢
死ぬまで働かないと食べていけないのか？いままで働いてきて、身体にも無理になってきた。50 歳代でもきつい、全て無料にしてもらい自宅でゆっくりしたい（働きたくない）。	男性	50 歳代
一市民としてもっと市政に関心を持って見聞するべきなのだろうけど今一つ他のことに気が向いてしまって（家族の健康、自分の仕事とか）他色々の方面に気が向いて市政に対しては関係者を心しておまかせになってご免。	男性	70 歳以上
四日市のご当地ナンバーを廃止してほしい。四日市にネームバリューを感じない。恥ずかしい。三重ナンバーのがまし。鈴鹿ナンバーがよかった。	男性	20 歳代
スマホがあっても使用方法が分からない。勉強する機会（場所）がない。自分だけでは無理。	男性	70 歳以上
自分は町の方には行かない為あまり分からない。パソコンなしスマホもなし。	男性	70 歳以上
アンケート調査は無記名との事ですが対象部所を明確にする為に***店舗、鉄骨構造建築ですが県道小牧小杉線海蔵川の取水暗渠梁及び市の行政担当者がその経緯のご説明を懇切丁寧にご尽力頂いてますが、重量貨物車が往来する都度、震度 2 程度の振動が発生します。特に深夜はベッドまでのインパクトあります。地球上、経済が低迷の環境下ですが速やかに対応して頂きたいと考えますが、脳裏に記憶してやがて実施して下さい。	男性	70 歳以上
70 才こえるとインターネットやツイッターなどわかりません。	女性	70 歳以上
四日市市は他県に比べて何にもしていない。あまり耳に色々こういう事をしますという事が無い。	女性	60 歳代
89 才で免許返納。耳が遠くテレビラジオも聞こえず、新聞、広報のみ利用。	男性	70 歳以上
地元を四日市を盛り上げようと頑張っている中小企業をもっと応援してほしい。市が先導をきってそういう方たち（個人で活動している人も含めて）をまとめて盛り上げてほしい。いなか、菰野のように市の一体感がないと思う。駅前に若者が集まる工夫を、そこに補助を！	女性	40 歳代
地方都市での核シェルターの研究も始めてほしい。	男性	60 歳代
今どきゆるキャラに税金を使うのは納得できない。	男性	60 歳代



意見	性別	年齢
特定の誰かが幸せになる活動より不幸になってしまう人を出さない市政活動をお願いします。犯罪詐欺のない、変な宗教への寄付で破産しない、みんなが安心して過ごせる町。	男性	40 歳代
イベントは市内中心部ばかりで行く気にならない。中心部から離れていると市の動きが目に見えない。	女性	40 歳代
志摩市→桑名市→四日市に移り住み、今年 72 歳。高校時代に四日市公害を耳にしたことがあったが、上の娘が産まれる前年に公害裁判が勝訴、あれから 50 年になるんですね。四日市に移住する時、志摩の実家では「なんで公害の四日市へ」と言われたが、ここは鈴鹿寄りの空気のきれいな場所で気に入っています。井上市長の時は『変えなきゃ四日市』で知り合いでもあったので応援した。田中市長は私たちより一つ下だが市政は目立たず。今の若い『元気もりもり』森市長は代理を立てず自らイベントに参加されるので好感です。	女性	70 歳以上
四日市の労働人口確保のため外国人労働者の受け入れを一步進めて家族で受け入れてほしい。	男性	60 歳代
四日市市は他の市と違ってここがいいよね、すごいよねということがない。どこからもうらやましがられるポイントが全くなさすぎる。「移住する人が増えてきた」という過疎地だってあります。	女性	60 歳代
回答をしているの感想です。自分の身の回り事だけで毎日が過ぎていくので市政やその取り組みについては気にすることがあまりないので答えに困っていました。居住区も山のほうで買い物も鈴鹿や菰野に行くほうが多く、中心地のことはコロナのせいもあってほとんどわかりません。みなさんの取り組みに対して感謝します。	女性	60 歳代
高齢者福祉、子育て支援、あともろもろ大切ですがすべては経済です。日本を支えているのは町工場・中小企業です。税金の支払いによりひっ迫しております。企業が倒産すれば失業者、税金が減り悪循環になり少子化問題にも繋がります。何卒検討よろしくをお願いします。	男性	40 歳代
こにゅうどうくんイケメン化おもしろかったです。	女性	20 歳代
カーボンニュートラル推進→石油化学事業の衰退（撤退）につながりそう。	男性	50 歳代
隣の川越町に知人が多くいろいろと情報を得ます。いいな、うらやましいと思うことが多々あり、引っ越したいとも思うくらいです。中電の協力があるそうですが、コロナワクチンも手早くうらやましいと感じました。年金生活者の身体で何も協力できません、文句無しですが。	男性	70 歳以上
仕事が市外の為市内にいる時間が少ない為四日市の市政等わからないことが多い。	男性	60 歳代
統一教会の施設が増えているように感じています。大丈夫でしょうか。	女性	60 歳代
インスタグラム、ツイッター、フェイスブック、時代についていけません。	女性	60 歳代
あまり年寄りには誰も話してくれないので老人会にはなるべく出るようにしています。	女性	70 歳以上
市政に関係する人は地区民が相談に訪問した時手土産を持参すべきなど言うべきではない。	男性	70 歳以上
わかりやすくしてください。	女性	70 歳以上
メガソーラーなど作る時市民はほとんど出来てからしか知らない又は出来ても知らない反対出来ない。ゲリラ豪雨の時土が流れるなど発電以外メリット無し。	男性	40 歳代
海が近くて遠い。工場推し以外もあればと思います。	女性	30 歳代
コロナの件で外出をほとんどしていない。	男性	70 歳以上
よく理解していません。	女性	70 歳以上

意見	性別	年齢
ドラマや映画の撮影地としてもっと誘致してほしい。市内の撮影に適した場所がまだまだあると思うので、ドラマや映画の関係スタッフを招待して候補となる場所へあんな死してほしいです。市民にもおすすめの撮影スポットを聞いたりしてみたらいいと思います。	男性	50 歳代
数年前に文化会館で開催していただいた声優朗読会のような若い層が好みそうな有名人をゲストにしたイベントが増えればいいなと思います。	女性	20 歳代
スマホを持っていないのでインターネット出来ません。スマホがないのでプレミアム商品券が買えません。	女性	70 歳以上
ケイタイを持っていないからわからない。(問5の4)	女性	70 歳以上
生まれてからずっと四日市に住んでいるが、特に関心がない。期待することもない。	女性	20 歳代
統一教会の件きちんと説明するべき！	男性	70 歳以上
四日市文化会館における歌謡ショーが近年はない。コロナがおさまったらまた再開してほしい。	女性	70 歳以上
外国人が増えているので無料の日本語学校を開設し欲しい。旧東海道の電柱が邪魔。	男性	50 歳代
原付のナンバー、こにゅうどう君導入を願います。	男性	40 歳代
また、個人情報がいいつでも閲覧できる状態ではないですか？DMなど保護者も入るような情報が届くのは簡単に閲覧しているのではと疑問に思う！	女性	50 歳代
マイナンバーカードの図書館カードとしての利用を検討してほしい。	男性	20 歳代
***店の店舗キャンペーンポスターで、こにゅうどうくんがコラボしているが、こういった一店舗に対するコラボは有り難みが強い。コラボ登場したこにゅうどうくんをもっと色々なところでみたいと思った。	男性	30 歳代
くすのきパーキングの駐車料金を安くして欲しいです。	女性	40 歳代
近鉄四日市付近、全面禁煙化。電車からおりて、駅を出るとすぐにタバコに火をつける人がいる。困る。	女性	50 歳代

## 参考資料

**詳細分類ごとの意見数一覧（754件）** ※掲載を望まれなかった方の意見は含まず

分野	分類	詳細分類	件数	
子育て・教育	(1)子育て支援について	①子育て支援全般	29	
		②保育施設（保育園、幼稚園、学童保育ほか）	10	
		③子どもの医療費助成	6	
	(2)教育について	①通学区・通学路	5	
		②学校給食	8	
		③学校教育・指導	10	
		④教育施設	3	
		⑤その他	8	
	文化・スポーツ・観光	(3)文化について	①文化振興・文化施設	5
②文化財、文化遺産			0	
(4)生涯学習・各種講座について			1	
(5)博物館について			0	
(6)図書館について			13	
(7)スポーツの振興について			2	
産業・港湾	(8)観光について		1	
	(9)商工業について		1	
	(10)農林水産について		2	
	(11)雇用対策について		0	
交通・にぎわい	(12)四日市港について		0	
		(13)道路について		
		①渋滞・道路計画	50	
		②道路改修・舗装・維持管理	38	
	(14)交通施策・公共交通機関について	③歩道自転車道	8	
		④その他	9	
	(15)交通安全対策・啓発について		53	
		①交通安全施策	6	
		②交通安全啓発	2	
	(16)中心市街地の活用化について	③その他	3	
①活性化について		31		
②よんデジ券について		54		

分野	分類	詳細分類	件数
環境・景観	(17)環境保全について	①環境学習、環境活動、環境情報発	1
		②大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁	4
		③自然保護、農地、森林保全	4
	(18)ごみなど生活環境について	①ごみの分別、収集、処理	14
		②まちの美化（不法投棄、雑草）	15
		③その他	4
	(19)上下水道について	①上水道	1
		②下水道	3
	(20)公園や緑地について	①公園等の整備	8
		②公園等の管理	2
		③その他	4
	防災・消防	(21)防災対策について	
(22)河川整備について		①豪雨対策について	2
		②その他	7
(23)消防・救急について		0	
生活・居住	(24)まちづくり（都市計画）・開発について		11
	(25)住宅について	①空き家について	6
		②その他	4
	(26)安心・安全なまちづくり・防犯について		13
	(27)市民活動・地域社会づくりについて		4
	(28)地区市民センターについて		2
	(29)多文化共生について		0
(30)動物、ペットの適正飼養について		1	
健康・福祉・医療	(31)各種検診・健康について		0
	(32)健康保険・年金について		1
	(33)高齢者福祉について	①介護保険制度	4
		②その他	9
	(34)障害者福祉について		8
	(35)バリアフリーについて		4
	(36)生活保護について		0
	(37)福祉一般について		13
	(38)医療について	①市立四日市病院	4
		②医療機関・医療施策	7
③コロナウイルス感染症関連		32	

分野	分類	詳細分類	件数	
都市経営の土台・共通課題	(39) 人権について		0	
	(40) 行政・財政運営について		2	
	(41) 施設・事業のバランスについて		2	
	(42) 税金などについて		6	
	(43) 公共施設について	① 駐車場について		5
		② その他		1
	(44) 広報について		34	
	(45) 広聴について	① 市政アンケート		9
		② その他		1
	(46) 市議会について		22	
	(47) 選挙について		1	
	(48) 市職員の対応・窓口サービスなどについて	① 市職員の対応への不満		5
		② 市職員の対応への満足		4
		③ 市職員の執務・意識への不満・要望		6
		④ 窓口時間・サービスへの要望		5
		⑤ 市職員の数・待遇への不満		2
⑥ その他			2	
(49) 市政への満足		13		
(50) 市政全般への意見・要望		33		
(51) その他		46		