

(12) 令和3年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市少年自然の家・四日市市水沢市民広場		
所在地	《少年自然の家》 四日市市水沢町字大谷1423-2 《水沢市民広場》 四日市市水沢町252-63	設置年月：	《少年自然の家》 本館 昭和62年11月8日 分館 昭和48年7月31日 《水沢市民広場》 平成4年10月11日
指定管理者	名称 西武造園株式会社 代表者 取締役社長 大嶋 聡 住所 東京都豊島区长崎五丁目1番34号		
担当部課 (問合せ先)	こども未来部 こども未来課 青少年育成室 TEL：059-354-8247 E-mail：ikuseishitsu@city.yokkaichi.mie.jp		
設置目的	《少年自然の家》 豊かな自然の中で集団宿泊訓練、自然探求等を通じて、規律、協同、友愛、奉仕の精神を養い、心身ともに健全な青少年の育成を図る。 《水沢市民広場》 市民がスポーツ及びレクリエーションに親しむことができる場を提供し、もって市民の健康で明るく豊かな生活の形成に寄与する。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市少年自然の家条例（昭和62年3月31日条例第22号） 四日市市水沢市民広場の設置及び管理に関する条例（平成4年9月24日条例第34号）		
施設の概要	敷地面積 (㎡)	《少年自然の家》392,682㎡ 《水沢市民広場》23,129㎡	延床面積(㎡) 《少年自然の家》 本館3,066㎡ 分館1,339㎡
	設備の概要	《少年自然の家》 本館 構造：鉄筋コンクリート(地上3階、地下1階) 宿泊定員177人 1階 事務室、医務室、会議室、浴室、総合研修兼体育館等 2階 宿泊室、食堂、リーダー室等 3階 宿泊室、研修室、リーダー室等 分館 構造：鉄筋コンクリート2階建 宿泊定員101人 1階 研修室、大広間、創作室、乾燥室、リーダー室等 2階 宿泊室、講義室、リーダー室等 キャンプ場、野外炊事場、ふれあいの森、自然の家駐車場 《水沢市民広場》 芝生広場、東屋、トイレ、水沢市民広場駐車場	
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・少年自然の家及び水沢市民広場の管理運営に関する業務。 ・少年自然の家及び水沢市民広場の使用許可及び受入等に関すること。 ・少年自然の家における主催事業の実施に関すること。 ・少年自然の家の利用料金の徴収等に関すること。 ・少年自然の家及び水沢市民広場の施設並びに付属施設や設備の維持管理に関すること。 ・その他、少年自然の家及び水沢市民広場の管理運営に関して四日市市及び教育委員会が必要と認めたこと。 		

■ モニタリングの総合コメント

少年自然の家及び水沢市民広場の管理運営状況については、豊かな自然の中での集団宿泊訓練、野外活動、自然探求等を通じて心身ともに健全な青少年の育成を図る社会教育施設として安全面を最優先とし、かつ利用者が快適に施設を利用できるような運営に努めていました。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、県や市のガイドラインに従い、緊急事態宣言発出中は休館、まん延防止重点措置期間中は県外在住者の利用自粛を呼びかけたり、主催事業を中止したりするなどの措置をとりました。そのため、利用者数及び利用料金収入が大幅に減少しましたが、光熱水費など可能なものについて最大限削減の努力をしていたことを認めます。

また、感染症対策を行いやすい大門池でのカヤック体験や星空観覧会などの屋外で行う事業のほか、アウトドアッキングや陶器作り体験など家族でのふれあいを大切にする事業、富良野自然塾や里山体験キャンプなど指定管理者の強みである環境教育を取り入れた事業に積極的に取り組んでいたことを評価します。

施設運営や利用者への対応については、施設利用者や主催事業の参加者にアンケートを実施し、意見や要望には速やかに応えるよう努めていました。また、市教育委員会主催の自然教室運営委員会の中でも、各方面からの意見や要望について、真摯に対応する姿勢が見られました。

施設の維持・管理については、施設の老朽化、経年劣化に伴う故障や保守点検での指摘等に対して、適切に修繕を行っていました。また、休館等の時間を活用し、職員が自ら修繕を実施したことも評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

令和3年度主催事業では、家族のふれあいを大切にする事業、施設周辺の恵まれた自然環境を活かした野外体験活動、自然の素材を活用した工作教室などのほかに環境教育を重視した事業に積極的に取り組みました。その効果が現れ、年々参加申込者が増加しています。引き続き、利用者の安全・安心を最優先にしたうえで参加者に魅力ある事業を提案するとともに、より多くの市民が参加できるような工夫をすることを期待します。

また、利用者へのアンケートでこれまでにない高評価を得ていることから、この高評価を維持し、さらなる利用者の満足度を高めるような努力を求めます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

少年自然の家条例・水沢市民広場の設置及び管理に関する条例及び管理業務仕様書に基づき、適切に管理運営が行われました。利用の公平性・平等性の観点から、7、8月の繁忙期の利用については、公開抽選会を行うなど、利用機会の公平性の確保に努めていました。また、ホームページや市広報誌及び学校園へのチラシの配布など、主催事業の広報活動に努めていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

大門池でのカヤック体験や趣向を凝らしたキャンプ体験など、自然を活かした体験活動のほか、指定管理者が取り組んでいる環境教育を取り入れたプログラムを実施していました。コロナ禍において、主催事業の開催に制約がある中、星空観察会など感染症対策をとりやすいプログラムを提供し、利用者の満足度を高めていました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

施設は、所長を中心に総務スタッフと指導スタッフ、作業員、宿直員で構成され、適切に運営されていました。毎朝の朝礼で緊急時体制の確認、引継ぎ事項の確認等を行うとともに、指定管理者の行動規範の唱和を行い、コンプライアンスの強化を図っていました。また、月1回以上の職員会議において、主催事業の反省や修繕箇所の確認等を行っていました。さらに職員は、安全管理講習やコンプライアンス研修に参加し、安全・安心な施設の運営に努めていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

施設利用料の収入、給食業務受託者が使用する電気代・水道代の請求及び収入、人件費及び管理費等の支出については、連絡調整会議において詳細に報告させるとともに領収書・経理簿等で確認しました。また、施設の保守点検等の報告書類も適切に整理されていることを確認しました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル及び四日市市・少年自然の家・西武造園株式会社との緊急連絡体制表を更新しました。そして、消防計画を作成し、消防訓練・避難訓練・救急救命研修を適切に実施していました。また、新型コロナウイルス感染症への対策マニュアルも整備していました。

社会性（環境等への配慮）

利用者が出したゴミは、原則持ち帰りであることを利用者に周知し、協力を得ることでゴミの減量に努めていました。野外炊事やキャンプファイヤー等での薪も適量での使用を呼びかけ、施設内では節電節水を心掛けるなど環境に配慮した運営を行っていました。

事業収支

経済性

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から休館の措置をとった日があり、開館日数は、357日の予定が323日となったこと、また、感染状況に応じて利用制限等を行ったため、利用料金収入が大幅に減少しました。一方で、無駄なコストの削減や節電節水に努めました。ただし、老朽化した施設の修繕費にはコストをかけていました。

団体の経営状態

経営の健全性

貸借対照表、損益計算書等を分析した結果、経営は安定しており、特に問題はないと判断しました。

その他

障害者雇用に対する取り組み

法人における障害者雇用率は、1.26%であり、法定雇用率を達成できませんでした。今後達成できるように働きかけていきます。

令和3年度 少年自然の家及び水沢市民広場 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
少年自然の家	開館日数	357日	323日	△ 34日	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や主催事業中止の措置をとったため、開館日数、主催事業回数ともに減少した。これらの減少は、市との協議のうえでのことであり、やむを得ないものと判断する。	適
	開館時間	8:30~17:30	8:30~17:30	計画通り		
水沢市民広場	開館日数	357日	323日	△ 34日		
	開館時間	設定なし	設定なし	—		
主催事業（委託・提案事業）開催数		36回	28回	△ 8回		
主催事業（自主事業）開催数		13回	9回	△ 4回		

2. 利用実績

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
少年自然の家	利用者数	35,000人	17,016人	△ 17,984人	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や県外からの利用自粛を要請する等の措置をとり、例年どおりの運営ができず利用者数は計画より大幅に減少した。これらの措置は、市との協議のうえでのことであり、やむを得ないものと判断する。	適
	主催事業（委託・提案事業）参加者数（うち実参加人数）	13,200人 (5,377人)	1,769人 (1,164人)	△11,431人 (△4,213人)		
	主催事業（自主事業）参加者数（うち実参加人数）	1,800人 (365人)	699人 (241人)	△1,101人 (△124人)		
	合計	50,000人	19,484人	△ 30,516人		
	延べ利用団体数	400	258	△ 142		
	平均利用人数（人/日）	140.1	60.3	△79.8		
	平均稼働率（%）	76.3	68.1	△ 8.2		
水沢市民広場	利用者数	20,000人	5,498人	△ 14,502人		
	延べ利用団体数	150	77	△ 73		
	平均利用人数（人/日）	56.0	17.0	△ 39.0		
	平均稼働率（%）	42.0	23.8	△ 18.2		

3. 事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
収入	利用料金	21,010,000	8,833,570	△ 12,176,430	新型コロナウイルス感染症拡大防止のために行った休館や利用制限に伴い、利用料金収入及び主催事業収入が減少した。	適
	指定管理料	85,800,000	85,800,000	0		
	指定管理料（コロナ影響分）	—	3,252,157	3,252,157		
	主催事業（委託・提案事業）	1,830,000	590,800	△ 1,239,200		
	自主事業からの繰入金	0	0	0		
	食堂利用料	—	10,035,475	—		
	その他収入	673,200	1,220,380	547,180		
	計	109,313,200	109,732,382	419,182		
支出	人件費	54,138,920	42,585,660	△ 11,553,260	【勤務体制：正職員8人、臨時職員5人、作業員4人、宿直員3名】 【人件費】 ・休館や利用制限に伴う利用者数の減少により、宿直代・残業代等が減少した。職員の途中退職により欠員がある時期もあったが、シフトを組みなおしたり、新たに職員を雇用したりして対応したため、運営は適正に行われていた。 【消耗品費】 ・休館中に職員が施設内設備の経年劣化による修繕を行うための材料を購入したため増加した。 【委託料】 ・利用者が減少したため、宿泊者が利用するリネンクリーニング代が減少した。 【その他】 ・職員が参加する会議や研修会に計画より多く参加できたことから旅費や参加費が増加した。また、預り消費税も計画より増加したため増加した。 【事業費】 ・緊急事態宣言、まん延防止重点措置期間中に主催事業を中止したため減少した。	適
	管理費	42,354,880	55,508,270	13,153,390		
	消耗品費	2,689,500	3,705,936	1,016,436		
	燃料費	605,000	1,540,302	935,302		
	印刷製本費	715,000	863,777	148,777		
	光熱水費	7,997,000	7,506,018	△ 490,982		
	修繕料	3,388,000	3,404,500	16,500		
	通信運搬費	1,188,000	1,723,864	535,864		
	広告料	198,000	204,118	6,118		
	手数料	92,400	65,040	△ 27,360		
	保険料	668,800	421,332	△ 247,468		
	委託料	21,611,700	19,807,064	△ 1,804,636		
	賃借料	1,938,200	1,498,750	△ 439,450		
	食堂利用料	—	10,035,475	—		
	その他	1,263,280	4,732,094	3,468,814		
事業費（委託・提案事業分）	4,081,000	2,900,052	△ 1,180,948			
一般管理費	8,738,400	8,738,400	0			
計	109,313,200	109,732,382	419,182			
収入	0	0	0			
自主事業	収入	1,085,000	708,600	△ 376,400		
	支出	1,085,000	1,434,811	349,811		
	収支	0	△ 726,211	△ 726,211		

総合コメント

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や利用制限等を行ったことにより、利用料金、事業費（委託・提案事業分）等の収入が計画より13,415,630円減少しました。
 一方、支出については、利用者数の減少に伴い、人件費、光熱水費、委託料等が計画額を下回ったほか、各諸経費については、節約等による費用削減にも努めました。
 この利用者数の減少はやむを得ないものと判断したこと、また支出削減へ最大限努力したことを認め、指定管理料を3,252,157円補填しました。

令和3年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 運営状況 チェックシート①-2

項目	事業分析	適否判断	
利用実績	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、緊急事態宣言中は休館、まん延防止重点措置期間中は県外利用者の自粛要請や、主催事業の中止の措置をとったことから利用者数は減少しました。市立小中学校の自然教室については、4～7月の中学校の自然教室は予定通り実施したものの、小学校は1泊2日から日帰りへと変更し、冬期に実施している中学校2校の利用は中止しました。</p> <p>主催事業については、49回の計画のうち、予定通り実施したのは35回、日程変更しての実施は2回、中止したものは12回でした。中止したものは、休館、まん延防止重点措置期間中の事業及び団体開催時の受け入れに関する事業です。また、家族のふれあいを大切にする親子dayキャンプセミナーやマスつかみ体験、自然の家周辺環境を活かした昆虫調査隊や里山保全を学習する里山体験キャンプなど新たな事業を9回実施しました。</p>	適	
事業収支	収入	<p>休館や県外利用者の自粛要請等を行ったため、利用客が大きく減り、利用料金も大幅に減少しました。</p> <p>また、休館等に伴い主催事業を中止したため、事業収入も減少しました。</p>	適
	支出	<p>休館や県外利用者の自粛要請等を行ったため、利用客が大きく減り、光熱水費、委託料が減少しました。また、消耗品費は、休館中に施設修繕のための材料を購入し職員が修繕を実施したことにより増加しました。さらに、その他経費も計画より増加しました。</p> <p>人件費については、職員の退職があったこと、宿泊者や利用者の減少による宿直や時間外勤務手当等の減少から大幅に減少しました。</p>	適

令和3年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認 現地確認	明確になっている。	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	毎月の連絡調整会議及び随時	十分に情報共有が行われている	適
	各種管理記録等の整備 保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に通知されている	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に整備・保管されている	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか 事故等の報告書が提出されたか	現地確認 書面確認 現地確認 書面確認	緊急時に備える体制は整えられている 緊急の事故等については速やかに提出されている。	適 適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実施されている	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適正に整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実施されている	適
法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか		書面確認	適正に実施されている	適	
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適正に整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実施されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実施されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	書面確認 現地確認	清潔に清掃されている。	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認 現地確認	適正に実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適切に実施・作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現地確認	適切に管理されている	適
防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適切に作成されている	適	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	書面確認 現地確認	適切に実施されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	現地確認	適切に実施されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現地確認	適切に整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時ホームページ確認	適切に更新されている	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	-	-	-
	システム管理	更新・変更は常になされているか	-	-	-
		トラブルに対応したか	-	-	-

総合コメント

法令の規定及び仕様書で定めた書類の提出及び経理簿、保守点検の結果等適正に処理されていました。
 連絡調整会議では、毎月の利用状況、収支、保守点検の結果及び利用者アンケートの結果、主催事業の収支報告・実施報告等について確認を行い、適正に処理していることを確認しました。

令和3年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 事業の実施状況 チェックシート

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	1	令和3年4月10日(土)～11日(日) ジュニアスタッフ研修1	対象：ジュニアスタッフ登録者 登録人数：53人 募集人数：40人 期間：1泊2日	参加者数：35人 ・アイスブレイク ・KYT ・テント設営研修 ・キャンプファイヤー ・スタンツ準備、発表	新規のジュニアスタッフと更新するジュニアスタッフの仲を深めるよい研修になりました。	適
	2	令和3年4月10日(土)～11日(日) まるごと自然の家(サポートスタッフ版)	対象：高校生、専門学校生、短大・大学生 登録人数：42人 募集人数：30人 期間：1泊2日	参加人数：13人 ・アイスブレイク ・レクリエーション研修 ・テント設営 ・キャンプファイヤー ・スタンツ準備、発表	ジュニアスタッフ研修と合同で行いました。スタッフマインドとして、ともに子どもたちやお客さまを育てるという意識が共有できました。	適
	3	令和3年4月17日(土)、18日(日) 春のワクワクふれあいまつり	対象：家族・一般 募集人数：なし(施設開放) 期間：日帰り2日間 4施設合同イベント	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
	4	令和3年4月25日(日) RED隊9期生①	対象：小4～中学生 募集人数：40人 期間：日帰り	応募人数：55人 参加人数：37人 ・入隊式 ・自然の家探検 ・班旗づくり	9期生には元気な子が多く、仲間と仲良くすること、活動を楽しむことが自然にできていました。	適
	5	令和3年5月1日(土) 親子でカヤック①	対象：家族、一般 募集人数：20組40人×3回 期間：日帰り	応募人数：148人 参加人数：96人	応募は多かったです、当日キャンセルがあり、参加人数は募集人数より減ってしまいました。親子の触れ合いには良い機会となるイベントでした。	適
	6	令和3年5月2日(日) 親子でカヤック②	対象：家族、一般 募集人数：20組40人×3回 期間：日帰り	応募人数：152人 参加人数：110人		
	7	令和3年5月9日(日) お茶摘み・お茶もみ体験	対象：家族・一般 募集人数：午前20G80人 午後20G80人	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—
	8	令和3年5月16日(日) RED隊9期生②	対象：小4～中学生 参加者固定：39人 期間：日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	—	—

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	9	令和3年6月27日(日)しまつちの自然とあそび! 梅雨の巻	対象:園児と保護者 募集人数:20組60人 期間:日帰り	応募人数:136人 参加人数:43人 ・自然遊び ・マシュマロサンド作り ・もっくん人形作り	自然遊びと簡単なクッキング、工作があり、自然の中で親子が触れ合えるよい事業に成長しました。	適
	10	令和3年7月3日(土)~4日(日)RED隊9期生②	対象:小4~中学生 参加者固定:39人 期間:日帰り	参加人数:39人 ・里山保全活動 ・野外炊事 ・キャンプファイヤー ・カヤック体験 ・班旗作成	5月の日帰りキャンプが中止になり、1回目から間が開いてしまいました。RED隊員だけでなく、ジュニアスタッフ、サポートスタッフがいろいろなことに挑戦できる場にもなっていました。	適
自主事業	11	令和3年7月10日(土)昆虫調査隊~夏編~	対象:小4~中学生 募集人数:20人 期間:1泊2日	応募人数:32人 参加人数:19人 ・昆虫採集 ・昆虫カード作り ・昆虫クイズ	昆虫採集で夢中になって、参加者が1人になってしまう場面がありました。次回はサポートスタッフが対応できる体制をとることを期待します。	適
委託・提案事業	12	令和3年7月11日(日)親子dayキャンプセミナー	対象:家族 募集人数:10家族40人 期間:日帰り	応募人数:109組403人 参加人数:10組39人 ・かまど作り ・火おこし体験 ・野外炊事 ・スプーン作り	セミナーのため、参加者が今後のキャンプに役立てるような内容になっていて、参加者に好評でした。	適
自主事業	13	令和3年7月17日(土)~18日(日)ちびっこキャンプ~夏編~	対象:小1~小3 募集人数:30人 期間:1泊2日	応募人数:119人 参加人数:34人 ・水鉄砲作り、水遊び ・キャンプファイヤー ・野外炊事	小学校低学年のイベントのため、時間に余裕をもって計画を立てる必要があったが参加者に楽しんでもらうことができました。	適
委託・提案事業	14	令和3年7月31日(土)マスカみ体験①	対象:家族、一般 募集人数:20G80人×2回 期間:日帰り	応募人数:午前60G 午後23G 参加人数:午前18G68人 午後 中止 ・マスカみ体験 ・スーパーボールすくい、的あて	火を使うため、スタッフを多めに配置して安全に努めていました。1日目の途中で大雨となり、悪天候への対策の不十分さがありました。また、マスが流されるというハプニングもありましたが、適切に対応していました。	適
	15	令和3年8月1日(日)マスカみ体験②	対象:家族、一般 募集人数:20G80人×2回 期間:日帰り	応募人数:午前73G 午後29G 参加人数:午前14G50人 午後20G74人 ・マスカみ体験 ・スーパーボールすくい、的あて		適
	16	アウトドアセミナー	対象:四日市市教職員 募集人数:40人 期間:日帰り	参加人数:13人 自然教室に関わる指導の在り方講座①野外活動の実技体験講習	自然教室引率者育成プログラムとして野外炊事体験を行いました。	適
	17	アウトドアセミナー	対象:四日市市教職員 募集人数:40人 期間:日帰り	参加人数:9人 自然教室に関わる指導の在り方講座②野外活動の実技体験講習	自然教室引率者育成プログラムとしての体験活動を行いました。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	18	令和3年8月7日(土)しまっちの自然とあそび!夏の巻	対象:園児と保護者 募集人数:20組60人 期間:日帰り	応募人数:215人 参加人数:36人 ・笹笛、小川遊び ・ストーンペイント ・宝石シュワシュワポンチ作り	参加者の半数が初めて自然の家を訪れた人で親子で自然と触れ合える良い事業でした。	適
自主事業	19	令和3年8月9日(月)科学で遊ぼう!	対象:小4~中学生 募集人数:20人 期間:日帰り	応募人数:32人 参加人数:31人 ・ホネホネ講座 ・空気の実験	科学を取り入れた内容で、初めての取組です。参加した子どもたちは、楽しみながら科学に親しんでいました。	適
委託・提案事業	20	令和3年8月12日(木)かぞくで流れ星を見よう①	対象:家族 募集人数:10家族40人 期間:日帰り	応募数:106家族 参加数:5家族31人 ・屋内で望遠鏡使い方講座 ・星座早見盤作り ・簡易プラネタリウム体験	雨のため星空観察を中止し、屋内での活動となりました。参加者にはその旨事前連絡したところ、約半数の参加がありました。	適
自主事業	21	令和3年8月16日(月)~18日(水)自然の家のサマーキャンプ	対象:小4~中学生 募集人数:40人 期間:2泊3日	応募人数:92人 参加人数:31人 ・館内探検 ・キャンプファイヤー ・星空観察(プラネタリウム) ・野外炊事 ・カヤック	新型コロナウイルス感染症の影響でキャンセルが多くなりました。悪天候で屋外での行事が少なくなりましたが、参加者には楽しんでもらえました。	適
委託・提案事業	22	令和3年9月4日(土)~5日(日)RED隊9期生④	対象:小4~中学生 参加者固定:39人 期間:1泊2日	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	-	-
自主事業	23	令和3年9月11日(土)昆虫調査隊~秋編~	対象:小4~中学生 募集人数:20人 期間:日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	-	-
	24	令和3年9月12日(日)ちびっこデイキャンプ	対象:小1~小3 募集人数:30人 期間:日帰り	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	-	-
委託・提案事業	25	令和3年9月18日(土)、19日(日)秋のわくわくふれあいまつり	対象:家族・一般 募集人数:なし(施設開放) 期間:日帰り2日間 4施設合同イベント	新型コロナウイルス感染症 拡大防止のため中止	-	-
	26	国体応援事業	対象:国体競技参加者	国体中止	-	-

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	27	国体応援事業	対象：国体競技参加者	国体中止	—	—
	28	国体応援事業	対象：国体競技参加者	国体中止	—	—
	29	令和3年10月10日(日)アウトドアクッキング	対象：家族 募集人数：10家族40人 期間：日帰り	応募数：101家族 参加数：9家族38人 ・野外炊事（ピザ、フライドチキン南蛮）	コロナ禍での野外イベントということで、多くの応募がありました。 準備不足な点がいくつかありましたが、参加者には楽しんでもらえました。	適
自主事業	30	令和3年10月16日(土)富良野自然塾in四日市市少年自然の家	対象：園児と保護者(小学生可) 募集数：10組40人 期間：日帰り	応募数：21組 参加数：9組26人 ・緑の教室 ・46億年地球の道 ・たねダンゴ作り	参加者が、楽しみながら環境について学習できるよい内容でした。	適
委託・提案事業	31	令和3年10月17日(日)RED隊9期生④	対象：小4～中学生 参加者固定：39人 期間：日帰り	参加人数：33人 ・マイスプーン作り ・野外炊事	初めて作る料理でしたが、参加者1人1人が自ら役割を見つけて活動に取り組む姿が見られました。	適
自主事業	32	令和3年10月24日(日)アイム冒険少年	対象：小4～中学生 募集人数：40人 期間：日帰り	応募人数：19人 参加人数：18人 ・コンパス作り ・森の探検	初めて開催するイベントで応募数が定員に満たなかったため、周知に工夫が必要です。	適
委託・提案事業	33	令和3年11月3日(水)しまっちの自然とあそび！秋の巻	対象：園児と保護者 募集人数：20組60人 期間：日帰り	応募人数：309人 参加人数：49人 ・自然遊び ・シェルター遊び ・焼きりんごアイス作り	外での活動であり、新型コロナウイルスの影響も落ち着きつつあるため、親子で安心して参加してもらえました。	適
自主事業	34	令和3年11月6日(土)～7日(日)山登り隊	対象：小4～中学生 募集人数：25人 期間：1泊2日	応募人数：19人 参加人数：17人 ・登山家体験 ・山歩き体験 ・野外炊事 ・御在所岳登山	例年人気の行事ですが、新型コロナウイルス感染症の影響で小中学校の授業がリモートになったことからチラシの配布が遅れ、応募人数が少なくなっていました。	適
	35	令和3年11月14日(日)ちびっこデイキャンプ2	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：日帰り	応募人数：160人 参加人数：35人 ・マッチで火おこし ・魚釣り ・森の探検 ・ネイチャークラフト	初めての企画である魚釣りは、発想は面白く参加者は意欲的に取り組んでいましたが、釣ることができず残念でした。	適

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
自主事業	36	令和3年11月20日(土)～21日(日) 里山体験キャンプ	対象：小4～中学生 募集人数：40人 期間：1泊2日	応募人数：38人 参加人数：29人 ・里山保全活動 ・薪割り体験 ・キャンプファイヤー ・しいたけの原木づくり	新規事業で、里山保全に関するいろいろな活動を体験できるよい内容でした。	適
	37	令和3年11月27日(土)～28日(日) ちびっこキャンプ～秋編～	対象：小1～小3 募集人数：30人 期間：1泊2日	応募人数：161人 参加人数：27人 ・宝物探し ・マッチ体験 ・キャンプファイヤー ・野外炊事	時間配分に不十分な点がありました。参加者は、初めての経験に楽しんで取り組んでいました。	適
委託・提案事業	38	令和3年12月4日(土) クリスマスリースづくり	対象：家族・一般 募集人数：20G40人 期間：日帰り	応募人数：80G253人 参加人数：11G30人 ・クリスマスリースづくり	大人も子どもも楽しめる良いイベントでした。サポートスタッフが小さい子どもへの対応をしっかりしていたことを評価します。	適
	39	令和3年12月5日(日) 火おこし名人になろう！	対象：子どもを含む家族(小学生以上) 募集人数：10家族40人 期間：日帰り	応募人数：60家族205人 参加人数：9家族31人 ・「舞切り式」「ファイヤースターター」を使った火起こし体験 ・野外炊事	自分の力で火を起こすという達成感が味わえるよい体験活動でした。その火で野外炊事を行い、家族の良い思い出となる事業となりました。	適
	40	令和3年12月12日(日) かぞくで流れ星を見よう②	対象：子どもを含む家族 募集人数：10家族40人 期間：日帰り	応募数：77家族 参加数：11家族33人 ・晴れプログラム ・大門池広場で星空観察 ・雨プログラム ・望遠鏡使い方講座、星座早見盤作り、簡易プラネタリウム体験	曇りのため、晴れプログラムと雨プログラムを併用しました。実際の星はあまり見られませんが、家族で楽しめるよい内容でした。	適
	41	令和3年12月19日(日) RED隊9期生⑤	対象：小4～中学生 参加者固定：39人 期間：日帰り	参加人数：27人 ・クリスマスパーティー準備(野外炊事) ・クリスマスパーティー ・レクリエーション	前日が大雪でしたが、雪かき等事前準備、参加者の送迎など臨機応変に対応し、事業を行ったことを評価します。	適
	42	令和3年12月26日(日) ミニ門松づくり	対象：家族・一般 募集数：20G40人 期間：日帰り	応募人数：150G468人 参加人数：19G60人(28対作成) ・ミニ門松作り	心配していた前日の雪の影響があまりなく、無事に開催できました。参加者も楽しんで活動していました。	適
	43	令和4年2月5日(土)～6日(日) RED隊9期生⑥	対象：小4～中学生 参加者固定：39人 期間：1泊2日	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—
自主事業	44	令和4年2月19日(土)～20日(日) ハンターキャンプ	対象：小4～中学生 募集人数：40人 期間：1泊2日	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—

事業区分	通し番号	項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
委託・提案事業	45	令和4年2月26日(土)、3月26日(土) 陶器作り体験	対象：家族、グループ 募集数：16G64人 期間：日帰り2回	応募数：午前25G 午後16G 参加数：午前7G23人 午後6G24人	1家族1つの机を使って作業することで、感染対策をするとともに家族で協力し触れ合う良い機会となりました。	適
	46	令和4年3月13日(日) しまっちの自然とあそび！冬の巻	対象：園児と保護者 募集人数：20組60人 期間：日帰り	応募人数：295人 参加人数：37人 ・バードコール作り ・自然遊び ・ホットチョコバナナ作り	1月に実施予定でしたが、まん延防止等重点措置のため、延期しました。延期したにも関わらず、ほとんどの申込者が参加し、有意義だったという感想が多数でした。	適
	47	令和4年3月21日(月・祝) RED隊9期生⑦	対象：小4～中学生 参加者固定：39人 期間：日帰り	参加人数：27人 ・記念植樹 ・修了式	1年間の活動を記念した植樹を行い、修了式でその活動を振り返りました。	適
	48	令和4年3月19日(土)～20日(日) ジュニアスタッフ研修②	対象：ジュニアスタッフ登録者 登録人数：53人 募集人数：40人 期間：1泊2日	参加人数：21人 ・植樹 ・キャンプファイヤー ・昼食パーティー ・1年間の振り返り	1年間の活動を振り返り、来年度につなげるよい研修となりました。	適
	49	令和4年3月19日(土)～20日(日) サポートスタッフ研修②	対象：高校生、専門学校生、短大・大学生 登録人数：42人 募集人数：30人 期間：1泊2日	参加人数：12人 ・キャンプファイヤー研修 ・食事作りとその提供 ・1年間の振り返り	サポートスタッフとして、積極的さに差が出る部分がありました。全体の士気をあげることに努めていってほしいです。	適

総合コメント

施設の設置目的に基づき、自然体験事業や人材育成事業、環境教育に関する事業が実施されていました。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、多くの事業が中止となりましたが、実施時には感染対策を行い、利用者の安全安心の確保に努めていました。また、そのような中、家族のふれあいを大事にする事業や里山保全を学習する事業など新たな事業にも取り組んでいたことを評価します。

令和3年度 四日市市少年自然の家及び四日市市水沢市民広場 事業の実施状況 チェックシート③-1

事業区分	通し番号	項目	参加者数			収入		
			計画	実績	計画対比	計画	実績	計画対比
委託・提案事業	1	令和3年4月10日(土)～11日(日) ジュニアスタッフ研修1	40人	35人	△ 5人	-	-	-
	2	令和3年4月10日(土)～11日(日) まるごと自然の家 (サポートスタッフ版)	30人	13人	△ 17人	-	-	-
	3	令和3年4月17日(土)、18日(日) 春のワクワクふれあいまつり	1,000人	-	-	-	-	-
	4	令和3年4月25日(日) RED隊9期生①	40人	37人	△ 3人	24,000	29,600	5,600
	5	令和3年5月1日(土) 親子でカヤック①	120人	96人	△ 24人	36,000	28,800	-7,200
	6	令和3年5月2日(日) 親子でカヤック②	120人	110人	△ 10人	36,000	33,000	-3,000
	7	令和3年5月9日(日) お茶摘み・お茶もみ体験	160人	-	-	10,000	0	-10,000
	8	令和3年5月16日(日) RED隊9期生②	39人	-	-	24,000	0	-24,000
	9	令和3年6月27日(日) しまっちの自然とあそび! 梅雨の巻	60人	43人	△ 17人	12,600	12,900	300
	10	令和3年7月3日(土)～4日(日) RED隊9期生②	39人	39人	0人	148,200	142,200	-6,000
自主事業	11	令和3年7月10日(土) 昆虫調査隊～夏編～	20人	19人	△ 1人	10,000	9,500	-500
委託・提案事業	12	令和3年7月11日(日) 親子dayキャンプセミナー	40人	39人	△ 1人	20,000	20,000	0

事業区分	通し番号	項目	参加者数			収入		
			計画	実績	計画対比	計画	実績	計画対比
自主事業	13	令和3年7月17日(土)～18日(日) ちびっこキャンプ～夏編～	30人	34人	4人	114,000	129,200	15,200
委託・提案事業	14	令和3年7月31日(土) マスつかみ体験①	160人	68人	△ 92人	15,000	31,000	16,000
	15	令和3年8月1日(日) マスつかみ体験②	160人	124人	△ 36人	15,000	58,000	43,000
	16	アウトドアセミナー	40人	13人	△ 27人	-	-	-
	17	アウトドアセミナー	40人	9人	△ 31人	-	-	-
	18	令和3年8月7日(土) しまっちの自然とあそび！夏の巻	60人	36人	△ 24人	12,000	10,800	-1,200
自主事業	19	令和3年8月9日(月) 科学で遊ぼう！	20人	31人	11人	20,000	15,500	-4,500
委託・提案事業	20	令和3年8月12日(木) かぞくで流れ星を見よう①	40人	31人	△ 9人	5,000	4,500	-500
自主事業	21	令和3年8月16日(月)～18日(水) 自然の家のサマーキャンプ	40人	31人	△ 9人	272,000	210,800	-61,200
委託・提案事業	22	令和3年9月4日(土)～5日(日) RED隊9期生④	39人	-	-	114,000	0	-114,000
自主事業	23	令和3年9月11日(土) 昆虫調査隊`秋編`	20人	-	-	10,000	0	-10,000
	24	令和3年9月12日(日) ちびっこデイキャンプ	30人	-	-	24,000	0	-24,000
委託・提案事業	25	令和3年9月18日(土)、19日(日) 秋のわくわくふれあいまつり	1,000人	-	-	-	-	-

事業区分	通し番号	項目	参加者数			収入		
			計画	実績	計画対比	計画	実績	計画対比
委託・提案事業	26	国体応援事業	500人	-	-	330,000	0	-330,000
	27	国体応援事業	500人	-	-	330,000	0	-330,000
	28	国体応援事業	500人	-	-	330,000	0	-330,000
	29	令和3年10月10日(日) アウトドアクッキング	40人	38人	△ 2人	25,000	22,500	-2,500
	30	令和3年10月16日(土) 富良野自然塾in四日市市少年自然の家	40人	26人	△ 14人	5,000	4,500	-500
	31	令和3年10月17日(日) RED隊9期生④	39人	33人	△ 6人	31,200	26,400	-4,800
自主事業	32	令和3年10月24日(日) アイアム冒険少年	40人	18人	△ 22人	24,000	14,400	-9,600
委託・提案事業	33	令和3年11月3日(水) しまっちの自然とあそぼ!秋の巻	60人	49人	△ 11人	12,000	14,700	2,700
自主事業	34	令和3年11月6日(土) ～7日(日) 山登り隊	25人	17人	△ 8人	206,400	88,400	-118,000
	35	令和3年11月14日(日) ちびっこデイキャンプ2	30人	35人	5人	24,000	28,000	4,000
	36	令和3年11月20日(土) ～21日(日) 里山体験キャンプ	40人	29人	△ 11人	114,000	110,200	-3,800
	37	令和3年11月27日(土) ～28日(日) ちびっこキャンプ～ 秋編～	30人	27人	△ 3人	114,000	102,600	-11,400
委託・提案事業	38	令和3年12月4日(土) クリスマスリースづくり	40人	30人	△ 10人	16,000	13,600	-2,400

事業区分	通し番号	項目	参加者数			収入		
			計画	実績	計画対比	計画	実績	計画対比
委託・提案事業	39	令和3年12月5日(日) 火おこし名人になろう!	40人	31人	△ 9人	20,000	18,000	-2,000
	40	令和3年12月12日(日) かぞくで流れ星を見よう②	40人	33人	△ 7人	5,000	5,500	500
	41	令和3年12月19日(日) RED隊9期生⑤	39人	27人	△ 12人	24,000	21,600	-2,400
	42	令和3年12月26日(日) ミニ門松づくり	40人	60人	20人	40,000	28,000	-12,000
	43	令和4年2月5日(土) ～6日(日) RED隊9期生⑥	39人	-	-	114,000	0	-114,000
自主事業	44	令和4年2月19日 (土)～20日(日) ハンターキャンプ	40人	-	-	152,600	0	-152,600
委託・提案事業	45	令和4年2月26日 (土)、3月26日 (土) 陶器作り体験	64人	47人	△ 17人	40,000	32,500	-7,500
	46	令和4年3月13日(日) しまっちの自然とあそぼ!冬の巻	60人	37人	△ 23人	12,000	11,100	-900
	47	令和4年3月21日(月・祝) RED隊9期生⑦	39人	27人	△ 12人	24,000	21,600	-2,400
	48	令和4年3月19日(土) ～20日(日) ジュニアスタッフ研修②	40人	21人	△ 19人	-	-	-
	49	令和4年3月19日(土) ～20日(日) サポートスタッフ研修②	30人	12人	△ 18人	-	-	-

令和3年度 少年自然の家及び水沢市民広場 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	現地確認	毎月実施している調整会議のほか日常的に電話・メール等でも連絡を密に取っている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書面確認 現場確認	適切に保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面確認 現場確認	適切に行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面確認 現場確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面確認 現場確認	速やかに行われている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面確認 現場確認	適切に実施されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面確認 現場確認	適切に行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面確認 現場確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面確認 現場確認	速やかに行われている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面確認 現地確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面確認 現場確認	速やかに行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面確認 現場確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面確認 現場確認	速やかに行われている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面確認 現場確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面確認 現場確認	速やかに行われている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面確認 現場確認	適切に行われている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面確認 現場確認	速やかに行われている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面確認 現場確認	適切に実施されている	適

総合コメント

施設・設備等の保守・点検については、計画通り実施されていました。施設の老朽化に伴い、修繕の機会が増えています。修繕の実施にあたり、緊急性の高いものは随時市と協議し、工事を行うなど常に情報交換を行っています。修繕の完了報告や書類等は、毎月開催する連絡調整会議にて確認しています。

令和3年度 少年自然の家及び水沢市民広場 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否	
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現地確認	スムーズに予約できるよう対応している。	適	
		許可証は速やかに発行されたか	現地確認	速やかに発行されている。	適	
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	市広報、HP及びチラシ確認	適切に広報されている。	適	
		ホームページは見易いか	ホームページ確認	適切に作成・更新されている	適	
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	アンケート結果及び現地確認	良好である	適	
		利用者に対する指導は適切であったか	アンケート結果及び現地確認	適切に実施されている	適	
		業務従業者は名札を着用しているか	現地確認	きちんと着用している。	適	
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	アンケート結果及び現地確認	アンケート結果で満足との回答を得ている。	適	
	維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適切に管理されている	適
			設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適切に管理されている	適
清掃業務		トイレトペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現地確認	適切に補充されている	適	
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	現地確認	清潔に保たれている	適	
警備業務		避難経路には障害物がないか	現地確認	適切に実施されている	適	
外構・植栽管理業務		機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現地確認	適切に実施されている	適	
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適切に管理されている	適	
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現地確認	適切に管理されている	適	
		草刈りや除草はされているか	現地確認	適切に実施されている	適	
環境衛生管理業務		快適に利用できる環境となっていたか	現地確認	適切に実施されている	適	
廃棄物処理業務		廃棄物は適切に分別が行われていたか	現地確認	適切に実施されている	適	
備品管理業務		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適切に管理されている	適	

総合コメント

施設の維持管理業務については、適切に行われています。また、常に施設内は清潔に保たれており、利用者からの評価も高くなっています。

アンケート調査でのスタッフ対応に対する満足度は100%となりました。これは、指摘及び要望について、随時職員間で情報共有し、速やかな対応に努めた結果だと言えます。