

四日市市情報化実行計画

令和 4 年 3 月

(令和 6 年 5 月改定)

四日市市

目次

1. はじめに.....	4
2. 計画の概要.....	5
2.1 法令上の位置付け	6
2.2 総合計画との関係.....	6
2.3 本計画の対象期間	6
3. 国及び県の情報化政策の動向	7
3.1 日本の IT 戦略の変遷	8
3.2 世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画	8
3.3 スマート自治体の実現.....	8
3.4 デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針	9
3.5 デジタル・ガバメント実行計画	9
3.6 自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画.....	10
3.7 みえデジタル戦略推進計画.....	11
4. 四日市市の現状と課題.....	12
5. 基本方針	15
6. 個別施策	18
【基本方針 1】 暮らしの利便性を向上させた利用者中心の市民サービスの実現	19
（1）行政手続のオンライン化.....	19
（2）デジタルデバйд対策	23
【基本方針 2】 行政の生産性の向上、新しい働き方の実現.....	26
（1）AI・RPA 等の更なる利用推進.....	26
（2）テレワークの推進.....	28
【基本方針 3】 ICT 施策全体の最適化による安全・安心の実現.....	31
（1）情報システムの最適化	31
（2）情報セキュリティ対策	33
（3）デジタル人材の育成	37
【基本方針 4】 必要な情報を必要なときに容易にアクセスできるデータ利活用社会の実現.....	38
（1）官民データの利活用推進	38
7. スケジュール.....	42
8. 実施体制	44
（参考）用語集.....	46

改定履歴

日付	内容
令和 4 年 3 月 25 日	「四日市市情報化実行計画」の策定
令和 6 年 5 月 20 日	実施体制等にかかる文言修正