

令和5年度 放課後等デイサービス（集団）アンケートのまとめ

配布 16 回収 11 回収率 68.

チェック項目		はい	どちら	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	11	0	0	
	② 職員の数や専門性は適切ですか。	10	1	0	
	③ あけぼの学園の設備はスロープなどバリアフリーの配慮はされていますか。	10	1	0	
適切な支援の提供	④ お子さんと保護者の話を聞き、客観的に分析し、支援計画を作成されていますか。	11	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	11	0	0	
	⑥ 地域との交流や障害のない子どもと活動する機会がありますか。	5	3	3	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	10	1	0	
	⑧ 日頃から、子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達や課題について理解しあえていますか。	10	1	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などが行われていますか。	11	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士がつながる機会がありますか。	1	5	5	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情対応の体制がありますか。苦情等について適切に対応していますか。	7	3	0	無回答！ 分からない
	⑫ 子どもや保護者とのコミュニケーション、情報伝達はできていますか。	10	1	0	
	⑬ 定期的にお便りやホームページなどで活動の内容や行事予定、連絡体制、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に伝えていきますか。	11	0	0	
⑭ 個人情報に十分注意していますか。	11	0	0		
非常時の対応	⑮ 緊急時対応、防犯、感染症対応について保護者に周知、説明されていますか。	10	1	0	紙面
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	1	無回答！ 今は分からない
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0	
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	いつもありがとうございます

(ご意見)

考察

- ・「⑥地域との交流や障害のない子どもと活動する機会がありますか。」の項目に対しては、近所の公園に散歩に出かけたり、近くのパン屋や 駄菓子屋に買い物体験を行っている。
- ・「⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。」の項目に対しては、学校等で定期的に避難訓練を行っているため、今年度避難訓練の仕方を見直し、不定期で予告なしの避難訓練を実施した。毎月保護者に配布するおたよりに予告なしのため、記載しなかったため【いいえ】の回答があったと感じる。
- ・今年度は毎月保護者に配布するおたよりに利用時の様子を写真に撮って載せたことで、保護者と利用中の様子を共有しやすくなったように感じる。
- ・これからも、職員間や利用者・保護者との情報交換を大切にし、お子さんがあけぼの学園放課後等デイサービスを楽しみにしてもらえるような事業所を目指していきたい。