

令和5年度 放課後等デイサービス(個別) 保護者向け評価表まとめ

放課後等デイサービス事業所四日市市立あけぼの学園

配布数:237 回収数237 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	233	3	0	無回答:1 ・広々とした活動スペースです。 ・訓練スペース、小学生の今は大丈夫ですが、中学、高校となると少し手狭に感じるかもしれません。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	183	32	20	無回答:2 ・リハビリによって先生の数少なく予約が取れない。 ・先生方のご指導に感謝しています。欲を言えばもっと訓練に入れるように増やしていただくと嬉しいです。 ・北勢のみでは少ないので(現地)南勢(ヘルスプラザ)も再開して増やしてほしい ・言語・心理・作業の先生方の人数は足りない ・仕方ないけどOTの先生が少なすぎて困る ・もう少し人数がいれば毎月受けられる ・作業(OT)がなかなか入れないが産休等でしかたないとわかっていてもどうにかなると嬉しい ・訓練の先生を増やしてほしいです(土曜日の予約がいっぱいなので) ・訓練の枠が少ないので、もう少し増やしてほしいです ・職員の数を増やしてほしい。訓練が入りません ・訓練の予約をもっととりやすくしてほしい ・年間通える回数が少ない ・種類によって予約がなかなか取れない ・訓練の特定の先生が予約が取りにくい ・専門の先生が少ない中で親身に相談にのっていただき本当に助かっています ・もう少し訓練の回数が増えるとうれしいです ・作業の先生が少ない(2) ・毎回、丁寧にみていただいてありがとうございます。欲を言えば、月にOT、ST、心理とそれぞれ受けられるくらい回数を増やせられると嬉しいです ・OTの訓練を受けられていないのでOTの先生を増やしてほしい ・先生の数足りない(3) ・訓練の予約をとりたくても、いっぱいだったり、先になって、なかなか訓練を受けられない ・職員足りない。継続的な訓練はまったく受けてない ・OTの先生が固定せず予約がとれない ・予約がなかなかとれない ・訓練の先生を増やしてほしい(2)
	③	あけぼの学園の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	231	4	1	無回答:1 ・子供が安全に動けるよう配慮がなされています。 ・床がすべりやすい。靴下で走ると転倒しやすいと思われる。

適切な支援の提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ ¹ が作成されていますか。	228	5	2	無回答:2 ・しっかり面談をしていただいていると思います。 ・訓練を部屋の外から見学させてもらうのですが、窓が高く椅子が低いので見辛いです。もう少し高い椅子を、用意していただけるとありがたいです。
	⑤	活動プログラム※ ² が固定化しないよう工夫されていますか。	212	21	2	無回答:2 ・若干マンネリ化。 ・先生の空きと、スケジュールリングでかたよる場合がある。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	225	9	1	無回答:2 ・はじめにきちんと説明していただきました。 ・細かく説明していただき家庭でも取り入れ、作業運動を練習できています。
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	215	21	0	無回答:1 ・他の事業所とも話しをしていただき、共有していただけてありがたいです。 ・年3回なのでまとめて報告・助言などとしていただいているので、回数は少ないけどできてはいる。 ・日々変わっていく子どものようすを話していますが、日々の様々な課題に親としてどのように対応していけばいいか悩むことが多いです。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	221	12	3	無回答:1 ・困っていることを聞いていただき、専門的にも教えていただけて有難いです。 ・おかげ様で10月16日療育手帳を、取得できました。 ・助言をいただいてためしてみたり、うまくいった、いかなかった等の結果についても話しています。
	⑨	お子さんや保護者からの苦情対応の体制がありますか。苦情等について適切に対応していますか。	174	53	2	無回答:8 ・苦情を伝えることがないのでわかりません。(3) ・苦情をしたことがないので、その時の対応を見たことがないので…。 ・特に苦情がないので体制があるかわからない。(3) ・わからない。(2)
	⑩	お子さんや保護者とのコミュニケーションや情報伝達はできていますか。	218	16	0	無回答:3
	⑪	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか。	140	83	7	無回答:7 ・ホームページ等こちらも見ることが怠っていたので、情報を受ける側も意識していくべきだと思いました。 ・見ていないのでわからない。(HP) ・確認できていなくてすみません。 ・見てないごめんなさい。 ・わからない。(3) ・年3回なので、あまり確認できていない。
	⑫	個人情報の取り扱いに十分注意していますか。	226	9	0	無回答:2 ・事業所の中の事なのでわかりません。
⑬	緊急時対応マニュアル、防犯、感染症対応について保護者に周知、説明されていますか。	176	52	4	無回答:5 ・わからない。(3) ・説明があったか覚えていない。 ・きいたことがない。 ・通所したばかりの時に、説明はあった気はしますが忘れてます。(笑)	

非常時等の対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	133	85	11	<p>無回答:8</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練されてると思います。参加したことがなかったので、この答えとさせていただきます。 ・訓練に来ているだけなのでわかりません。 ・訓練のタイミングに合ったことがない。 ・把握できていません ・きいたことがない。 ・最近の様子はたまにしか来ないのでわからないため。 ・年3回なので、あまりやった記憶がない。施設内では行われていると思う。 ・訓練(リハビリ)として通っているだけなので、避難訓練はここではしていません。 ・年に数回の利用なので、よく分からない。 ・わからない。 ・避難訓練の様子は見たことがないのでわかりませんが、訓練はされていると思います。
	⑮	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	207	28	1	<p>無回答:1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練の先生による。 ・訓練を楽しみにしています。 ・反抗期というか、年齢的に嫌がっています…。 ・特に作業が好きです。 ・日や内容によって行きたい日、行きたくない日もある。行きたくない日は、テコでも動かないことがある。
	⑯	あけぼの学園の支援に満足していますか。	196	31	9	<p>無回答:1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月1回年12回のリハビリができるようにしてほしい。 ・訓練の予約が取れない。(2) ・小学生は予約しづらい。 ・訓練の予約が取りづらいので、もう少し先生の数を増やしてほしいです。 ・期間があいてしまうと本人も忘れてしまうことも多いので、月1回ずつくらいの訓練ができると嬉しいですね。 ・訓練がもっと受けられるようにしてほしい(なかなか予約が取れない)(2) ・作業に入れない。 ・もう少しスムーズに予約したい。 ・予約が数カ月待ちになってしまう。 ・あけぼの訓練はもっと入れるようになれば満足である。 ・活動は満足している。 ・可能であれば利用回数をもう少し増やしていただきたいです。 ・もっと訓練を受けたいです。 ・利用回数が少ない。 ・もう少し、訓練の予約が取りやすい体制にして欲しい。 ・もっと支援が受けられたらと思います(2) ・もっと利用回数を増やしてほしい。 ・予約が取れないのが不満。年間各3回は必ず予約できるようにしていただきたい。 ・「予約の取り方」すぐに取りれるときと、数か月取れないときとある。 ・訓練のみの利用です。(2) ・訓練が2か月に1回なので月1回あると良いなあと思います。 ・訓練の予約がもう少し取りやすくなるといいです。 ・訓練の予約が取れない。他の訓練の予約も同時に取りたい。 ・リハビリの回数がもう少し入るとありがたいです。 ・もう少し訓練の回数を増やせるといいなと思いますね。
満足度						

		欄外 その他			<p>・0歳の時から継続してお世話になっており先生方にも長い期間見守って頂き、心強く思っています。困った時に相談できる場所でもあります。いつもありがとうございます。</p> <p>・現在訓練で年数回のみ利用です。細かいことはよくわかりません。でも、あけぼの学園に対して良くない気持ちを持っているということはありません。ただ規模が大きくなってからは、もう遠くにってしまった的な寂しさを感じます。(事務所と、職員室が別なのもそうです。)あと数年ですが楽しく来させてもらいたいです。</p> <p>・兄弟でアンケート回答済のため無回答で提出。(紙の無駄)</p>
--	--	-----------	--	--	--

【考察】

②⑬:職員配置については、育児休業等職員の補充が難しい状況で、現在も職員確保に向けて取り組んでいるところです。

当事業所の支援は、発達を促すとともに、家庭での支援につなげていただくことを大切にしておりますので、その点をご理解いただき、ご利用いただければと思います。

⑨:苦情受付については、契約時に苦情等受付窓口等の案内をさせていただいております。気になる点等ございましたら、遠慮なくお伝えください。

⑪:個別支援のため、行事予定等のお便りは発行しておりません。ホームページについては、事業の概要を掲載し、事業所の自己評価やアンケートのまとめを年に1回更新して掲載しております。みなさんにその存在を知っていただき、ご覧いただけるようにしたいと思います。

⑬:緊急搬送の可能性がある疾患のお子さんについては、事前に緊急時の対応をお聞きし対応票を作成し、職員間で情報共有しています。避難経路については、各部屋に掲示し、感染症対策については、利用のみなさんに案内文を配布し、感染予防についてご協力いただいております。

⑭:個別訓練利用の方を対象とした避難訓練は、年に1~2回程度ご協力いただける方に一緒に行っていただくようにしました。職員は月1回以上避難訓練や不審者対応訓練を実施しております。避難経路などを掲示物を確認いただき、ご不明点につきましては、遠慮なくお尋ね下さい。

その他:兄弟姉妹で利用中の場合、今後はご意見を一つにまとめてお答えいただくように、あわせて1回のアンケート配布とさせていただくことといたします。