

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	93	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもびのびと活動できています。</li> <li>・教室も廊下も十分なスペースがある。</li> <li>・沢山走ったり出来るようになっていて良いと思う。</li> <li>・天候に関わらず、子どもが走りまわられる環境に助かっている。</li> <li>・とても充実している。教室・ホール・園庭が込み合うこともなく適度なゆとりがあると思います。</li> <li>・天気が悪い日は遊戯室を開放していただき、ありがたいが、最初そのことを知らなかったで、教えて頂けたらいいと思います。</li> <li>・クラス活動の時は（特にサーキットの時）りんご等の保育室では狭いと思う時がある。</li> </ul>	活動のねらいによって、部屋の大きさを考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	79	13	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生も子ども、保育者に親身になってくださり、本当にありがたいです。</li> <li>・目の届く所にいらったり、気にかけて頂いているので、よいと思います。</li> <li>・十分だと思います。分離の日などは、追加で先生が入ってくれています。</li> <li>・みなさんそれぞれに知識があり、色々アドバイス頂いています。</li> <li>・クラスに先生が2人いて常によく見てくれている。子どもの少しいの表情の変化等に気付いてもらえたり、自由遊びの時間もそばで見守ることがあったりありがたいです。</li> <li>・問題発生の可能性に対して、職員など適切に対応して頂いている。</li> <li>・いろいろな視点から見ていただき、ありがたい。</li> <li>・母子分離の子なのか一人きりしている子がいるので、必ず先生が付くようにしてほしい。</li> <li>・何が正解なのかわかりません。</li> <li>・職員の数はとても多く感じます。訓練の先生OTが少ない。</li> <li>・もう少し気軽にSTやOTの先生方に質問出来るとありがたいです。</li> <li>・こちらに専門性がないので、職員の専門性もわかりません。</li> <li>・子供が自由行動してしまうと職員の数が足りないと感じる時がある。</li> <li>・悩みや困り事を相談しても、良い改善策にあまりつながらない。</li> <li>・一つ一つの活動で、発達をどのような効果が期待できるのかを毎回説明していただきたいです。</li> <li>・活動が活発な子やおとなしい子と色々なお子さんがいるので、二人では対応しきれない部分があるように思う。</li> </ul>	国の基準以上の配置にしていますが、クラスの状況によっては臨機応変に対応しています。専門性については随時、研修を行っています。引き続き資質の向上に努めます。
	③	あけぼの学園は、お子さん本人にわかりやすい構造化された環境※1になってますか。また、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	88	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすいと思います。子どもどこに何があるか分かっているようです。訓練の日も何の訓練かによって、行く場所も把握しています。</li> <li>・分かりやすいと思います。</li> <li>・シンプルで分かりやすい。</li> <li>・わが子は室内をよく把握しており、『青の風船の部屋』など活動場所を伝えると、走っていきます。</li> <li>・図書館の絵本はジャンル分けしてもらえると、もっとわかりやすいかなと思います。</li> </ul>	より、子どもたちにわかりやすい環境づくりをしていきたいと思っています。
	④	あけぼの学園は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さんの活動に合わせた空間となっていますか。	76	17	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても綺麗だとも思います。毎日の清掃や消毒作業は本当に助かります。</li> <li>・きちんとされています。</li> <li>・常に沢山の園児がいる中でも、清潔で過ごしやすいです。明るく開放感のある雰囲気です。</li> <li>・先生たちがこまめにそうじをしてくれています。いつもありがとうございます。</li> <li>・おもちゃマットなど汚れていることがあります。施設はとてもきれいです。</li> </ul>	今後も、清潔に過ごしていただけるよう努力していきます。
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されていますか。	91	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な計画を立てて頂いていると思います。</li> <li>・計画をつくるときに、よく話を聞いてくれた。</li> <li>・しっかり本人に向きあって作って頂いて、とても参考になります。</li> <li>・相談員の方は児童計画書を作成するためだけに仕事をされているようで、こちらの意見はあまり反映されません。</li> </ul>	これからも丁寧に話をしていくよう努力をしていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	84	6	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的にたてて頂いています。</li> <li>・支援計画がその子に合った活動なのかよくわかりませんが子どもは楽しんでます。</li> <li>・本人の取り扱い説明書のようなものを作って頂いて、よく見てもらっていると思うと共に、とても助かっていて、育てやすくなりました。</li> <li>・まだ、はじめばかりなので、わかりません。</li> <li>・設定されているが、目標に達しない。</li> <li>・相談員の方は児童計画書を作成するためだけに仕事をされているようで、こちらの意見はあまり反映されません。</li> <li>・家族支援や地域支援がわからない。</li> </ul>	個別支援計画の中で、発達支援、家族支援など今後も引き続き丁寧に説明させていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	79	10	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生はとてもよくしてくれています。</li> <li>・計画に沿った声掛けなど行ってもらえています。</li> <li>・一人一人にあった、方法や声かけ、遊びをしてもらっています。個別訓練の回数が少ないのが残念です。</li> <li>・集団なので、必ず息子に沿っているとは限らない。</li> <li>・あけぼの学園で受けられるリハビリの回数を増やして欲しい。(月1程度)</li> </ul>	個別訓練で見つかった課題などを療育の中に取り入れるようにしています。

	⑧	活動プログラム※ <sup>3</sup> が固定化しないよう工夫されていますか。	76	12	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>好きな活動や、苦手な活動があります。日々いろいろな活動ができて充実しています。</li> <li>色々なことを経験させて頂けています。</li> <li>工夫されている。可能であれば、制作活動を増やしてほしいです。思い出を残しておきたいから。</li> <li>通うたびに、違った活動で飽きも来ずに毎回楽しんでます。苦手なプログラムでも、参加できるようにして工夫してくれる。</li> <li>その場で活動が変わったりすることはたまにあります。</li> <li>毎週違うことをやっているが、子どもに合っているかは分からない。</li> </ul>	今後もお子さんにあった活動を考え療育していきます。
保護者への説明	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	92	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>ごみの持ち帰りの話などは伝わっていない親ごさんが多々いるように感じます。</li> <li>利用前にしっかりしてくれた。</li> <li>きちんと説明して頂きました。</li> <li>されたと思うが、正直あまり覚えていない。</li> </ul>	個別で声をかけさせていただきます。
	⑩	「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人懇談などで先生とは話しています。</li> <li>しっかり内容の説明をしてくれた。</li> <li>きちんと説明して頂きました。</li> </ul>	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※ <sup>4</sup> 等）が行われていますか。	58	9	7	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>行われています。</li> <li>出来ている。困ったことは、担任の先生と話してどうしたら良いか共有できるし、先生の行動を見て学ぶことがあり、ありがたいです。</li> <li>ペアレントという言葉は初めて聞きました。 やってみたい。</li> <li>ペアトレは特になし。あればいいのにな、と思う。</li> <li>勉強会などあれば嬉しいです。先生からもどんどん言ってほしい。</li> <li>家での関わり方、療育にいる時、たくさんご指導お願いします。</li> <li>受けたことがないように思います。</li> <li>訓練した結果と、親に対してもこういう声かけがいいですよ、など教えてくださるので、助かります。普段何気ない会話の中で伝えてもらっているのであれば気が付いていないのかもしれないです。</li> <li>懇談会は行われているが、それが家族プログラムに値するか分からない。</li> </ul>	家族支援プログラムという名前では実施していませんが、お子さんの成長発達を促すために、保護者とともに実施できる支援を支援計画や療育内容に取り入れ、提案させていただいています。
保護者への説明	⑫	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	85	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>何ができるようになったことや、日々過ごす様子をしっかり見ていただいて子供のことも理解してお話してもらいます。</li> <li>いろいろな話をしてくれたり、子どものことをよく見てくれているので、助かっている。</li> <li>共通理解出来ている。</li> <li>STやOTや発達心理の時に発達の状況があまり言われていないので、しっかり伝えて欲しいです。</li> <li>たまに連絡帳を始まる前に見てくださってない時がある。</li> <li>主担任との共通理解は出来ている気がするが、副担任と出来ているか分からない。</li> </ul>	今後も、お子さんの様子や健康状態について保護者と共通理解を持ったうえで、支援させていただきたいと思っております。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	80	9	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>育児の質問にも答えて頂けています。</li> <li>こちらから不安に思っていることなど先生に話をしたり、連絡帳を通して話したり、アドバイスを頂いています。</li> <li>とても丁寧に安心出来る面談や支援を受けています。</li> <li>連絡帳に悩みを書くと、アドバイスをくれるので大変ありがたいです。</li> <li>去年は日々先生と話す時間があったが、今年はあまり話していないと感じる。</li> <li>話を聞いてくれているが、助言などは特になく印象。</li> <li>個人面談の機会が少ないと感じる</li> </ul>	今後も保護者との話しやすい雰囲気を中心掛けていきます。
	⑭	お子さんや保護者からの相談や申入れの体制がありますか。相談や申入れ等について適切に対応していますか。	80	8	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>なにかあればよく聞いてくださってます。</li> <li>日常的な話などはしているが、相談の体制は特になく。</li> <li>適切に対応して頂けてます。</li> </ul>	

	⑮	お子さんや保護者とのコミュニケーションや情報伝達はできていますか。	90	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと私の話を聞いてくれ、子供の小さな変化にもすぐ気づいてくれます。たまに大切な伝達がなされていなかったりしている。</li> <li>・世間話などで、コミュニケーションは取れている。</li> <li>・できています。</li> <li>・様子を見て教えて頂き、なるほど、と思うことばかりで助かっています。2週連続で休んでしまった時は電話を掛けて下さり、状況を聞き取ってくれました。</li> </ul>	伝達もれがないよう心がけます。
	⑯	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか。	75	8	0	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPは見えていないが、お便りやホワイトボードに予定など書いてもらっています。</li> <li>・されています。</li> <li>・毎月の月報はもらっているが口から発することはあまりない</li> <li>・予定は毎月おたよりがあるが、自己評価の結果に関してはもらった記憶ない。</li> <li>・自己評価の結果とはどういう意味か分からない。</li> <li>・ホームページは見たい情報が見つげにくい様に感じる。</li> </ul>	毎年、職員室前のホワイトボードに張り出す他、ホームページに記載してありますので、ご覧ください。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意していますか。	85	1	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで問題ありません。</li> <li>・よくできている。</li> <li>・されている。</li> </ul>	
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯、感染症対応について保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はとても多い頻度で行われています。</li> <li>・よくできている。</li> <li>・きちんと訓練されている。</li> <li>・土曜日だからなのか、訓練は実施されていません。</li> </ul>	
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	83	4	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくできている。</li> <li>・きちんと訓練されている。</li> <li>・月1程度何かしらの訓練があります。</li> <li>・週1通園の為か、訓練をしているかわからない。</li> <li>・まだ入ったばかりなのでわからない。</li> <li>・土曜だからなのか、訓練は実施されていません。</li> </ul>	
満足度	⑳	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	90	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・朝から喜び家の玄関で待っています。</li> <li>・毎日楽しみにしています。</li> <li>・自分の自由に遊べるのが楽しいようです。</li> <li>・楽しいみたいです。</li> <li>・行く日は早朝からリュックを背負い走って玄関までいく。</li> <li>・とても楽しみにしています。先生やお友だちに会いたくて仕方ない感じ。</li> <li>・先生やお友達も好きで、通うのを楽しみにしています。</li> <li>・土曜日はあけぼのさんへ行く日と認識できるようになった。</li> <li>・あけぼの行きたいなーとよく言っています。</li> <li>・いつも喜んで登園しています。</li> <li>・とても楽しみにしています。毎日通っている幼稚園より楽しみにしています。</li> <li>・意思疎通がむずかしいのでわかりません</li> </ul>	
	㉑	あけぼの学園の支援に満足していますか。	87	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。あけぼのの先生方にはとても感謝しています。</li> <li>・少しずつですが、成長を感じ感謝しています。</li> <li>・ペアトレがあれば良いと思うが通えるようになって、本当にいつも助けてもらっており感謝している。</li> <li>・子どもも楽しく通え笑顔もたくさん見られ、成長見られてうれしい。</li> <li>・大変満足しています。あけぼの学園に通園して本当に良かったです。</li> <li>・とても満足していて、通いだしてから、母子関係とてもよくなりました。</li> <li>・普段できないような遊びもすることができ子供の喜んでる姿を見ることができてとても嬉しです。</li> <li>・親子で楽しく通わせてもらってます。</li> <li>・たくさん遊んで、給食をいっぱい食べて帰りはヘトヘトですが、親子で楽しませてもらっております。いつもありがとうございます。</li> <li>・もし可能であれば小学校入学までクラス活動があればうれしいです。</li> <li>・常に動きまわっているのでもそれについて回ると親がヘトヘトになってしまう。</li> <li>・もう少し専門的な指導を受けれる回数が多かったり相談しやすい場があると難しい。</li> <li>・週1通園は特に何とも思わないが、訓練の回数が少ない。</li> <li>・全体的に満足しているが、訓練士の数が圧倒的に少ないと思う。個別訓練の予約が電話でしか出来なかったのが不便に感じた。</li> <li>・定期的にも子どもに対して、家庭でもどのようなことをしていったらいいか教えて欲しい。</li> </ul>	日々、自己研鑽していきたいと思えます。いつでもご相談ください。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さん本人にわかりやすくすることです。

※2 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々のお子さんについて、持っている力、環境や日常生活の状況に関する分析を通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での気を付ける点などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がお子さんの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、お子さんが適切な行動を獲得することを目標とします。