

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市楠福社会館
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地
指定管理者	<p>名称 楠町商工会</p> <p>代表者 会長 中川直樹</p> <p>住所 四日市市楠町南五味塚60番地</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、毎月の業務報告書、利用者アンケート、実地調査、連絡調整会議時におけるヒアリング、指定管理団体の財務諸表等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準や協定書等に示された項目ごとに、業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>市民文化部 市民生活課</p> <p>TEL：059-354-8146</p> <p>E-mail：shiminseikatsu@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

四日市市楠福社会館は、市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資することを目的として設置されており、この目的を達成するため、各項目について、当初の計画に基づいた管理運営が行われました。

指定管理者のノウハウを生かした依頼事業を実施するとともに、利用者目線の施設利用サービスを実施し、また同時に経費削減が図られました。

施設利用については、昨年度と比較し、貸館件数はほぼ横ばいでしたが、ホールの利用が減となったこと、また、新型コロナウイルス感染症の影響により、依頼事業の参加者が減となったことが影響し、収入、施設利用者数とも減となりました。

避難所開設については、台風の進路を注視し、待機する職員の配置のほか、自主避難者の来館を見越して教養娯楽室（和室）を準備しておくなど、適切な対応が取られていました。また、楠地区市民センターや危機管理室と連絡を取り合うとともに、避難所が閉鎖されるまで、避難所担当職員とともに適切な対応が取られていました。

施設の維持管理については、施設の設置から25年以上が経過するため、設備や備品類の不具合が発生した際には、市と連携しながら、迅速に対応していました。

利用者アンケートにおいても、施設の管理運営業務についての感想は、概ね満足との結果でした。以上のことから、総合的に判断して良好であると判断します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

施設利用については、昨年度と比較し、収入、施設利用者数とも減となりました。引き続き、広報や令和元年度に立ち上げたホームページ、依頼事業を通じて施設のPRを行うなど、当該施設が地域交流の場、地域振興の場としてさらに活用されるよう、利用者のニーズを施設の管理運営に活かす取組み、また、新たな利用者を獲得する取組みを求めています。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

条例、規則、仕様書等に基づき、適切な管理運営が行われていました。利用者サービスについては、公平・平等な利用の確保に努めていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

事業運営に関する業務や依頼事業を、実施計画に沿って適切に実施していました。この施設の特徴であるホールを活用したコンサートイベントやマルシェなど、幅広く市民に参加していただけるようなニーズに対応した依頼事業を開催する等、指定管理者の創意工夫が見られました。また、地域団体と連携したイベントの開催など、地域振興に対しての取組みが見られました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

条例、規則等を遵守し、年間を通じて、職員を適切に配置し、開館時間や勤務時間を遵守しながら適切に運営していました。また、研修等により、職員の資質向上が図られていました。施設の維持管理や運営についても、月次報告書により報告し、適切に実施していました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

施設・設備の保守点検等に関する報告書が適正に管理されており、利用料金収入や施設管理費等の支出についても適切に処理し、経理関係書類も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

「楠福祉会館防災マニュアル」に基づき、気象警報発令時においては、指定避難所として避難者の受け入れ態勢を整え、市の指示に従い、施設管理者として適切に対応していました。また、火災等を想定した避難訓練については、消防計画どおり年2回実施していました。消防法に基づく報告なども適切に行われていました。個人情報保護については、個人情報保護規程を遵守し、個人情報管理については、研修時等日頃から職員に周知を行い、漏洩・紛失等の防止を図るための適正な管理がなされていました。

社会性（環境等への配慮）

施設運営において、環境に配慮した取組みがなされていました。また、植栽の手入れやゴミ収集を定期的実施することで、敷地内の美化活動や周辺環境への配慮がなされていました。周辺道路や敷地内への駐車禁止及び駐車場内の不法駐車等の排除等の対応が適切に行われていました。

事業収支

経済性

実施計画と比較し、収入、支出とも減となりました。新型コロナウイルス感染症の影響により、貸館の収入の減少が見られました。支出につきましては、電力の自由化により、10月から電気の小売事業者を変更したことにより、手数料は増となりましたが、電気料金が安くなり、光熱水費が減となりました。引き続き、効率的な人員配置、節電等による光熱水費の抑制、計画的な設備や備品類の修繕等、健全な施設運営を行っていきよう働きかけていきます。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務資料（令和元年度収支決算書、貸借対照表、財産目録、各種特別会計収支決算書）を分析した結果、問題はないと判断しました。

その他

障害者雇用に対する取組み

事業所の従業員数は9名であり、障害者雇用はありませんが、今後も障害者の雇用を働きかけていきます。

施設概要調書

1. 施設の概要

令和元年度

施設名	四日市市楠福祉会館		所管課：市民生活課
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地		設置年月：平成5年4月
設置目的	市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資する		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市楠福祉会館条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	3,525.79
		延床面積 (㎡)	1,781.50 (区分所有を除く)
	鉄筋コンクリート造 2階建 1階 ホール、第2会議室、おもちゃ図書館、ボランティアルーム、他 2階 第1会議室、教養娯楽室、トレーニングルーム、調理室、他 ※施設の一部を楠町商工会が区分所有		
事業概要	市民向け会館施設の一般利用 災害時に避難所として使用 トレーニングルーム及び教養娯楽室を一般開放		

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	360日	360日	計画通り
開館時間	8:30~21:30	8:30~21:30	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	H30実績(42,316人)以上	37,441人	△ 4,875人
平均利用率	H30実績(118人/日)以上	104人	△ 14人

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金収入	2,100,000	1,937,090	△ 162,910
指定管理料	12,400,000	12,400,000	0
その他収入	1,100,000	814,602	△ 285,398
収入計	15,600,000	15,151,692	△ 448,308
人件費	4,081,000	4,195,793	114,793
管理費	10,420,000	9,747,783	△ 672,217
消耗品費	360,000	254,680	△ 105,320
燃料費	0	0	0
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	3,830,000	3,103,786	△ 726,214
修繕料	427,000	379,467	△ 47,533
通信運搬費	120,000	116,531	△ 3,469
広告料	0	0	0
手数料	21,000	259,974	238,974
保険料	28,000	26,246	△ 1,754
委託料	4,625,000	4,637,569	12,569
租税公課	584,000	516,652	△ 67,348
その他	425,000	452,878	27,878
事業費 (ソフト事業等)	737,000	867,787	130,787
一般管理費	362,000	75,074	△ 286,926
支出計	15,600,000	14,886,437	△ 713,563
収 支	0	265,255	265,255

令和元年度 楠福社会館施設 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	360日	360日	計画通り	開館は、計画通りに実施されました。 事業開催は、新型コロナウイルス感染症の影響により3回中止になりましたが、利用者のニーズにより、新規の市民学習講座を開催したため、計画と比べて2回減となりました。	適
開館時間	8:30~21:30	8:30~21:30	計画通り		
事業開催	4事業22回開催	4事業20回開催	0事業2回の減		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	有料貸館	平成30年度実績 (29,624人)以上	28,457人	△1,167人	貸館件数は昨年度とほぼ横ばいでしたが、ホールの利用者が701人減となったこともあり、有料貸館の利用者数は計画を下回りました。 無料貸館は、猛暑であった夏場の利用者が減となりました。 新型コロナウイルス感染症予防措置として貸館の使用制限があったことにより、利用者が減となりました。 依頼事業は、新型コロナウイルス感染症による3月に開催予定であったマルシェの中止で、参加者は減となりました。	適
	無料貸館	平成30年度実績 (8,141人)以上	6,322人	△1,819人		
	事業参加者数 (依頼事業)	平成30年度実績 (4,551人)以上	2,662人	△1,889人		
依頼事業参加者実績	市民学習講座	教養講座 10回	9回 137人	-	利用者のニーズにより、新規の講座を開催しましたが、3月の「洋ラン展、育て方指導」、「寄せ植え講習会」は、新型コロナウイルスの影響により中止となりました。市民学習講座は2回の減となりました。 マルシェを3回開催予定でしたが、3月は新型コロナウイルスの影響により中止となりました。 依頼事業の中止は数回ありましたが、総括して、多くの市民が参加され、地域交流の場、地域振興の場として活用されるとともに、施設のPRにも繋がりました。	適
	地域交流事業 (朝市)	年6回	6回 698人	-		
	地域交流事業 (ロマンチックKUSUマルシェ)	年3回	2回 1,795人	-		
	文化事業 (コンサート、園児作品展)	1回	1回 *ロマンチックKUSUマルシェと、同日に開催。	-		
	環境整備事業	2回	2回 32人	-		
	参加者数合計		2,662人	-		
	貸室利用率 (有料貸館)	H30実績 20.05%	19.22%	0.83%		

3. 事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
利用料金収入	貸館)室利用	2,100,000	1,588,510	△ 162,910	「利用料金収入」及び「その他収入」が、貸館利用率の減少及び依頼事業の中止等により、計画よりも減となりました。	適	
	貸館)設備利用		348,580				
指定管理料	12,400,000	12,400,000	0				
その他収入	1,100,000	814,602	△ 285,398				
収入計	15,600,000	15,151,692	△ 448,308				
人件費	4,081,000	4,195,793	114,793	勤務体制は、臨時1人、パート3人が交代で勤務し、計画通りの配置で運営されました。最低賃金の引き上げによる影響で、「人件費」は計画よりも増となりました。			適
管理費	10,420,000	9,747,783	△ 672,217				
消耗品費	360,000	254,680	△ 105,320				
燃料費	0	0	0				
印刷製本費	0	0	0				
光熱水費	3,830,000	3,103,786	△ 726,214		10月から電気の小売事業者を変更したため、「手数料」は計画よりも増となりましたが、電気料金が安くなり、「光熱水費」は減となりました。		
修繕料	427,000	379,467	△ 47,533				
通信運搬費	120,000	116,531	△ 3,469				
広告料	0	0	0		「事業費（ソフト事業等）」は、依頼事業に対する講師謝礼やチラシ印刷代、新聞等へのチラシ折込料が増えたことなどにより、計画よりも増となりました。		
手数料	21,000	259,974	238,974				
保険料	28,000	26,246	△ 1,754				
委託料	4,625,000	4,637,569	12,569				
賃借料	0	0	0				
租税公課	584,000	516,652	△ 67,348				
その他	425,000	452,878	27,878				
事業費（ソフト事業等）	737,000	867,787	130,787				
一般管理費	362,000	75,074	△ 286,926				
支出計	15,600,000	14,886,437	△ 713,563				
収 支	0	265,255	265,255				

総合コメント

収入は、ホールの利用および依頼事業での収入が減となったことにより、減となりました。
 支出については、実施計画と比較し、事業費（ソフト事業）などが増となりましたが、管理費としては減となりました。10月から電気の小売事業者を変更したため、「手数料」は計画よりも増となりましたが、電気料金が安くなり、「光熱水費」は減となりました。
 また、新型コロナウイルス感染症の影響により、いくつかの事業が中止となりました。中止にあたっての市や参加者等との連絡調整については適切かつ迅速に行われていました。新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策についても、市の方針に従い適切に行われていました。

令和元年度 楠福社会館施設 運営状況 チェックシート①-2

項目	事業分析	適否判断	
利用実績	<p>延べ利用者数は、実施計画（昨年度実績）と比較すると、4,875人の減となりました。貸館件数は昨年度とほぼ横ばいでしたが、ホールの利用者が701人減となったこともあり、有料貸館の利用者数は計画を下回りました。無料貸館は、新型コロナウイルス感染症対策の影響により、3月の利用者が減となりました。依頼事業は、新型コロナウイルス感染症対策の影響により3月のマルシェを中止したことにより、昨年度と比較すると、参加者は減となりました。</p>	適	
事業 収支	収入	<p>実施計画を、448,308円下回りました。ホールの利用が減となったこと、依頼事業での収入が減となったことにより、収入は減となりました。 貸館の利用料金収入については、元々、自治会等の減免団体の使用が50%近くを占め、また利用者がほぼ固定しているため、新規利用者が増えない限り、今後も同程度の収入額を推移する見込みです。 引き続き、広報や令和元年度に立ち上げたホームページ、依頼事業を通じて施設のPRを行うなど、当該施設が地域交流の場、地域振興の場としてさらに活用されるよう、利用者のニーズを施設の管理運営に活かす取組み、また、新たな利用者を獲得する取組みを求めています。</p>	適
	支出	<p>実施計画を、713,563円下回りました。事業費（ソフト事業）などが増となりましたが、管理費としては減となりました。10月から電気の小売事業者を変更したため、「手数料」は計画よりも増となりましたが、電気料金が安くなり、「光熱水費」は減となりました。</p>	適

令和元年度 楠福祉会館施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	事業計画書、現場管理者等選任（変更）通知書の提出有	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	関係機関への提出資料確認 消防法・建築基準法等に基づく手続きがなされている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次報告書確認 適切に行われている	適
		依頼事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次報告書確認 適切に行われている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次・年度報告書確認 適切に行われている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地調査	毎月の連絡調整会議、随時相談など、常に情報共有が行われている	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面・実地調査	整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面・実地調査	整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面・実地調査	整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	加入の報告及び保険証書写しの提出あり	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面・実地調査	連絡調整会議時に確認 整備・保管されている	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	書面・実地調査	随時連絡あり。報告書及び実地調査により確認 適切に措置を講じている	適
事故等の報告書が提出されたか		書面確認	適切に提出されている	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 建築基準法による点検実施	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地調査	連絡調整会議時に確認 整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか 法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認 書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 適切に行われている 実施計画書及び点検報告書確認 消防法等に定められた点検実施	適 適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地調査	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地調査	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地調査	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	書面・実地調査	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	月次報告書確認 適切に行われている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面・実地調査	事業計画書確認 作成され報告されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地調査	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	作成され、報告されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	書面確認	連絡調整会議時に確認 適切に管理されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時に確認 受付窓口に設置・整備されている	適

総合コメント

関係法令等の遵守及び協定書等に基づく事業計画等の実施について、適正に行われました。各種計画及び報告書等についても、期日までに提出されました。また、施設の運営及び管理等についても、適正に行われました。

令和元年度 楠福社会館施設 依頼事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
市民学習講座	年 10 回	「寄せ植え講習会」 6/11 (火) 24人 「子供映画会」 7/24 (水) 17人 「パピエル」 8/22 (木) 10人 「英語で遊ぼう」 8/29 (木) 12人 「防災講座」 9/22 (日) ＊ロマンチックKusuマルシェと、同日に開催。 「アレンジフラワー教室」 12/25 (水) 32人 「アロマリース」 1/18 (土) 13人 「健康体操」 1/23 (木) 9人 「女性応援起業セミナー」 2/26 (水) 20人 計9回 137人 (3月14、15日に「洋ラン展、育て方指導」、3月24日に「寄せ植え講習会」を開催の予定であったが、コロナウイルスの影響により中止となった。)	各種学習講座を通じて、施設をPRするとともに、地域交流の場として活用できた。 利用者ニーズにより、新規事業(子供映画会、パピエル、英語で遊ぼう、防災講座、アロマリース)を取り入れた。引き続き、利用者の声を聴きながら、内容を検討していく必要がある。 3月の洋ラン展、育て方指導、寄せ植え講習会は、新型コロナウイルスの影響により中止となった。	適
地域交流事業 (朝市)	年 6 回	4/27 (土) 130人 6/22 (土) 110人 8/24 (土) 108人 10/26 (土) 120人 12/21 (土) 130人 2/22 (土) 100人 計6回 698人	定期的に開催されることにより、施設をPRするとともに、地域交流の場、地域振興の場として活用された。	適
地域交流事業 (ロマンチックKusuマルシェ)	年 3 回	9/22 (日) 1,290人 ＊楠町商工会まつりと同時開催。地元の保育園、幼稚園と協働で作品展示を行った。 ＊楠町に伝わる伝統行事を、パネル展示にて紹介した。 12/14 (土) 505人 計2回 1,795人 (3月7日に、開催の予定であったが、コロナウイルスの影響により中止となった。)	地元業者の出店のほか、子供達のステージパフォーマンスや体験型のイベントなどを開催した。好評であった。 3月のマルシェは、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった。	適
文化事業 (コンサートイベント、園児作品展)	年 1 回	9/22(日) ＊ロマンチックKusuマルシェと、同日に開催。	地元のキッズダンス団体、太鼓団体、新体操チームによるステージパフォーマンス、園児作品展を行った。好評であった。	適
環境整備事業	年 2 回	5/17 (金) 16人 11/21 (木) 16人 計2回 32人	花いっぱい運動として、花を植えたプランターを地区内の公共施設(楠地区市民センター、楠交流会館、楠福社会館、楠交番)に置き、地域の環境美化向上に努めた。	適

総合コメント

依頼事業については、地域交流事業(朝市、ロマンチックKusuマルシェ)を中心に、幅広い年代の多くの市民が参加され、施設をPRするとともに、地域交流の場、地域振興の場として活用されました。引き続き、新たな利用者の獲得、市民のニーズに応じた新しい依頼事業の取組みを働きかけるとともに、ホームページを活用した施設PRの検討を求めています。
 また、依頼事業の機会を利用し、当施設が災害時の避難所になっていることを、市民に周知する取組みも引き続き求めています。
 新型コロナウイルス感染症の影響により、いくつかの事業が中止となりました。中止にあたっての市や参加者等との連絡調整については適切かつ迅速に行われていました。新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策についても、市の方針に従い適切に行われていました。

令和元年度 楠福祉会館施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地調査	連絡調整会議等で確認 十分に情報共有が行われている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書面・実地調査	月次報告書及び点検票等で保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地調査	異常が認められた際には、市に報告するとともに、速やかに修繕対応されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地調査	迅速かつ適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地調査	速やかに報告されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地調査	異常が認められた際には、市に報告するとともに、速やかに修繕対応されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地調査	不具合発生時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地調査	故障時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地調査	異常が認められた際には、市に報告するとともに、速やかに修繕対応されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
	修理	修繕は適切であったか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	—	該当なし	—
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	—	該当なし	—
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	—	該当なし	—

総合コメント

施設及び設備等の点検・保守については、仕様書に基づき、適切に実施されました。点検や検査の実施時に異常が発見された場合は、速やかに市と協議を行い、修繕対応を実施するなど、適切な対応が実施されました。

令和元年度 楠福社会館施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	実地調査 利用者アンケート	アンケート結果及び連絡調整 会議時に確認 スムーズに行われている	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地調査 利用者アンケート	アンケート結果及び連絡調整 会議時に確認 スムーズに行われている	適
	施設利用案 内	行事開催案内の時期は適切か	書面確認	広報よっかいち、地区広報、 募集チラシ等にて確認 適切に行われている	適
	受付・対応 業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート	アンケート結果及び意見聴取 会にて、満足との意見あり	適
		使用者に対する指導は適切であったか	利用者アンケート	アンケート結果及び意見聴取 会にて、適切との意見あり	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 着用している	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	アンケート結果からも良好で ある	適
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石 鹸は常に補給されているか	実地調査	立寄り時に確認 適切に補充されている	適
		全体的（駐車場を含む）に、清潔に保たれて いるか	実地調査 利用者アンケート	立寄り時に確認 清潔に保たれている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地調査	立寄り時に確認 適切に管理されている	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が 安全に利用することができるか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
	環境衛生管 理業務	快適に利用できる環境となっていたか	実地調査 利用者アンケート	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されおり、良好で ある	適
	廃棄物処理 業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
	備品管理業 務	利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適

総合コメント

施設や備品の維持管理については、適切に行われています。アンケート結果において、施設の管理運営業務についての利用者の感想は、良好でした。