

No.92 四日市市 [三重県] 多文化共生推進に係る庁内外の連携体制の整備

Keywords : 地域の多文化共生意識の涵養、日本人住民の参画、多様な主体との連携、組織・人材づくり

背景

四日市市では平成2年の出入国管理及び難民認定法の改正以降、南米出身の日系外国人住民が急増した。特にUR賃貸住宅や県営住宅がある市南西部の笹川地区に外国人住民が集住し、言語や文化、生活習慣の違いなどから、様々な問題が発生していた。

こうした状況を受けて、市では多文化共生施策を推進するため、平成16年3月に「四日市市国際共生推進プラン」を策定するとともに、住民に身近なところで多文化共生を推進する拠点として、旧笹川警察官駐在所を改装し、同年10月に「四日市市国際共生サロン」（現多文化共生サロン）を設置した。

<三重県四日市市>

人口：311,347人（1,508人/km²）

主産業：製造業

外国人人口：10,614人（3.41%）

外国人出身国・地域

- ①ブラジル
- ②ベトナム
- ③中国

外国人在留資格

- ①永住者
- ②技能実習
- ③特別永住者



取組内容

市では、平成22年5月に「四日市市国際共生推進プラン」を改正して、新たに「四日市市多文化共生推進プラン」を策定し、外国人が集住し、地域で多文化共生に取り組んできた笹川地区を多文化共生モデル地区として位置づけた。平成23年4月には、庁内に多文化共生推進室を設置し、同室が中心となり、庁内外での多文化共生推進に関する連携体制の整備を進めた。

庁内の連携体制としては、多文化共生に係る施策について情報を共有し、関係部局間の緊密な連携及び協力を確保することで庁内が一丸となって施策を推進していくことを目的として、「多文化共生推進本部会議」（部長級）及び「多文化共生推進本部幹事会」（課長級）を設置した。また、職員研修では市における外国人住民の状況や、多文化共生に関する取組をテーマとした研修を実施している。その他、市が策定した「通訳のガイドライン」に基づく通訳担当の市職員等を対象にした研修や、窓口職員を対象にした「やさしい日本語」を用いた窓口対応等の研修を実施し、関係職員が多文化共生施策を遂行する上で、必要な知識・技能の習得に努めている。

庁外との連携体制としては「多文化共生推進協議会」及び「笹川地区多文化共生推進会議」を設置した。前者は、学識経験者、外国人住民、関係機関（自治会、商工会議所、公共職業安定所、警察、教育委員会）の代表者で構成されており、多文化共生に係る施策等の協議や情報交換、連絡調整などを行っている。後者は、市、市教育委員会、三重県、県教育委員会、UR都市機構、笹川地区関係者（自治会、地区協議会、安全なまちづくり委員会等）の代表者で構成されており、多文化共生モデル地区である笹川地区における地域の生活を取り巻く環境や施策の課題などについて協議を行っている。

取組内容（続き）

さらに、①外国人住民の声を施策に反映するための「多文化共生推進市民懇談会」、②市教育委員会主催で、外国にルーツを持つ子供たちの幼稚園・小中学校への受入れや、受入れ後の学力保障、進路指導等について基本的な考え方や方策を検討するための「外国人幼児児童生徒等教育検討委員会」、③四日市公共職業安定所主催で、同所管内における日系人不就労者等の状況や、就職関連情報等を把握し、市、中学校、労働基準監督署、自治会等と意見交換や情報共有を行う「日系人就業支援連絡会議」も設置されている。

取組のポイント

■ 庁内外の複数会議体における多文化共生施策の検討

庁内、庁外での取組の推進に当たっては、いずれも多文化共生施策に関連する様々な立場の部署や機関の情報共有、連絡調整の場を設けた。これらの会議体を通じて、平成28年12月に改訂された「四日市市多文化共生推進プラン」に基づく多文化共生施策の推進について、関係機関が連携して様々な取組を進めている。

■ 特定テーマについての会議体の設置

教育や就労など重要な特定テーマに関する会議体が設置され、教育委員会や公共職業安定所との連携体制が整備されたことで、よりきめ細かな多文化共生施策の実施に資している。



▲ 四日市市多文化共生サロンの外観

取組による成果・今後の展望

多文化共生の推進に係る庁内外の連携体制が整備され、その中で把握された課題に対応した施策を多文化共生サロンにおいて地域と一体となって進めている。また、自治会への加入や地域活動への参画の働き掛けなどに取り組んでおり、これらの結果、外国人住民の日本語能力の向上、外国人住民と日本人住民との交流の増加、地域活動への外国人住民の参画など、一定の成果が得られた。

四日市市では、多文化共生モデル地区だけでなく、市内全域で外国人住民が増加傾向にあるため、今後はモデル地区における取組の成果を市内全域に波及させる取組が必要となっている。

四日市市 多文化共生推進室

TEL : 059-354-8114