

令和2年度

第48回市政アンケートから

四日市市民の声

～市政に対する意見・要望など～

シティプロモーション部 広報マーケティング課

■「四日市市民の声」作成にあたって■

四日市市では、行政上の課題や市民生活上における問題点などについて、広く市民の皆さまのご意見やご要望を伺い、その結果を市政に反映させるために、毎年市政アンケートを実施しています。

本年度も、令和2年7月10日から8月5日までの間、18歳以上の市民の皆さまから無作為に選んだ5,000人の方を対象に実施し、「市政全般の満足度・期待」を中心に、「日頃の生活と市政」「文化振興」などについてお聞きするとともに、自由回答欄を設けて市政に対するご意見やご要望を自由にご記入いただきました。

その結果、アンケートにお答えいただいた2,085人（有効回答率41.7%）のうち、自由回答欄へ市政に対するご意見・ご要望をご回答いただいた628人の方から、のべ849件のご意見などをいただきました。

「四日市市民の声」に掲載した文章は、ご回答のあった原文のまま掲載しています。なお、自由回答欄にご意見・ご要望をご回答いただいたものの、「四日市市民の声」等への掲載を望まれなかった方の意見については載せておらず、各項目の冒頭に載せた件数に含めていません。また、ご回答いただいた内容に個人や団体などが特定される文言、差別や誹謗・中傷など不適切な内容が含まれる場合は、「**」と伏せ字にしています。

今後の市政運営の参考にしてまいりたいと考えております。ぜひご一読ください。

■目 次■

1. 子育て・教育	
(1)子育て支援について	1
(2)教育について	3
2. 文化・スポーツ・観光	
(3)文化について	7
(4)生涯学習・各種講座について	8
(5)博物館について	8
(6)図書館について	8
(7)スポーツの振興について	9
(8)観光について	9
3. 産業・港湾	
(9)商工業について	11
(10)農林水産について	11
(11)雇用対策について	11
(12)四日市港について	12
4. 交通・にぎわい	
(13)道路について	13
(14)交通施策・公共交通機関について	19
(15)交通安全対策・啓発について	21
(16)中心市街地の活用化について	23
5. 環境・景観	
(17)環境保全について	25
(18)ごみなど生活環境について	26
(19)上下水道について	27
(20)公園や緑地について	29
6. 防災・消防	
(21)防災対策について	31
(22)河川整備について	32
(23)消防・救急について	33
7. 生活・居住	
(24)まちづくり（都市計画）・開発について	34
(25)住宅について	35
(26)安心・安全なまちづくり・防犯について	35
(27)市民活動・地域社会づくりについて	36

(28) 地区市民センターについて	37
(29) 多文化共生について	38
(30) 動物、ペットの適性飼養について	38

8. 健康・福祉・医療

(31) 各種検診・健康について	39
(32) 健康保険・年金について	39
(33) 高齢者福祉について	39
(34) 障害者福祉について	40
(35) バリアフリーについて	41
(36) 生活保護について	41
(37) 福祉一般について	41
(38) 医療について	42

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

(39) 人権について	44
(40) 行政・財政運営について	44
(41) 施設・事業のバランスについて	45
(42) 税金などについて	45
(43) 公共施設について	46
(44) 広報について	47
(45) 広聴について	49
(46) 市議会について	51
(47) 選挙について	52
(48) 市職員の対応・窓口サービスなどについて	53
(49) 市政への満足	56
(50) 市政全般への意見・要望	57
(51) その他	62

参考資料

詳細分類ごとの意見数一覧	63
--------------	----

■ 施策項目別意見や要望など（件数） ■

施策項目	件数	構成比
1 子育て・教育	76	9.0%
(1)子育て支援について	38	4.5%
(2)教育について	38	4.5%
2 文化・スポーツ・観光	40	4.8%
(3)文化について	11	1.3%
(4)生涯学習・各種講座について	3	0.4%
(5)博物館について	0	0.0%
(6)図書館について	14	1.6%
(7)スポーツの振興について	3	0.4%
(8)観光について	9	1.1%
3 産業・港湾	12	1.4%
(9)商工業について	5	0.6%
(10)農林水産について	1	0.1%
(11)雇用者対策について	4	0.5%
(12)四日市港について	2	0.2%
4 交通・にぎわい	190	22.4%
(13)道路について	107	12.6%
(14)交通施策・公共交通機関について	41	4.8%
(15)交通安全対策・啓発について	15	1.8%
(16)中心市街地の活性化について	27	3.2%
5 環境・景観	66	7.8%
(17)環境保全について	10	1.2%
(18)ごみなど生活環境について	22	2.6%
(19)上下水道について	20	2.4%
(20)公園や緑地について	14	1.6%
6 防災・消防	37	4.4%
(21)防災対策について	26	3.1%
(22)河川整備について	11	1.3%
(23)消防・救急について	0	0.0%

施策項目	件数	構成比
7 生活・居住	70	8.2%
(24)まちづくり(都市計画)・開発について	14	1.6%
(25)住宅について	15	1.8%
(26)安心・安全なまちづくり・防犯について	13	1.5%
(27)市民活動・地域社会づくりについて	11	1.3%
(28)地区市民センターについて	8	0.9%
(29)多文化共生について	2	0.2%
(30)動物、ペットの適性飼養について	7	0.8%
8 健康・福祉・医療	56	6.6%
(31)各種検診・健康について	4	0.5%
(32)健康保険・年金について	2	0.2%
(33)高齢者福祉について	15	1.8%
(34)障害者福祉について	6	0.7%
(35)バリアフリーについて	2	0.2%
(36)生活保護について	2	0.2%
(37)福祉一般について	5	0.6%
(38)医療について	20	2.4%
9 都市経営の土台・共通課題、その他	302	35.6%
(39)人権について	2	0.2%
(40)行政・財政運営について	10	1.2%
(41)施設・事業のバランスについて	1	0.1%
(42)税金などについて	12	1.4%
(43)公共施設について	16	1.9%
(44)広報について	37	4.4%
(45)広聴について	26	3.1%
(46)市議会について	21	2.5%
(47)選挙について	0	0.0%
(48)市職員の対応・窓口サービスなどについて	37	4.4%
(49)市政への満足	13	1.5%
(50)市政全般への意見・要望	71	8.4%
(51)その他	56	6.6%
計	849	100.0%

1. 子育て・教育

(1)子育て支援について

[計 38 件]

① 子育て支援全般

[14 件]

意見	性別	年齢
・子供の支援が特に充実していて非常に満足しています。・コロナでの休学の時も時間的な余裕や受入れ等、子供を持つ家庭の事をよく考えてくれました。やはり子供の事を第一に考えて行ないと廃たれていくので、今後も今のように子供への支援を充実して欲しいです。	男性	40 歳代
子育て支援の充実を望みます。	女性	20 歳代
「子育てするなら四日市プラス」というプランを推進していただくようですが、しっかりと支援していただいているという実感のわきやすいものを期待しております。何卒よろしくお願ひいたします。	女性	30 歳代
また、子供の人数が少なくなるかと思うが、だからこそ、子育てや幼稚園などサービス、医療費の負担も考えていければと思います。	女性	20 歳代
子育て支援を充実してほしい	女性	40 歳代
子供食堂や食品提供などの情報を明示してほしい。	女性	60 歳代
未来を担う若者（子供を含む）の福祉に力を入れていただきたい。	女性	70 歳以上
コロナ禍の中で立合い、面会もできずひとりでお産した方々にも終息するまでは乳児への10万円配布をしてあげて下さい。	女性	60 歳代
子育て支援の充実をお願いします。	男性	50 歳代
未就学児が遊べる場所がもっと欲しい。（屋内のアスレチックなど）	女性	40 歳代
様々な子育て支援がありますが、所得制限がある事項もあるのでそれが無くなると有難いです。	女性	30 歳代
子どもに関して、支援が多すぎる。昔は、支援などなかった。	女性	60 歳代
子供の発達支援に力を入れてほしい。	女性	30 歳代
④子供達の遊び場を増やして欲しい	女性	40 歳代

② 保育施設（保育園、幼稚園、学童保育ほか）

[12 件]

意見	性別	年齢
保育士不足の解消を要望します。コロナ対策に加えて障がい児の受け入れ等で、現場は決して安全であるとは思えない。	女性	30 歳代
保育園へ入れない状態がずっとつづいています。対策をもっと考えて下さい。待機児童0（ゼロ）はウソです！！待機しています。とくに不満です！！	女性	30 歳代

意見	性別	年齢
・保育園について。就労の有無に関わらず、預けたい人誰もが預けられる世の中になるといいと思います。子育てを丸投げしてラクをしたいということではありません。小さい子と遊ぶことが得意な親ばかりではないのです。子供を愛していても頼る人がいなかったり仕事と子育てで一杯一杯になって虐待してしまいそうなこともあります。保育士の地位向上と養成によりお願いしたいです。	女性	40歳代
0才児～3才児までの無償保育の早急な実現 母親は働けないし、生活は苦しさをます。市はこの事を考えているのか疑問。職務怠慢とは、この事である。	男性	40歳代
周りの市町村に比べて、四日市の公園や市の保育園、幼稚園、支援センターがあまり充実していないように思います。	女性	30歳代
保育園でのオムツの持ち帰りが大変です。以前アンケートにあったように市が一括で処理してくれるとたすかります！	女性	30歳代
他市で公務員として働いていました。四日市市の区立保育園でも働きました。施設の汚なさ（古さではない）に驚きました。0、1、2才児がボロボロの畳の上をハイハイしている。何年も。畳の粉、すってます。備品は先生達の私物。掃除機でさえも。監査の時、車に隠す。他市で働いていた時はこんな事は全くなかったので失望して退職しました。	女性	40歳代
待機児童が多い。希望を8ヶ所記入しないと保育園に入れない…と言われたが、仕事の都合（送迎など）で8ヶ所も希望できない。	男性	30歳代
公立幼稚園で3才を見てほしい。私立幼稚園は低年齢（1才2才）から通えるのに、どうして公立幼稚園は4、5才しかないのか、このご時世には全く合っていないと思う。やらない理由が私立幼稚園との約束だと聞いたがそれは市民のニーズを無視していると思う。私立幼稚園のために公立幼稚園が無くなっていくのはどうなのか、存続し続けるのかも不安である。	女性	30歳代
今後期待することは、保育園の充実等の子育て支援や、公害の教訓を生かした環境保全の取り組み（海に比較的近い地域に住んでいるためか、工場の煙のたなびきやにおいが気になることがあるので）です。	女性	30歳代
学童保育園が（**にある）劣悪な環境です。一度市長にみにきて欲しい。	女性	70歳以上
保育園が足りてないという話を聞きます。安心した子育てと女性の仕事との両立のためにも増やしてほしいです。	女性	20歳代

③ 子どもの医療費助成

[12件]

意見	性別	年齢
お疲れさまです 子供の医療費減免を中学校卒業などとしていただければ有り難いです	男性	40歳代
・児童手当、子供医療費の所得制限を失くしてほしい。	男性	30歳代
高令者に対しては色々で行われているが、子どもに対しての投資としての考えがうすいのではないかと思う。医療費の無料化や保育の無料といった言葉だけ有名になっているが、実際は医療費は小学生未満だけとか保育は3-5才のみしか対象となっているだけで、他の対象となっていない家庭まで優遇されているように他の人に受けとられるという所につめの甘さを感じます。	男性	50歳代

意見	性別	年齢
小学生以上も、医療費の窓口負担ゼロにして頂けると助かる。	女性	40歳代
又、小学生より小さい子は病院で窓口支払いをしなくてよい制度が出来るのであれば小学生以上もあとから振込みではなく窓口での支払いをなくしていただくとよいと思います。	女性	30歳代
子ども医療費助成 窓口負担無料化は賛成します。	男性	40歳代
子どもがまだ小さいので、これから成長するにつれ“子ども医療費助成”が進み、個人の負担が軽減されるのはすごく助かります。	女性	20歳代
日頃の活動ありがとうございます。子どもの医療費の助成に、所得制限があることが、納得できません。我が家は3人子どもがいますが、所得制限を受けているため、病院には極力行かないよう努めています。	女性	30歳代
子ども医療費の窓口無料化を小学校卒業までにしてほしいです。よろしく願いいたします。	女性	30歳代
コロナ感染者が増えてきて不安な中、お勤めご苦労様です。医療費窓口無料化が9月～小・中と拡大して下さることが嬉しく思います。	女性	40歳代
医院等にて小・中学生の医療の無料のポスターを見ました。とても良いことだと思います。	女性	70歳以上
当方は会社員ですがずっと控除が受けられませんでした。ですが毎週通院を要する子供がいます。9月からやっと医療費助成が所得制限廃止になりありがたいです。	女性	40歳代

(2)教育について**[計 36 件]****①通学区・通学路****[4 件]**

意見	性別	年齢
学区の振分の見直しがされないのが不満。隣接する中学での学生の数が違いすぎて、クラブ活動等に支障が出る。	男性	30歳代
常磐小への通学路が危険（市立病院・赤堀付近）	女性	40歳代
学校通学路の歩道整備を要望します。・停止線がなく、車が止まってくれない場所への横断歩道や、停止線などの設置。・自動車事故の多い場所のカーブミラー設置。	男性	40歳代
子ども達の通学路は車の往来の激しい箇所や通勤で車が通り抜ける裏道等、安全に通学できるようにしてあげてほしい。	女性	50歳代

②学校給食**[16 件]**

意見	性別	年齢
四日市は、私的には、ほどほど田舎でほどほど都会の住みよいまちだと思います。子供や若い世帯が住みやすい、明るいまちになるよう期待します。←支援や援助をもっとしてほしい！小学校の給食費無料は是非実現してほしい！おいしい三重の野菜や食を食べてほしい。ありがとうございました	女性	40歳代
中学校給食の導入について、もっとスピード感をもって対応して欲しいです。女性の働き方改革に追従していない	女性	40歳代

意見	性別	年齢
義務教育である中学校の学校給食がなく、未だに各家庭に手弁当の負担を負わせている地域（自治体）は、私の知る限り当市（四日市市）のみです。早急に体制を調え実行すべきと直言します。	男性	70歳以上
・中学校の給食を早く導入して下さい。	男性	40歳代
・学校での教育環境の充実と共に中学生の学校給食を進めてほしいです。	女性	40歳代
①中学校の全員での学校給食をもっと早く実施してほしい。デリバリー弁当は×。冷たい、おいしくない、クラスで2名しか注文していない、弁当箱がダサくてはすかしいらしい。AとBの選択制なので、余計に注文しづらい。家の弁当は大変。くさりやすい。栄養素が充分にとれない（スープなどで野菜が摂取できないなど）	女性	40歳代
中学校の給食をやるやると言いつつ遅い。人権学習や課まであるのに今まで義務教育の学校に給食がないなんて信じられない。学習ばかりさせても環境になっていない。だからコロナで打石する人が未だにいる 人権教育の成果出てない。	女性	40歳代
中学校に給食を導入してほしいです	男性	30歳代
孫が通っている公立中学校でも小学校と同様、給食の実施を希望します。地球温暖化により、夏場は高温になり、お弁当の食中毒を非常に心配しています。冬場はさめた、冷たいお弁当を食べることになります。給食により皆が楽しく食すことは、良い事だと思います。予算も掛かり、大変だと思いますが、よろしく願い致します	女性	70歳以上
中学校も高校も給食にしてもらいたい。	女性	40歳代
中学校の給食反対。子どもたちは親の弁当を楽しみにしている。家庭の状況に応じて注文できる昼食にしてほしい。	男性	30歳代
給食の無料化を進めてほしい。中学校の給食をしてほしい。（働く親の負担軽減）	女性	50歳代
早く四日市も、中学校を給食にして欲しいです。よろしくお願いいたします。沢山の中学生の母親は、そう思っていると思います。		40歳代
中学校給食を早く実施して頂きたいです。	女性	30歳代
・中学校の給食を小学校と同様提供してほしい。育ちざかりなので、	女性	40歳代
中学校の完全給食化をぜひお願いしたいです。	女性	40歳代

① 学校教育・指導

[9件]

意見	性別	年齢
四日市で生まれ教育を受け成人し社会生活を送っていますが四日市市の教育は最低レベル（比較は小学生途中で転校した愛知県の小学校（1年間））特に「人権」について重点を置いて教育しているようで上辺だけ中身がなく「いじめ」について積極的に取り上げ関わる姿勢を見たことがない のか？などなど不信感しかない！	男性	50歳代
②30人以下学級の実施。（小中）40人では、教室がいっぱいで学習しづらい。ソーシャルディスタンスもとれるはずない。身動きもできないくらい狭い。	女性	40歳代
・我家には発達障害児がおります。正直、学校教育では先生達の態度に非常に不満です。このままでは子供は行き場を失うのではないかと心配です。	女性	40歳代
コロナの影響に伴い、PCやタブレットを使用する機会が多くなるかと思えます。（在宅で）これからの時代、ICT活用による学習環境を充実させて、小・中学校のうちから学んでいった方が良くと思います	女性	20歳代

意見	性別	年齢
前回の基本計画にACPの推進があった。“学力”より“体力”“子どもらしさ”でありこのままいけば20、30年後の年代の体力や“コミュニケーション力”は過去最低を記録し、医療は大きくらむ！今こそ、3才からのACPの推進をし、将来の種を植えるべし！！	男性	60歳代
他市は、学校1人1台タブレット配布ですが、四日市はなぜ一部のみなのでしょうか。	男性	30歳代
タブレット教育のアンケートも迅速にしてもらい備えて下さることに安心感がありました。コロナがなくなれば、もっともっと四日市は日本に誇れる文化、教育、食、街をアピール出来るのにな…と思いますが、今出来る最善のことを市民に伝えて下さりありがとうございます。	女性	40歳代
今年はコロナの影響で休校など今までにない状況になりました。今後またいつそうなるか分かりません。学校でタブレットを各自に支給する等、オンラインに対応できるようにして欲しい。格差が出ない様。	女性	40歳代
我が家には小学生の子どもがいます。新型コロナウイルス感染拡大に伴い、またいつ休校になるか分かりません。その時の為に、遠隔授業が出来る体制をいち早く導入して頂きたいと思います。	女性	40歳代

② 教育施設

[4件]

意見	性別	年齢
日本は、学校が整備されているのは常々感心します（元、教育に少々、たずさわった者として）あの大阪の事件から運動場という安全な場所が、市民にとって使えなくなったのは残念至極。使える方向で動いてほしい。	女性	70歳以上
・学校へのエアコン設置	男性	50歳代
保育園・小学校等の施設をもう少し充実させてほしいです。全体的に古く、衛生的にも気になる部分があります。子供が小学生で、休校中の自主学習時、オンラインで使用できる学習のとりくみがすぐにされてすごいと思いましたが、慣れるまで利用するのに時間がかかりました。日頃から子供が自分で取り組めるように少しずつ学校等でも授業に取り入れてほしいです。	女性	30歳代
②川島小学校の斜面工事が、保護フェンスいだけで放置されている。どうなっているのか？期間だけ長く設定されているが、工事は全然手付かず！ 税金の無駄使い！	男性	60歳代

③ その他

[5件]

意見	性別	年齢
大学生に対する、経済的援助があると、より多くの人達に学習の機会が与えられると思います。未満児に対する援助の他、大学生への援助もあると良いです。大学に入学し、勉強する機会がある、ありがたさ、幸せなことであることを、実感しました。ただ、学費がすごく高い…どうか、宜しくお願いします。諦める子も沢山います。	女性	20歳代
又、子ども医療費の無料化もいいが、食育に、力を入れた方がずっと、将来性がある。幸せにくらせる街に、なると思う。目の前の事ではなく、長いスパンを考えてほしいものです。	女性	60歳代
3月、コロナで休校になった時、他地域がすぐ休みにしたのに対し独自の判断で3日ゆうよを設けたことはよく考えていただいたと思います。市としての考えもつことは良いと思います。	男性	40歳代

意見	性別	年齢
<p>未来に希望がもてるようにするためには、やはり「人を育てる」ことがすべてのもとになると思います。だから子育て環境を充実させるということになりますが、公園があればよいとか、子育て支援があればよいということではなく、教育の質を上げることが大切だとこの頃、特に痛感します。仕事柄、子供に関わるが多いので、子どものいろんな力の低下を心配しております。子育てしている親世代の教育を助ける場や、図書館の充実、子どもと親が共に学ぶ場を作るなど、必要だと思います。</p>	女性	40歳代
<p>中学校の部活の選択肢が少なく、部活で学校を選んで違う地域に行かないといけないのが気になります。サッカーをフットサルに。 バスケを3on3に。など、少人数でもできるスポーツもあるのでそんな部活があってもいいと思います。</p>	女性	30歳代

2.文化・スポーツ・観光

(3)文化について

[計 11 件]

① 文化振興・文化施設

[計 10 件]

意見	性別	年齢
芸術、文化行事の充実をしてほしい。	男性	50 歳代
四日市市だけの問題ではなく県全体の問題かもしれませんが、芸術やアートなどのカルチャースポットがほぼ皆無なのもかなり深刻な問題と思います。	女性	40 歳代
四日市は文化的なレベルが低いと思う。図書館、展示館コンサートなどの施設が貧弱。	男性	70 歳以上
「文化不毛のまち、四日市」←市外でよく聞かれるが、よく言いあてている。	男性	60 歳代
四日市の芸術、文化が向上するような催しを積極的に実施してほしい。四日市の主要ホールといえば文化会館くらいです。三浜文化会館、なやプラザ等市民に開放してくれている会館はあるが、コンパクトにキャパシティを収容できるようなコンサートホールの設置を望みます。	女性	50 歳代
四日市は敗戦後産業に重点を置き昭和期を進んでコンビナートを中心に活発な都市になった。四日市公害によってコンビナートも方向転換し、四日市のイメージもボンヤリしたものになっている。戦後四日市は文化面を置きざりにしてきました。今博物館や久留倍古代遺跡歴史館（今年中に公園完成）が地味であれ活動を続け、四日市の文化、歴史を掘り下げてもらっていることを忘れてはいけません。運動も文化も大切であることを政治をやる人は忘れないで下さい。益々高齢者が増えるこれからです。もっと高齢者が夢をもって人生を楽しめる社会を企画して欲しいです。	女性	70 歳以上
全国ファミリー音楽コンクールはとても良い企画だと思うのでぜひ続けて下さい。	女性	70 歳以上
子どもたちを見ていると、文化的なことに関する興味・好奇心が低すぎる気がします。 絵本読み聞かせなどを通じて、小さい頃から本に対するの苦手意識の払拭するためには、親御さんたちが安心して来られる状況の整備が必要なのではと思います。 四日市駅や市立図書館周辺では、車移動が多くなっている現在気軽には参加しづらいと思います。 開催しているだけでなく、参加率を高くする工夫努力が必要なのではないでしょうか。	女性	40 歳代
このアンケートを通じて長年住んでいる市の市政に対して知らなかったかに気づきました。学生時代から現在の職場も名古屋市が基盤であり、寝に帰るだけの四日市市の自宅。町の環境自体は幼少のころと比較しても良くなってきておりおおむね満足はしています。ただ老後、これからの子供たちが育っていく環境づくり、教育に対しては今後も期待したいです。三重県には伝統文化、芸術もあるのに、大きな美術館がないため四日市市の子供たちは芸術委触れる機会が少ないなと思います。子供たちの未来を考えると創造性、クリエイション力が今後の情報社会を担っていく原動力になると思いますので、工場の街 四日市だけでなく、芸術、文化に対しても三重県をリードする町になっていくともっと活性化していくのではないかと思います。	女性	40 歳代
芸術家育成への支援、補助制度の創立を願う。	女性	60 歳代

② 文化財、文化遺産

[1件]

意見	性別	年齢
<p>②地区の実蹟について 羽津城社公園について。この公園は史蹟でもあり、戦死者の慰霊碑もある、地元では貴重な存在ですが、一昨年までは、5月～6月とも月末に手入れがされて、地元民の憩いの場所となっておりましたが…昨年より、9月も、今年の6月も手入れされず、蚊や虫が繁殖して散歩もままならず1日中、蚊取線香が絶やせません。加えて、石碑が地震で倒れて来るのではないかと心配が絶えません。大事に至らぬうちに市の対策をお願いしたいと、近隣の人と話しておりますが…。尚、公園の北側の通路側に桜の大きな枝が倒れております。道の内側ですので、特に被害はありませんでしたが…。史蹟の景観としては寂しく感じます。文化都市の貴重な史蹟の姿をととのえて頂きますよう、お願い致します。市長さん！一度視察して下さい！四日市の数少ない史蹟です！！</p>	女性	70歳以上

(4) 生涯学習・各種講座について

[計3件]

意見	性別	年齢
<p>料理教室ですが食改さんとは別に、乳児の多い地区には離乳食の講座を、老人の多い地区には、とろみ食やスーブの講座を地区センターでやってほしい 総合会館で離乳食の講座があっても足の便が悪くていけないこともある。年1回ではなく四季に1回ずつやってほしい。時間は短く、1時間デモンストレーションと味見くらいにしてほしい。老人や赤ん坊に3時間は長すぎます。</p>	女性	60歳代
<p>市が開催してくれる行事で関心のあるものは参加している公開講座、市民大学、人権あるものは参加している 全国ファミリー音楽コンクールは初回から聴きにいらっている 本年2020年はコロナのせいで大変残念に思っている ステイホームで、自分がすごくおとろえを感じている。</p>	女性	70歳以上
<p>スポーツ教室に参加しています。身体を動かすことを手助けしてくれているようで、良いです。これからも参加しようと思います。</p>	女性	60歳代

(5) 博物館について

[計0件]

(6) 図書館について

[計14件]

意見	性別	年齢
<p>四日市も新しい図書館が出来るようです。ずっと前から思っていた事です。楽しみに待っています。</p>	女性	70歳以上
<p>四日市市立図書館の駐車場の拡大又は整備強化をしてほしい。</p>	男性	40歳代
<p>新図書館はなるべく交通の便の良い所にして欲しい。学生や高齢者は、不便な所には行きにくいので。</p>	男性	60歳代

意見	性別	年齢
図書館の拡張、図書館での自習、パソコン利用など充実した施設にして欲しい	女性	50 歳代
富州原（北部）に住んでいると図書館が遠く、不便である。	男性	70 歳以上
・スターアイランドビルの跡地に図書館の建設計画があるようですが、あんな繁華街の入口に建てるなど絶対に反対です。利便性を考えてのことなら、JR四日市駅の付近とかはどうでしょうか。それにあの場所は商業の一等地です。商業的なものに使うべきだと思います。でないととんとんさびれていく様に思います。	女性	60 歳代
図書館は、ぜひ郊外の駐車場が広く、気軽に行ける場所に設置して欲しいです。多目的ホールとして使用できるのが理想です。	女性	70 歳以上
図書館を市役所のとなりに造ってほしい	男性	50 歳代
・新図書館の設置を早急に進めて欲しい。	男性	40 歳代
・図書館の充実を望みます。県を図書館と連ケイしてほしいです。	女性	60 歳代
・市の図書館を早く新設して欲しい。	男性	50 歳代
（新）図書館の立地場所見なおすべき	女性	60 歳代
近鉄四日市駅の近くに図書館を新設してほしい。	男性	30 歳代
図書館がもっと駅に近かったらよいなと思います。	女性	20 歳代

(7) スポーツの振興について**[計 3 件]**

意見	性別	年齢
・笹川地区のスポーツセンタ。	男性	50 歳代
スポーツ施設や筋トレルームを充実させてほしい。	男性	40 歳代
私はバレーボールを指導している者ですが、今現在、体育館を色々な小・中学校を借りながら、活動をしています。学校でのクラブ活動数や時間が減りつつあるなか、なんとかして第2の西田選手のような人材を出したいと思っています。そこで、体育館を、所有したいと思っているのですが、建てるにしてもとても高額です。バレーボールコート2面とれる、体育館を探しています。森市長に協力していただけたらと思います。四日市で探しています。こらからの未来ある子供達の為にお願いします。四日市市**	男性	30 歳代

(8) 観光について**[計 9 件]**

意見	性別	年齢
コロナ終息後のイベントの開催を望みます（例）食のイベント、B、C級グランプリとか	男性	60 歳代
・今年はコロナ禍で楽しみにしていた夏祭りが中止になったが、「さきめし券」を利用して頂き四日市々内へ出掛けることができ、ありがたい。イベントがないと出掛ける機会が少ない。	男性	70 歳以上

2. 文化・スポーツ・観光

意見	性別	年齢
<p>昨年四日市の観光ってなに？と言う孫からの質問に長年住んでいる四日市の観光って何？考えた事がなかった自分に驚き、四日市市にどんな観光があるの？と思い市役所へ行き、四日市観光協会へ行き、工場夜景を知り体験しました。他にもたくさんの動き 観光推進があるのに市民に知られていないことが残念に思いました。</p>	女性	60歳代
<p>夜景、万古焼、水沢茶、四日市港等、全国に発信してほしい。</p>	男性	60歳代
<p>・せっかく海のそばに住んでいるので気軽に遊びに行きたいのですがトイレがなかったり施設されているのが不便です。</p>	女性	40歳代
<p>各産業の後押しをする、水沢の茶、万古焼き、観光としての工場夜景 あすなろ鉄道 全国区になるよう知恵を絞る。市のイメージが上り、外から人が訪ずれる</p>	男性	70歳以上
<p>楽しみにしていた花火も規せいされて、近くなのに見に行けないんで、最初は見られて1年1回楽しみだった</p>	女性	70歳以上
<p>伊勢神宮へ行く観光客を誘致する為のPR。例、コンビナートの夜景、商店街の客引きを中止し、ゴミを無くす、等々。</p>	女性	50歳代
<p>遠方へ出張して、四日市の知名度の低さに何度も悩まされました。一番有名だったのは「四日市公書（喘息）で有名だったところですね」でした。最近では「四日市港の夜景」が一部で認知されていた位です。日頃のマスメディア報道を見ても、本市より近隣の市・町の方が露出が多いです。市民が自分が住んでいる市に誇りを持って、他県の人に自慢出来る素晴らしい市にしてください。</p> <p>イベントに関しては、市外からもっと集客できるよう、PR方法を再考方法して欲しい。</p>	男性	70歳以上

3. 産業・港湾

(9) 商工業について

[計 5 件]

意見	性別	年齢
コンビナートとの馴れ合いが感じられる 特に労災事案の揉み消しコンビナートを監督できていない行政 教育とコンビナートのやりたい放題で四日市の人は腐ってしまっている様に強く感じる（自分又は自分の身内、仲間が良ければ他の人に迷惑をかけようが問題ないという風潮を感じます）	男性	50 歳代
1、市長の公約の中に石油コンビナートの跡地を水素ステーションに変えていくというのがありました。その後の状況が聞きたい。	男性	70 歳以上
・「さきめし券」は店の活性化のため、とても良い企画だと思った。	男性	30 歳代
今の地区は店がないので2週間に1回位い食料の自動販売車が来るといいのにな	女性	70 歳以上
先めし券良かったです。また機会があれば第二弾もお願いします。	女性	40 歳代

(10) 農林水産について

[計 1 件]

意見	性別	年齢
農林水産の振興を、もっとお願いしたい	男性	60 歳代

(11) 雇用者対策について

[計 4 件]

意見	性別	年齢
・子育て中の女性が働きやすい企業を誘致してほしい。現状では職種が限られている為、多様な選択肢があると良い。	女性	20 歳代
保健師の正規職員の採用年齢を40才になる年まで引き上げてほしい。	女性	30 歳代
定年後、いつまでも働ける雇用の場を充実を希望します。	男性	50 歳代
事業所や工場が派遣社員に関する法律を遵守するよう、市役所の調査を強化してほしい。	男性	30 歳代

(12) 四日市港について

[計2件]

意見	性別	年齢
四日市の魅力→港です。港を中心に発展した都市ということを忘れず、令和の時代原点回帰！コンビナート聖地をうまくいかして下さい。	男性	50歳代
・霞埠頭にEM団子を入れきれいにしている活動9年すすめている“海の日”市からの協力推進を要請します。下水道で協力してほしい	女性	70歳以上

4. 交通・にぎわい

(13)道路について

[計 107 件]

① 渋滞・道路計画

[44 件]

意見	性別	年齢
市の南北の交通が渋滞することが多く不便である。どの道路も途中で行き止まりが多すぎる。	男性	70 歳以上
通学路に、対する、渋滞、例、四郷高校信号（歩道橋設うける）	男性	60 歳代
・朝の 1 号線の渋滞を減らす取組みをしてほしい。	男性	30 歳代
市を南北に貫く道路が国道 1 号、2 3 号しかない	男性	50 歳代
国体にむけて霞や緑地公園の運動施設が整ってきていますが、その周辺道路から施設への出入りがスムーズに行えるようには思えず、渋滞が心配です。	女性	40 歳代
北勢バイパスを早く完成させてほしい 幹線道路以外の団地内のダンブカー通行の禁止（西笹川中学校・保育園などもありますよ）会社の送迎バスは家の前ではなく歩道のある所で乗り降りしてほしい（歩道側）	男性	40 歳代
2 3 号線が良くじゅうたいする じゅうたいかんわしてほしい	男性	30 歳代
JR 富田駅の西の踏切が長すぎる。（渋滞）国道一号線の横断の際、歩行者信号が長い。	男性	20 歳代
インフラ整備に市の力を重要視してほしいと願ってます。新名神のインターが新しく出来ましたが国道一号線からのアクセスが非常に分かりにくく、一号線からインター迄の直通道路がないのでバイパス工事をお願いしたい。	男性	60 歳代
国道 1 号、中川原通り、松本街道の渋滞。近鉄四日市駅から湯の山街道までの（都市計画）中央通りの延伸。	女性	40 歳代
30 km ゾーン規制を推進している様ですが、路面等への規制表示で抑制可能と考えていますが、税金のムダ使いにしなければ良いですが。諸外国の様に道路に段差を作っての規制できないの。諸外国では効果でてますよ。	男性	60 歳代
道路開発には西の方の開発にはかなり力を入れていますが東の方、特に県道 6 号線国道 2 2 号線の渋滞を解消をするための開発を、国県との連絡を密にとり、早急に進めてほしい。	男性	70 歳以上
県下最大の都市、この四日市を貫く 1 号線は、新正の近鉄ガード下あたりから追分あたりまで日時を問わず渋滞が激しく、又それに近く状態である。（対向車線も同じ）かつて市から 1 通の封書が届いた。その中味は市に関しての内容で意見を述べるものだったので上記の 1 号線渋滞緩和についての意見を呈した。それ以来 14・5 年の年月がすぎた。扱それはさておき、今の市街地の道路網を見るに当り、大通りの行き止りや先細り状態が少なくない。行き止りでは JR 駅から西進、近鉄駅をくぐり第三銀行・齊奉閣で行き止まり（中央通り）北は橋北小学校、南は新正で行き止まり（三滝通り）堀木橋から市街地に入ると赤堀新町で行き止まり（西浦通り）通称松本街道を東進、赤堀新町の T 字路からあすなろう鉄道、旧東海道を渡り 1 号線に出るまでの道路は曲りくねり、終戦から今まで全く変わっていない この間はそれこそ旧態依然としている。これらの解消にあたっては用地の確保、周辺家屋の補償、予算、時間等大変な難題である。また遠い将来人口の増加に伴ない車の台数も必然的に増えるはずだ それらも念頭において上記四つの道路整備について市はどのような講想をもっているのだろうか。以上長々と述べましたがよろしく。	男性	70 歳以上

4. 交通・にぎわい

意見	性別	年齢
・渋滞をなんとかしてほしいです。すぐにお家に帰れません。	女性	30 歳代
道路の変則な T 字路が多い。重要な道路で行き止まりになっており、渋滞が発生している。十字にするだけで、渋滞が無くなるので改良してほしい。■（※図）のような行き止まり 2 個の交差点。	女性	40 歳代
交通渋滞がひどいので、対策を進めてほしいです。	男性	30 歳代
・北勢バイパスの早期全線開通をお願いします。	女性	40 歳代
バイパスの整備を早く行ってほしい。	男性	30 歳代
23号線、湯の山海道など道が混みすぎているので何とかして下さい。	男性	30 歳代
③365号線生桑近辺、何年もいつも渋滞している。早急に右折帯を設ける等対策してほしい。	女性	60 歳代
渋滞の緩和をお願いします。	男性	30 歳代
道路が狭く歩行者や自転車に乗る人が危ないので、道路の幅を広げてほしい。街灯が少なく夜暗く危い。	男性	40 歳代
十四川沿いの道を広くしてほしい。松原球場近くの踏切（JRの踏切。JR、近鉄、三岐が交わる所）を広くしてほしい。	男性	30 歳代
道路を広くしてほしい。	女性	60 歳代
御中、景観対策を早急にすすめるべきである。他市と比べ早当遅れている。・湯の山街道 1 号線から伊倉まで・西浦通り西浦から赤堀まで・松本街道赤堀から西松本まで・笹川通り 1 号線から八王子まで。年度予算で各地にバラマクのではなく重点的にやった方（今年度はここに集中）が美しい街並が出来る様に思う。	女性	70 歳以上
富田駅をはさみ一号線までと駅からあけけプラザまでの道は、車と歩行者、自転車がいりみだれ危険です。急行停車駅の駅前通りには、思えない。大矢知興譲小横の信号は、西から下がってくると右折ラインがなくこみます。道幅を広げられないなら信号を時差にするなどして車が流れる工夫をしてください。	女性	50 歳代
また、市の一番利用する一号線（国道）の渋滞を何とかしてほしい。特に四日市～日永あたり。時間帯によっては、名古屋に行くより時間がかかる。	女性	30 歳代
・四日市ドーム周辺の道路が不便（便利良くしてほしい・四日市ドーム周辺の活性化を図って頂きたい。・四日市ドームの中の球場の利用頻度が少ないと思う。（接角作ったので多くの利用ができる様工夫すべき）	女性	70 歳以上
北勢バイパスで垂坂町のところですが、なぜ東芝さんの行く右をもう少し手前からしなかったのか、まっすぐ行くところをもう少しスムーズにできなかったのか。右に曲るところを下に、まっすぐを少し高架にとか考えなかったのでしょうか？あまりあの時間に通る事は少ないですが、時々通るとせっかく作った道なのにと感じてしまいます。	女性	50 歳代
・以前より大変改善され良くなっていますが、引き続き、更に国道 1 号線・23号線等の南北道路、渋滞緩和策を望みます。	男性	50 歳代
・朝の交通渋滞の緩和	男性	50 歳代
・幹線道路が、少ない為、朝、夕の混雑がひどい。道路の増設（幹線）を早急に、望みます。	男性	60 歳代
・市内の道幅を広くして、渋滞緩和してほしい。	女性	40 歳代
道路の渋滞解消に注力してほしい	男性	60 歳代
川島地域に住んでいるので、川島小学校の裏手のバイパスが将来的にどうなるのかが気になります。	男性	20 歳代
道路関係が貧弱すぎる	男性	30 歳代
道路が狭くていつも混んでいます。車線を増やしてほしいです。	女性	20 歳代
とにかく車が多い	男性	30 歳代

意見	性別	年齢
・渋滞の解消希望	女性	30 歳代
・渋滞する道路ももう少し改善できないものかと思う。	女性	40 歳代
とにかく、四日市の道は混み過ぎる。 渋滞ひどすぎ。	男性	40 歳代
中勢バイパスを早く作ってほしいです。	女性	40 歳代
5.渋滞市内のドライバーの運転マナーが悪い根源は、渋滞によるものと推測されます。私がよく利用する国道一号線、笹川通り、松本街道、生桑通りなどは特に休日は日常的に渋滞しています。これによりドライバーのフラストレーションは溜まる一方です。また彼らはこれら大通りでの渋滞を避けるために幅の狭い抜け道・裏道を利用してしまうため（しかも速度超過で走る）、そこを利用している歩行者・自転車の事故のリスクが高まります。渋滞解消の施策として、バイパスの整備や自転車利用の推進などに取り組み、自動車の交通量を減らすよう努めてください。	男性	30 歳代
通通勤の渋滞対策を期待します	男性	40 歳代

② 道路改修・舗装・維持管理

[46 件]

意見	性別	年齢
車道の右折車線や通行区分の白線が消えかかっている所が多いです。横断歩道の線もわからない所が多いです。	女性	60 歳代
広報よっかいち等で市の財政を拝見していますが、お金があるにもかかわらず、市民が活動する道路に歩道が無い事や、道路が狭く移動に不便で危険です。高齢化社会で運転者が老人ばかりになる前に水路の暗渠化、道路の拡幅等をして安全な四日市にして下さい。	女性	50 歳代
森市長になってから、四日市は良くなったと思う。伊倉地区等深いドブ溝が多く、よく車が落ちたりして危ない。道幅も狭い為、暗渠にはどうか。田、畑してみえる方の意見もあると思うが、ほとんどがそれ以外の土地が多く、思考の余地あり。	女性	20 歳代
四日市に住ん60年以上になります。現住所には1年余ですが以前は中部に住んでいました。メンストリートの歩道は整備されていますが大通りであっても1歩中に入ると、歩道はデコボコ 何度かつまづいたり転倒したりしてました 住民税を支払っているのに、どうして差がつくのかといつも思っていました 議員さんの出ない町内は付度されないのだから考えます	女性	70 歳以上
道路も舗装、整備して欲しい。道幅の狭い道路の通り抜けが多いのでみんなが通れるような道も作って欲しい。	女性	20 歳代
ときわ地区市道の整備をお願いしたい。中川原、城西	男性	60 歳代
とにかく道路整備が不十分。これが一番。	男性	40 歳代
四日市駅周辺ばかりに税金を投入するな。まだまだ道路がボロボロで渋滞が慢性化しているのに中心市街地だけ立派？にしても仕方ない。駅周辺も本当にやる気なら用地買収すべき。	女性	60 歳代
（四日市市に伝えることが正解なのかわかりませんが…）県道620号平津菰野線をはじめ、道路の除草をもっときちんとしてほしいです。車で通るとすぐに草やツルに当たり、傷がつきます。また、小さな子どもが隠れてしまうなど、交通安全の面でも防犯の面でも非常に危険もあると思います。以前から強く思っていました、どちらに伝えたらよいかかわからなかったので、こちらに記入させていただきました。	女性	20 歳代
道路も幹線道路以外はガタガタで狭く、歩行者の事を全く考えられていないと感じました。	女性	40 歳代

4. 交通・にぎわい

意見	性別	年齢
道路竣工当時と比べて整備の頻度が低下しているように思い不安がある。	男性	30 歳代
私の見た市内各地域の範囲においてですが市の管理する橋梁が、かなり錆びている箇所が数多く見受けられます。 (特に欄干) したがって大事に至る前に、一度現地調査され、対処されますようお願いいたします。	男性	70 歳以上
道幅のせまい道路で側溝にフタがない道が多数存在する。フタをして、道幅を広げてほしい。	男性	50 歳代
道路の白線が消えている所があるから、そこをなおして欲しいです。雨の日や夜運転しにくく、危ないです。	女性	20 歳代
道路の国道1号(K1eoco1oと成人みつもと) 辺りに、夜走るとセンターライン道がみえない。あぶない。センターラインがうすくなって来て、みえないです。修生をお願いします。	女性	30 歳代
☆市長が変わってもなんにも四日市は変わらない!! 若い市長、もうちょっと期待して投票したがとても残念!! 道路の白線、「止まれ」が消えていてもそのまま!! ちゃんとぬり直してほしい。あぶないぞ!	男性	50 歳代
比較的小さな道路で舗装が良くない所が多い。改善を望みます。	男性	50 歳代
車の免許を取ったばかりの方々から度々聞くのですが、道路の白線が消えている所が多く、運転がこわいとのことです。慣れている者からでは感じていませんでしたが、たしかに危ないと思います。又、渋滞にならない様、交通量の少ない時間に工事をして頂けるとありがたいです。	女性	50 歳代
富田駅の道路は大変危険 自転車は歩道を通行するな。大変危険 道路標示がはげているところはなおすべき。	女性	50 歳代
・近鉄富田駅に通じる道路の整備をお願いしたい。	男性	30 歳代
私の住んでいる周辺の道路なのですが、あちこち、舗修が必要だと言う場所があります。早めに取りかかってほしいと思います。	男性	50 歳代
側溝の蓋をコンクリートにしてほしい。	女性	20 歳代
道路が狭く歩行者や自転車に乗る人が危ないので、道路の幅を広げてほしい。街灯が少なく夜暗く危い。(再掲)	男性	40 歳代
日永から赤堀へ行く鹿化川の橋(つんつく大橋の次)をわたり右折する自転車(学生)が走りますが、大きな穴があり、夜間は暗い為危険です。何か月も同じ状態です。学生が“おお”と言ってるのを見てから気にしていません。高齢者が転倒するかもしれません。対処をお願いします。	女性	60 歳代
・道路の整備が不十分な場所が多い。道の端にアスファルトが抜けタイヤがはまる程の穴が多く、タイヤのパンクにつながる。(日永地区)	男性	40 歳代
道路が狭すぎて不便である。		
大矢知地区の道路整備状況が非常にわるい。	男性	70 歳以上
・道路の白線がうすすぎます。死亡事故の一因ではないですか?	女性	60 歳代
年度末になるといろいろな所で道路工事をしているが、水はけの悪い箇所、修繕しなければいけない所こそ塗装すべき。	女性	50 歳代
No15交通安全対策の充実するならば団地内他交通標識の消えかかっている所、結構あります。早急に手入れ、お願いします。横断歩道もわかりづらく、車が人が渡ろうとしているのに止まらない所があり、危険です。	女性	70 歳以上
①一般の生活道路ですが白線が薄くまた中には消えている所が多くなっている様に思いますので夜間とか雨降りなど非常に見えにくいので。	男性	70 歳以上
道路の舗装状態が悪いと思う。石塚町で道路にキレイなラインを引いたと思ったら、すぐに水道管の入替をしている。	男性	50 歳代

意見	性別	年齢
・道路整備（劣化修繕が非常に遅れている）に力を入れてほしい。特に団地内はひどい。・道路整備や、下水道工事など、元請工事責任をしっかりとやらせる様をお願いしたい。安全や品質レベルが低い。発注者責任ではなく、やはり元請責任で、安全と品質レベルを満足にできる様期待しています。（AS舗装）	男性	50 歳代
道路陥没しているところが多い。早く直してほしい。得得とケーキ屋の間の道やマックスバリュース生桑店のP。一雨の雨水たまりがでしやすいのも×。	女性	30 歳代
◎車で走っていて道路沿いの草がすごく邪魔な時があります。今後早めの草刈りをしてほしいです。	女性	50 歳代
道路の白線が消えている。信号まちの白線が消えていて、こまります。	女性	60 歳代
公道にはみ出している木々。往来に危険を多々感じます。所有者云々等があるかもしれませんが事故でも起こしかねない。なんとかしてほしい。	女性	60 歳代
道路のホソウが一番悪い場所だと思います。ソッコウのやりなおしも、なかなか始まらないし一本上の道路を、きれいにしているのにこの差は何。	女性	60 歳代
他県から引っ越してきて感じたのは、道路整備の悪さと、バスの運賃の高さです。なんとかして下さい。	女性	70 歳以上
あと、道路の中央線などが消えているところが多く、安全面に不安がある	女性	40 歳代
①住宅周辺の道路の傷みがだんだんひどくなってきている。どのような手段で維持管理の順番を決めているかわからない。 道路管理のパトロールはしているのか？	男性	60 歳代
私の見解では、都市化は非常に良いですが、道路、波がたくさんあり、整備が不十分で、車を運転するときの安全性はありません、信号機が突然閉じます、信号機を無視したり、視界を閉めたりする人はいないようです。交通量、代替案の欠如、新しい安全ルート、夜間のみ的大型トラック（22:00-5:00）、その他の場合は最大8トン、透明性の向上、行政の変更、しかし都市と公道は同じように続く20年前、日本のルールの中で外国企業が道路をきれいにする日本の会社がない場合。	男性	40 歳代
・道路のデコボコ、白線がまったく見えないなど、整備が悪すぎる道が最近目立つように思われる。危ない。早急に取り組むべきだと思う。	女性	40 歳代
4.道路の白線の整備休日には自動車を運転しますが、線が消えかかっている箇所が多く見られ、非常に危険です。一時停止線、横断歩道などを明瞭に可視化することはドライバーにとって死活問題です。早急に整備願います。	男性	30 歳代
家の前の溝を塞ぐ鉄板を支えるコンクリートがガタガタです。整備して欲しいです。	女性	30 歳代
今回のアンケートに回答しながら、ほとんどの項目について普段の生活で政策に気付く事はなく、残念に思った。四日市市は観光地ではない。歩道がなく自転車が危ない道路もあるし(東坂部)、最近まで道路の白線が消えたままの箇所も多くて心配だった。	女性	20 歳代

③ 歩道・自動車道

[17 件]

意見	性別	年齢
道路のサイクリング用の路があぶないのでなおしてほしい。	男性	50 歳代
自転車が通りやすい道路にしてほしい。	女性	30 歳代

意見	性別	年齢
・道路の自転車通行帯を増やす	男性	60歳代
四日市市内は自転車での移動に向かない道路が多く改善を望みます。自転車は本来軽車両で、歩道を走れません。しかし、車道は交通量や車線幅等により走行に危険を伴います。そのため歩道を走る方が多いわけです。歩行者の安全も含め、安心して車道を走ることのできる街作りを希望します。国や県の道が多くそちらとの連携も必要かと思いません。子供や高齢の方は自転車しか手段がない場合が多いので弱者保護の意味でも是非と思います。	男性	50歳代
歩道の整備、除草（歩道付近）を定期的に行なって頂きたい。	女性	60歳代
国道477号尾平西一久保田橋北詰区間において、歩道の除草が行き届いておらず、歩行者・自転車の交通が危険な状態となっている。当区間は四日市商業高校の通学路でもあり、子供の背丈ほどに伸びた雑草を回避するため、やむなく車道中ほどにふくらんで走行する自転車が散見される。	男性	30歳代
1. **に住んでいます。普段の買い物は自転車を利用していますが電柱があったり、下がでこぼこ（凹凸）で、とても危ないです。見直していただくようお願いします。	女性	60歳代
既存の道路（通学路など）の幅員の狭さ、歩行者、自転車セニアカーなどが利用せざる得ない現状。車道を通行すべきだと思いますが危なくて車道の通行が出来ない。小学校で自転車は、左側通行と教えるが現実には、歩道通行が日常の道路環境なのは、問題が有るのでは？車道+安全に通行出来る自転車用幅員+歩道という考え方で整備出来ないか？	男性	50歳代
あと、自転車がすごく走りにくいです。歩道も危ないし、車道も危ない。怖いです。	女性	30歳代
道路の整備が進むことを望みます。散歩をしていても、歩道がないので、すぐ横を車が通るので、危険な時が多い。	女性	50歳代
⑤道路対策として、歩道の整備を望みます。住民が高齢化し、車にのらなくても、生桑町 マックスバリュースンシ周辺の歩道つくって下さい。又、少子化対策として子育て世代がベビーカーをおして買い物に行きやすい道づくり	女性	60歳代
自転車のマナーの悪さ、事故が増えている。道が整備できないのであれば教育するべし。特に通学時間帯は危険である。※山手中の大谷台から中学にむかう、くだり坂は、電柱などをかわして走行しており、上・下共に車の通行量もふえ大変危険に感じる。バスも通るため道を広げるべきと思う。	女性	40歳代
②我々高齢者は車の免許証を返納して自転車に乗り換えたいのですが、道路が狭く、電信柱も有り余計あふないと思います。そこで四日市駅を中心に4km位を自転車専用道路を作って全国モデルにしたら四日市がもっと発展すると思います。	男性	70歳以上
近鉄富田駅の駅前通りを無電柱化してほしい。（理由：道路を拡幅して歩道を設置することは難しいと思いますが、歩行者の通行量も多いため、無電柱化して歩行者の通行スペースを確保してほしい。）	男性	40歳代
四日市に住んで約7年ですが、小さい子供を育てる中で、歩道の未整備がとても多いなと思います。歩道が無いと車道を通らざるを得ないわけですが、そういったなかでもさらに、電柱が道路側に突き出ている箇所が多くその度に車すれすれの所を通らなければなりません。	女性	40歳代
3.自転車専用道の新設・歩行者専用道の整備自転車専用道の新設を所望します。現在市内には近鉄四日市駅周辺にわずかに見られる程度しかありません。歩行者専用道の整備も必須です。私は自転車通勤の際、歩行者専用道を走ることがありますが、段差や陥没箇所が非常に多いことに不便を感じています。段差は自転車のタイヤに与えるダメージが極めて大きく、それが蓄積されて4ヶ月に1度の頻度でパンクしています。またこのように段差が多いと、車椅子の方はさらに不便を感じているに違いありません。公共設備・施設のバリアフリー化という観点からも整備を望みます。	男性	30歳代

意見	性別	年齢
今回のアンケートに回答しながら、ほとんどの項目について普通の生活で政策に気付く事はなく、残念に思った。四日市市は観光地ではない。歩道がなく自転車か危ない道路もあるし(東坂部)、最近まで道路の白線が消えたままの箇所も多くて心配だった。	女性	20歳代

④ その他

[0件]

(14)交通施策・公共交通機関について

[計41件]

意見	性別	年齢
私が住んでいる地区は不便でバス也没有。その為病院へ行くのも買い物に行くのも家族に車で乗せて連れて行ってもらわなければどうする事もできません。家族が居なければ生活できません。高齢者だけ、一人暮らしの人は本当に大変だと思います。もう少し住みやすい所にして欲しいです。高齢者の事を考えてほしいです(家族代筆)	女性	70歳以上
公害で有名だった四日市に引越してきた時は心配でしたが、朝は野鳥の鳴き声が聞こえ、良いと思える点が少しずつ増えてきました。でも、車の免許を返上した方がいいか考える年齢が近づいて、病院や買い物に行ったりする場合、時間がかかることに不便を感じています。バスの本数が少ないので、車を手放すのが、不安です。	女性	60歳代
公共交通への補助を充実させてほしい。バスの本数がどんどん減って利用できない。補助を増して本数を減らしてほしい。	男性	50歳代
近鉄・三重交通を利用した老人バスを作るべきである。そうしないと四日市の活性化が失われてしまう。そうしないと老人は家にとじこもってしまう。例えば老人バスの保有者は半額にするとか。	男性	70歳以上
公共交通機関を充実してほしい。	男性	50歳代
車に乗れない高齢者にとって大変住みにくい町である・南北への行き来が大変不便(南北をつなぐ橋が大変急である)(交通手段がない)・公共交通機関が少ない。(唯一の電車は乗り降りが階段である)	女性	70歳以上
(月1回位)広報に関して外出が(足腰が弱くなったので)困難になって来ました 催場に出掛けない者にとって情報があっても行けません パソコン、スマホ不使用です。高齢者の為にコミュニティーバス(小型)をお願いしたい。高齢者にやさしい町にして下さい 宅配←買物や医院にはタクシーを使用しています	女性	70歳以上
1) 高齢化が進む中、地域の足となる、コミュニティーバスの充実、高齢者のふれあいの場の充実	男性	60歳代
高齢者の暴走、逆走、アクセルまちがい等、運転上問題が多い。老人の免許返上して、バス、電車に変更しようと思うが、バス路線のネットワークがどうつながっているかわかる地図があると良い。又、乗車料金の割引もあると良いそうすれば乗る機会が増え、車からの脱却が図れる。	男性	60歳代
日々高齢者が困るのは、病院への交通手段です。市外地では、年々バスの回数も少なくなり、高齢者の運転にも不安が募ります。タクシーもなかなかこないそうです。医療センター、市立病院等地域の大きな病院を回るコミュニティーバスの運営を希望します。	女性	70歳以上
東京から四日市に引越してきて1年近くたちますが、車がないと移動手段がほぼないのに衝撃を受けました。	女性	40歳代
交通機関JR河原田駅の下りの階段が不便です。階段の上り降りが大変です。買物に不便をしています。	女性	70歳以上

4. 交通・にぎわい

意見	性別	年齢
四日市は介護施設が多いわりに公共交通機関（特に富田浜地区）が全くなく、車で移動せざるを得ない。もう少し交通の便利を望みます。	女性	40歳代
車の免許を持っていないため、公共交通を利用していますが、1号線の渋滞をもう少しなくしてほしい。先に先に早い時間のダイヤのものを利用して到着時間に変化がなく、どうかなるとありがたいです。土、日、祝はダイヤも少なくけっこう困ってます。市民が使えるコミュニティバスなどもう少し増えたらうれしいです。	女性	30歳代
すばらしい催し物、行事はありますが、そこへ行くための、手軽な交通網が整ってないので私にとっては、無意味に近いです。車（自家用車）での移動の整備だけではなく。	女性	70歳以上
まきの木台から四日市までのバスを出していただきたい 無料でなくてもよい	女性	70歳以上
コミュニティバス現市長のマニフェストだったと思います。ぜひ実現して下さい。	男性	60歳代
高齢者のためのコミュニティバスをせめて1時間に1本は通して。高齢者がもっと気軽に買い物ができる様に希望します。	男性	60歳代
70才以上から交通費を安くして欲しい。他県がうらやましいです。	女性	70歳以上
高齢化が進む団地での交通移動手段が不安 今70才 免許返納したらず〜っと外出自粛？	女性	70歳以上
高齢となり、自動車運転免許を返した時のバス等の交通の便をよくしてほしい。現在、西坂部から生桑方面は2時間に1本しかバスがないため、医療機関への通院が困難な状況にある。	女性	60歳代
笹川在住40年以上、今では老人が主の街となり以前は医療センター行きのバスの回数も多くさん有ったのに老人の街になり、今一番バスが必要なのに1日に数回しか無い。皆さんが不便を感じています。菟野町は、コミュニティバスが常に走っていると、とてもうらやましいかぎりです。	女性	70歳以上
公共交通について 高齢者 バス、電車など多く利用していただくために補助、無償をもっと推進してほしい	男性	70歳以上
高齢者の足、コミュニティバス等考えて欲しい 返納なんてとてもできない 誰が、病院・スーパーに連れていってくれるの。	女性	70歳以上
交通の便が悪い 買物に車がないとどこへもいけない。	女性	70歳以上
電車は本数が多く、助かっていますが、バスの便がとても悪いと思う。駅まで行くのにも車がないと困ることがあるので、市内循環バスなどがあると便利である。	女性	40歳代
郊外への路線バスの減少により生活が著しく不便になっている。高令者としては免許返納を考えるが、返納すれば生活が成り立たなくなるのは明らか。特に高令者世帯では同居する若者に頼むということもできない。又、買物も宅配等では済まない事も多い。大型バスではなくていいので本数も、少くとも30分に1本は運行されると有難い。	女性	70歳以上
公共交通として三重交通を使用しています。乗客数との関係がバスの配車が少なくなっています。老人の運転を規制しつつある現在、公共交通として利用者側では不便・不満です。地域を回るバスなど市側で考えていただきたい。老人人口が増加する今後早急に利便の実現を願います。	女性	70歳以上
高令化でコミュニーバスを走らせてほしいです。	女性	70歳以上
市内から遠いところへのバスの回数がないのでもう少し考えてほしい	女性	70歳以上
・コミュニティバス利便性向上（時刻に改定があってから少し使い辛くなってしまいました。また、本数も増えると利便性が増し、利用される方も増えると思います。）	女性	30歳代
桑名のコミュニティバスは本数も多く安いです。他市のいい所を見習ってください	女性	50歳代
交通網の整備。あすなろう鉄道の有効活用期待しています。	男性	40歳代
かんさい線 フミ切 なんとかして	男性	70歳以上

意見	性別	年齢
交通の便が悪く、車にも乗れない高齢者には買物、病院等へ行く事も心配な事が多くあります。	女性	70歳以上
四日市は、電車による交通の便が悪い。四日市から、3～5kmの団地は自家用車又はバスしか交通の便が無い所が多い。市全体の活性化のため、交通の便をもう少し良くしてほしい	男性	60歳代
高齢者用の利用できるバス、乗り物を増してほしい。無償とか……	女性	60歳代
近所の方は高齢者の方が多いです（一人暮らし高齢のご夫婦）病院にかかられている方ばかりです。車が無く毎年、暑い日も寒い日も歩いて病院に行かれます。病院も大きな病院より近くの病院にかかる様にとの国？の方進で…あまり暑い日はタクシーを頼んだりした事もありますが、近いのでいい顔されず、嫌な思いをするので歩いていくそうです。真夏の暑い日は危険です地域ごとにタクシーをお願いしてもらえば近い場所でもこころよく利用出来るのではないのでしょうか。何か対策を考えて頂ければうれしいです。	女性	50歳代
他県から引っ越してきて感じたのは、道路整備の悪さと、バスの運賃の高さです。なんとかして下さい。（再掲）	女性	70歳以上
高齢者が免許返納後も移動しやすいように公共交通機関の充実	男性	40歳代
高齢者の交通手段の不足	男性	70歳以上

(15)交通安全対策・啓発について**[計 15 件]****① 交通安全施策****[8 件]**

意見	性別	年齢
最近、ようち園が出来ました。特に住民説明会などなく。案の定、車の量が増え、送迎の車で危ない運転をする人が増え、大変迷惑しています。カーブミラーの設置要望も聞き入れてもらえず、非常に不快です。もっと地域住民の声をしっかり聞いてもらいたい。	男性	50歳代
湯の山街道にてバス停にて、白線が引いてある場所と、引いてない場所があるのは、なぜなのか！！バスを待っていても、車が接近して非常に危険を伴う。大井手東バス停（ゴルフネット側）	男性	60歳代
☆東海道日永5丁目付近に設置されている信号が、常時点滅しており、また、見通しが悪い為、危険なので何か対策をお願いします。歩行者、車の運転も事故が心配です。（実際に事故も発生しております）	女性	30歳代
国鉄駅前の活性化…と、交通標識をふやしてほしい。白線のはげてるところを、しっかりとわかるようにしてほしい。	女性	70歳以上
子供が交通事故に合わないよう、通学路へのガードレールの設置を望む	男性	50歳代
通学路等子供の安全・車の安全に気を付けるように小さな事でも小さな道でもとまれと書いてほしい 事故があってからではいけないので注意をするようにしたい。	男性	70歳以上
歩行者用の信号機が少な過ぎる。	女性	40歳代

意見	性別	年齢
<p>道路事情には特に不満があります。</p> <p>常磐中学校近くの交差点は見通しも悪く、信号もない。道路幅も広い所と狭い所がある。</p> <p>生徒数の多い小学校、中学校近辺であるため、朝夕は通勤車両、通学生徒の交通ルールやマナーでの解決は難しい。</p> <p>無理をする車両や学生が1人居るだけで、近くに居る車両や子供達が巻き込まれる可能性が高い。</p> <p>即刻改修してもらいたい。</p> <p>重大事故が起きないと対策しないのですか？</p> <p>全体的に自転車の通行がしにくい。</p>	男性	40歳代

② 交通安全啓発

[6件]

意見	性別	年齢
高齢者の交通ルールがまったく出来ていないので、恐いです。	女性	60歳代
路上駐車違反に対する警告が少なくなっているのが、すごく残念です。小さな子供達のとび出しなどがとても心配です。以前のように、警察のとりしまりを強くおねがいします。	女性	70歳以上
狭い道での車の速い速度での走行、スクールゾーンでの高速走行など、他の交差へのさまたげが目立ちます。ゆっくり生活できません。付近の道は渋滞が特にひどいです。マナーも最悪です。警察機関と連動し、よりよい街づくりをしてほしいです。	女性	30歳代
車で通勤していますが、幹線道路(国道)の渋滞を避けるため路地にまで車があふれています。特に国道1号線は迂回ルートもないため小中学生の通学路まで通勤車両が走り、危険に感じます。交通指導員の方が立っていますが、警察の方に代わって頂き車両と歩行者双方が危険の内容に交通整理をしてほしいです。	男性	30歳代
また、踏切で一旦停止をしない車両が多く追突されないかと怖い思いをしたことも一度ではありません。県政の範囲になるかもしれませんが、道路整備だけでなく交通安全指導について力を入れてほしいです。		
・自転車に乗っている人のマナーが悪すぎる。もっと規制強化すべき。	女性	40歳代
<p>交通マナー向上の啓発活動と道路整備の推進を切に求めます。</p> <p>具体的には、以下です。</p> <p>1.ドライバーの運転マナー向上</p> <p>信号のない横断歩道において渡ろうとしている歩行者がいるのに、それを無視してさも当然であるかのように通過する行為、信号無視、赤信号になる直前でのスピードアップによる右左折、大通りに面した店舗から出る際、前方の歩行者専用道から歩行者が横切る可能性があることを無視して突っ込んでくる運転、自動車が1台しか通れない、またはギリギリすれ違える程度の狭い道路における速度超過、右折したい箇所まであと少しだが前方が渋滞している際、対向車がないのを良いことに対向車線を大胆にも走って右折する行為。</p> <p>これらは私が日々の自転車通勤で日常的に見かけるものです。私はこれらのドライバーの行為に恐怖を感じるとともに、事故に巻き込まれて歩行者や自転車が多大な被害を受けることを非常に懸念しています。三重県警察と連携して、ドライバーの運転マナー向上のための啓発活動を、より徹底的に行うよう望みます。</p> <p>2.歩行者の交通マナー向上</p> <p>大きな道路において、歩行者が横断歩道のない箇所を横断している場面をよく見かけます。非常に危険です。ドライバーだけではなく、歩行者への啓発活動も同様をお願いします。</p>	男性	30歳代

意見	性別	年齢
<p>私は昨年秋、転職を機に四日市へ移り住みました。地元茨城県での中学時代以来、自分の通学・通勤手段は不思議と常に自転車です。この20年近くの間、東京に10年以上暮らし、横浜や静岡でも暮らしました。そんな私が感じているのは、四日市のドライバーの交通マナーは最悪だということです。これまで経験した他のどの街とも、比較にならないほど、明確に最悪です。</p> <p>私の会社では、東京をはじめ他県出身者が多数います。そんな彼らも例外なく口を揃えて言うのが「三重県の交通マナーは悪い。とても危険だ」というものです。彼らもまた、幾度も危険な思いをしています。</p> <p>私は日頃から新聞の地元面の交通事故の記事に着目しています。市内の死亡事故の多数は、狭い道路を速度超過で走っている自動車が歩行者や自転車を轢いてしまう、というもののようです。繰り返しのこのような事故が起きている背景には、市民への周知不足があると言わざるを得ません。もうこれ以上、交通事故による不幸を増やさないよう、最善を尽くしてください。</p> <p>四日市市の市政を担う皆様に、交通マナー向上の啓発活動と道路整備の推進をしていただくよう、心よりお願い致します。</p>		

③ その他

[1件]

意見	性別	年齢
<p>今のところに住んで40年以上経つけれども周辺の道の幅や等変わらないのに田圃はどんどん埋め立てられどんどんアパート、マンションが建って行きます。</p> <p>ひと家族が住めば車は2台以上増えます。</p> <p>どんどん道に車が溢れてきて特に朝夕の出退勤時間などは危険の度合いが増えています。</p> <p>この対策はどう考えておられるでしょうか。</p>	男性	50歳代

(16) 中心市街地の活性化について

[計27件]

意見	性別	年齢
<p>商店街活性化。にぎわいあふれる街づくり。残念ながら商店街には強い店がない。さびれた商店街。空き店舗を活用したイベント開催。繁盛店づくり。空き店舗と出店希望者をマッチングさせて市がフルサポートしてはどうかと思います。JR四日市が死んでいる。←見捨てるな！森市長に期待しますよ！</p>	男性	50歳代
<p>四日市中心部の1番街は全く魅力ある通りではありません。まるで昼間はゴーストタウンで買物する場所ではありません！！四日市祭りも中途半端でエキサイティングな祭りではなく特にCTYで中継もおもしろくないです！！</p>	その他	70歳以上
<p>近鉄四日市駅前の市の標語がかかれたカンパンのようなもの（1、2、3、四日市…など）のペンキがハゲてきているので塗り直した方が良くと思います</p>	男性	40歳代
<p>四日市の玄関口（JR、四日市駅前）がひどいものだ。市の玄関と云えるものではない。もっと、整備し発展出来る様にすべきである。住人口を増やせば商店も発展し自然と振やかさが出る。</p>	女性	70歳以上
<p>・JR四日市駅周辺のさびれぐあいがさびしい。大きな公園にして、人を集めるような取組みをしてはどうだろうか。</p>	男性	30歳代

意見	性別	年齢
②昔は、人がたくさんいた街。若い人や、お子さんずれの方達がつどう街にしないと。飲み屋ばかりしても、ダメだと思いますヨ。	女性	50 歳代
③アーケドや、街灯など新しくしてにぎわいの街にして下さい。	女性	50 歳代
近鉄四日市駅前やJR四日市駅前をもっと発展する様に考えてほしい。人が歩いてないのが残念です	女性	50 歳代
また四日市駅の街も活気がなく、商店街が立派なのにとても残念です。	女性	40 歳代
近鉄・JR四日市駅前の再開発には努力をされていると思いますがまだまだ、魅力的とは言えません 夜には賑わいを見せる街も、昼間は活気ありません 市の玄関口のリニューアルや図書館などの計画に大いに期待したい。	男性	60 歳代
②四日市、夜の街、商店街の今後の在り方、再考を。	男性	50 歳代
駅前商店街のイメージが“お酒を飲む所”なのがさみしいと思う。関西の商店街に行くと、パン屋さん、ケーキ屋さん、おそうざい屋さんなどで、お昼でも老若男女が訪れている。四日市は夜だけにぎわっている感じです。周辺にマンションも増えているし、お昼も訪れる人が増えるような商店街になって欲しい。	男性	50 歳代
四日市駅付近が、もっと大きく活発になってほしい。	男性	20 歳代
中心市街地に飲食店以外の施設を増やしてほしい。(居酒屋ばかりで利用しにくい。)	男性	30 歳代
国鉄駅前の活性化…と、交通標識をふやしてほしい。白線のはげてるところを、しっかりとわかるようにしてほしい。(再掲)	女性	70 歳以上
今はコロナの影響で難しいかもしれませんが、JR周辺(近鉄四日市駅からJR)がもっと有効活用されるといいのに…(例)激からフェス、古本、マンガ、花、e t c 月替わりで全国から人々が集まるイベントなどやってみたり…	女性	50 歳代
街中に人が多くあつまるコミュニティー的なものやスポーツジムを造ってほしい	男性	50 歳代
・市街地の活性化をもっと推進して欲しい。	男性	40 歳代
地域のかっせいかを考えてほしい。	女性	70 歳以上
・商店街の活性化(商業施設の充実)・JR四日市駅前と近鉄四日市駅の地下連絡通路を新設して欲しい。JR四日市駅前の活性化を期待したい。	男性	50 歳代
・一番街を、もっと活気ある場所にして欲しい。	男性	50 歳代
四日市駅周辺の地下パーキングを商業施設に行きやすくしてほしい。駅周辺をもっと活性化してほしい。	女性	60 歳代
・中心市街地の活性化に力を入れて欲しい(年々さびれていく感じがする)	男性	50 歳代
・四日市駅前がもっと賑わえるように、商店街、コミュニティー広場の充実を希望します。	女性	60 歳代
町がすたれてきているという話がある。特に駅。→近鉄とJR共に。	男性	30 歳代
JR四日市駅付近は、もっと栄えませんか?構内改札手前にある2階への階段や、外にあるトイレなどが寂れた雰囲気を出していて近寄り難く、安全では無いなと思います。夜は特に暗く、良く見えません。 また、買い物ができるコンビニやお店が歩いて行ける距離にありません。このまま廃れる一方なのではないでしょうか? 今後、近鉄四日市駅側を「バスタ」へと変身させていくのに、JR四日市駅はなにもされないのでしょうか? 他の都道府県の人から見て、四日市は「通過点」という意識が強いです。住んでいる身としては、たくさんいい所があるのに県外の人にはなかなか響いていないみたいです。	女性	30 歳代
JR四日市駅前付近の活性化 三和商店街の跡地利用具体策を知りたい30万都市としての駅前としては恥ずかしい	男性	70 歳以上

5. 環境・景観

(17)環境保全について

[計9件]

① 環境学習、環境活動、環境情報発

[0件]

② 大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁

[6件]

意見	性別	年齢
春先、海から工場の煙の匂が臭い。空気が非常に悪い。積み重なる健康被害が気になる。公害は今も対策必要です。	男性	60歳代
工場などが多いこともあり化学物質は空中に含まれているものと思いますが、少しずつ体にたまっているのではないかと少し不安です。出身が三重ではないのですが、地元の友人を四日市に招いた際に、化学品のにおいがなんとなくなくなると言われました。自分では感じなかったので慣れてしまっていることと思いますが、本当に大丈夫かは県外出身者からすると気になってしまいます	女性	20歳代
・化学物質過敏症、香害、タバコに関する空気汚染について他県・他市に比べ遅れている。市民・県民に告知して、苦しむ人がいることを知り対策して欲しい 山形市公式HP シャボン玉石けんHP city.yamagata-yamagata.lg.jp/shimin/sub8/kenkozukuri/76ae17e31fc25512.html 久喜市など 茨城県つくば市 北海道釧路市 大阪市 草加市 札幌市 松山市 など多数	男性	70歳以上
②四日市公害をおこした事により導入された工場への点検は続けるべきです。又、今も決してきれいな空気とはいえないと思う。肝を入れて全国に誇れるよう望む。	女性	60歳代
今後期待することは、保育園の充実等の子育て支援や、公害の教訓を生かした環境保全の取り組み（海に比較的近い地域に住んでいるためか、工場の煙のたなびきやにおいが気になることがあるので）です。（再掲）	女性	30歳代
環境汚染について、臭いが気になる。黄砂やPM2.5などで洗濯物が外に干せない。花粉が多い時期も同じく外に干せない。空気清浄機や洗濯乾燥機も補助金をお願いしたいです。	女性	40歳代

③ 自然保護、農地、森林保全

[4 件]

意見	性別	年齢
再生エネルギー促進を名目として、里山の森林を切り開きメガソーラを設置する動きが所々にある。環境破壊を来 たず開発は許可させない様厳しくして欲しい。	女性	70歳以 上
人と自然を守れる四日市にしていきたい。	女性	20歳代
(2) 特定外来生物が市内に沢山増加しているのに全く対応しない(県も同様) 何のための指定・罪則規定か理解 不能!	男性	60歳代
中央緑地公園の緑が減りサッカーコートに変わったのは残念。フン水等の水場が無くなったのも熱苦しい場所になっ た気がする	男性	50歳代

(18) ごみなど生活環境について

[計 22 件]

① ごみの分別、収集、処理

[13 件]

意見	性別	年齢
高令化が進む中で、自治会内における高令者のゴミ出しについての支援の方法を検討していますが、名案が出ず、 行き詰まっています。他地区での施策を参考にしていきたいので、情報提供していただければありがたいです。	男性	70歳以上
ゴミの回収が、プラスチックゴミと分別しなくてよくなり、とても生活が助かっている。	女性	30歳代
先日クーラーの処分に市の方法だと郵便局に手数料を支払い処分場に持参との事でしたが老人2人の免許証も返納 した者にはもう少し金額を出したら持って行って欲しいと思いました。息子2人は県外で土、日には来ますが…	女性	70歳以上
2) 高齢者がゴミを捨て行くのに、片道400m歩いていく。ゴミの重さも2~3kgあり大変と思っている。地 域の問題と思うが、市として何か対策を考えて下さい。	男性	60歳代
年末や連休に大型のゴミをすていくのに、2時間まちとかいうことがあり、ゴミをすていくのがおっくうにな ります。まえの場所の時はあれほどまちことはなかったように思います。受けつけを多くするとか方法を考えても らないでしょうか。	女性	50歳代
ゴミの分別で生ゴミにプラゴミをまぜて出せるようになってとても有りがたく思っています	女性	70歳以上
ゴミの当番制 私は高齢でありこれから当番等が出来なくなる時がくる。地域によりわからないです。一人住まい です。	男性	70歳以上
・一般ゴミ以外のゴミの集積場が遠すぎて不満です。交通量の多い県道を渡らなければならず、もっと年を取っ たら、どうすればいいのか非常に不安です。	女性	60歳代
木、枝の回収を自宅まで回収してほしい。50cmでは、手間がかかりすぎます。ゴミ置場にお金を使ってほし い。カラス、ネコなどたいへんです。	男性	50歳代
細かいことですが、可燃ごみの場所が遠いため、近くにもう1ヶ所あったら助かるなあと思います。またカラスの 被害が目立ちます。	女性	40歳代
ゴミの処置方法が良い(特にもやすごみ) 今後も続けて下さい。	男性	70歳以上
・ゴミの分別が楽になりました。	女性	30歳代
ゴミステーションによって、瓶やペットボトルなど燃えるゴミ以外のものが捨てられないのが不便。	女性	20歳代

② まちの美化（不法投棄、雑草）

[6件]

意見	性別	年齢
①街の中がきたない。特に（土）（日）朝なんてひどいゴミが	女性	50歳代
市内清掃 草刈り全般、以前に比べて、悲しくなる程、雑で見苦しい。業者任せでは、困ります。	男性	70歳以上
ゴミの不法投棄が目につきます。近鉄四日市駅付近を通過して毎日出勤しているのですが、特に朝方（AM6：00）は、また新しいゴミが散らかっておりとても汚いです。	女性	20歳代
スワの「**」の前にシッターから「ゴミ」がはみ出て居るのでなんとかしてほしいです。あぶない。火事にならないのか？	男性	70歳以上
市中の美化（ゴミ屋敷化している。**前店舗）	女性	60歳代
草が生えている	男性	30歳代

③ その他

[3件]

意見	性別	年齢
市民に対する行政をやっていない。市民の声が大きい所だけ様々な対策を行なっている様だが、四郷地区のゴミ対策など何もやっていない。	女性	60歳代
③カラス対策を！条例での退治をおねがいしたい。	男性	50歳代
カラス、ムクドリ対策をお願いします	女性	50歳代

(19) 上下水道について

[計 20件]

① 上水道

[8件]

意見	性別	年齢
四日市市は、水道代が高いとよく聞きます。今回、半年1回上水道の基本料金が市の負担になり大変たすかっています。今後もこういう負担があるといいのですが…住みやすい四日市にして頂きたいと思います。	女性	50歳代
水道基本料金の半年無料化は、国のバラマキ助成より地に足がついたものとして評価しています。今回の設問にそれを反映させるところがなかったのでここに記載します。今後もコロナ対策等では助成金より営業負担、生活負担の軽減を優先していただけることを希望します。	男性	50歳代
よく断水がしている そこをどうにかしてほしい	男性	30歳代
水道水の水質を町別にするなどもうすこしわかりやすい言葉でこまかく開示して下さい。	女性	50歳代
水道料金の値下げ	男性	30歳代
・水道民営化は強かに反対いたします。	女性	60歳代

意見	性別	年齢
『水道基本料金の半年間無料化』四日市民民への配慮なのに、私のマンションでは『県外に居住のオーナーが減額対応は難しい可能性が高い』と、7月22日付で管理会社から入居者へ回答。市として、問題はないのですか？* *居住です。	女性	60歳代
水道の民間委託に反対★ 新型コロナウイルス発生に伴う水道料金の半年間無料化、いち早い決定ありがとうございます。 助かっている方が沢山いらっしゃると思います。 四日市の水はとても美味しく、この街の自慢の一つです。 ところがある時民営化を許す法律が人知れず通されたとの記事を見て驚きました。 https://lohasbijin.com/suidomineika-2067 https://chielabo.com/water-privatization/ メリットは困窮する水道インフラの経済的なもので デメリットは我々市民に大きく影響するものばかりと知ってしまいました。 全てにおいて言える事ですが、日本は世界から一切学ばず周回遅れで政策実現しております。 水道料金や市県民税を少し上げて運用資金に回す等、市民はきちんとした理由がわかれば応ずるのではないでしようか。 どうか私達からこの美味しい水をないがしろにし、取り上げる事はしないで下さい。 よろしく願い申し上げます。	女性	50歳代

② 下水道

[12件]

意見	性別	年齢
離れた住宅の下水道整備を希望します。	女性	50歳代
東海豪雨でポンプ場が機能しなかった反省は生きているのだろうか？上下水道を始めとする社会インフラの老朽化への貯えはあるのか？などなど不信感しかない！	男性	50歳代
・下水道料金の引下げ	男性	60歳代
下水の整備を整えて欲しい	女性	50歳代
私の家の近くの生活廃水路（市所有地）が、近隣の住人により埋め立てられ占有されており、その生活廃水が私の敷地を横切って流れている。その為、私は自分の土地にもかかわらず、フェンスを立てる事もできず困っている。 上下水道局へ善処を願い出、また自治会からも公函どおりに水路を戻して頂くよう要望して貰ったが、なかなか対策が取られない。漏れ聞くところによると、その占有者は、現市長と選挙等で関係のある人のようだが、こんな理不尽な事が、まかり通ってよいのか？公正な対応を是非お願いしたい。	男性	70歳以上
下水道がまだできていない	男性	40歳代
他県から移住してきましたが、他の2県ではなかった浄化槽を初めて知りました。現在の地域ではまだ当分先にしか下水整備はされない聞いています。しかも申請をするのに地域での総意がまとまり、10年以上前に（実施の）申請をしないといけないと言っていて驚きました。浄化槽は業者さんによってサービスも対応も違い、どうしても臭気なども気になるので少しでも早く下水整備をお願いします。	女性	40歳代
今現在下水道工事が始まっていますが、夜間はやめていただきたいです。	女性	60歳代

意見	性別	年齢
下水がくさい。道を通るだけでにおうところも…。獣が多い。怖い。	男性	30歳代
川島地区は下水道の工事も市民から下水道工事に15万円個人の家工事に同額ぐらい徴収している。市はこの事知ってますか？幾らなんでも多額過ぎる。しかも過疎化し始めた頃に工事をすると行ってきた。業者と市がグルになっているようにしか思えない。徹底的に調べるべき。	男性	60歳代
まだまだ下水道の整備が全然整っていない、四日市市松本地区は特に下水道の整備が遅れてはいはり。	男性	50歳代
下水敷設工事の推進をお願いしたい。大矢知地区では一部の未施工範囲の工事が進捗してないので計画に工事を進めて頂きたい。	男性	60歳代

(20) 公園や緑地について**[計 14 件]****① 公園等の整備****[7 件]**

意見	性別	年齢
三滝公園の水遊び場、ジャス北近くの橋の下の親水公園、設備は良いのに、整備されず、利用できない。作りっ放しにせず利用可にしてください。中央緑地の噴水、音楽も鳴り楽しかったのに、なくなり残念。同じく緑地の子供向け遊具の近くにトイレがなく不便です。市民の憩いの場という事を念頭に置いて欲しい。	女性	60歳代
・緑地には日陰をつくる木を植えてほしいです。犯罪抑止なら低木を減らせばいいと思います。	女性	40歳代
とても住みやすい町だと思っていますが、公園や学校など子どもが過ごす、空間のより一層の整備をお願いします。コロナウイルスのこともあるので、もう少し考えて頂けると、幸いです。	女性	20歳代
7月中旬、富双海岸公園の公衆トイレの汚いこと。ビックリ！！花はきれいに植えてあるのに。海にも漂流物が多く何とかならないかと思う。散歩の人の多い処です。	女性	70歳以上
別山に住んでいるが、公園の木製スベリ台等くちはてて使えないまま放ちされている。てっきょして欲しい。	男性	40歳代
子どもたちが自由に遊べる公園等の充実してほしい。	女性	30歳代
現在私の住んでいる団地にある公園が、空き地ようになっており、遊具もなく、市からは年に一度の草刈りしか行ってもらえないため、子供が遊べる状態ではありません。子供が遊べるようにしていただきたいです。	女性	30歳代

② 公園等の管理**[3 件]**

意見	性別	年齢
公園管理の体で自治会をお願いしているが未解決している（特に落葉樹の件）	男性	70歳以上
高齢化により、花壇の維持管理がむづかしくなって来たようです。フォローする方法を一考され度い	女性	70歳以上
(1) 都市公園法に準ずる公園及び緑地の管理が全く実行されていない 災害や不具合が出ていても全く対応せず 中途半端な草刈をいやいや実施する程度で全く誠意が感じられない。	男性	60歳代

③ その他**[4 件]**

意見	性別	年齢
日永地区に住んでいますが、公園少なく子ども達の遊べる場所が、子ども達の方で行ける範囲にないことが残念です。市の職員の方も大変なことが多いと思いますが、今後も、よろしくお願い致します。	女性	30歳代
大矢知地区に「都市公園賑わい創出」施策を、していただけるとありがたいです。近くに公園があると、運動やさんぽに利用できるので生活にはりが生れるのでぜひ実現していただきたいです。	男性	50歳代
2、3才ぐらいの子供の遊べる公園が少ないように思います。どこかにあるのかも、あまりわかりにくいかなあと思います。	女性	30歳代
④四日市市は緑化対策が不十分。（例えばパチンコ店スーパー）駐車場など、一定面積の事業者の駐車場には小面積でよいので駐車場の面積に応じて車〇〇台分の緑地帯をもうける等法令化してはどうか（課税、免税を考えては…）鎌倉市の緑化対策のようにしてはどうか。	女性	60歳代

6. 防災・消防

(21) 防災対策について

[計 26 件]

意見	性別	年齢
ここ最近で全国的に河川の氾濫のニュースを目にすることが、毎年のようにあり、昔四日市でも天白川が氾濫し、八王子線が廃線となった事などを考えると恐くなります。以前はめったに聞かなかった氾濫水域の警報も、最近では毎年ようになり、不安です。堤防を補強したり、川の底を掘るなど、定期的に対策をして欲しい。またそれを見る事で、安心したいです。	女性	40 歳代
ハザードマップ等で、他の市町村との境界線近くに住んでいるので、他の市町村も少し、書いてほしい。	男性	70 歳以上
自然災害に強い町づくりをぜひして欲しいです。	女性	50 歳代
災害時断水対応の給水車少ないと思います。今は知りませんが。	男性	40 歳代
・防災に対する不満（災害による避難場所が少ない。）（遠方への非難を余儀なくされる。）	女性	70 歳以上
四日市（三重県）の緊急課題の優先順位は、地震と災害（水、耐震、火災）の対策だと思います。四日市は、コンビナートの町で大きな地震が来れば「火災」が盲点です。その対策が十分に想定された内容なのか、市民の意識レベルを上げるよう促すことも市政人の役目だと思います。皆、一丸となり早急にやるべき課題だと思います。なってからでは遅いのです。	女性	60 歳代
土地が低いので水害が起きた時は非常に不安です。避難場所として利用出来る施設を作ってほしい	女性	40 歳代
日永地区は排水が悪るので水害のキケンがある 治水をもっと積極的にすすめてもらいたい。	男性	50 歳代
近年多発の自然災害に対する防災対策をお願いします。	女性	60 歳代
南海トラフがいつ起きるのわからないし、どこに住んでいても何が起きるかわからないこの時代ですが少子高齢化もすすんでいるし、災害の対策を強化してほしいです。	女性	50 歳代
☆四日市は津波や豪雨による水害を受ける地域が多い（四日市中心部付近）ので何か対策希望します	女性	30 歳代
新型コロナウイルス対策や、台風等で大きな被害が多い大雨対策を充実してほしい。	男性	40 歳代
大雨がふると道路が冠水して水がいき場がないので自宅の庭まで年2～4回入ります。自治会、市に18年前お願いしていますが順番があるそうですが、最近は大雨が降ると役所の方もみえます。	女性	70 歳以上
台風などの大雨のとき、放送で情報を流していただいています。聞こえづらい（音として聞こえても、内容が聞きとれない）場合があるので、何か工夫していただければと思います。	女性	50 歳代
海側、コンビナート側に運動施設、公園を作っても非常災害時の避難場所として使えない。四日市の中心より西側に移転の方が安心と思われる。ハザードマップより悪い場所である。	男性	60 歳代
街路樹の高さは電線を超えないようにしてほしい。（台風時倒れないかと不安）	女性	60 歳代
・南海トラフ地震の対策として、コンビナートは不安要因です。伊勢湾台風級の高潮もたいへん不安です。観光資源とは思えません。	女性	60 歳代

意見	性別	年齢
1、楠町南五味塚地区に早期に避難ビルの建設をお願いします！	男性	70歳以上
テレビのニュースで見る災害時の避難についてですが、小・中学校の体育館に避難者がいっぱいになった時、どこまでプライバシーを守ってもらえるのか、衛生面はどうか知りたいです。特にペットを連れて行く事が出来る様にさせていただきたいです。避難をしてみえる人たちと同じ場には思いません。雨がしのげる場を作っていただければ、ペットを連れて避難出来ますよと……災害が起きてたくさんの避難者が出てからではなく、避難先では市はこう言うふうにしますよ、こう考えてますよと広報他にのせてほしいです。	女性	60歳代
に住んでいますが、災害がある時の避難場所が遠く、万が一トンネルが崩れたり、土砂崩れが起きると孤立します。桑名方面に逃げることもできますが、危険を伴います。近頃災害が多く、この辺りは今の所、何も起きていませんが、油断ができません。の住民は心配していると思います。	女性	20歳代
台風や災害時の強化、河川の増水の対策をしっかりとしてほしい。	男性	30歳代
・災害対応施策 豪雨、地震等の自然災害対策はある程度評価できますが、まだまだ不十分だと思います。	男性	60歳代
感染症予防対策、災害対策により一層力を入れてもらいたい。	女性	60歳代
自然災害に対する対策は見える化して周知をお願いします。	男性	50歳代
また、埋め立てられていく田圃は以前は大雨の時には有効な貯水池となっていました、その田んぼが無くなって行くと水は何処へ逃げるのでしょうか。 気候変動で彼方此方で水害が多発している折、どうお考えかなと思います。	男性	50歳代
今回の大雨災害に見られるように、丘陵地が予想外の大雨で大きな被（予想外のかげ崩れなど）が出ている。四日市にもこのような場所が多く、市としても積極的に防災対策に取り組んで欲しい。現在の気象状況では、「今回は想定外だった」とならないように、リスク管理を強化して欲しい。	男性	70歳以上

(22)河川整備について

[計 11 件]

意見	性別	年齢
②災害（耐震化）に強い町、治水対策地球温暖化の影響が各地で巨大地震が起ったり、集中的な豪雨で治水対策が環境の整備に追いつかない程です 鈴鹿川や伊勢湾の護岸堤防も絶えまなくしてもらっています。それでも河川の氾濫等人の及ぶ以上の災害が恐ろしい 今迄以上に想定外を超えた治水対策をお願いします。	女性	70歳以上
河川の堤防に、コンクリートの間から、木が生えて、大きくなって、大雨が降って土手が、くずれないか、心配な所あります。木を伐採してほしい。	女性	70歳以上
内部川の掘削など見ましたが、恵みの川が多い四日市！治水対策お願いします。	女性	60歳代
当地区、鹿化川と矢白川が流れている。大雨時、洪水警報が、たびたび発令されたことがある。底下げや、除草・木を考え、水量の増大に備えてほしい。	男性	70歳以上
川の中の木や大きな石（岩）は取り除いてほしい。	女性	60歳代
昨今全国的に豪雨被害が発生しており等地域においても朝明川の氾濫によりいつ甚大な災害が起こるとも限らないので、いち早く朝明川の堤防の高上げ、補強の強化をお願いしたいです。	男性	40歳代

意見	性別	年齢
東名阪道路、より東側、町化しているが西においてはすべてに田舎放棄の状態に思われる。得に河川は、ひどいものに思われる。ゲリラ豪雨にたえる様に早急の整備を機たい、しています。港整備を大切ですが！バランスの取れた、整備を！	男性	60 歳代
台風や災害時の強化、河川の増水の対策をしっかりとしてほしい。	男性	30 歳代
海蔵川が数年前比べて、すぐに満水近くまで水が溜まる。以前は台風の日には満水になっていたが、最近は少し雨がまとまってふっただけで満水近くまできている。水位が低い日は、そこに大量の砂の島ができ、大量の草や木が生えてきている。毎日川を見ているのでニュースなどで報道される豪雨がきたら、絶対に持ちこたえられないと感じる。事が起こってからでは遅い。上記の改善を強く希望します。	男性	40 歳代
大雨時、河川の氾濫がないように堤防を高くするなど対策をしてほしい。新しい道路や橋を作るのもありがたいが、急務なのは防災であると思う。	女性	40 歳代
これだけ各地で災害が多くなってきているので、予め河川の土砂やゴミを重機等で整備して水が流れやすくして欲しい。溝掃除が地区であっても、重いコンクリートで蓋がされていて全く出来ない状態。水害の時にゴミがあると流れにくくなるので、各地の蓋がされている側溝を市の方で清掃してほしい。とにかく水害が起きてからでは費用も莫大になるので、水が溢れない対策をお願いしたいです。	女性	50 歳代

(23) 消防・救急について

[計 0 件]

7. 生活・居住

(24) まちづくり（都市計画）・開発について

[計 14 件]

意見	性別	年齢
内部駅前の工事 鶴の森公園内の治水（タンク）等の工事をされていると思いますが工事場所に完成時の絵等がなくどうなっていくのかなと思います。やっていることは目にうたえることが必要なのではないでしょうか。民間会社では絶対PRすることだと思えますが	男性	60 歳代
市内の駐車場が少ないし、あっても狭い。	男性	60 歳代
・町の活性化がされていない。	男性	60 歳代
2、電気、水など公共インフラ設備の老朽化が問題になっているが市としてはどのような計画を持っているか？	男性	70 歳以上
四日市市内に昔のように、映画館、ボーリング場など、さまざまに、幅広く、増やして欲しいです。	男性	40 歳代
2. 駅の湯の山線高架下は何も使われず、勿体ないと思います。無料の自転置場にしてはどうですか？有料の自転車置場は空が多いです。	女性	60 歳代
・四日市にぜひコストコを誘致して下さい。・学生たちが四日市駅で立ち寄れるスポットが少ないので作ってほしい。	女性	40 歳代
豪雨災害が毎年、各地でおこり四日市も避難勧告が出たりする。生産緑地であった田が集合住宅になったり追分地区のように大規模な住宅を建てたり、自然をこわして家を建てる事が多く、中古住宅や土地の再開発には、もっと力を入れてほしい。市営住宅も空地が何十年もそのままだったり、もっと再利用するか一搬到供給するか考えてほしい。市営住宅あとに、高層ビルを建て、地区住民の避難にも使えるようにしては？	女性	60 歳代
・リニアは必要ですか？将来負の遺産となるのは確定的と思われれます。市税を投入するのではないですか？	女性	60 歳代
JR近鉄のえん線をマンションを開発がよいと思う	男性	70 歳以上
JR四日市駅から本町通り周辺の発展とJR四日市駅北側の踏切り（本町通りの）の高架について考えてほしい。	男性	70 歳以上
四日市駅付近の駐車場が高い。JRの踏切待たされすぎ。	男性	30 歳代
海も山もあるこの豊かな自然を活かした住み心地の良い街づくりや開発をお願い致します。	女性	70 歳以上
私は四日市市の、発展した市街地の近くに砂浜や牧場、田園地帯があるという、ありきたりな無機質な都会ではない点が大好きで、四日市市の大きな魅力であると感じています。自然の開発による発展の利益が現在の豊かな生活を実現してくれていることは十分理解していますが、今残っている田んぼや森は掛け替えのない四日市市の魅力であり、生活の満足度を大きく向上させてくれるということも考慮して、都市計画を行って頂きたいです。無個性で無機質な都会にはなって欲しくありません、よろしくお願い致します。	男性	20 歳未満

(25) 住宅について

[計 15 件]

意見	性別	年齢
石塚町の市営住宅、空家が多いので、もったいないです。(土地が)	女性	60 歳代
空き家が非常に多い。家が荒れて、景観が悪くなる。なんか対策してほしいと思います。	男性	50 歳代
市営住宅の空き家の対策を、お願いします	男性	70 歳以上
・自宅や親せき宅周辺では空き家が多く、台風時等災害が起きた時に不安である。積極的に取り壊しを進めてほしい。	女性	20 歳代
①空地の放置が目立ちます。所有者の意識ですが、市が率先して、雑草の刈取り等の指導をお願いします。	男性	60 歳代
・各団地が高齢化されているが何も手立てを講じているようには見えない。	男性	60 歳代
空地の雑草がひどい。地主の方の処理を望む。	女性	70 歳以上
市街地の中に空家が多すぎる。住みたい人が沢山いるので使っていない土地を活用すれば、街の活性化につながるので、積極的に行って欲しい	女性	40 歳代
☆住宅購入(土地や、中古住宅含む)をあっせんする対策希望(少子高齢化で空き家対策もしてほしい)	女性	30 歳代
・倒壊する恐れがある空家について市の判断で早急に対応してほしい。	男性	40 歳代
古くなり居住者のいない空き市営アパートが多く、そのままになっているのが気になります。新しい住人が入りやすいような環境を整えてほしい。	女性	40 歳代
空き家は平地にして駐車場や広場にしてほしい。	女性	60 歳代
市営住宅の空家の整備。	女性	70 歳以上
市営住宅について。大家である四日市市の管理が不十分。責任認識が甘いのか、無いのか。	女性	60 歳代
空き家が多い。ボロボロになってそのままなので外観が悪い。通学路にもいくつかあるので危険。	男性	30 歳代

(26) 安心・安全なまちづくり・防犯について

[計 13 件]

意見	性別	年齢
11月の議会で取り上げられる様ですが市内中心部での客引行意について迷惑であり是非禁止する方向で進めて頂きたい。	男性	70 歳以上
住宅地の道路の防犯灯をもっと増やしてほしい。犯罪は少なくないのが現状。	男性	60 歳代
(通学路など)防犯カメラを増やしてほしい。交番には必ず警察官を常駐してほしい。何かあった時に不在、だと困る。交番の数が少ない。	女性	30 歳代
町の外灯を増やして欲しい。**の住宅街で道ぞいに嘔吐物を吐きちらかす**がいて本当に困っている。近所の人達が困って相談したが市役所ではとりあってもらえず、警察にそうだんした防犯カメラなど増やしてほしい	女性	60 歳代
治安が良くない。(車、自転車などの盗難)	女性	40 歳代
何か起こりそうな所に防犯カメラを増やして犯罪(←大きなものにかかわらずポイ捨てなども含む)を未然防止できるしくみを考えてほしいです。	男性	40 歳代

意見	性別	年齢
四日市駅周辺（一番街を中心とする商店街）が飲み屋さんばかりで昔は、本屋さんや色々なお店があったのにとても残念です。特にキャッチの人がマスクもせず我が者顔で通行人に声をかけているのは、不快でたまりません。朝のカラスにも迷惑しています。改善策をご検討下さい。	女性	50 歳代
放置自転車（盗難車）少しの親切心があれば、持ち主に戻せるのに…とっています。何とかならないでしょうか。	女性	50 歳代
私は現在 1 人暮らしです。1 人でも安心出来る安全な街作りを希望します	女性	60 歳代
・近鉄四日市駅東口にある繁華街の主にスナック・キャバクラ等、酒場で、ぼったくりのある店や、客引き行為を取り締まって欲しい。	男性	50 歳代
一番印象深いのは特に駅周辺の治安があまりよくないことです。稀に警備の方が見回りに来てくださっていますが客引き、路上煙草をしている方の注意をしている所は全然見ていないです。それどころか見て見ぬふりをしていることさえありました。LINE などでも痴漢行為があった等の連絡はありますが、本当にパトロールをしているのか若干疑問を感じます。	男性	20 歳代
①安全、安心な町づくりで歩行者信号のある所に、もっと防犯カメラ設置をして欲しい	女性	40 歳代
街頭が少ないところがあります。防犯的にももう少し安心して暮らせるようになってほしいです。	女性	20 歳代

(27) 市民活動・地域社会づくりについて**[計 11 件]**

意見	性別	年齢
・高齢化に伴い地区自治会活動への参加が難しくなってきた 昨年度は「組長」の役は出来たが、次回はどうなるか分からない。	男性	70 歳以上
（3）議会で自治会との連けいをうたった条例が可決されたが何のため？ どういう事をさせたいの？自治会にどんな助成をするのか全くの説明がない。直接市民からの苦情を受け付けられないための条例としか、思えない！	男性	60 歳代
自治会の負担が大きすぎるので、共働き世帯はとても辛いです。役員が回ってきたら仕事をやめないといけなくなるかもしれず、とても若い世代への負担は大きいです。コロナウィルス対策で会合は減ったので、これからも合理化・効率化をすすめてほしい。	男性	30 歳代
私のくらす地区の自治会活動では現役世代以下はあまり協力的ではなく今の様な活動は今後は難しいように思います。自主的に活動してくださる方に頼り切りにならず成り立つ自治会・地域活動を考えなければならない時だと思えます。他の地区や県での新しい取り組みがあれば紹介してほしいです。	女性	50 歳代
個人的な理由により自治会に入っておりません。ふだんは不便を感じませんが、災害時等差別されるのではないかと心配です。1 人住まいで、自治会活動に参加できないため、数年前に退会しました。こんな人間も安心して生活できる場を提供して下さい。	男性	50 歳代
今の生活は、四日市市政に接することがほとんどありません。子供がいなければ集まりに行くことがなく、回覧板が回ってきて、マッチすることがなく、他人事に思ってしまう。気軽に参加できて、コミュニケーションが取れるような、地域コミュニティの活性化など望みます。地域で団結出来る環境があるといいなと思います。	女性	40 歳代

意見	性別	年齢
私の地区はとても親切に手よりをして頂けます。月に一度のお達者クラブ毎週火曜日は百才体操を公民館でして頂きます役員様はとても親切に毎週見に来て頂きます。とても良い町です。本当に有難う思っています。	女性	70歳以上
本年度、自治会長をしています。現役世代なので、負担が大きいです。高齢化が進み、役員も現役世代も増えていると思うので、考えて欲しいです。	女性	40歳代
アパートに回覧板がまわってこない為、町内の工事等の内容がわからず困っています。アパートにも回覧板をまわしてほしいです。	女性	20歳代
・10年近く楠町でアパート住いでもめ事もなく、治安も良く、何もありませんが、アパート住いですから、地域住民との交流が全くなし。そこが淋しいです。	男性	60歳代
リタイヤした年配者が自宅から出ない生活をして近隣住民の音に文句を言うのを当然として生活している。そもそも近所付き合いもない。挨拶もしない。先に家を建てたからと後から建つ家の音に文句しか言わない。地域は空き巣対策など防犯に取り組む反面、子供の遊ばない、人気の少ない住宅地をのぞみ、見回り隊と称し、声を掛けても挨拶もできない年配者が道の真ん中を歩き回る町がそもそもの防犯の理想像か？ 四日市は都会か？田舎か？ 田舎ほど高齢者に依存して地域づくりをやっている。人の古くなった町のあり方はどのように考えているか？ 今後空き家が増えていく中で、年齢の格差をどう克服して、若者が入りやすい四日市にしていくのか？ 既にどうしようもない年配者は諦めるとしても、将来新しい人が住み着く四日市を考えるのであれば、リタイヤ前に趣味を見つけ、最低限の近所付き合いができる年寄りを作っていくか、正直住みづらい町になっていくと思う。 正直、仕事一筋でそこそこの地位を確立し、妻に近所付き合いを任せていたと言う人ほど厄介。 活発な高齢者社会を作るには長期的なスパンでの施策が必要と考える。 市政に望むより、市民一人ひとりの意識の問題か？	男性	40歳代

(28) 地区市民センターについて

[計8件]

意見	性別	年齢
・地区センターの職員数は適正か、不明。いつも暇そうだ、税金の使い方を考え、配置人数を考えてほしい。	女性	40歳代
・マイナンバーカードの新規・更新の手続きについて地区市民センター担当者の理解度を上げて欲しい。	男性	40歳代
地区市民センター発の社会教育がワンパターンで魅力がない。地域で社会教育など人材の登録があればうれしい。	女性	70歳以上
地区市民センターで市への手続きが全て出来る様にして欲しい（マイナンバー発行、認証有効期限の更新等）	男性	70歳以上
老人になると市民センターが頼りですが、親切に対応していただいているのでこれからもよろしく。	男性	70歳以上
市民センターの皆様とてもわかりやすくしんせつでかんじが良く、いつもたすかっています。皆様にありがとういつも思っています	女性	70歳以上
市民センターなどに意見要望を言える窓口を作ってほしい。（声を拾い上げてほしい。）	女性	60歳代
・八郷市民センターで本の貸出をして頂けるのは、子育て中で、図書館が遠いので助かります。他の市民センターでもして頂きたい。（引越し予定の為）	女性	30歳代

(29) 多文化共生について

[計 2 件]

意見	性別	年齢
・外国人に対して生活する上でルール、マナーの啓蒙活動がされていない。	男性	60 歳代
・各文化共生といいますが、四日市市は朝鮮学校への補助金を削減した過去がありますよね。川崎市を見習うべきです。アピタ前のヘイトスピーチを見たことがあるので。	女性	60 歳代

(30) 動物、ペットの適性飼養について

[計 7 件]

意見	性別	年齢
公園を犬の“散歩に解放する場所”を限定せよ。(例：東京中野公園) 監視員を設け随時巡回させよ。(放犬をなくする)	男性	70 歳以上
近所にのらネコがたくさんすみついている事、どうにかならないか気になる。	女性	30 歳代
犬ちゃんと猫ちゃんの殺処分を0にする事。最近四日市で猫ちゃんがむごい殺されかたをした。ニュースで見て人間がする事じゃないと思った。なので猫ちゃんも飼い主がわかるように登録した方がいいと思う。うちにも公園に捨てられていた保護猫がいます。子猫2匹保護してそのうちの1匹がいます。1匹は娘の友達引き取ってくれました。うちに来て2年になります。うちには元々犬ちゃんがいました。この子にも優しい飼い主が見つければよかったのですがダメだったのでうちの子になりました。今では犬ちゃんとも仲良く遊んでます。私とは会話ができるようになりました。	女性	40 歳代
ネコのフン被害がひどい。もっと本気で対策を考えて下さい!! 近所の家で(=多頭飼育で増え続けている)エサだけをもらうネコが我が家の庭でフンだけしていきます。ニオイもひどく、何度片付けてもくり返されるので、数万円かけて音波の撃退マシンや散水機(センサーで動く)を導入。それでも続くので、自治会町に相談しても苦情を伝えてもええ、市のHPをみて対策してと言われましたが、掲載されている様なことはすでに実行しています。「屋内飼育」すべきことをもっとPPしてほしい。回覧板でまわすとか、もっとポスター貼るとか。(TVCMとか)←実際にこんな被害をうけて困っているという事例を飼っている人に伝えてほしい。飼っている人からは見えない所で迷惑になっているかもと知らせて下さい。個人では年上の住民に苦情はとても言いにくい。もう防犯カメラを設置して、「オタクのネコが…」と証拠をつきつけるしかないのでしょうか。そんな事したくはないのですが…。	女性	30 歳代
犬・ネコのカソウ場北だけでなく南もほしいです	女性	70 歳以上
四日市駅前鳥類の対策	女性	60 歳代
ペットに優しい町に期待します	男性	40 歳代

8. 健康・福祉・医療

(31) 各種検診・健康について

[計 4 件]

意見	性別	年齢
インフルエンザワクチンの助成を考えてほしい。せめて保険がきくようになればと思います。(ほとんどの病院が大人も子供も同料金ですし、子供は2回打たなくてはなりません。)新型コロナのワクチンが出来たらそれも考えていただきたいです。	女性	50 歳代
妊婦、産婦の歯科検診の無料券を、母子健康手帳交付時に他の受診票と一緒に交付してほしい。	女性	30 歳代
健康診断を以前のように地区センターで行ってほしい。	女性	40 歳代
健診も流れ作業的	女性	30 歳代

(32) 健康保険・年金について

[計 2 件]

意見	性別	年齢
介護保険、健康保険料が高い。	男性	60 歳代
保険料がもう少し下がると良いです。	女性	30 歳代

(33) 高齢者福祉について

[計 15 件]

意見	性別	年齢
一人住いの者に対する、いろんな面でのフォローをお願いしたい。	男性	70 歳以上
現在歩行困難の状況で一日中家の中で座しています	男性	70 歳以上
・老々介護を支援している「ケアマネージャ」の資質向上に力を入れて！たよりになる人を養成されたし！	女性	70 歳以上
四日市市も、名古屋市の様に高齢者に温かい色々なシステムを、取り入れを望みます。名古屋の友人の所に行くと、いつも違いを感じます。	女性	70 歳以上
私の家族内に要介護者がおります。市からおむつ券を頂いており非常に助かっておりますが、利用できる物が、限られています。もう少し幅広く（例えば、洗剤等）利用できたらと思います。	女性	50 歳代

意見	性別	年齢
「老後のコミュニティーの場所」の充実を希望します。老後の、生活がすごく不安です。	男性	50 歳代
現在老々介護状態であり自身も大病を患い現在も通院手術2回 夫は現在**に入院 介護4 2割不担、コロナウイルスの為現在面会中止 自身は築50年の老きゆ化した自宅で一人暮らし 次男女婦にすべて依存。	女性	70 歳以上
高令者（80才以上）市バス、安くのれる特典は四日市はやっていませんか、おたすねします。？	女性	70 歳以上
コンビニも徒歩で行ける距離に無く下水道の整備もされていない過疎地に住んでいます。車が無いと不便です。免許の返納後を考えると心配です。「さきめし券」も申込みましたがネットがうまく繋がらないのか購入出来ず、これからのネット時代に対応して行く自信もなく地域との繋がりも薄くなって、孤独感が増します。	女性	60 歳代
老人に対する取りくみが少ない。例にバス、電車〈あすなろ鉄道〉公共施設などの無料化！！高い給料分高い福祉に回してほしい！	女性	70 歳以上
・他の市、県のように高齢者が憩える場所がないので作ってほしい。	女性	70 歳以上
老人に優しい町づくりをしてほしい。老人に優しい行事等増やしてほしい	女性	70 歳以上
年に何度も有り、何でも優先、一般の若者が、仕事に就けない時でも、職は失わない、高齢者の介護は、手伝ってくれるボランティアは居らず、お金を出さないと助けてもらえない。もっと高齢者のことを考えていただきたいと思います。本当に大変なのですから！	女性	60 歳代
百才体操参加しています大変皆様にやっかいになっています	男性	70 歳以上
主人が2年位前から認知症をわずらっておりますが色々とお世話になっておりましてありがたく思っておりますが半年位前歩行もこんなんで認知の方も増々ひどく大変です。今介護度①ですが週に4日ディーサービスにお世話になっておりますが介護人の方も鈴鹿市に位べると四日市はきびしいと言うお話も聞きます。見直し等はして頂けないのでしょうか。	女性	70 歳以上

(34) 障害者福祉について**[計6件]**

意見	性別	年齢
もっと障害者や福祉に、子供たちにあったかい町四日市市にしてください。→手当2000円をへらさないでほしい。	男性	50 歳代
1、障害者、高令者福祉に人とお金を使ってほしい・三障害同等になるよう遅れている メンタル福祉に力を入れて…→身体・知的に比して2歩も3歩も遅れている 精神障害者施策 とくに、精神障害に対する「恐い」「なならない」「めったにかからない」といった偏見、誤解の解消に力を入れてほしい！	女性	70 歳以上
私の子供は発達障害があり来年度保育園に入れるのかわかりません。市内の特別支援学校は小学部から幼稚部がなく、まだまだ障害を持っている子供達への支援や施設などが乏しいと感じています。もっとハンデを持っている子供達が暮らしやすく住みやすい四日市にしたいです。	女性	30 歳代
障害者が暮らしやすい、差別をしない、啓蒙も更に一層の環境づくりをお願いします。	男性	40 歳代
県税（障害者の普通自動車税の事）足の不自由な障害者が運転できるわけがないのに本人名義、本人運転以外免税対照外という事、家族が運転して病院その他動く時にも、高速半額だめ、免税無し家族が非常に苦労しています	男性	70 歳以上
作業所に通う、傷害者の方の旅行等は、無料ですか？	女性	60 歳代

(35) バリアフリーについて**[計 2 件]**

意見	性別	年齢
駅のバリアフリー化を早く進めて欲しい。ベビーカーでの移動が大変でした。	女性	50 歳代
バリアフリーとは何なのでしょう？車道と歩道の段差が大きすぎて困ってみえる車椅子の方、歩道がガタガタなのでベビーカーも激しく揺れるので子どもさんも大変そう。とか近鉄等（他の施設でも）エレベーターは端の方に有って遠まわりをする事が多々ある等あげればキリが無い。健常者目線で何でも作ってゆくので弱者には厳しい。生活しにくい四日市になっていると思う。あすなろう鉄道に乗車する時、車椅子の人は事前に連絡してからでないと困ると言われたらしい。混雑している時は乗車時間をズラして欲しいとも言われたらしい。公共交通機関としての役割を果たして担っているのでしょうか？健常者のみが利用しやすい所で良いのでしょうか？追記、障がい者に優しい街づくりをされたら赤ちゃんからお年寄りの方まで市民の全ての人に優しい四日市になるのではないのでしょうか？本当の意味での「バリアフリーの街四日市」に期待します。	女性	50 歳代

(36) 生活保護について**[計 2 件]**

意見	性別	年齢
・生活保護世帯の調査をし雇用促進してほしい（パチンコやゲームセンター等に保護費を使っても良いのか？）	女性	40 歳代
四日市は他県や他市より移住してきた人に生活保護の自給している様ですが、長年住んでいる住人にならわかるが、生活保護の為にだけ四日市に移住してくる人がいるのは納得できない。その為か、川越、菟野は四日市に合っていないとも聞いている。（生活保護がもらいやすいといううわさは本当でしょうか？）	女性	60 歳代

(37) 福祉一般について**[計 5 件]**

意見	性別	年齢
在宅看護介護の充実 男性、女性の育休、介護休、義務化、と所得の補償 施設の充実、看護介護の施設の拡充を行い、入所待ち少くする。	男性	70 歳以上
今は、子供達に手厚いから、うらやましい。我が子育ての時は本当に、大変だった。もう少し考えてほしいと思った。今は、年も取り、主人が（→亡くなり）年金も減らされ、払った分は、もどして欲しい。「かけたぶん」なら、減らさず、（少ないのに）生活が大辺。「取り組み」より、生活を確保してほしい。生きるのが大辺。ぎりぎり、頑張ってるのに、もっと考えて。思いやりを持って。	女性	60 歳代
・市の児童相談所を設置して欲しい。県に頼らず市独自で実施すべきである。	男性	40 歳代

意見	性別	年齢
私は、福祉の世界で仕事させて頂いてますが、“コロナ”では、自身の健康に注意し、“いつ感染するか”という恐怖とストレスを非常に感じてます。また、利用者様は家族との面会制限をされてます。利用者様も家族と逢えないストレスを感じ日々過ごしてます。ぜひ、様々な問題に積極的に取り組んで下さい。期待しております。	女性	30歳代
特にはありませんが、出来ましたらもう少し医療介護の充実をお願いしたいです。（例えば名古屋市等）	男性	60歳代

(38)医療について**[計 20 件]****① 市立四日市病院****[9 件]**

意見	性別	年齢
①安心な医療体制の確保 市立病院の先生は最高でした 看護師も看者に寄りそい医療従事者の方はいつ寝られるのか？設備も整えられていますがいつどのような事態がおこるか分からないので、これからも最新設備を市が出せる限り充実して頂きたいと思えます	女性	70歳以上
市民病院に入院した事がありますが医師、サルビアの職員の冷たさ！→**人の命を何んと思っているのか大変腹が立った 何んとかして欲しい！	女性	70歳以上
市民病院では、外来は医者で紹介状がなければ受付けてもらえないようですが、これを改めて頂きたいと思えます。	男性	70歳以上
・四日市市民病院について 看護師を中心に職員の私語が多い。患者がいても平気で喋り続けている。市の職員・公務員と自覚は有るのか。日本語以外の言葉・言語での看板・案内が無く、日本語が母国語で無い方にとり非常に不便では無いか。	女性	50歳代
市立四日市病院へ行くと、コロナが心配になります。患者や付き添いの検温も無く、大きい病院で人の出入りも多いのに、椅子も座り放題でソーシャルディスタンスは全く有りません。開業医の方が徹底されていて、コロナが出た時クラスターが発生するのではないかと思います。持病の有る私は、できるだけ行きたくないです。	女性	50歳代
市民病院医師特に急救の対応が非常に悪いもっと親せつに対応、言葉使いも悪い	男性	70歳以上
・三重県立総合医療センターへのアクセスを良くし、もっと市立四日市病院への負担を減らして欲しい。	男性	50歳代
市立病院の血液内科を廃止したときいていますなぜですか。必要な診療科目だと思うのですが。	女性	20歳代
市立病院での救急医療受診出来る基準を具体的な内容で市民へ周知してください。 昨年、介護タクシー予約し、96歳の母親が腰が痛くて動けなくなり救急医療を受診したく来院、窓口をお願いするもの 時間内でありますから一般の方々と同じ様に、外来窓口でお待ちください。結果一時間半程、待つて診察室に入ることが出来ました。 この場合、救急車を要請して、市立病院に行けば即、救急医療を受診する事が出来ますでよろしかったでしょうか？	男性	70歳以上

② 医療機関・医療施策

[11件]

意見	性別	年齢
四日市市内でのコロナ対策がよくわかりません 市民が感染した場合どこに入院するとホテルで待機するか流れを知りたいです。	女性	50歳代
②コロナ対策で、三重県や、四日市での発症者は少ないものの、第二はにどのように市として対応していくかなどの発信も積極的にお願いします（No. 30につながります）	男性	60歳代
医療者にコロナのことも含めもっと支援をしてほしい。コロナ対応した人以外の医療者も負担は多いと思う	男性	20歳代
医療について不安がある。専門の先生がいない時があり、持病の治療の為、名古屋まで通っている。	女性	50歳代
三重県はコロナのウィルス検査をよほどひどい症状がないかぎり行なってくれないようですが、これから増えた場合の四日市の取り組みはどうか？	女性	50歳代
・在宅医療に、携わっている医療スタッフへの手当てをもう少し当てて欲しい（四日市は、在宅医療を進めているのに、スタッフに対しての手当てが不十分とすごく感じる。医療スタッフがあって、在宅医療が成り立つと思います。いつか破たんするのでは…と心配です。）	女性	20歳代
（安心な医療体制の確保）4年前に医療事故がおきた場合（示談金が発生した場合）は市長や市議会に報告することによりやく実現しました。とはいえ市民にその内容が伝わることはありません。いいことも悪いこともオープンにして欲しいものです。開かれた病院とはどういうことなのか、開かれた病院を切に願います。	女性	60歳代
・コロナウィルス対策について保健所機能は万全なのか不安です。PCR機器は最新の設備をそなえているのでしょうか？人員は足りているのでしょうか？よくわかりません。	女性	60歳代
きう急車到着から出発まで時間がかかる	男性	70歳以上
コロナ感染拡大防止について。感染者が身近にいたら、抗体検査やPCR検査など、申し出た本人に発熱など症状がなくても、速やかに検査をして欲しい。そうしないと、無症状の人からの感染拡大を防止出来ない。医療機関によって対応が違うことに不満を感じる。また、県及び市より最低限のルール（方針）をわかりやすく、伝えて欲しいです。お願い致します。	女性	50歳代
コロナウィルス対策.	男性	40歳代

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

(39) 人権について

[計 2 件]

意見	性別	年齢
人権政策に注力しすぎ。このアンケートの設問に対する回答がその政策に入れこみすぎて不満か、注力しなすぎて不満かが判断できないので、アンケートの意味があるのか。	女性	60 歳代
②一人親世帯への誹謗中傷をしない、みんなで仲良くできる町づくり③人に優しくできる町づくり	女性	40 歳代

(40) 行政・財政運営について

[計 10 件]

意見	性別	年齢
権利として言う市民の要望には上限がない！行政の側も先のばしにするばかりでなく、出来ないことは出来ないとはっきり言うべき！森市長の若い発想に期待したけど何か、変わった？	男性	70 歳以上
箱物行政は止めるコスパが悪い。	男性	70 歳以上
・阿部のマスクの様な無駄なことをしないで。・市の収入、支出に関して誰でもいつでも見られる様にしてほしい。・将来像の題目は良いが具体的に何をどうするかが全くわからない。	男性	70 歳以上
①自動運転車購入はまったく税金の無駄使いでした。市長・議会ともに、責任があると思います。	女性	60 歳代
行政の狭い枠にとらわれることなく、民間活力の利用をうまく考えて欲しい。特に中心市街地の活性化は行政と民間の協力が大切である。行政がどのようなバックアップができるかを真剣に考えて欲しいものである。リニアの開業が四日市に大きなチャンスをもたらすでしょう。	男性	70 歳以上
(たくさんありすぎて書ききれません) 名古屋駅のホームの柱に中央緑地体育館のポスターがはってありました。ほとんどの柱です。とても大きく立派なポスターでした。税金の使い方がまちがえてませんか？あんなにたくさんいりますか？	女性	50 歳代
市の議員による施策が、高齢者、子ども向けとうたう事が多いが、それだけではない。働き世代、20～50代にメリットが特にならない。	女性	30 歳代
市の財政がどれくらい良好な運営がされているかを客観的に知るために、他の都市（隣接や他県の同規模市）との比較データを載せてはどうか？（前年との比較だけでは正しく評価できない）	男性	50 歳代
私の住んでいる西部地域においては、行政サービスすべてが中心部に比べて、実施が遅い。	男性	70 歳以上

意見	性別	年齢
それぞれの取り組みが本当に必要なものなのか。そもそものはずれた取り組みではないかなど根本的な部分をもっと見直し改善していかなければ税金の無駄づかいにほかならない。正直、市の取り組みを日常感じるものが少なく、住んでいて不便を感じるこの方が多い。子ども時代と何も変わらない。	女性	30歳代

(41) 施設・事業のバランスについて**[計 1 件]**

意見	性別	年齢
市の施設を利用する市民にはチケット等の販売の時は、割引き等があれば利用者が増えるのではないですか。	男性	70歳以上

(42) 税金などについて**[計 12 件]**

意見	性別	年齢
住民税が高いです。	女性	40歳代
まず、安心して生きていきたいと願うのが一番です。国民年金をいただいている年令で生活はしていけないので、60才以上でも、ダブルワークは当たり前の方がとても多いです。にもかかわらず、その弱い人々から税金を請求する世の中のあり方、税金（所得税 e t c）は高給取りの方々から多めに請求していただき、庶民にはやさしく暖かい市政であって欲しいです！（64才のおばさん）	女性	60歳代
税金が高い（市民税）	男性	60歳代
年寄りが多いせいか税金は高いが、老後の年金等の不安はあります。もう少し税金の使い方を考えて使って欲しい。	女性	40歳代
所得税も大変とられているため、贅沢ができません。外食もしません。	女性	30歳代
固定資産税や市県民税は四日市市がよくなるために頑張って払いたいと思っています。	女性	60歳代
四日市は川越や菰野町に比べると市民税が高いのも事実である。特に年金生活の住民には、かなりの差がある。それは、とても不満である。	女性	60歳代
税金が高い（市県民税）	男性	40歳代
・近隣の市と比較して、税金が高すぎる割に不満な点が多い。	男性	40歳代
（車の税金について。）私は80才になる高令者で一人暮らしです。ホンダライフ軽四ミッションの7万K程走っている中古車です。2年ごとの車検受け年2回ほど空気圧を測るだけで調子良く働きます。月内4～5回（病院とスーパー）のみの稼働です。貨物と無用車の差は当然ですが、12,900-は経済的に悩みます。※車検通れば良いと思いますが……？◎私はこのような要望どこで聞いていただけるか？ずーと難んでいました。良き機会です。・望みが叶う事期待しています。	女性	70歳以上
1、諸税金、保健金の減額を、お願いします！	男性	70歳以上
事業所税の負担がコロナ禍でさらに事業者を苦しめていると思われます。地方税を改正する国への陳情が通ることを願っています。市独自の減免もぜひ実施して頂きたいと思います。	男性	50歳代

(43) 公共施設について

[計 16 件]

意見	性別	年齢
病院や図書館などの施設をリニューアルして欲しい。	女性	20 歳代
市役所の駐車場を広くて明るい駐車場にして欲しい	男性	20 歳代
四日市市役所の建物について時々自家用車で用事に行くが駐車場と、市役所の事務所と連絡通路が各階通じていないためエレベーターを利用した時等不便である	男性	70 歳以上
伊坂ダムのようなウォーキング専用の場所を作ってほしい。	男性	50 歳代
駐車場から総合会館へ行く階段が高くて大変である。	女性	70 歳以上
・市役所の駐車スペースを改善して欲しい。	男性	40 歳代
[No. 35、スポーツに親しむ場や機会の提供] に関連する疑問。1、かすみドーム、緑地周辺の体育館、野球場、テニスコートの整備は、国体があるといえ、あまりにも過大ではないか。(又、予算説明、整備説明も不十分では…改修して当り前との気持が担当セクションで強過ぎるのでは。) 2、旧態依然とした箱物造りでこれからの環境にそぐわない気がする。←市営地下駐車場の(反省)検証が…既存設備の改良で十分ではないでしょうか。	男性	70 歳以上
市役所をもっと新しくきれいにしてほしい。	男性	20 歳代
会場使用の申込みが書類のみで IT 化が全くされていない。	男性	70 歳以上
いつもありがとうございます。先日、久しぶりに市役所へ伺いました。化粧室が明るく綺麗になっていて良いなと思いましたが、エレベータホールや窓口が少し暗く感じたので、こうしたところも明るいより良いかなと思いました。	男性	30 歳代
・下水道、ふれあい会館のお願い。	男性	70 歳以上
最近行っていないが競輪場のトイレは古く、きたなく最低だった。清掃の問題ではない。	男性	70 歳以上
市の全体の事はわかりませんが中部地区に関しては公園の施設が充実していない中央保育園があまりにもひどい建物(せますぎます。古い)	女性	70 歳以上
・市営駐車場(くすのき駐車場)とても便利な場所にあるが、活用されていないように感じます。又、料金が高いように感じます。・建設中の図書館の駐車場が無いのは、とても不便だと感じます。・市立病院の駐車場が狭いことも、改善していただきたいと感じます。	女性	40 歳代
地区によっては、公園が一つもなく、道路で子供が遊んでいます。実際に私の居住地区がそうです。そして、私の近くは非常に子供が多いマンモス校です。毎年田んぼが、宅地が変わっています。なので、本当に子供が溢れています。中には子どもを放ったらかしの親もいるので、危ないなあと感じた事が何度もあります。前述に関しては保護者の問題ですが、本当に切実に公園が欲しいなあと感じております。子供の声に敏感な高齢者も少なくありません。子供にとって過ごしやすい環境は現役働き世代の親にとってもストレスフリーですし、そういった働きが高齢者を支える事にも繋がると思います。	女性	40 歳代
大矢知小学校の改修を早くしてください	男性	30 歳代

(44) 広報について

[計 37 件]

意見	性別	年齢
広報は、全戸配布ですが、スマホでも必要であれば見ることができるので、希望者のみ配布でもよいと思います。	男性	40 歳代
目でみる情報がCTYに依存しすぎて、契約していない家庭には届かない。	男性	60 歳代
広報よっかいち、市ギ会だより等の字を現状より大きくしてほしい“パソコン、スマホはもっておりません”	男性	70 歳以上
ケーブルテレビ等見ていて、大事な最後の言葉、説明の時「インターネット」等に乗ってるとか、「ホームページ」を御覧くださいと、いわれませんが、お年寄りの方とか、パソコンの持っていない方などの事を考えて下さい。	女性	70 歳以上
四日市市に引越してきてまだ1年0か月でよくわからないのが本当です。自分の求めている情報が、広報市や市のホームページだけでは、分からない事がよくあります。直接市役所に電話して教えてもらっています。	男性	60 歳代
広報は月に一回でよいと思います。	女性	70 歳以上
ツイッターが見づらい。何を伝えたいのか分からない。URLだけでツイートするのは、やめた方がいいと思います。	女性	20 歳代
ケーブルテレビの番組で、市政をもっと、アピールしてわかるようにしてほしい。テレビをみていて、チャンネルを変えると市議会の録画がテーマごとに放映されると、興味のあるテーマはみると思う	男性	50 歳代
・市民及び市の意見、取組み問題点の対応状況を全戸に配布される広報等でもっとアピールしてほしい。（自分から入手しない人につたわっていない）	男性	60 歳代
市長の動きは、ある程度分りますが（広報等で）、各部の方針、部長さんの動きは分らない。もう少し分るように考えてほしい。	男性	70 歳以上
都心中心ではなく、交通網への方針、とか予定している事とか、広報などに出していただけると、うれしいです。	女性	70 歳以上
市長の市民に対する情報発信がまったく無いのか、分からない。	男性	60 歳代
若い人は難しい言葉や市のことに対して関心を持たないと思う。もっとみんなが興味をひくような内容（得な情報とかイベントとか）を増やしたり、伝えたい事は、目にみえて分かりやすい形にすればいいと思う。何をしたいのか、何を伝えたいのか全く分からない。	女性	20 歳未満
現在、他県では、コロナ問題や洪水の被害 etc 様々な問題が報道されているが、四日市市も他人言で終わるのではなく、この様な問題にどう取り組んで行くのか、もっと市民に伝えて欲しい。	女性	30 歳代
広報よっかいちにて少しは、はあくしてます。	女性	70 歳以上
広報よっかいち月に二回配布は経費のムダづかい 名古屋市の広報は月一回 広報月1回で良い 税金のムダ（月2回は）	女性	60 歳代
リージョン・コアって（ネーミング）どこから付けたんですか？どうも分かりにくい。	女性	60 歳代
市広報が1ヵ月2回配布されますが、市民はどれくらい読んでいますか。私は配布は1ヵ月1回でいいと思いますが。	女性	70 歳以上
広報について。新聞、雑誌、テレビなどカタカナが多く得に東京知事が使っている。わかりやすく日本語使用してほしい。	男性	70 歳以上

意見	性別	年齢
以前、広報よっかいちで、市の財政について説明されていた記事は非常に分かりやすかったです。公共施設の更新についても特集されていましたが、そういう取り組み（分かりやすい情報発信）はとても良いと思います。	女性	30歳代
広報よっかいちを読んでおりますが、字が小さく、とても読みにくい場所があります。点眼鏡を持参し読みます。出来る事なら、もう少し大きな字にしてほしい	男性	70歳以上
インターネットやスマホも使用しないホームページ見る事もない人々がいる事も忘れずに	男性	70歳以上
TV・CTVのデーターチャンネルで四日市情報を利用して頂いてます。特に今コロナ情報が有り安心しております。テレビでより情報発信を多くしていただければうれしいです。	女性	60歳代
市民日より、県政日より、税金のムダ、紙のムダ、ペーパーレス社会の観点から環境にも良い	男性	40歳代
老人に対しての広報をより解りやすくお願いします。	女性	70歳以上
道路に穴があたりした場合、また公共道路や測溝などに水が滞まる場合の行政連絡先を明記してほしいです。広報よっかいちなどに明記してほしいです。	女性	40歳代
どの年代にもわかりやすい情報をわかりやすい言葉で伝えてほしいです。	女性	40歳代
広報四日市の特別定額給付金の案内を読んでいて、大切な内容が下の方に小さい字で記載されていて非常にわかりずらかった。ノ風しんの予防接種の補助金申請を行う際四日市ホームページで書類を探すのが難しかった。ノスマートフォンではホームページのトップメニュー上部には新着情報が記載され、ライフメニューが下部にあるが、反対にしてほしい。市のホームページは常に見るわけではないので、新着情報は見ない。	女性	30歳代
広報よっかいち楽しみに読んでいます。	女性	60歳代
このアンケートを答えて、改めて、市政の取り扱みに感謝致します。広報よっかいちを必要な箇所しか読んでいなかったのも、「わからない」回答となり申し訳ありません。今後は熟読させていただきたいと思えます。	男性	50歳代
昔、広報よっかいちは2社か3社で交代で印刷発行していたように思いますが今、**社になっていますが何故でしょうか	男性	70歳以上
市のホームページがとても分かりにくいです。申請書のダウンロードができるのは便利ですが、そこにたどり着けず、結局市役所に電話してお手を煩わせてしまいます。もっとわかりやすくしてもらえるとありがたいです。	女性	40歳代
問7など情報を発信していることを初めて知ったが、インターネットやテレビは一方的な発信なので興味が無い人は見ないでしょう。 とりあえず、市民全員に届けるところまでいかないと思えないのでは？	男性	40歳代
いつもお世話になりありがとうございます。特に最近では、特別定額給付金の手続き、早めの給付をして頂き、ありがとうございました。職員の皆さんは大変だったのではと思います。 市政のアンケートを回答するたびに思うのですが、四日市に長年住んでいながら、四日市のことをよく知らないことを実感します。以前はあった地域の情報も、子どもも大きくなり、小中学校の情報なども入って来なくなりました。もっと、関心をもって自分の街のことを知りたいと思えます。 私自身、時間的ゆとりも出来てきましたので、持っている資格を生かせるようなボランティアをしたいと思うようになりました。そのような情報を気軽にとれるような場があれば知りたいです。	女性	40歳代

意見	性別	年齢
新聞とテレビは見ますが、市が発行する広報誌等は見ないので、大きなニュースになるような政策しか知らない状態です。 ですので、Twitter などもっと気軽に情報を取り入れられるような媒体で、分かりやすい情報が発信されると嬉しいです。	男性	20 歳代
ほとんどテレビを見ないので、情報を SNS で流してもらえると目に留まりやすいと思います。	女性	30 歳代
四日市市さんの Twitter を拝見するのですが、URL のみツイートされることが多く、リンクにとばないと情報が見れないのが残念な点だと思います。 リンクだけでなく文章にしてツイートしていただけますとひと目でわかるので、大変助かります。	女性	20 歳代

(45) 広聴について

[計 26 件]

① 市政アンケート

[14 件]

意見	性別	年齢
①災害時における防災対策、避勤所運営等の設問がない。②今の時期「コロナ対策」の質問があってもよいのでは。③いずれの設問も抽象的すぎて内容がわからない。もっと一般市民にわかりやすく、こたえやすい、設問にすべき。④いかにも役所仕事といわれてもしかたがない。	男性	70 歳以上
年寄りには（80才以上）意味が分からない。マチイロ、カタログポケット、アプリ、市のホームページ フェイスブック、ツイッター、マンスリー メガリージョン！！3※左のページに上記の文字がこれだけあるが分からない？俺だけかも…	男性	70 歳以上
アンケートや意見を良く聞かれるが、最後は予算がないで終わってしまう。何んの為にしているのか疑問。（形式の為か）大きな不満です。	男性	60 歳代
今回のアンケートで色々な事業、施策をされていることお知りました。日頃、目にしたり、ふれる機会が少なく、アンケートに答えることに申し訳なく思いました。これを機に積極的に情報を得て四日市を知ろうと思いました。	男性	70 歳以上
子供がいるので、学校や子育て支援に関する市政や、近所の工事等で見かける市政はわかりますが、その他自分にあまり関係のない市政については見えてきません。そのため、「0」わからないの回答ばかりになってしまいました。	女性	40 歳代
人とかかわりが好きではなく、市の行事（？）イベントなど行かない（関心がない）のでアンケートは役にたたない、生活は満足している	女性	70 歳以上
私は、こども園、小、中学校に関わり、自治会関係も行っていきます。このアンケートは、市政内容がわかる人には不満だらけの質問です。公共工事等は、二言目には金（予算）が無で終る。この一方で、物事が前へ進まない。又、市政に関わらないと解らない事が多すぎます。市広報で市民が解るのはむずかしいです。	男性	60 歳代
本人は認知症で要介護 1 認定介護施設に通所行っておりアンケートには答へることは出来ません。申し訳ございません。	女性	70 歳以上
私は自由回答欄を望みます。	女性	70 歳以上

意見	性別	年齢
今回のアンケートもお願いする立場にあって市から送付された封筒が大きくて返信用封筒が小さいっておかしくないですか？（最低限同じサイズでは？）まずは常識・考え方を見直してみたらどうですか？市民をバカにしすぎ（怒）	男性	50 歳代
私が自ら情報収集していないためだと思うのですが、あまり四日市のことを理解できていないことが、アンケートを通して分かりました。もっと若者が四日市のことを知る機会が多くあればよいなと感じました。	女性	20 歳未満
幅広い質問のため、わからない事が多い。 全体的でなく、的をしぼって調査してみてもいいですか。	男性	40 歳代
質問が漠然としすぎていてアンケートに意味がない。	男性	60 歳代
アンケートに対して具体的な活動例のリンクをつけてほしい。 バスタの具体的な考え方や計画、またそれによって今後四日市がどう変わっていくのか楽しみにしています	男性	30 歳代

② その他

[12 件]

意見	性別	年齢
私達の声、意見を聞いてもらえる。吸いあげてもらえるシステムがないように思います。一番身近か（？）な自治会も、役員や発言力のある人の意見がとりあげられる事が多いと思います。（自治会を通しての声も無理）市民の声を聞く、取り組みをち密にして欲しいと思います。	女性	60 歳代
自分は市政、地域への関心は一般より高いと考えている。しかしそれでも今回点数をつけたら低い。何故だろう？本来一番身近であるべき議員との接触がない（少ない）からか、例えば最近話題のコロナに対する疑問、質問、要望等をどこへ云えばよいか不明。	男性	70 歳以上
市政モニターもファクスや郵送の手段でやってもらいたいと思います。	女性	70 歳以上
インターネット上で募集している市政への提案を回答とともに掲載すべき。	女性	60 歳代
・要望はありますが、（市）職員様と、お話しが出来きます機会がほしい。・私達高齢者には市役所は（遠い、高い）所にあるものと思って居ります。	男性	70 歳以上
市民が市政に対し、もっとやってほしいと思う事は、思ったより多く有ります。ただ、思っても市政に伝える気がるさが、カベとなっています。もっと伝えやすくする方法を考えて下さい。市政に一言言わせて！なんて箱を多くの場所に設置するとか…。よろしくです！	女性	50 歳代
例えば、隣の林の樹木が我家におおいがぶさって困っている（その隣の土地の持主がわからない場合）そういう個人では対処出来ない困り事を相談できるような四日市市役所の窓口はありますか。市役所に何の紹介もなしにお話をして問題の解決に手を借していただければいいのでしょうか 四日市市としての大きな窓口を市民にわかるようにして下さい。	女性	60 歳代
市民の声はどのように吸い上げられるのでしょうか。自治会へ、市民センターへ訴えればいいのか。なかなか市政に反映されたとは感じられません。目安箱のようなものがどこかにあるのでしょうか。よくわかりません。	女性	60 歳代
広く市民の意見を聞く機会をつくるべき 特定の人だけがユウグウされている！！	男性	70 歳以上

意見	性別	年齢
年に一度市民センターでの市長さんのミーティングはいろいろな意味で良いと思います。地区の人の考えや市からみた意見など町のことについて知らなかった事などが聞かれて学ぶことが沢山あります。市長さん・市の関係者の方々これからも応援しています。私たちの住む町をこれからもよろしくお願いします。	男性	60歳代
私は横浜市で育ってきたのですが、四日市に来て市役所での手続きなどがとてもスムーズだと感じています。人口の差が大きいのでしょうか、職員の皆さんのお力だと思えます。子育て等生活に追われ、市政に意見できるほど考える余裕もなく、与えられたものをいただくしかない状況です。どうすればより良くなるのか…。無責任とは思いますが、不満、不便をお伝えするだけの機会、こんなものがあればより良くなるのにと思うものをお伝えする機会があれば、有識者の方のお力を借りて、改善できる部分もあるのかなと思います。勝手ですが。。。	女性	30歳代
市に対する要望は市民の声として見ることが出来るとの事 市民の要望に対しての市側の取組で(不可の場合の説明・可の場合の期限 対応の範囲 完了報告)等まで行っていますよね。 市制に関心が薄かったので要望に対する取組を(上記の事柄を完璧)に行っているのならごめんなさい。	男性	60歳代

(46) 市議会について**[計 21 件]**

意見	性別	年齢
市議さんが朝、道端でマイクを握って演説されていますが、お休みの日にふれあえる催しなど設けて距離感を縮めてみてはどうかと。→既にあるとすれば、少なくとも私には伝わっていません 市議会だよりは専門すぎて目にしない人も多いですので広報よっかいち他色々な媒体で周知してもらえたら、と思います。	男性	40歳代
市議会開催(本会議)をVTRで夕刻(19:00~20:00)頃放送しては。(三重TVで)	男性	70歳以上
議員数の見直し(多いと思う)	男性	70歳以上
議会などいろいろ出て来ているが一回言っただけに終わらない。	男性	70歳以上
市議会の「見える化」に努力されているな、という印象です。四日市が大好きなので、議会でどんな事が審議されているのか、知る事は市民として非常に重要と考えており、より良い四日市へと向かっていける第一歩ではないかと思います。機会あれば是非市議会本会議も見たいなと感じます。	女性	40歳代
市議会の内容がよくわかりません 若い人達にも興味をもってもらえるような見せ方、方法、話題を検討してほしい。	男性	60歳代
地区でおこなわれる市政報告会は地域にとっても良いことである。	女性	70歳以上
市民(住民)と議員の接する機会をもっと多くする必要あり	男性	70歳以上
市議会では、もう少しレベルの高い議論をして欲しい。質疑、応答では、書いてあるのを、読むのではなく、時々、自分の「生」の言葉で答えてもらいたい。	男性	70歳以上

意見	性別	年齢
<p>**という議員がある場所で市の職員さんに対して大声でどなっていた。内容は自分の思いどおりにしろというとても理不尽なものだった。自分の知りあいの会社を市でつかうようムチャを言うこともよくあると聞いたこともある。地元の住民にはヘコヘコしているが、自分の立場が上だと相手をどうかつするそうだ。こんな議員はいらない。</p>	男性	70歳以上
<p>市議会議員で特定の案件ばかり20年近く質問している人がいる。個人的に建設的な内容とは思いがたい質問であるため、議員としての資質を疑う。もっとすべての市民にとって有意義な質問をするようにしてほしい。意味の無い質問を繰り返しているだけでは税金の無駄使いです。</p>	男性	40歳代
<p>市議会老令若手に</p>	女性	60歳代
<p>市会議員の方の市政報告会で、市の状況を聞かせて頂く事があります。私達一般市民にとってはとても身近に感じる、お話が聞く事が出来ます。</p>	女性	70歳以上
<p>地域・密着型の議員が少なくなった。</p>	男性	70歳以上
<p>・市議会について、「本当に必要なのか？」と思うような議案もあった。聞いていても分かりづらい。</p>	男性	30歳代
<p>議員60才以上は辞めるべき！！お金がもったいない！！1、水道の納付制に賛成した議員は何も考えず現実を把握していないすぐ納付書の現地発行を停止すること！！2、議員人数が多すぎる！！議員の現地認識程度が低すぎる為、即、60才以上は辞めさせるべき！！市民からも議員を辞めさせる記入欄を作ること！！議員は自分の事しか考えておらず、すぐに口を出す議員は市民からも名前を上げて辞めさせるとする！！上記のこの意見が誰にも届かないため現在の市長：森氏へきちんと伝えてほしい。議員も森氏は市民に対し、選挙の時だけ頭を下げるのか！！議員辞職の選挙をして下さい！！</p>	女性	40歳代
<p>市議会情報等もっと発信してほしい。</p>	男性	70歳以上
<p>市会議員が地域住民の声を月に1回くらいは、聞いてまわるべきである。</p>	男性	60歳代
<p>市議会議員の人類多いのでは？</p>	女性	70歳以上
<p>住民の為の市政なのでは？ 市長は良くて市議会がダメだと思います。 市議会の議員は誰の為に何の為に議員を目指したのかな？ 良い議員さんもいますが、全く議員として機能していない人がほとんど。 とても残念です。 でも市長さんの頑張りには頭が下がります。 折角の機会なので厳し目に書きましたが、四日市が好きなので… お許し下さい。ありがとうございました。</p>	男性	40歳代
<p>市議会を傍聴した時、議員の多さ、ベテラン議員の不真面目さにはがっかりしたし、このアンケートのような物を外注される事が多いことを知り、外注ありきではなく、市の職員が本気になって動いている姿を見たいと期待している。</p>	女性	20歳代

(47)選挙について

[計0件]

(48) 市職員の対応・窓口サービスなどについて

[計 37 件]

① 市職員の対応への不満

[17 件]

意見	性別	年齢
市民センターの職員と四日市木庁の人の接し方が違う。例えばマイナンバーカードを大矢知で申し込み2週間位して聞くと大矢知の人が未だですと言ひ。本庁にTELするともう出来ていると連絡が有ったと言ひ、返答がばらばら気分が悪かった。統一指示をお願いしてほしいです。	男性	70歳以上
①消費者センターのあり方について、先日アパートの管理会社より、入居者宅に半強制的な文書が送られて来ましたので、相談したところ、(家主から)同じ文書でも入居者側からならば相談に応じられるが…家主側からでは応じられないので、名古屋の経済産業局か、東京の苦情処理センターへ相談するよう、パンフレットと、telNoを渡されました。名古屋の方へtelしましたが…。結局、東京か、弁士会の方へ相談下さいとのことで…“お役所的”を感じて帰りました。	女性	70歳以上
市職員の市民に対する態度が悪い。特に福祉課、窓口の職員は良いが幹部(女子幹部)の対応。幹部の教育は市長がするのでは無いのか。	男性	70歳以上
市の職員の弱者(障害者等)への配慮が全然足りない!業務の為だけの対応 市長よりの教育不足!	男性	60歳代
左ページの問3の回答にあるように市役所職員の行政対応で非常に理不尽でいじめに近いような目に遭ったことがいくどもある。あまりにはらが立って6Fだけの相談室にねじこんだこともあったが話を訊くだけで終り…いまだきそんなことを市議会議員に泣きついて何も行動してくれないと思うし。問4の答でわかるように全体に四日市には満足しているけど職員の中には「市民のことなんかどうでもいい」としか思っていない人間がいる	男性	50歳代
市長はよくやっていると思う。役所の対応はいまいち。	男性	40歳代
市職員の方々の窓口での対応は大方、横柄な態度をされるのですが、自分達が私達の税金で生活できているという自覚が足りないのです。公務員という立場に胡座をかいているんじゃないですか。	女性	30歳代
市の職員は、自治会長に物事を頼んでも行動を起こさず、県議員を通して、頼んでもらわないといけなから、不満だ。弱い者いじめだな。金品がたくさんいる。自治会長は自宅の周りだけ、道路整備を税金を使って、業者にやらせている。	男性	50歳代
水道メーターの検針にくる女性が上から目線でえらっそう。はらたつ。**にのってたと思う。あの口のききかたは問題なると思う。外注かもしれませんがもっと教育すべき。水止めるぞ!はいいすぎ。引落しだから金はらわなかったことはない。	男性	40歳代
税金をとるだけとって、市役所でヒマそうに働いている人たちに嫌気がさします。あと、R2、4月に転入してきましたが1歳の息子の予防接種のことは無視されています。	女性	30歳代
「日頃の生活と市政について」の問3ですが、女性の窓口対応はすばらしい!県外の友人と共に1F・3Fにおとずれてびっくりされました。女の人は愛想もよく、丁寧でこちらが申し訳ないくらいです。が男性(特に若い方)はわからないことを何度か質問すると、面倒くさそうな口調で説明も十分に聞けませんでした。駐車券のことも聞かれなかったので自払でした。	女性	20歳代
役所の話しは、他人言のように話す	男性	50歳代
市役所の職員が人によって対応の良い人と悪い人がいる。なぜあんなに上から目せんでものを言うのか。	男性	20歳代

意見	性別	年齢
窓口に行った際、担当者によって対応の差がある。	女性	30歳代
市役所職員の方々おつかれ様です。市役所窓口で相談に行った際、その場で解決することもあるが、その場で解決できないことは後日連絡と言われたのだが後日連絡ない。緊急度が低い相談だったのかもしれないが生活に関わる相談内容だったため何らかの返答はほしかった。きちんと対応してほしい。	女性	40歳代
数年前に母が障害者の申請を障害福祉課に出した時に申請が通りました証書取りに来てください本人来なければ周りの人が、それが出来ないなら電話…あんたら何も動かない！そんな課なら要らんだろう！みんな辞めた方が市の為になる。行政は市民が居て成り立つのだから市民の為に自ら動かなければいけないと思います。そのつもりが無いなら即辞めなさい。市民に迷惑。動けよ！	男性	60歳代
一部の市役所職員の話だが、自己が担当している業務・役割以外については対応しないという姿勢が見られ、不信感を持ったことがある。市民としては「わからないこと」を相談しているにも関わらず、職員から「自身も担当ではないから知らない」というような態度で返されると、ひどくがっかりする。 四日市市に住み、この街を好きになっていきたいと期待している身としては、市の管理を行っている機関の職員からそのような態度をとられると、拒絶されているように感じ不安になる。 市役所職員の方には、「前向きに市の活性化を手助けする、市民の不安解消につながる役割」を再度認識し業務に取り組んでいただきたい。	女性	30歳代

② 市職員の対応への満足

[2件]

意見	性別	年齢
「日頃の生活と市政について」の間3ですが、女性の窓口対応は素晴らしい！県外の友人と共に1F・3Fにおとすれてびっくりされました。女の人は愛想もよく、丁寧でこちらが申し訳ないくらいです。が男性（特に若い方）はわからないことを何度か質問すると、面倒くさそうな口調で説明も十分に聞かせませんでした。駐車巻のことも聞かれなかったので自払でした。（再掲）	女性	20歳代
コロナによる市職員さまの働きが大変だと思います。県市町で、頑張ってください。いつ市役所に行っても職員さんの対用が、素晴らしいと思います。笑顔が良いですね。	女性	70歳以上

③ 市職員の執務・意識への不満・要望

[7件]

意見	性別	年齢
森市長は若い事もありエネルギーで真摯に市制に取り組む姿に期待が持てます。一方市役所は沢山の職員が居るにも拘らずすぐに対応してくれない気がします（誰かが出るだろうと…）そんなに忙しそうにも見えないしあれ程の職員の数が居るでしょうか？仕事内容は判りませんが両極端に見えます（忙しい人と暇そうな人）	女性	60歳代
職員の方は、もっと汗をかいて欲しい。	女性	60歳代
全体的に真剣度が薄い。（全職員）	男性	60歳代
①市役所の残業、平日～土、日まで、夜おそくまで電気がついてる！！本当に必要な残業なのか！？改革されていない！！市長の責任！	男性	50歳代

意見	性別	年齢
新聞にて、市（の職員さん）が消費税額上昇に伴う料金改定を急っていたという記事を読んだことがあります。その時、このような不注意が今後ないように努めて欲しいと思いました。また、市民の税金が使われるという意識にも欠けるのではとも思いました。自分の財布が痛むなら、きっとこんなことは起きないかと。これからの市政にも期待しています。	女性	40歳代
職員さんは法律を重視しすぎて考えの幅が狭くなっている。それに伴う矛盾に気付いていない。職員さんは自分の為には裁量権を行使するが市民の為には行使しない。（前例がないなど理由をつけ（拒否する）	男性	50歳代
<ul style="list-style-type: none"> 市役所内での情報共有化・連携をお願いします（こども発達支援課から『子供の兄弟が保育園に通っている証明』を求められた際に、保護者から保育園に証明を書いてもらうように依頼あり。その場で保育幼稚園課に電話確認すれば5分以内で完了することに対して保護者や園に手間をかけさせるのはやめてほしい） 上記の件もふまえ、民間企業と役所の意識の違いを感じる。民間企業から市役所に人に入ってもらい、民間企業のやり方を取り入れるような施策をお願いしたい、 	女性	30歳代

④ 窓口時間・サービスへの要望

[2件]

意見	性別	年齢
市役所の待ち時間、書類を提出した時にかかる時間がもう少し短くならないものかと思います。	男性	30歳代
住民票などの書類が欲しい時、夜間及び休日もやっている場所をふやしてほしい。介護認定のための面接を申し込んだら早期に実施してほしい。及びその認定ランクの変更を速やかに行ってほしい。	女性	40歳代

⑤ 市職員の数・待遇への不満

[9件]

意見	性別	年齢
他の地域に比べて働いてないと感じるが、給料多すぎる。都会とはほど遠いサービスの質の悪さ。	男性	40歳代
市役所の人数が多いと思います。もっと少なくしてもいいと思いまが給料分がもっとへっていいと。	女性	70歳以上
まずは職員の地域手当を県と合わせるべき。	女性	60歳代
人員削減して下さいませんか？子ども未来課？の人たちは、たいそうひまそうにしておられますよね…	女性	30歳代
市会議員・市職員なぜあんなに多いの。民間企業では考えられない働（かない）きぶり。	女性	70歳以上
職員、議員が多すぎる。	男性	70歳以上
人口30万人都市の中で四日市は市の職員給料が一番高い。不満である。	女性	70歳以上
地区センターの職員など、人が多すぎるように思う。	男性	50歳代
四日市市は古くからコンビナート等企業収入があり、市の職員の給与が他市や県庁よりも高額であることは周知されているが、市民の生活の中にそれが実感されているとは言えないと強く思う。	女性	20歳代

⑥ その他

[0件]

(49) 市政への満足

[計 13 件]

意見	性別	年齢
市制123周年なのに、コロナでたくさんのイベントが中止になりとても残念です。しかし、特別給付金を迅速に対応して下さったり、水道料金の基本料金が無料になったり、ありがたく思っています。今年の1月に四日市ドームで行なわれたこにゅうどうくんの感謝祭とても楽しかったので毎年、四日市でキャライベントを計画してもらいたいです！！	女性	40歳代
四日市市に住まわせていただき、大変幸せです 日本人として、四日市の住民として、誇りを感じております。感謝です。	女性	70歳以上
・市の取り組みは先見性のあるものが多く、とても期待している。議院が初心を忘れず頑張してほしい	女性	40歳代
特にありません。四日市は住みやすいです。	男性	50歳代
四日市に住んでまだ1年となりませんのであまりよくわかりませんが ただ便利…etc色々な所でカンゲキしています これからもどうぞよろしくお願いいたします。	女性	60歳代
給付金の早めの対応ありがとうございました。	女性	20歳代
生れも育ちも四日市です。名古屋へも通勤通学圏であり、少し足を伸ばせば国内有数の観光地へも日帰り可能。人情も厚く、人柄ものんびり…良い意味で田舎ですね。市内の各々の歴史・伝承などを大切に、今後も四日市市民として安心安全に暮らしていきたいです。	女性	50歳代
あすなろう鉄道西日野駅周辺を整備していただき、ありがとうございました。とても利用しやすくなりました。	女性	40歳代
新型コロナウイルスの対応として、水道料金の無償化や、医療機関への支援がありがたいと思いました。	女性	20歳代
仕事の関係で四日市市に引っ越してきて10年弱ですが、行政サービスも行き届いている点が多く、居住して満足しています。市職員の皆様、お疲れさまです。いつもありがとうございます。	女性	30歳代
ここ数年、四日市は、子育てしやすい環境になったと実感しております。公約を実現することは難しいと思っておりましたが森市長ならびに各課の職員の皆様の日頃の努力だと思います。『ありがとうございます』同アンケートの裏の参考資料の内容ははじめて知り得たものばかりです。とても参考になり私も一市民として住み良い四日市に貢献できたら嬉しく思います。	女性	40歳代
森市長になってから、四日市市の未来が明るく感じられるようになりました。 今後とも四日市市を力強く引っ張っていただきたいと思います。	男性	30歳代
様々な取り組みを行っていただいているとは思いますが、普段の生活の中で、直接かかわりが無いと実感できない事が多いです。 でも、新型コロナウイルスに感染拡大する事もなく、大きな災害も発生しておらず、四日市市に住めて満足しております。	男性	50歳代

(50) 市政全般への意見・要望

[計71件]

意見	性別	年齢
自分より若い市長さんが頑張ってみえる姿は頼もしく感じます。市政に対しては好感を持っています。市役所を訪れても昔のお役所仕事感はないので気負うことなく用事を済ませています。ただ、市役所の立地と築年数を考えて仕方ないのかもしれませんが、憩いの場（菰野町役場には緑地や足場もあったりする）のような特に用事がなくてもふらっと訪れたい魅力には欠けているかも（市政に関する情報を目にする機会に恵まれない）。市民と距離感をもっと縮められるような取り組みに期待したいです（議会もしかり）。	男性	40歳代
市長をはじめとして市の職員の方、市議会の方皆さんにお世話になっていると実感してはいますが、日々忙しく市政に関心を寄せるきっかけに乏しいのが残念です。派手ではなくとも何か引きつけてくれる案はないか？こうすればもっと私のようなフワフワした一市民ももっと市のために何かできるのでは？と考えている所です。今後ともよろしくお願いします。	女性	50歳代
若い市長さんの行動力に期待しています。市職員の皆さん、ご苦労が多いと思いますが頑張って下さい。	女性	60歳代
しょうもない四日市の体育館を新設したり、久留倍官衙遺跡、よりも、もっと、他にやるべき事があると思います。「元気モリモリ森」のスローガンはいつでもいい！もっと地域に密着した、業政に取り組むべき。森市長には、とてもがっかりしています。	男性	60歳代
「四日市市」をどういう街にしたいのか、市政が明確な目標を立て、市民に浸透させ、強いリーダーシップを執行することが、とても大切だと思っています。	男性	60歳代
引き続き、市政を分かりやすく市民に伝え、市民の声も市政に反映してもらえる様、頑張ってほしいです。	女性	20歳代
市長のFacebookから情報を得ることが多く、子育てしている者としては、今回のコロナ対策、給付金は本当に有り難かったです。	女性	30歳代
自己満足の市政！住民が生き々と生活できる安心安定している市。心ある市政を！	女性	40歳代
1、四日市市総合計画の重点的戦略プランは何を目指しているのか分からない。特に『リージョン・コア』は意味不明 小池知事では無いカタカナ語は多用しない！2、昨年のユルキャラグランプリの市長の言動は恥の上塗りです。素直に非を認めて謝罪すべき。	男性	70歳以上
市民のためにご尽力頂き、ありがとうございます。コロナで大変ですが、四日市市全体で、力を合わせて頑張っていきましょう！！	女性	40歳代
・市のマスコット、こにゅうどう君を全国にPRした姿勢を私は評価したい。賛否はありますが、関わった皆さんへこれからもこにゅうどう君をPRしてもらいたい。（自分もこにゅうどう君が好きです）	男性	40歳代
自動車のナンバー四日市はかわいくて大変良いと思っている。	女性	70歳以上
四日市で60年生活している。特に不便や不満がある訳でもなく、また他の市町を知らないので比較もしていない。他の市町から「四日市」はいいと言われる様になれば嬉しいと思う。	男性	60歳代
自分たちの孫だけでなく、これから四日市市を担う子どもたちが健やかに育つことを願っています。それには大人がどうしていけばいいのか、を市政でも考えていただきたい。	女性	60歳代
四日市の街が人であられる様な活気ある、明るい、街づくりをしてほしい。	男性	60歳代
これからも、開かれた市政をお願いします。	男性	50歳代
より良い市になるよう頑張って下さい。	男性	30歳代

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

意見	性別	年齢
頑張ってください。	男性	20歳未満
ライフラインは充実させる。	男性	70歳以上
市長は県外に四日市のアピール（京本政樹のPR動画etc）にお金を使うよりもっと市民に還元する方法を考えて欲しい。コロナ対策ありがとうございます。引き続き市民一体でがんばって行きたいです。	女性	20歳代
“四日市”ナンバーをやめて“三重”ナンバーにもどしてほしい！四日市ナンバーはつけたくない！	女性	50歳代
三重はコロナの患者さんも少ないしそれも各市町村の努力の結果だと思います。市長さんや知事さんの頑張りに感謝してます。	女性	50歳代
コロナウイルスのため、市の業務も大変だと思います。普段より仕事量も多いと思いますが、私達もそれなりに協力していますので、市の職員さんも、体に気を付けて頂いて、がんばって下さいませ。	女性	60歳代
車の四日市ナンバーいらない	女性	60歳代
今回のコロナ禍において、生活弱者や高齢者に対して、経済面では、個人事業主や、小規模事業者に対して、目を行きとどけてほしい。いろいろな助成金を出してもらっても、小規模事業者までは、ゆきわたらない。人材が豊富にある、中小規模以上の会社までにとどまってしまう。先行き不安です。	女性	60歳代
市街地の街づくりに、全体と長期的な構想がなく場あたりというか個人まかせになっていて、不満。市が具体的な大胆な構想を示すべき。（それに対する理論武装も必要）。四日市の文化度はほんとうに低いと知るべき。文化度を上げるにはイベント以外に街づくりや教育が重要。文化度を示す中心（センター）となるランドマークとしての図書館づくりを望みます。	女性	50歳代
・ゆるキャラコンテストでの不祥事、あれは市民としてみっともなくして仕方ないです。市長には反省していただきたいです。	女性	60歳代
①こにうどうくんを町角に見れるふやして下さい。②イスをふやして下さい。タイコ、まつりばやしやすかに流して。③市内に四日市茶の無料スタンドを作る。	男性	70歳以上
ハンコ文化を無くしてください。ムダです。	男性	40歳代
今後自家用車を登録（？）すると、三重ではなく、四日市ナンバーになってしまいます。四日市ナンバー（御当地ナンバー）を決定する際、市民の希望を広く聞いてほしかったです。（個人的に四日市ではなく三重ナンバーの方が良いという意見のため）	女性	50歳代
今、この時期、世間では、コロナが人々をおびやかしている。早く安心して暮らせる毎日が送れる様、努力してほしい。皆が明るく元気に暮らせる様とにかか頼みます。お願いします。	女性	60歳代
四日市に住み始めて間もないのと、地域にかかわることがあまりないので、まだ四日市のことがよくわかりません。	男性	60歳代
市長が市民の集会（体育や文化関係の）によく出席されているのは非常に頼もしくいいことだと思う。「こにうどう」君をもっと売出してほしい。	男性	70歳以上

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

意見	性別	年齢
20年以上も四日市で生活しているのに四日市の魅力がどうしても感じられません。私の住む場所は便利なところですし、困るようなことはなく普通に生活できます。普通ということに感謝しないと思っていますが、他の地方で暮らしても同じような普通です。四日市がもっと自慢できるほどの何かがあればいいのと思っています。工場、とか公害とかではなく… 駅前はきれいですが、生活する街では歩道がガタガタ、草ぼうぼう、ゴミがちらばり、公共交通機関は不便	女性	60 歳代
コロナの際の森市長の呼びかけはとても適切で早くてよかったです。またコロナが出だしているのに三重や四日市に広がらない様によびかけをして頂きたいです。	女性	30 歳代
こにゅうどうくんが個人的に大好きなのでイベントなどでまた会えるのを楽しみにしています。	女性	30 歳代
こにゅうどうくんはくまもんの様に自由に使用できるけれど認知不足。もう一歩更にアピールして欲しい。	女性	50 歳代
コロナウィルス対策の中で市の水道料金を下げてください。こういう公共料金やNHK料金（これこそ高すぎるので早くなくなってほしい）をさっさと下げてくださいの方が速くて、皆が平等だと思います。	女性	60 歳代
市が発注した下水道等、の工事管理が業者任せでかつ元請業者も下請け業者に丸投げしているように見えることがある。道路工事の立て看板も期日が曖昧で記載事項も期間が更新されていないものもある。工事の妥当性を確認するのに写真記録を求めるものもあろうが、抜き打ち検査で工事の妥当性を確認することが必要。（壁に耳あり障子に目ありである。）	男性	70 歳以上
コロナ対策を具体的に決めて強化してほしい。例えば、四日市市内のお店に入る時は必ずマスクを着用してもらおう。義務化する。修学旅行対象児童の親ですが、子どもの安全第一で、中止にしてほしい。先生方は、この年度の子どもたちだけ行けない事は、かわいそうだと、なるべく行くように考えて下さっていますが、親も子も、今年は仕方ないと思っています。例年と違って仕方ないといけないの人が思っていると思うので、さける事はさけてほしいです。	女性	40 歳代
市はもっと市民お住みやすくして下さい。	男性	70 歳以上
・新型コロナウイルス感染拡大防止にあたり、重大な局面の際には生命優先の施策をお願いしたい。	男性	30 歳代
P. S こにゅうどうくん、ゆるキャラ日本一、めざしてがんばって！！大好きです。	女性	50 歳代
スマホ、パソコンなどありきで市民に物もうすな 若者は市政に関心を持って 老人、障害者に優しくない市政（子育て世代を優遇しすぎ）	男性	70 歳以上
東京都の千代田区ではコロナの影響を考みて12万の給付をするみたいですが、四日市では何もありません。高い税金をとり対した仕事もせず還元もありません。正直耻しいですし仕事でなければこの土地に住みたいとも思いません。	男性	30 歳代
四日市市政が他の市政と比べてどの点が優れているのか、誇れる点は何かを明確にしたデータが見たい。	男性	60 歳代
市政に興味がない。税金を払っているのに、それなりのことをしてくれを期待している。	女性	30 歳代
**地区に住んでいるが、市の行事などは四日市駅より東側で行なわれる事が多い様に感じます。（三浜小あとや四日市ドームや緑地公園など）もう少し住んでいる近場で行なってほしい **地区は西の端なので四日市とみなされていないのか！	女性	60 歳代
・四日市ナンバーは知らないうちに決まって、たいへん不満です。私はつけたくありませんし、つけるつもりはありません。個人情報にも問題有りでは？	女性	60 歳代

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

意見	性別	年齢
・スズメバチ駆除に市からの助成などがあるとありがたいです。	女性	30 歳代
他の市町村にはない、自慢できるような市にしていって下さい。キレイで年齢別で遊べる公園、場所。小供たちが多くの体験ができる催し。博物館もワクワクするようなものをお願いします。年配の方に小供達が教えてもらえるような機会。全ての世代に生き抜く力が必要だと思います。特に小供たちを守って下さい。お金だけでなく、暴力、学力低下、犯罪、ネット…学校の中に防犯カメラは必要ではないでしょうか。先生も守る為。	女性	40 歳代
10年後の四日市の明確なプランと、今年取り組んだそのプランの為の行動結果を分かりやすく毎年計画と行動を明らかにしていく。	男性	70 歳以上
四日市として色々な取り組みをされているとっていますが今回改めて認識する事が出来ました。市民ひとりひとりをもっと目を向けてもらえる様にアピールしていただければと思います。これからも引き続きよろしくをお願いします。	男性	50 歳代
町内で生活する範囲は今の所、不満はありません。5年後、10年後は人の助けと行政の力が必要になると思います。	女性	60 歳代
PR動画ですが、あれは市長プランですか？もっと別の方法を考えて下さい。	女性	40 歳代
これからも住みよい町にどんどんしてほしいです	男性	60 歳代
コロナ対策の中水道基本料金の減額等は大変助かっておりますが何かもっと他に力を出して頂きたいと思えます。四日市はダメっと他の市の方からの声を聞くと残念です。何をしたいか聞かれますと具体案はないですが一番街のさびれ感を見ると悲しいです。	女性	70 歳以上
コロナでいろいろ政策を取り入れてくれたのはありがたいのですが書類の簡素化をお願いします	女性	70 歳以上
四日市市って中途半端ばいですよ？新しくも古くもなく 何がしたいのか伝わってこないのわからない 昔から金を使いたいだけにしかみえない無駄な政策やアピールが下手で意味のない広報内容が多い 魅力的でない四日市になっていると思う 車のナンバー四日市なんてつけたいでしょうか？ 有意義と思えるような政策を考えて公表してください	男性	30 歳代
新型コロナウイルスの特別給付金について。給付金の対象者が4/27時点で住民基本台帳に記載された者が給付金を受け取る事が可能でしたが、その期限の1週間後に出産をしました。他の市町村によっては4/27以降に生まれた子どもに対しても、特別給付金を支給している地域もあります。四日市としても4/27以降に生まれた子どもへの特別給付金を希望します。同じコロナ禍で生活している生まれたての小さな子どもを育てる世代への支援をお願いします。	女性	30 歳代
こにゅうどうくんがゆるキャラグランプリで上位になっても、四日市自体のイメージを上げないと知名度は上がりませんと思います。 それでも、私は四日市が好きです。 新型ウイルス対策等、取り組むべき課題はたくさんあるとは推察されますが、優先順位を明確にいただけたらと思います。	女性	30 歳代

意見	性別	年齢
<p>環境・立地ともに四日市は住みやすく、子育てもしやすい街だと思っています。</p> <p>ただ生活のため仕事となると今年県内の大学を卒業した子供は名古屋に住まいを移し就職しました。</p> <p>若い人が地元でやりがいをもって仕事ができる活気のある街、人の集まる魅力のある街作りをがんばってほしいと思います。</p>	女性	50 歳代
<p>・ダイバーシティを重視した政策運営 特に乳幼児、児童、女性、障害者、高齢者に対する施策をのぞみます</p> <p>よりよい四日市の未来づくりに向けて頑張りましょう！</p>	男性	60 歳代
<p>感染症対策に力を入れていただきたい。PCR 検査等もっと広く受けられる体制づくりを行っていただきたい。これからの時代は、さまざまな感染対策が必要になるとされる。教育現場での ICT を広げること等幅広く学びの機会を充実させる方法や、在宅勤務を積極的に推し進めること等、市として大きな柱として取り組んでいただきたい。</p>	女性	40 歳代
<p>四日市ナンバーはいらない。なぜ京本政樹なのか、狙いがわからない</p>	男性	30 歳代
<p>オール四日市！さきめし券などのような活動をたくさん取り入れ</p> <p>もっと四日市商店街が賑やかになったりして四日市が明るく楽しい住みやすい市になれば！と、思います。</p>	女性	20 歳代
<p>ナンバープレートに四日市が追加されましたが、他県にあった場合、四日市の知名度があまりに小さい。</p> <p>年配者は公害や四日市喘息を知ってるが、若い人は鈴鹿や伊賀、松阪、伊勢、鳥羽等に比べて知名度が低すぎる。</p> <p>全国に知名度を上げるものを考え、テレビ等で取り上げてもらう努力が必要。</p> <p>四日市=コンビナートではない、住民が自慢できるようなものが欲しい。</p>	男性	60 歳代
<p>東京 23 区内から移り住み 4 年、穏やかで物価も安いし食べ物も美味で暮らし易い、中央通り沿いにゴミは落ちていないし清潔で良い街だと思っています。都内在住の友人が遊びに来て同じ感想です。不満は文化度の低さです。何でもかんでもここにゆうどうくんが登場し、PV は全くプロモーションの役に立っていない上に、知らない人々に誤解を招く仕上がりで恥ずかしいです。市政を担う人たちが四日市のことを解っていない。市民は口下手でうまく伝えられないですが気持ちを汲み上げてください。特に若い人たちの意見を！そして総合計画の全体像が全く見えません。早く設計図を示して欲しいです。決定案ではなく議論を始めるための提案を。決めるのは市民です。</p>	女性	60 歳代
<p>愛知県の一部や三重県の極一部で4月27日以降に出生した子供にも期間延長して、特別定額給付金を支給することが決定しているそうですが、四日市市では検討されているのでしょうか？</p> <p>周りにも5月以降に出生された子供がいます。</p> <p>コロナ第2波が発生した以上、今からでも追加給付するべきではないでしょうか？</p>	男性	60 歳代
<p>森市長、待機児童ゼロ実現のために新規保育園の建設は理解できるが、建設地の周辺住民を騙し討ちするような進め方は市長の横暴。加えて、所管部署は市民の意見を無視して、市長の横暴に加担するなど、市長の顔色を見ながら仕事をしている。昨今の市政は過去最低。数値ばかり見て、市長の顔を見ながら市政をしていると、将来、痛い目に合うことになる。その頃、森市長は、四日市市にはいないだろうから関係ないかもしれないが。</p>	男性	60 歳代
<p>交番もほとんど無人。本当に安全で清潔な街、市営駐車場やクスノキパーキングの値下げなど、市民が気付く基本生活の変化を感じてこそその企業収入だと感じたい。</p>	女性	20 歳代

(51) その他

[計 56 件]

意見	性別	年齢
特にありません	男性	70歳以上
特にない	男性	70歳以上
特になし。	男性	60歳代
とくになし。	男性	20歳代
特に浮かびませんでした…	女性	40歳代
特にありません。	男性	50歳代
特になし	男性	70歳以上
働き方改革で色々と会社からはパソコンの電源管理等が行われ業務時間を管理される様になったが本質的な改革は行われていない為、よけいに働きにくくなり、負担が増えた。なんとかしてほしい。	男性	40歳代
ふだん市政に接する事が少なく、よく知らない。	女性	60歳代
今まで特に困ったことがなく市政に対しての関心自体あまりなかったと感じており「わからない」と答えました。	女性	60歳代
特になし	男性	60歳代
これは雑談ですが…森市長は、もう駅での立ち合いはされないのですか？	男性	60歳代
・市長の考え方がわかりづらい。	男性	60歳代
・以前より休みにくくなった。	男性	60歳代
選挙の時だけ身近に感じるが、地域でも、かかわりが少ない	男性	60歳代
自分が市政に関心が無かったことを痛感しました。	男性	20歳代
「トンテキ」は個人商店の商品である。市をあげて応援することはない。化学調味料使用を応援して、片や地産地消は誠におかしい。四日市には化学調味料を使用した飲食店が多く、ファミレスだらけである。その様な場で地産地消は育たない。健康に気をつけた、食事をする事で、病気も減る。四日市には外食できる店が1～2店舗で生活しにくい。人間も自分勝手にマナーがない。	男性	50歳代
私自身あまり家から出ませんのでわからない事ばかりでした。テレビも余りみませんので協力できなくてごめん下さい。	女性	60歳代
別になし	男性	60歳代
特になし	男性	60歳代
とくになし。	男性	70歳以上
特になし	男性	70歳以上
アクティブな森市長の今後に更に期待します。	男性	60歳代
町角カフェはうわさの種をまく 何んのためのカフェ だれのためのカフェなのかわからない！	女性	70歳以上
特にありません。	男性	20歳未満
別にナシ	女性	70歳以上
なし	女性	20歳代

9. 都市経営の土台・共通課題、その他

意見	性別	年齢
なんとなく暮らしていけるというか、とくにいい、悪いを余り感じない。四日市は、これだ！というのを感じない。	男性	70歳以上
特になし	男性	70歳以上
以前の住居よりは住みやすく満足はしていますが、うえを見ればきりがないからとそれ以上の満足を、求めない様になっています。もっと興味を持てたらいいとは思いますが、行動を起こす気にはなれません。	女性	50歳代
新型コロナウイルスで今年は、イベントが皆なくなりました。いつまで続くのでしょうか？ね。	女性	70歳以上
特になし	男性	60歳代
なし	男性	70歳以上
ない 四日市市としての仕事が明確ではない。市民につたわってこない。残念だ！！	女性	60歳代
今後もよろしく願います。	女性	30歳代
特になし	男性	60歳代
特記ナシ	男性	70歳以上
私たちも市に望むことだけでなくもっと市政に興味を持ち勉強することが大事だと思います。そして、受け身ではなく自分自身も市民として地域に役立つ事を考え働きがけをしていかなければいけないとアンケートに答えながら思いました。	女性	60歳代
四日市市長って誰れだった？しばらくして森さん？ってどんな人だった？森市長の顔が見えません。って事は平和な安心して暮らせる四日市かもしれませんね。	女性	70歳以上
特になし	女性	70歳以上
市民として色々なサービスを受ける側です。提供して頂く事の大変さは私達はわかりません。常に相手の立場に立って考えた時、余りわがママを言ってはられないと思います。選んだのは私達です。今後共、宜しくお願いします。	女性	60歳代
特にありません。	女性	60歳代
自分自身も老体ですが、まだ、税金を納めさせていただいており、多忙で、なかなか地域に目が向けられませんが、いろいろな方向で沢山の方々ががんばって下さっているのだと、感謝します。〈私は自分の余暇に、近くの公園の草取りをする以外何もできません〉ありがとうございます。	女性	70歳以上
なし	男性	70歳以上
今月99才になります。余りわかりません。	女性	70歳以上
・拙宅回りで不動産（屋）関係と思われる測量士（？）が拙宅の許可なく、勝手に測量をする事が常時有的（常態化）過去に拙宅すでに裁判になり測量し、裁判所にも記録があるにもかかわらず、上記の不動産関係の人（測量士（？））が来る。以前は境界立合い（隣家との）は自治会の人当が立合った。（今は無し）私は**の住人です。	男性	70歳以上
なし。	女性	70歳以上
近所に店舗がなく不便に思います	女性	70歳以上
今は新型コロナウイルスという目に見えない病気に向き合い自覚をもって毎日の生活をしていきたいものです。けど不安の毎日です	女性	70歳以上
なし	女性	60歳代
今まで市政に関心がなく、日々過してきましたがこれを機にみていきたいと思いました。	女性	50歳代

意見	性別	年齢
面倒だからやめる	男性	70歳以上
災害大国の日本で、人間として生まれた以上人は必ず死亡するという事実を平和ボケの日本人に知らず何か方法を考えてほしい。	男性	70歳以上
特になし	男性	20歳未満
初めてハローワークへいきましたが見事な3密状態でした。（受け付け後の待ち時間が長い） 職員さんの動きを拝見してもう少し混雑する部署へ歩とを回したらどうでしょうか？ この時期ですから混雑していたのかもしれませんが・・・	男性	60歳代
<p>★5G基地局設置による健康被害の懸念★</p> <p>5Gの基地局を設置した地域で鳥などの小動物が沢山死んでいるとの情報があります。</p> <p>この電磁波が現存する武器「電子銃」そのものであり、</p> <p>世界各国で基地局設置の反対運動が昨年より始まっている模様です。</p> <p>https://biz-journal.jp/2019/11/post_126809.html</p> <p>ベルギーは設置しないと決定したようですが、国内では議論すら進んでおりません。</p> <p>鳥が沢山死んでいるのに、人には全く健康被害などないと決めつけて前進しようとする社会の方向が心配でなりません。</p> <p>一度調査して頂きたい、何卒ご検討よろしくお願い申し上げます。</p>	女性	50歳代

参考資料

○詳細分類ごとの意見数一覧（849件）

※掲載を望まなかった方の意見は含まず

分野	分類	詳細分類		
1 子育て・教育	(1)子育て支援について	①子育て支援全般	14	
		②保育施設（保育園、幼稚園、学童保育ほか）	12	
		③子どもの医療費助成	12	
	(2)教育について	①通学区・通学路	4	
		②学校給食	16	
		③学校教育・指導	9	
		④教育施設	4	
		⑤その他	5	
	2 文化・スポーツ・観光	(3)文化について	①文化振興・文化施設	10
			②文化財、文化遺産	1
(4)生涯学習・各種講座について			3	
(5)博物館について			0	
(6)図書館について			14	
(7)スポーツの振興について			3	
(8)観光について			9	
3 産業・港湾		(9)商工業について		5
	(10)農林水産について		1	
	(11)雇用者対策について		4	
	(12)四日市港について		2	
4 交通・にぎわい	(13)道路について	①渋滞・道路計画	44	
		②道路改修・舗装・維持管理	46	
		③歩道・自転車道	17	
		④その他	0	
	(14)交通施策・公共交通機関について		41	
	(15)交通安全対策・啓発について	①交通安全施設	8	
		②交通安全啓発	6	
		③その他	1	
(16)中心市街地の活性化について		27		

分野	分類	詳細分類	
5 環境・景観	(17)環境保全について	①環境学習、環境活動、環境情報発信	0
		②大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁	6
		③自然保護、農地、森林保全	4
	(18)ごみなど生活環境について	①ごみの分別、収集、処理	13
		②まちの美化（不法投棄、雑草）	6
		③その他	3
	(19)上下水道について	①上水道	8
		②下水道	12
	(20)公園や緑地について	①公園等の整備	7
		②公園等の管理	3
③その他		4	
6 防災・消防	(21)防災対策について		26
	(22)河川整備について		11
	(23)消防・救急について		0
7 生活・居住	(24)まちづくり(都市計画)・開発について		14
	(25)住宅について		15
	(26)安心・安全なまちづくり・防犯について		13
	(27)市民活動・地域社会づくりについて		11
	(28)地区市民センターについて		8
	(29)多文化共生について		2
	(30)動物、ペットの適性飼養について		7
8 健康・福祉・医療	(31)各種検診・健康について		4
	(32)健康保険・年金について		2
	(33)高齢者福祉について		15
	(34)障害者福祉について		6
	(35)バリアフリーについて		2
	(36)生活保護について		2
	(37)福祉一般について		5
	(38)医療について	①市立四日市病院	9
②医療機関・医療施策		11	

分野	分類	詳細分類		
9 都市経営の土台・共通課題、その他	(39) 人権について		2	
	(40) 行政・財政運営について		10	
	(41) 施設・事業のバランスについて		1	
	(42) 税金などについて		12	
	(43) 公共施設について		16	
	(44) 広報について		37	
	(45) 広聴について	① 市政アンケート		14
		② その他		12
	(46) 市議会について		21	
	(47) 選挙について		0	
	(48) 市職員の対応・窓口サービスなどについて	① 市職員の対応への不満		17
		② 市職員の対応への満足		2
		③ 市職員の執務・意識への不満・要望		7
		④ 窓口時間・サービスへの要望		2
		⑤ 市職員の数・待遇への不満		9
		⑥ その他		0
(49) 市政への満足		13		
(50) 市政全般への意見・要望		71		
(51) その他		56		