

令和元年度

第 47 回市政アンケートから

# 四日市市民の声

～市政に対する意見・要望など～

シティプロモーション部 広報マーケティング課

## ■「四日市市民の声」作成にあたって■

四日市市では、行政上の課題や市民生活上における問題点などについて、広く市民の皆さまのご意見やご要望を伺い、その結果を市政に反映させるために、毎年市政アンケートを実施しています。

本年度も、令和元年7月19日から8月13日までの間、18歳以上の市民の皆さまから無作為に選んだ5,000人の方を対象に実施し、「市政全般の満足度・期待」を中心に、「日頃の生活と市政」「文化振興」などについてお聞きするとともに、自由回答欄を設けて市政に対するご意見やご要望を自由にご記入いただきました。

その結果、アンケートにお答えいただいた1,792人（有効回答率35.8%）のうち、自由回答欄へ市政に対するご意見・ご要望をご回答いただいた650人の方から、のべ926件のご意見などをいただきました。

「四日市市民の声」に掲載した文章は、ご回答のあった原文のまま掲載しています。なお、自由回答欄にご意見・ご要望をご回答いただいたものの、「四日市市民の声」等への掲載を望まれなかった方の意見については載せておらず、各項目の冒頭に載せた件数に含めていません。また、ご回答いただいた内容に個人や団体などが特定される文言、差別や誹謗・中傷など不適切な内容が含まれる場合は、「\*\*\*」と伏せ字にしています。

今後の市政運営の参考にしてまいりたいと考えております。ぜひご一読ください。

## ■目 次■

<b>1. 都市と環境が調和するまち</b>	
(1)環境保全について	1
(2)ごみなど生活環境について	1
(3)上下水道について	3
(4)公園や緑地について	4
(5)住宅について	5
<b>2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち</b>	
(6)中心市街地の活性化について	6
(7)商工業について	7
(8)農林水産について	7
(9)雇用者対策について	7
(10)観光について	8
<b>3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち</b>	
(11)道路について	9
(12)まちづくり(都市計画)・開発について	13
(13)河川整備について	16
(14)防災対策について	17
(15)消防・救急について	17
(16)交通安全対策・啓発について	17
(17)安全・安心なまちづくり・防犯について	19
<b>4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち</b>	
(18)人権について	20
(19)医療について	20
(20)各種検診・健康について	21
(21)動物、ペットの適性飼養について	21
(22)健康保険・年金について	22
(23)子育て支援について	22
(24)高齢者福祉について	24
(25)障害者福祉について	25
(26)バリアフリーについて	25
(27)生活保護について	26
(28)福祉一般について	26

<b>5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち</b>	
(29)市民活動・地域社会づくりについて	27
(30)地区市民センターについて	27
(31)多文化共生について	27
(32)教育について	28
(33)生涯学習・各種講座について	30
(34)図書館について	30
(35)博物館について	31
(36)文化について	31
(37)スポーツの振興について	32
<b>6. 行政運営など</b>	
(38)市職員の対応・窓口サービスなどについて	33
(39)行政・財政運営について	35
(40)広報について	35
(41)広聴について	36
(42)市議会について	38
(43)選挙について	39
<b>7. その他</b>	
(44)市政への満足	40
(45)市政全般への意見・要望	40
(46)施設・事業のバランスについて	44
(47)税金などについて	44
(48)公共施設について	45
(49)その他	45

## 参考資料

詳細分類ごとの意見数一覧	47
--------------	----

## ■ 施策項目別意見や要望など（件数） ■

施策項目	件数	構成比
<b>1. 都市と環境が調和するまち</b>	<b>99</b>	<b>10.7%</b>
(1) 環境保全について	12	1.3%
(2) ごみなど生活環境について	36	3.9%
(3) 上下水道について	19	2.1%
(4) 公園や緑地について	21	2.3%
(5) 住宅について	11	1.2%
<b>2. いきいきと働ける集いと交流のあるまち</b>	<b>57</b>	<b>6.2%</b>
(6) 中心市街地の活性化について	33	3.6%
(7) 商工業について	2	0.2%
(8) 農林水産について	3	0.3%
(9) 雇用者対策について	4	0.4%
(10) 観光について	15	1.6%
<b>3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち</b>	<b>259</b>	<b>28.0%</b>
(11) 道路について	105	11.3%
(12) まちづくり(都市計画)・開発について	97	10.5%
(13) 河川整備について	7	0.8%
(14) 防災対策について	12	1.3%
(15) 消防・救急について	1	0.1%
(16) 交通安全対策・啓発について	18	1.9%
(17) 安心・安全なまちづくり・防犯について	19	2.1%
<b>4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち</b>	<b>116</b>	<b>12.5%</b>
(18) 人権について	4	0.4%
(19) 医療について	15	1.6%
(20) 各種検診・健康について	2	0.2%
(21) 動物、ペットの適性飼養について	3	0.3%
(22) 健康保険・年金について	0	0.0%
(23) 子育て支援について	45	4.9%
(24) 高齢者福祉について	20	2.2%
(25) 障害者福祉について	9	1.0%
(26) バリアフリーについて	2	0.2%
(27) 生活保護について	7	0.8%
(28) 福祉一般について	9	1.0%
<b>5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち</b>	<b>118</b>	<b>12.7%</b>
(29) 市民活動・地域社会づくりについて	7	0.8%
(30) 地区市民センターについて	3	0.3%
(31) 多文化共生について	4	0.4%
(32) 教育について	51	5.5%
(33) 生涯学習・各種講座について	3	0.3%
(34) 図書館について	25	2.7%
(35) 博物館について	2	0.2%
(36) 文化について	13	1.4%
(37) スポーツの振興について	10	1.1%
<b>6. 行政運営など</b>	<b>125</b>	<b>13.5%</b>
(38) 市職員の対応・窓口サービスなどについて	34	3.7%
(39) 行政・財政運営について	12	1.3%
(40) 広報について	24	2.6%
(41) 広聴について	21	2.3%
(42) 市議会について	27	2.9%
(43) 選挙について	7	0.8%
<b>7. その他</b>	<b>152</b>	<b>16.4%</b>
(44) 市政への満足	15	1.6%
(45) 市政全般への意見・要望	68	7.3%
(46) 施設・事業のバランスについて	5	0.5%
(47) 税金などについて	17	1.8%
(48) 公共施設について	10	1.1%
(49) その他	37	4.0%
<b>計</b>	<b>926</b>	<b>100.0%</b>



# 1. 都市と環境が調和するまち

## (1) 環境保全について

[計 8 件]

### ① 環境学習、環境活動、環境情報発信

[2 件]

意見	性別	年齢
「阿瀬知川をきれいにしたい」川には多様な生きものが住んでおり、より沢山の生きものが住める様な川になってほしいと思います。うなぎ、すっぽん、はぜ、なますを見ている。トンボも5種類程目撃しました。以前住んでいた地域ではEM菌を家庭へ配ったり、各家庭で培養できるシステムがありました。ぜひそうなって欲しいと願います。町の緑化を望みます。	女性	40歳代
環境に対する補助金など、もっと多く出してほしい。	男性	40歳代

### ② 大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁

[2 件]

意見	性別	年齢
最近、四日市公害の時のように、大気が臭いと感じる時が増えてきたように思います。市民が企業の犠牲になることのなきよう、監視や測定をお願いします。	男性	60歳代
土日の夜になると、コンビナートの煙が普段より多く出ていて気分が悪いです。空気は大丈夫でしょうか。(風向きによります)	女性	70歳以上

### ③ 自然保護、農地、森林保全

[4 件]

意見	性別	年齢
・***に住んでいます。垂坂山や羽津山には、きつね、たぬき、いたち、キジ、さる、たちが居ます。最近伐採が進んでいて、住む場所がなくなってしまっているのではないかと心配です、とても!!!	女性	30歳代
アピタ前の市民公園のハトが増えて困っている。エサをあげている人がいるので、エサあげ禁止のボードを立ててほしいです。	女性	30歳代
・バイパス、幹線道路を作って頂くのはありがたいが、歩道、自転車道の整備をお願いしたい。歩道の真ん中に電柱があったり、段差があり使いにくい。山を削るのもほどほどに、自然を大切にしてほしい。鳥、さるなどの居場所が・・・。	女性	60歳代
①里山に個人所有の土地(竹林、枯葉、倒木腐っている)荒れ放題。マダニを含む害虫が多い。②蚊の発生を増やす、畑の古い風呂おけ利用の水(ポウフラ) ①②は市より指導してほしい。	女性	70歳以上

## (2) ごみなど生活環境について

[計 30 件]

### ① ごみの分別、収集、処理

[14 件]

意見	性別	年齢
・ゴミ袋の材質変更希望	女性	40歳代
ゴミ分別は求人ですらとって。ゴミ袋の値段を上げて当番制をやめた方がいいと思います。もっと都会のやり方を取り入れてほしいです。	女性	40歳代

意見	性別	年齢
2.***前のゴミ捨て場への、監視カメラ設置またはゴミ捨て場に扉やカギをつけるなどの対策が必要と思われる。理由は、あまりにも捨てる者のマナーが悪い、先日も大型テレビが捨ててあり、一カ月近く放置してあったものを、市の職員さんが回収していきました。この他にも以前、タイヤや本来捨ててはならないものが捨ててあったり、スナックや居酒屋から出たと思われる大量のビンが捨てられていたり、夜間のうちに他の地域から捨てにきていると思われるものも多数ありました。さらに、偏見と思われることを承知で書かせてもらいますが、昔からこの地域に住んでいる人たちは、きちんと捨てていると思います。(全てではないと思うが)近年、***にもアパートが多くでき、いろいろな方が住んでいます。その一部の人たちのマナーの悪さが、この現状を生んでいると思います。自治会の方が、ゴミ捨て場の掃除をしているのも何度か見ました。ゴミ捨て場は公共のものです。全ての人が気持ち良く利用できなければならないと思います。テレビの回収にもお金がかかります。税金がそのような形で使われるのにも、残念な気持ちになってしまいます。正しい処分をしている人から見たら、すごい不公平感があります。	男性	30 歳代
ゴミの分別が簡略化されていますが、出す物によってはいつ出せばいいのか迷うものもあります。ゴミ分別のホームページで確かめたりして分かるものもあるけど、分からないものは一般ゴミで出してしまってます。あいいうえお順で分かりやすくなっていますが、もう少し種類を増やして迷わないようになると嬉しいです。	女性	50 歳代
商店街のカラスは各店のゴミの出し方が悪い。指導をするべきだ。	女性	50 歳代
3.粗大ゴミ、不燃ゴミの回収場所が近くにあると良いです。	女性	50 歳代
ゴミの回収については、他の市町村と比べて楽で、又、回数も多いので、とても助かってます。	女性	50 歳代
***でゴミ収集で問題にしましたが、自治会もとりあわず四日市にもあげずに困っている、東員町の様に、各家の前に出す方法とか検討していただきたい、他の地区をベンチマークして、より良い四日市にして頂きたい。	男性	50 歳代
クリーンセンターができ、プラスチックごみと可燃物(紙など)いっしょに出すことができ、とても助かります。	女性	60 歳代
・アパートなどの住民のゴミ出しなど守られていない。	男性	60 歳代
全てのゴミ回収に際し、いつも定期的に回収いただき誠にありがとうございます。	女性	70 歳以上
四日市の街はゴミが落ちていないです。ゴミの収集日がきちんと守られているし、収集車の方々もきれいに持って行って下さるからです。ありがとうございます。	女性	70 歳以上
ゴミの問題は重要だと思います。皆がゴミの行方について知ること。分別がすぐ分かるように、ホームページ等で種類別の処分の方法が分かるようにする等の工夫があればと思います。	男性	70 歳以上
③飲食店のゴミの出し方にマナーの悪さが見られる。	男性	70 歳以上

## ②まちの美化(不法投棄、雑草)

[5 件]

意見	性別	年齢
溝そうじを市のほうでもらいたい。	男性	20 歳代
地域の美化、学校周辺などもっときれいにしてほしい。くさい!	女性	30 歳代
近鉄四日市駅付近のカラス対策を強化してほしい。通勤時、気分が悪くなる。	男性	50 歳代
④そのゴミを散らかすカラスが多いので、フンだらけの不潔。カラス退治を求む(諏訪公園内含む)。	男性	70 歳以上
⑤土・日曜の朝の風景、近鉄北側~スターアイランド北側へ信号を渡った所、郵便局とコンビニの間付近、多分日本で一番汚い街かと思う。多分、客引きの兄さん達が捨てたゴミをカラスが食い散らす。すさまじい汚れ方です。	男性	70 歳以上



## ③その他

[11件]

意見	性別	年齢
・引っ越して来てよく思うことは、歩きタバコ、路上喫煙がとてもよく目につく街だなということです。酷いのは、近鉄四日市駅北口の“路上喫煙禁止”のタイルの上でタバコを吸っています。子どもが遊ぶ公園でもタバコを吸っている人をよく見かけます。路上喫煙を取り締まる見回りなどはしていないのですか？公園は禁煙にしないのですか？もっとたくさん愛煙家の方が安心して喫煙できる喫煙所（煙が外にもれないつくりの）をたくさん作って分煙化してほしいです。	女性	30歳代
ハチなどの害虫駆除に力を入れてほしい。子供を外で遊ばせるのが危ない。	女性	30歳代
・資源の日に、外国人の方がアルミなどを持っていってしまう場面によく出くわします。あまり良い気分ではない（怖い）ので、勝手に持ち帰らないで欲しいといった警告看板のようなものを設置して欲しい。	女性	30歳代
・ゴミの分別、資源ゴミを持っていく人達がいて、怖い。	女性	40歳代
資源ごみ泥棒対策を厳しく行なって欲しい。色々荒らされて不安に思う。	男性	40歳代
資源ごみ収集日に毎回外国人の車が徘徊するので安心してごみ出しできないので早急に対策してください。	男性	40歳代
①資源ゴミ盗難で、市の方に何度もナンバープレート報告しています。市の方の多忙なのは分かりますが、目の前で車に資源物を積み込むのを見ると、とても腹立たしい。こういう事をなくしてもらい、少しの資金とは思いますが、子供達に役立ててほしい。*に住んでいますが、パチンコ店の前のリサイクルに運ぶのを何度も目撃しています。	女性	50歳代
四日市市路上喫煙禁止条例による効果が感じられない。もっと取り締まりを強化してほしい。近鉄四日市駅付近の歩道における看板の上空不法占用、地震台風時に頭上に落下してこないか不安である。早急に撤去指導してほしい。	男性	50歳代
ゴミ処理をしたいと思うが、老いることによって出来なくなった。握力もなくなり、本を結ぶことも出来ぬ。ダンボール箱の中へ入れて捨てることは、可能ではないと職員に言われた。途方に暮れ、気力も失くした。	女性	60歳代
①喫煙禁止区域は街中全面にすべき（現状は判り難い）。	男性	70歳以上
・公共施設での禁煙が7月1日施行されたが、事前の周知が不十分であり、施行後も看板の設置、徹底がされていない。厳格に守っている人もいるので、そういった人達が不利益にならない様にしてやって欲しい。	男性	70歳以上

## (3) 上下水道について

[計 12 件]

## ①上水道

[5件]

意見	性別	年齢
四日市の水質が悪いので、更に良くして欲しい。四日市に住みだしてから髪の毛がバサバサになり、手は荒れる。実家に帰ると髪の毛はしっとり、数日間過ごしていると手もあかざれが治ります。業者にお願いして水質何とかならないでしょうか。	女性	40歳代
上下水道代が高すぎる。料金を値下げして欲しい。	女性	40歳代
水道、電気代が高すぎる。	女性	40歳代
・盆に墓参りに行ったが、水道の圧が下げられており、日中の酷暑の中、熱中症も心配で、大変苦労した。水量確保等、しっかり管理せよ。	男性	60歳代
水道水の匂いがきつく飲めない時がありますが、改善出来ませんか？	女性	70歳以上

## ②下水道

[7件]

意見	性別	年齢
下水道代も高く母は毎月なげいています！1度値上がりしたらもう下がらないし節水あるのみ。	女性	20歳未満
・下水道料金が高額であることが不満	男性	30歳代
下水道料金の値上げ時の周知がほとんどなかったと思う。周りに聞いても知らなかった。役所に関係している人も知らなかった。	女性	40歳代
ここ近年で下水道代が設備の維持を目的に大幅に値上がりしたが非常に高く感じる。	男性	40歳代
P3-No6.上下水道の民営化は反対です。劣悪になると思います。（現に海外では失敗しています）	女性	50歳代
・なぜ上水道料金より下水道料金のほうが高いのか。心情的に理解できない。	男性	50歳代
***の赤道の件。上・下水道敷設の前の立ち合いに於いて***の間に1200mmの赤道があると市の方から説明があり、今日に至っています。しかし、不動産業者から説明を受けた折に***と***の間には赤道は無いとのことですが（元年8月5日現在当方は未確認）、もし、これが事実なら赤道が有るとい根拠は？1200mmの内に上・下水道が収まっていない。舗装の巾が石2個を取り除き広くなっている。（市のカラー写真に於いて確認済）この上・下水道の工事に於いて当方の出した要望と違っている。以上	男性	70歳以上

## (4)公園や緑地について

[計16件]

### ①公園等の整備

[6件]

意見	性別	年齢
公営のスポーツジムや、球技ができる高いフェンスのある公園がほしい。	男性	20歳代
常磐地区には、子供の数に対して公園が無さすぎる。子供達の遊び場が少ない。	女性	30歳代
大矢知地区には、遊具のある大きめの公園が、川北公園だけになっています。大矢知地区に、公園をもう少し増やして頂けると、小さい子供をもつ家庭が助かります。	男性	40歳代
公園があればうれしい。	女性	50歳代
家族で一緒にすごせる場所を増やして欲しい。幼児でも安心して遊べる公園等を整備して欲しい。	男性	60歳代
中央緑地公園は今では公園ではなく「競技場」ですね。市西部には公園がない。又、近辺の小公園には年配者でも利用できる大人用の鉄棒が欲しい。	男性	70歳以上

### ②公園等の管理

[5件]

意見	性別	年齢
No27公園に関して。これも数年前の話ですが、公園の桜の木の枝が伸びて電線にかかっている、自治会から連絡して枝を切ると頼みましたが、「待ってくれ」「電線にカバーがついているので大丈夫」「待ってくれ」との返事でした。できないなら「できない」と返事してもらった方がよかったですけど・・・。	女性	40歳代
**地区に住んでいます。毎年、街路樹の剪定をさせていただいておりますが、木がかわいそうなくらい切られ過ぎています。夏は歩いていても日陰も作ってくれません。いちょうの木の美しい黄葉も見られません。向い家の方は落葉で毎日大変なことと思いますが、落葉の季節だけでもゴミ袋を配布すれば協力して下さると思います。ただの電柱みたいだったら、山に植え替えて、低木を植え替えたら剪定の分量も少なく人数も少なく安く上がるのでは？道路の見通しも良くなるのではと思います。	女性	70歳以上
・街路樹は随分カットしてもらいたいあります。	女性	70歳以上
・伊坂ダム公園の周回路（3.7km）のトイレの増設（現状2ヶ所）	男性	70歳以上

意見	性別	年齢
②自治会の公園の草取りは、高齢化が進行するなかで、財政措置なり業者委託に切り換える必要があるのではないか。高齢化社会を見すえた諸施策を行政全般に渡って検討していくことが求められる。	男性	70歳以上

## ③その他

[5件]

意見	性別	年齢
ムクドリを追い払う為に大阪から鷹匠の方を呼んでらっしゃると新聞で読み、今年は5回あるそうですが、1回見てみたいと思うので、いつ来られるのか、その様な情報は、どうやって調べられるのでしょうか？	女性	50歳代
・鷹を利用した市街地のムクドリ対策によると思われるが、水沢地区等でこれまでほとんど見ることがなかったドバト等が見られるようになった。市街地から移動してきたと思われるが自然環境破壊を助長していないだろうか。そもそも鷹とムクドリは共に自然界に生息する生き物であり、鷹を飛ばしたときはその範囲から「逃げる」だけであり、市街地以外に散るか、しばらくすれば戻ってくるかするだけである。市街地のムクドリ被害対策というのであれば、この政策はその被害範囲を市街地以外に移動しているだけである。意味があるのだろうか。政策立案にはもう少し自然科学を勉強した上で実施していただきたい。	男性	50歳代
三重地区→大企業の駐車場拡大で、緑が少なくなり野鳥も花木もみられない。もっと市民のくつろげる緑地が欲しい。企業を誘致する時、緑地を増やす約束だった筈ですが？	女性	70歳以上
三滝川の河川敷公園に車を入れさせるといいと思う。今は草刈りばかりで人もあまり入りづらい。もっと自由に遊べる様に。	女性	70歳以上
木々の緑が多い街を望みます。施設のまわりには緑が……。身近な公園にも遊具が木陰になる様な……。又、遊具がなくても緑の芝生の上を小さな子供達が走りまわる光景が見られれば、幸せになれると思います。	女性	70歳以上

## (5)住宅について

[計9件]

意見	性別	年齢
住み替え支援事業が、市外からの転入のみという点について、賃貸住いの人も支援対象にした方が、定住につながると思う。	女性	30歳代
1. Los Apatos o casas de la municipalidad deben ser remodelados por dentro y por fuera. (市営住宅の修理、修繕等は、中と外も必要である。)	男性	30歳代
・空家条例は何の効果もない。今ある全ての管理不全な空家を、全てなくすための施策をして下さい！	女性	40歳代
P2-No1.更地にした方が税金が安くなるようにしたら、空家が減ると思います。(土地の税金が高い)	女性	50歳代
市営住宅の空家対策を何とかしていただきたいです。特に雑草問題です。よろしくお願いします。	女性	60歳代
市にお願いしたいのは、空き家問題です。家を壊すと税金が上がリ、そのまま放置してしまいます。空き家を利用できる、何か政策を考えて欲しいです。	女性	60歳代
空家対策が進んでいない、市条例で対策を進めるべき。個人情報ばかり叫ばれて、そのため行政が二の足を踏んでいる事が余りにも多い。自治会についても加入をもっと積極的に進めるべき。	女性	70歳以上
空家、町内にある、10年も前から言って居りますが、進んでない早くだのみです。天力須賀旧の町名本町、40年も前から都市計画に入っているが、いつ実行するのですか。	女性	70歳以上
空住宅対策を、よりしっかりと進めて下さい。	男性	70歳以上

## 2.いきいきと働ける集いと交流のあるまち

### (6) 中心市街地の活性化について

[計 24 件]

意見	性別	年齢
商店街を活性化してほしい。	男性	20 歳代
イオンタウンなど郊外に商業施設が出来、四日市駅周辺が淋しくなってしまうと残念。近鉄～JR の 100m 道路が、もっと市民が集まる所となれば嬉しい。	男性	20 歳代
近年、四日市商店街が廃れている様に見えるので、活性化を図ってほしい。	男性	20 歳代
飲食店が増えて、週末活気があると思うが、学生があそぶような店が少ない。商店街に若い人が増えて欲しいなと思います。（昔はスターアイランド、アムスクエアに学生だらけだったなあ・・・と思います。魅力的な店も多く楽しかった）	女性	30 歳代
さまざまな施策が実施されていることを、P11 からの参考資料を見て知りました。そこに関係がないと、それらを実感できないことが残念に思います。見えるところとして、近鉄四日市から JR 四日市までの商店街の活性化をのぞみます。空き地があればチェーン店の居酒屋か、マンションか、コインパーキングではなく市民のいこいの場を設けて欲しいです。少なくとも、もう少しキレイにして欲しいです。* * *。	女性	30 歳代
住みやすいかどうか分からない。いまいち魅力がない。四日市駅（近鉄、JR）周辺の環境を整えてほしい。	女性	40 歳代
街中の商店街など、もっと活性化するような活動をしてほしい。	男性	40 歳代
四日市市中心部（近鉄四日市駅周辺）の、さらなる都市化（文化、芸術、ファッション）を望む。	男性	40 歳代
・四日市駅周辺の開発必要ですか？市民が住んでいる所の開発に目を向けてほしい。	女性	50 歳代
諏訪商店街の再開発、再活性化。諏訪新道も同様。	女性	50 歳代
JR 四日市駅の客貨分離を含めた新築と、同駅前再開発。	女性	50 歳代
・中心街の商店が少なくなってきて、かわりに飲み屋ばかりが多くなってきている。商店街の活性化をお願いしたい。	男性	50 歳代
・アーケード街を昼の飲食ができる店があるといい。（酒を飲まない人は困る）昼間、人通りがないので・・・。	女性	60 歳代
JR 付近の活性化。近鉄付近の商業施設を増やしてほしい。（マンションやパチンコ店などはあまり増やしてほしくない）市民のためのコミュニケーションいこいの場、安く習い事ができる施設があればと思う。	女性	60 歳代
四日市諏訪町をもっと活発に！ 四日市人口増加と発展の為、駅近くに大学を設置等一考！ 市営住宅の増設及び、若年層への賃貸料減！ 四日市霞空き地に工場増設等！	男性	60 歳代
JR 四日市側の開発	男性	60 歳代
・市の顔として、特に近鉄四日市駅西側的美観が醜悪である。早急に都市計画の中に組み込んで、市の玄関として相応しいものにしてほしい。	男性	60 歳代
(1) JR 四日市駅及びその周辺地区の改修及び整備 ①客車ホームを駅舎の手前に移動し、高架橋を渡らなくても良い様にして欲しい。②駅周辺を美化整備し、コンビニや飲食店を誘致して欲しい。③近鉄駅と JR 駅間をアーケードでつなげ、店舗等を誘致して欲しい。④JR 四日市から沖ノ島経由、三滝通りまでをアーケードでつなげ、雨が降っても濡れない様にして欲しい。	男性	60 歳代
JR 四日市駅前の開発をもっとすべきと思う。	男性	60 歳代

## 2. いいいきと働ける集いと交流のまち

意見	性別	年齢
近鉄四日市駅に比べ、JR 四日市は閑散とし、社用で東京方面から駅へ降りられた方が、これが工都四日市なのかと思われた方が多くよく耳にします。又、最近 JR 駅の近くの方が、この頃はタクシーもいなくて、老人には住みにくい町になったと言って居られました。少しでも来訪者が良い想いをされます様、今後の発展を望みます。	女性	70 歳以上
JR 周辺の開発が掛声ばかりで取り組まれていない、早急に！	女性	70 歳以上
市の活性化を望む。特に JR 周辺が問題と感じる。交通機関の充実を図る。高齢者の車を返す事も大事であるが、交通網の充実。	男性	70 歳以上
市の役員の方をお願い申し上げます。近鉄四日市駅近辺、又近鉄四日市駅から西は大変賑やかで、それに比べ、四日市 JR 近辺は寂しい。高齢者にとっては買物に不自由して困って居ります。JR の付近でもあり、市の役員様のご協力してもらえば、必ず良くなると思います。高齢者の多い CTY の付近を、何卒見離さないで宜しくお願い申し上げます。	男性	70 歳以上
JR 四日市駅周辺がさびれているので、開発が必要では。近鉄だけでなく、輸送手段線路があるので、活用をしては。	男性	70 歳以上

### (7) 商工業について

[計 2 件]

意見	性別	年齢
②買物がコンビニしかないので非常に困るのです。	男性	60 歳代
⑤郊外に大型ショッピング店舗ができ、近隣商店街が空洞化。今後、高齢化に伴い、車が乗れなくなるので、買物に行けなくなる。	男性	60 歳代

### (8) 農林水産について

[計 2 件]

意見	性別	年齢
四日市市内で耕作放棄地が多く見受けられます。そのような中、農業をしたく農地を探している新規就農者が、関係機関に懇願しても、いっこうに農地が見つからない状況において、もっと積極的に、担当部署が働きかけ、耕作放棄地の活用と、受け手と担い手とのミスマッチがなくせるような施策を打ち出してほしいと思っております。	男性	40 歳代
害獣対策をもっとしてほしい。個人対策では限界があり、作付面積等を減らさなくてはならない。	男性	70 歳以上

### (9) 雇用者対策について

[計 1 件]

意見	性別	年齢
・もっと民間企業等の雇用促進を、待遇低下をさせず、行政指導するべき	男性	60 歳代

## (10)観光について

[計 12 件]

意見	性別	年齢
四日市まつり（東海三大祭であった）の復興。→他の地方からの知名度が低いので。	男性	30 歳代
県外の友人達に、四日市に遊びに来て！といっても、「何があるの？」と言われる。「ん・・・何も無いよ」といつも答えます。四日市の観光できるところがあればいいですね。	男性	30 歳代
・イベントがあっても、四日市駅周辺しか PR していないので、分からない。 ・市外からの観光はもちろん、市内の人も行きたくするような施設、イベントをする。もちろん PR もする！	女性	40 歳代
智積用水や追分の湧水等を、もう少し PR してはいかがでしょうか？	男性	40 歳代
港でのイベント等、横浜の様に何か盛り上げていくものはないのか？	女性	50 歳代
最近、豪華客船なども寄港し、観光客が四日市に来る機会が増えているのは、大変良いことと思います。しかし、「四日市のどこを案内する？」となった時・・・思いつくところがありません。員弁市には「にぎわいの森」というスポットができ、とてもおしゃれな感じでうらやましく思いました。四日市の観光スポット、街めぐりコースなど充実させて下さい。税金を使って、しょぼいプロジェクションマッピングはいりません。	女性	50 歳代
四日市港をもっとおしゃれに整備してほしい。市民に親しまれる港になっていない。	男性	50 歳代
・かなり前ですが、県外在住の友人が家族で四日市を訪れた際、市立博物館に立ち寄った後、行きたい所がなかったようで、「四日市ってホント何も無い所だね～」と一言。それが未だ忘れられません。確かに観光という面から、「ココ！」という場所を自分も提案できないのが残念です。何とか魅力を広く伝えたいものだと思います。そのきっかけになりそうな、ハーフマラソンの計画に期待しています。初心者や高齢者も参加しやすく、エイドでもドリンク以外の名物がふるまわれるような制限時間 3 時間の大会を希望します。また保幼小中高生や諏訪太鼓など多くの市民の応援が途絶えることのないコースを走ることができ、ランナーが「来年も走りたい！」と思えるような大会にすることで、訪れる人が増えればと思います。そのためにも、早目の市民へ協力を呼びかけ等、計画準備に時間をかけて進めていただきたいと思います。広報にも回数多く載せて盛り上げてほしいです。	女性	60 歳代
・対外的に魅力を感じられるような街づくりの地区を。例えば旧港地区の観光拠点化を進めてほしい。	男性	60 歳代
市で作れるかどうか分からないが、名古屋～伊勢まで、トイレ休憩するところが無い。国道 23 号線沿いに、道の駅のような施設（富双公園、霞公園などに）作れないか？野菜・干物などを販売すれば、四日市の活性化になると思われる。霞に大型客船が入港しても、休憩する所もない。	男性	60 歳代
☆大型客船の寄港等、あるのですが、一度雰囲気を見に行きましたが、パンフレットを並べているだけ、のように見受けました。	女性	70 歳以上
テレビで三重県の話しが出ると、桑名、鈴鹿、松阪等々出ても、四日市の名前は出ないのが残念。四日市市は港があります。もっと港を活用してほしい！	男性	70 歳以上

# 3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

## (11)道路について

[計 91 件]

### ①渋滞・道路計画

[35 件]

意見	性別	年齢
非常に道路網の整備に不満を持っています。日常生活をしていく上で、渋滞がストレスの一つです。早急な対応を何卒よろしくお願いします。(ex. 海蔵地区センターから東芝方面にかけて変則信号のあたり／一号線の海蔵川の橋を越えて富田方面へ向かうあたり(車線減少)／一号線新正から小古曾までのあたり／23号線四日市競輪場あたり)→今までの対応について、23号線の新しい道ができたにもかかわらず緩和されていないです。	女性	20 歳代
市内の交通渋滞が非常に多く、早期の北勢バイパス開通を望みます。また、道路の拡大化、修復をお願いしたいと思います。せめて、夜間でも分かるくらい、止まれ、中央線、右折専用等の白線を描いてほしい。	男性	20 歳代
鶉の森、交通量が多いのに、信号機が少ないので、どうか対策してほしいです。	女性	30 歳代
とにかく渋滞をなんとかしてほしい。	女性	30 歳代
朝の通勤時の渋滞がひどいので解消してほしいです。(日永地区)秋にイオンタウンもオープンするので、さらに渋滞がひどくなるのでは、と心配しています。	女性	30 歳代
四日市にPRが必要なのか疑問。北勢バイパスを早期開通、あすなろう鉄道の廃線	男性	30 歳代
必ず渋滞する信号に右折専用をつけて欲しい。みたき総合病院付近山之一色町付近など	男性	30 歳代
交通渋滞もなんとかしてほしい。	男性	30 歳代
・海側エリアの道路整備	女性	40 歳代
・交通量が多いのだから、道路の整備や幹線道路を作る。	女性	40 歳代
道路整備をしっかりと、渋滞をなくしてほしい。	女性	40 歳代
国道1号線の新正付近の混雑を何とかしてほしい。南北に走る道路が、R1とR23しかないなので、すぐに渋滞する気がします。	男性	40 歳代
道路環境に対しては不満だらけです。初めて来た時、中心部の太い道路が突然ブツッと切れるのを見て笑ってしまいました。HPで道路整備計画をチェックしたことがありますが、計画されてから建設されるまで、いったい何年経っているのでしょうか？	男性	40 歳代
橋を増やして欲しい。T字となっている道が多い。	男性	50 歳代
北勢バイパス早く全面開通する。西側からの工事も早くやる。	男性	50 歳代
・道路渋滞がひどいので、早く北勢バイパスの全線開通を望みます。	男性	50 歳代
北勢バイパスの早期開通。	男性	50 歳代
北勢バイパスの早期整備	男性	50 歳代
・生活道路を充実した環境にしてもらいたいです。	男性	50 歳代
23号線、1号線の渋滞を何とかしたい。	男性	50 歳代
渋滞する場所が多く、道路や信号機(矢印)の見直しを検討していただきたい。	男性	50 歳代

意見	性別	年齢
交通渋滞がひどい地域です。もっと歩行者が安全であるような町にして欲しい。自転車も走り易い環境が欲しい。	男性	50 歳代
又、橋北地区の道路の開発は頓挫したのでしょうか？いつの間にか、道路の計画がなくなっているように思います。	女性	60 歳代
四日市を通過するのに、どこを通っても時間がかかってしまいます。一般道での車の流れを見直してほしいです。	女性	60 歳代
一号線混雑解消	女性	60 歳代
旅行で他地区、他県に行って、中心部走る道が、渋滞している所が少なくなって来ている。四日市は、金場と泊で混む。にぎわいを、阻んでいる。	男性	60 歳代
北勢バイパスはどうなっているのでしょうか？	男性	60 歳代
国道 23 号（名四）六呂見～富田（上り・下り）の渋滞、早く解決出来る様北勢バイパス早期開通。四日市港から川越間の新しい橋が出来たが変化無し。（仕事で時間が読めない）（渋滞の有名箇所である）	男性	60 歳代
・身近な道路整備などすみやかにやってほしい。	男性	60 歳代
最近、特に気になるのが、道路の整備です。私の住んでいる近くの松本街道、中川原通りの車の渋滞です。特に四日市の中心部での車道のどん詰り状態になっている所が数か所あります。	女性	70 歳以上
駅西の道路が途中で切れており、真直ぐな広い道路を早く作ってほしい。	女性	70 歳以上
市内へ買い物に車で連れて行ってもらうが、いつも渋滞。23 号と 1 号が市中と通過するためだと思う。北勢バイパスまで遠くて使えない。	女性	70 歳以上
道路アクセス早く、下野地区、山城駅西踏切りから谷口木材前を通り上田レッカーR365 へ出るまでの道路拡張	男性	70 歳以上
・市街地、特に 1 号線の道路整備	男性	70 歳以上
松本街道の整備。交通渋滞が常に発生している。	男性	70 歳以上

## ②道路改修・舗装・維持管理

[49 件]

意見	性別	年齢
他の市町村、県と比べ圧倒的に思うのが、道路の線が消えていたり、でこぼこが多く、運転しづらく危ないという事です。また、修理が雑で直してもすぐ道路に穴があいたり、年度末に修理が集中するのを何とかして欲しいです。	女性	20 歳代
・ベビーカーや自転車で走行中、ガタガタ道が多く危険を感じます。また、道が狭い所が多いのにも関わらず、車を飛ばす人も多く、歩くのも怖いです。小学生が歩道のない道を歩くことが多いので、見ていて不安になります。（自分の子どもが小学生になったら・・・と）	女性	30 歳代
・1 号線沿いの歩道の舗装（はげて砂利になってしまっている）を直して下さい。ベビーカー、車イスが動かしにくいです。	女性	30 歳代
道路の除草作業が遅い。通行に危険が伴う。	女性	30 歳代
路上駐車が多いので対策してほしい。通行の妨げになる。	女性	30 歳代
また駅周辺の良く通る道が凸凹していて、雨が降った後に水たまりがでやすいのを何とかしてほしい。	男性	30 歳代
・道路をもっと整備して欲しい。ガタガタ、ポコポコ、白線が消えている。	女性	40 歳代
・雨でも路面が反射しないアスファルトに、どんどん変えていってほしい。	女性	40 歳代
道路事情が悪すぎる。①橋の幅がせまい ②T字が多い ③渋滞箇所が多い ④アスファルトが剥がれ凸凹箇所が多い ⑤歩道がない道路がほとんどなので、歩行者、自転車と車の距離が近くて危険 ⑥道路の白線が見えない所が多数 ⑦道路へ草や木が伸びすぎていて、よけないと通れない。又、角地では、左右目視確認が、草や木で見えなくて危険箇所が多い。	女性	40 歳代
道路に穴があいていたり、穴をうめた跡がたくさんあって、凸凹が多く危険な所が多い。白線が消えている所も多い。	女性	40 歳代
道路整備をしっかりと、渋滞をなくしてほしい。	女性	40 歳代



### 3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

意見	性別	年齢
下野小学校の通学路にある、朝明川に架かる下野橋の北側に、非常に危険な場所があります。側道と呼べるような幅もなく、歩くスペースの古い石蓋は、小学生の足ならはまってしまうような穴があって、さらに凸凹で大人でも躓きそうです。見通しも悪い上に通勤時間帯問わず交通量も多く、ダンプカーなどの工事車両の往来も多い場所です。早急に調査、対応願います。	男性	40 歳代
旧東海道沿いに住んでいます。道幅は狭く、車での移動も注意して運転しなければなりません。今後も我慢していかないといけないよりも、どうか市の方で幅の整備をいただき、車が重なっても大丈夫な道路を少しずつ増やして行って下さい。狭い道でスピードを出す対向車が来ると怖くて！	男性	40 歳代
・道路標識がうすくなって見にくい箇所があるので修繕してほしい。	男性	40 歳代
道路の白線、横断歩道、薄くなっている所、早く直してほしいです。雨の日の夜など、とても見えにくいです。	女性	50 歳代
・川島駅から別山に抜ける交番の前の道に、外灯や道の整備（歩道がいらぬ）。	女性	50 歳代
横断歩道の標示が消えているところが多数みられる。早急になおしてほしい。	女性	50 歳代
***は環境のモデル地区になっているが、道路はガタガタでバリアフリーには、ほど遠い状態の道路になっていて、道路の白線も消えている箇所もある。歩行する道路のタイルも樹木の選定がされていないために、タイルが浮き出たりしてガタガタである。自分の住んでいる地区のことしか書けませんが意見として述べさせてもらいました。	女性	50 歳代
道路で白線が消えてしまっている所が多数見られる。停止線が何カ月も消えたままだったこともある。事故の原因になり得るため、予算を取ってすぐに対応できるようにしてほしい。	男性	50 歳代
四日市市内の道路（市道・国道・県道）に関して・・・。車道と歩道の間にある緑地帯の剪定維持管理が悪く、繁ったままになっており、植栽が自動車運転の際、交差点等で、歩行者や自転車が見えづらく危険に感じることが多い。死角になりそうな範囲を工夫して、なくしてしまうか、どうするのがいいのか？考えてほしい。	男性	50 歳代
1) 道路整備：歩道・路側帯の整備やセンターラインの消えている部分も多く、歩行者と車両に厳しい道路を解消。	男性	50 歳代
市道の整備が遅れていると思う。白線が消えている所がある。電柱が道路の方へ飛び出している所がある。自転車専用の幅がある所があるが不十分である。	男性	50 歳代
・道路舗装の劣化（補修が多い）	男性	50 歳代
道路の整備を早急に！！センターラインなどをきれいに引き直して下さい。	男性	50 歳代
道路の白線や停止線が、消えて見えない所がたくさん有る。歩行者もそうだけれど、運転する方も怖い思いをする事があるので、田舎道でもラインを引いて欲しい。	男性	50 歳代
町の中心部の道路状況は良いが、少し離れた学校周りの道路、安全、交通ルール等に問題あり。もっと力を入れてもらいたい。横断歩道のラインが消えていたり、（登下校など）パトロール等の姿も見たいことも無い。交通ルールの徹底。	女性	60 歳代
生桑町の道路で、サンシやマックスバリューへの道でバスも通る道ですが、横に川（水路）がある所で、よく車が対向できない所があります。せめて、ガードレールだけでもつけてほしい。	女性	60 歳代
嫁いできて 45 年になりますが、その頃から比べると大変便利になり良くなったと思いますが、嫌なところも目につきます。（道路に抜いた草が捨ててあったり、白線が消えていたり等）鎌谷川沿いをきれいに整備していただき、川沿いをサイクリングしたり散歩したりできるといいなと思います。	女性	60 歳代
・楠中学と小学校運動場間の道路（楠河原田線）にポールがたち道幅が狭くなりましたが危険です無理やり突っ込んで来たりスピードが以前より増してます 短距離で何回も止らなくてはいけなくなり横断歩道を無視する車も増えました なんとかポール撤去をお願い致します	女性	60 歳代
岡下橋交差点に歩行信号なし、白線消えている。交差点より東へ樹木があり危険である。道路整備はいつになったらするのか。担当者に伝えるが返事（順番？）。ガードレールもさび、行政はなにしているのか教えて下さい。道路より歩道の草刈りは最優先と思う。7/21 よりカウントする。	男性	60 歳代
・道路の整備が遅い。交差点、道路標識が劣化して危ない。団地道路をスピード上げる車がある、20km以下、取り締まりを。（児童など危ない）	男性	60 歳代
道路交差点白線等ラインが消えかかっている場所多々あり。交通事故を減らす事からも、すぐに実施しなければ？（舗装工事あまり見掛けない）	男性	60 歳代
自転車で買物に出かけますが、歩道に草木が伸びています。根元の方から丁寧に刈り、通りやすく希望です。小倉橋を渡り、楠にある、スーパーマーケットの道路。	女性	70 歳以上
道路の舗装について。メインの道路だけでなく、一步入った狭い道にも気を配ってほしいです。自分の家の通り道は余りよくないです。	女性	70 歳以上

意見	性別	年齢
中川原駅前の道路の整備、よろしくお願いします。	女性	70歳以上
住宅のある裏道路はデコボコで、年齢を重ねている者にとって、つまづきやすく歩きづらい。	女性	70歳以上
高齢者等が街を歩く場合、歩道があまりにもデコボコでまともに歩けません。特に、踏切りを渡る時等は、心配で渡れません。弱い立場の者にも手厚い心遣いをお願いします。	女性	70歳以上
・昨年の猛暑で道路が傷みましたね。自転車をよく使う者ですが、非常に目うつりします。横断の白線、段差等、補整して下さることをお願いします。	女性	70歳以上
・市道での工事は計画的に（各課協議の上）、1回で済ませてほしい。継ぎはぎだらけの舗装復旧は危険です。 ・歩道の凸凹を減らしてほしい。乗入れ部が多すぎます。もう少しまとめて出来ませんか。	女性	70歳以上
道路の白線が消えている。橋梁の塗替え。	男性	70歳以上
笹川団地地区道路整備が最近され良くなりました。	男性	70歳以上
①道路の雑草で大変都市の景観を損なっている。ゴミの散乱も見られる。予算の制約もあるが、文化都市を目指すには価値観を変える必要がある。	男性	70歳以上
住居地域の側溝は、公共施設周辺以外の私有地は開渠で、雑草の繁茂と飛来するゴミ等の集積で非常に汚い処が多い。所有者の自己責任で処置しろと言うだけでは、解決できない多くの場所がある。	男性	70歳以上
②西日野駅周辺の整備が進まない。特に道路の整備舗道に取り組んで欲しい。高齢者が歩行するとき危険を感じることもある。	男性	70歳以上
***。西浦通りに面した***を定期的に利用していますが、湯の山街道との交差点から、北、西側の路面（歩道）の悪さには毎日苦勞しています。又、雨の日など、車がわざとのように水しぶきを立てて走ってゆきます。雨降りの車のマナーの悪さは、特に目立ちます。全般にいえることですが、横断歩道の凸凹による歩き難さは、車社会では仕方がないことでしょうか？	男性	70歳以上
市街地から郊外への、道路幅を拡充して欲しい。特に、富田→大矢知、生桑→四日市間。最近、道路標示（白線）が消えている所が多い。交通安全のため、早急に対処して欲しい。	男性	70歳以上
・横断歩道での車の停止が重点強化されているが、その前にゼブラゾーンの塗装がはげて見えにくくなっている所が多い。やることをやってから取締りを強化するべきである。	男性	70歳以上
岩戸町アスファルト道路、污水管上のひび割れ補修の要望	男性	70歳以上
・市内統べての道路の交通標識（白線）を引く事を要望します。（消えている処が多く見られます）	男性	70歳以上

### ③歩道・自転車道

[6件]

意見	性別	年齢
・歩行者が危険な橋や道路がよくあります。	女性	30歳代
小牧小杉線（県道622号線）に歩道、もしくは自動車専用レーンを作ってほしい。自動車はかなりのスピードで走行するし、ダンプカー等のトラックも多い。通勤、通学で自転車を利用し走行している人をよく見かけるが、かなり危なく思う。車の通行数も年々多くなってきている。	男性	30歳代
舗道を整備してほしい。→舗道面が粗悪で、ヒールなどのパンプスでは歩きにくい。段差が多かったり、自転車では非常に走りにくい。	女性	50歳代
・バイパス、幹線道路を作って頂くのはありがたいが、歩道、自転車道の整備をお願いしたい。歩道の真ん中に電柱があったり、段差があり使いにくい。山を削るのもほどほどに、自然を大切にしてほしい。鳥、さるなどの居場所が・・・。	女性	60歳代
・歩道をもっと整備して欲しい。特に笹川通りは店舗も多いのに、草はのび歩道が隠れている。狭いので、その上、銀杏の樹の根でもり上がり大変な危険状態。中高生の自転車も多いのに、こんな悪い歩道考えられない。もっと真剣に考えて欲しい！雨の時は車のしぶきを頭からかぶる状態。	女性	70歳以上
道幅がせまく自転車道が少ない。通学路、車道、怖い事がある。	女性	70歳以上

## ④その他

[1件]

意見	性別	年齢
道路網の整備等で便利になる反面、そこに住む人は移動経路が変わったり、子どもは交通量が多く満足に遊ぶことが出来ません。便利さの裏にある人々のしわ寄せにも、耳を傾けて頂くと幸いです。ちなみに聞いた話ですが、北勢バイパスの住民説明会では、職員、警察の方から十分な説明を聞けず、「しょうがない」の一点張りだったそうです。そこも含めてお願い致します。	男性	30歳代

## (12)まちづくり(都市計画)・開発について

[計70件]

## ①都市計画全般

[7件]

意見	性別	年齢
新興団地の計画をよく考えて行って欲しい。 →昭和60年頃～開かれた土地を全区画一気に販売してしまい、現在高齢化、徐々にゴーストタウンと化している。今後の団地も同じ様な販売ばかり。様々な世代がバランスよく住めるように計画的に進めて欲しい。将来、子世代が代々帰る循環を！！	男性	30歳代
夢があるまちづくりをして欲しい。自慢できる、全国ニュースで取り上げられるような町づくりをして欲しい。(例えば、富山市の中心市街地活性化など)	男性	50歳代
四日市にリニアモーターの駅を作る。JR四日市駅周辺は発展は無理。近鉄四日市駅を総合駅、近鉄・JR駅・リニア駅・あすなろ駅にして、四日市を活性化する。現在のJR四日市駅は第三セクター伊勢鉄道、JR桑名～JR津まで第三セクターがやる。	男性	50歳代
市中心市街地以外での交通安全、歩道、横断歩道の整備が進んでいない。ドライバーの運転マナーも悪く、歩行者の安全が確保できていない。幹線道路の渋滞が、マイカーの生活道路、裏道への侵入につながり、歩道の未整備もあいまって、非常に危険な状況だ。三重県下一番の都市とは思えない、お粗末な交通行政だ。	男性	50歳代
水路、道路の整備に非常に長い年月がかかる。予算体制の拡大をお願いしたい。	男性	60歳代
特色あるまちづくりをして欲しいと願います。四日市市の特色は、港だと思うので、港の活性化を図ってほしいです。	男性	60歳代
最近、私共の近くで広い土地の再開発が多く有りますが、大手のハウスメーカーさんは、一定の規則が守られていると思いますが、個人、古い工場等は、工務店さんのずさんな解体が目についています。	女性	70歳以上

## ②交通施策・公共交通機関

[63件]

意見	性別	年齢
郊外の公共交通機関が充実していない。	男性	20歳代
バスの本数を増やし、交通の便を良くしてほしい。電車の最寄り駅まで徒歩1時間以内かかるのは遠いと感じる。	女性	20歳未満
コミュニティバスの様に気軽に乗れる市内巡回バスがある(整備される?)といいなと思います。病院通いのお年寄りが困ってます。	女性	30歳代
四日市ドームと中心街との公共交通機関をお願いします。	男性	30歳代
高齢者が免許返納した後も暮らしやすい街づくりをしてほしい。田舎に住んでいるお年寄りの為にコミュニティバスを増やしてあげたり、月に何キロ未満まで無料とするタクシーチケットの配布など。	男性	30歳代
最近、高齢者ドライバーの事故のニュースをよく耳にします。私の住んでいる地域は、ある程度、公共交通機関の利便性は整っていると思いますが、市内ではまだまだ整っていない所もあり、高齢者の車は必要不可欠の状況にあります。コミュニティバスの充実、タクシー代の補助など、高齢者が免許返納できる環境を作って頂きたいと思います。	女性	40歳代
近鉄四日市駅の、三交バス乗り場の(待つための)ベンチがなくなってしまったことが、非常に残念。ホームレスの防止対策、あるいはテロ予防ということで撤去されたように思うが、体に痛みがある人達にとって、バスを利用するのがとてもつらい。桑名のコミュニティバスのような、100円バスが自分の住んでいる三重地区にもあれば、病院へ行くのも便利で、薬局へ行くときも助かるのにとおもいます。	女性	40歳代

意見	性別	年齢
・公共交通や高齢の方へのタクシー券など行い、高齢ドライバーの事故への対策をしてほしい。	女性	40 歳代
車がないと移動するのが大変なので、コミュニティバス等充実して欲しい。	女性	40 歳代
もっと、バス、電車など交通を充実して、車がなくても生活できる環境を！それにともない、車を手放した人へのサービスを向上してほしい。（タクシー代補助、バス無料バスなど）	女性	40 歳代
お年寄りが買い物や病院にいきやすくなる巡回バスを市内にめぐらせてほしい。	男性	40 歳代
公共バスの減少で不便に感じている。本数が少ないのであれば、役所、病院、ショッピングセンターなどを通るルートのコミュニティバスは出せないだろうか。近所の通学路が、一号線と23号線の間の抜け道に使われていて、速度を落とさず走る車も多く危ない。（橋北通りの一本北）もう少しなんとかならないだろうか。	女性	50 歳代
生活バスよっかいちを広範囲にしてほしい（南部）。高齢者に優しい公共交通機関等のサービスを充実してほしい。	女性	50 歳代
高齢者の運転免許返納、京都の様にバス（京都市民の高齢者は）料金無料など、大きな事故にならないために何か出来ないのか。元気な、時間のたくさんある高齢者、朝の通学に子供達を守れないのか。	女性	50 歳代
・悠彩の里（18 時台希望）⇄四日市（22 時台希望）、三重交通バスの最終時間を見直してほしい。	女性	50 歳代
四日市市自主運行バスを時々利用しています。ある日、市の担当者と思われる方が利用人数などをチェックに乗車され、その後、本数が減りました。そして利用しづらくなりました。朝夕以外は利用者が少ない事は分かっていますが、たぶんさらに利用者は減ったことでしょうか。次に担当者が乗られたら、廃止になるかもしれないと危うんでいます。本当にそれでいいのかな？高齢者ドライバーが減る訳ありません。何か良い対策がないものなのかと思っています。北部は南西部に比べて特に、元々バス路線が少なかったという事もあるでしょうが（昔は農地が広がっていましたから）、人口は増えているのに、歩道の整備もいまひとつです。	女性	50 歳代
車でしかどこにも行けない街をなんとかして。最近ではタクシーも呼んでも来ないし、バスは減っているし、免許返納したくてもできないし。コミュニティバスを増やすか、だめなら公的施設を1ヶ所に集めて。老人ばかりの四日市は、街の駅ちかに老人が住みよいマンションを。子育て世代は車も運転できるし、郊外で自然の中で子どもを育てる。そんな区別をしてほしい。	女性	50 歳代
高齢化に伴い運転免許返納の動きが社会的に言われているのに、***采女が丘は来年からは市バスが運行中止になる。運転免許返納の動きに反比例していると思えない。毎日のようにテレビで高齢者の運転事故が放送されている。あすなろ鉄道のように市バスの対応も運行が続くように力を入れてほしい。	女性	50 歳代
2.市内巡回バスを充実して欲しいです。免許を持っていない人が安心して暮らしていけるようにして欲しいです。	女性	50 歳代
コミュニティバス等の移動手段の充実	女性	50 歳代
○霞ヶ浦駅西側に改札口を設置してもらいたい！理由は以下の通りです。 ・霞ヶ浦駅西側の人口は増加傾向にあるようである。 ・電車の通行量が多く（10 便以上／1 時間）、またラッシュ時には多くの電車を利用する歩行者や自転車に乗った人が踏切を通行するため交通事故発生の恐れがある。近鉄は西側改札設置ついて前向きでないようだが、設備の建設、管理に必要な資金について検討し近鉄と交渉する価値はあると思う。	男性	50 歳代
お年寄りの免許証返納がよく言われているが、公共交通の便が悪すぎて、返納出来ないのが現実。	男性	50 歳代
3) 公共交通機関：バス代が高く、JR へのアクセスが出来ない近鉄中心のバス路線改善。	男性	50 歳代
・高齢化社会になり、運転免許返納後の移動手段に不安がある。コミュニティバスなどを充実させるなどしてほしい。	男性	50 歳代
・路線バスを増やしてほしい。（特に病院行き）	男性	50 歳代
路線バスが利用しやすいように、本数、通る道を増やして貰いたいです。	女性	60 歳代
高齢化が進み、桜地区も免許証を返納する人のことを聞きます。でも、その後の移動手段であるバス代が高く、出掛ける回数が減ってしまったとも聞きます。安くコミュニケーションバスなどがあれば、良いのではないかと思います。市立病院などにも直接行くバスもなく、不便です。	女性	60 歳代
最近の四日市市の市政は、以前より市民の声を反映されてる様に思います。私が住んでいる地域は四日市市北部で、車がないと買物や病院へ行くにも大変不便な所です。この先、車が運転できなくなった時の事を考えると心配です。定期バス以外に、買物の巡回バス等、運行して頂ければと考えます。	女性	60 歳代

3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

意見	性別	年齢
公共のバスの運行本数が年々減っていく為、待ち時間を多くとられ、非常に不便で、時間に余裕がないと出かけられない。	女性	60 歳代
高齢者の自動車事故が多発しています。免許返納後、移手段としてコミュニティバスや交通期間が手軽に利用できるように充実して欲しい。	女性	60 歳代
高齢者の為に、バスを巡回してほしい。	女性	60 歳代
・自家用車がないと動けない。交通機関の整備を・・・免許の返納がしづらい。	女性	60 歳代
公共交通機関のことですが、車に乗れない私は、いつもバスを利用しているのですが、今年になってからバスの本数を減らされてしまい、買物にも病院へ行くにも大変不便になってしまいました。年寄り 2 人で生活している者には、悩みの種になってきています。出来れば今まで通り（去年までのよう）にして欲しいです。	女性	60 歳代
コミュニティバスの本数の減少は、免許返納に支障がある。免許返納について、くわしく説明してほしい。時間がかかる、手数料が必要、写真が必要等、いろいろある様子ですが？又、返納した後の、バスの回数券を発行するとか半額にする等とか、回答をお願いしたいと思います。	女性	60 歳代
・一定の定期バスは通常運行しているものの、昼間時間帯、又、中心地から遠く地域ほど定期バスの便は少ない（実用的でない）。他市郡のような、もっときめ細かく運行するコミュニティバスの導入を希望する。 いずれの事業計画についても、対象地元住民の声をしっかり聞くこと。	男性	60 歳代
・公共交通機関（バス電車）が弱いので、高齢者を含めた移動の利便性を確保することを望みます。	男性	60 歳代
免許返納した時の、条件をもっと良くしてほしい。（バスだけでなく、近鉄線）車（高齢者）プレーキ等の取付の補助金を出してほしい。	女性	70 歳以上
下野地はバスの便も悪く困っています。	女性	70 歳以上
高齢になり歩行困難になり、公共交通機関を利用しにくい。今は車を利用して近場は行けるが、駐車場の混雑する所には行けない。代わりの足が欲しいと思います。	女性	70 歳以上
免許証自主返納について（高齢者）、自主返納については誰しもが希望している事と思いますが、返納後の“足”となるものへ不安が一番かと思っています。一般のバス路線にプラスして、もう少し細かい路線図を考えて頂きたい。	女性	70 歳以上
コミュニティバスを増やしてほしい。	女性	70 歳以上
・高齢化が増えて来ています。交通の便を考えて下さい。バスの本数は絶対に減らさぬ様に。	女性	70 歳以上
高齢者となり病院に行くことが多くなり、総合病院（三重医療センター）行くのに、大変不便を感じています。特に川島地区より交通網がまったくなく、不便を感じています。検討願います。	女性	70 歳以上
居住年数は 5 年未満ですが、大きい都市の割に緑もあり、住みやすい地域だと思います。が、高齢になると交通手段に困る様です。JR、近鉄が、どこかで（市内の）●になると車や、小型の乗り合いバスの運行が欲しいです。	女性	70 歳以上
四日市は、バスの回数が無く、始発が AM7:00 からで無いのは困ります。	女性	70 歳以上
P3-No12 公共交通機関についてですが、バスの回数が、市内に住んでいる者ですが、ずい分回数がなくなり不便です。せめて近鉄駅迄行くバスを、1 時間に 1 本は午前午後問わずに運行してほしいです。	女性	70 歳以上
老人の外出時の交通費、バス、タクシーなど、割引してほしい。	女性	70 歳以上
高齢化社会に向けて、車の免許証を返納するために、市営バスなどの運行を考えてほしいと思います。	女性	70 歳以上
高齢者暮らしに対し、交通の手段を講じてほしい。	女性	70 歳以上
来年、免許を返納するつもりですけど、交通機関の情報、最終的にはタクシーなど利用するつもりですが、耳が少し遠いので電話をかけるのに困るから、よい方法などあれば（最終的には家族に頼みます）。	女性	70 歳以上
高齢化社会に向けて一考願います。免許返上して、外出の足がなく不便です。 ・細かな路線コミュニティバスを計画してほしい（市内）。 ・鉄道（あすなろ、三岐など）時間帯を決めて、自転車乗入可能にしてほしい（現在は西日野のみある）。 ・高齢者のタクシー割引助成など。	女性	70 歳以上
高齢者には交通機関が不便で、市街地に出るのに困難。バスの本数が少なく、料金が高い。	女性	70 歳以上
交通機関について。四日市とは言え、先端も少しは考えて下さい。老人はバス、電車が無い地区病院にも行けません。（時々、菰野コミュニティバスを利用させてもらっています）	女性	70 歳以上

意見	性別	年齢
①近鉄四日市駅周辺から離れた場所に住む住人にとっては、市の南北を結ぶ交通手段が殆んどない。バス路線を活用できる場所でも、バス代が高い。そのため高齢になっても自家用車に頼らざるを得ない。自家用車を使用している生活手段に頼るため、生活もスーパーマーケット等での買物が主となり、個人商店は商売が成り立たなくなっている。自家用車が使えなくなった時の、生活のレベル低下が心配になる。	男性	70歳以上
三交バス路線廃止に伴い、免許返納無理。病院、ショッピングセンター等への、生活バス（コミュニティバス）の運行を希望します。	男性	70歳以上
・私は現在81才の男性ですが、災害時に避難所に行くにも足が悪く、とても行けない。又、交通機関も有りません。体の不自由な人々に対する移動法を確立して欲しいです。	男性	70歳以上
***団地ですが、バスの本数が年々少なくなり、年を取っても車を運転せざるを得ません。バスの小型化してでも、本数を時間2本は運転出来るようにしてほしい。	男性	70歳以上
県立四日市病院行きのバスが、午前、午後に●一台ですし、土日祝日は0ですね。年配の人達は、どの様にして病院へ通院すればいいのですか？	男性	70歳以上
①あすなろ鉄道について。近鉄支線と異なり、沿線高齢者の負担増へのカバー制度は不可能か？（割引バスetc.)	男性	70歳以上
③通院する高齢者へのバス料金の補助制度はできないか？	男性	70歳以上
市内を走る三交バス等公共交通機関の一部を、75才以上（後期高齢者）に限定して無料、もしくは半額にさせていただきたいと、強く望みます。	男性	70歳以上
車に乗れなくなった時、買い物、医者等に行くのに大変不安に思う。（子供達が遠くにいるので頼れない）年金生活がだんだん苦しくなる。（色々な物価に金がかかる）	男性	70歳以上
四日市市の玄関の一つであるJR四日市駅が忘れられているように思います。過日、駅に降り立ってタクシーに乗るまでに20分かかりました。又、知人がタクシーの予約が当日では取れない。前日か、確実には前前日だとこぼしていました。企業重視ということでもないと思いますが。	無回答	無回答

### ③その他

[0件]

## (13)河川整備について

[計7件]

意見	性別	年齢
河川の堤防に自然に生えた樹木がどんどん大きくなり、堤防の強度にひびくことがないのか心配になる。	女性	60歳代
農業用水の暗渠化してほしい。何十年も進まない。	女性	70歳以上
家の南側の川から草がはい上がって、つるが家にまきついてきている。川底の清掃を行って頂きたい。	男性	70歳以上
河川敷の美観保護。	男性	70歳以上
・富田漁港及び川に土砂が堆積しておりますので、対処を要望します。	男性	70歳以上
・富田地区は、海側で川の水がきたない、流れていない	男性	70歳以上
海蔵川上流部の河川内が雑木林になっており、ごみの不法投棄場になっている。また、堤防も昔のまま、低く、老朽化している。河川もすぐに先細りになっており、地震、津波発生時に決壊は免れない、早急な対応を望む。	男性	無回答

## (14)防災対策について

[計10件]

意見	性別	年齢
・市の中心部に住んでいます。最近のゲリラ豪雨や台風の度、水害が心配です。一度被害が出ると大きなダメージを受けると思います。早急に取り組んでもらいたいです。	男性	40歳代
P4-No17.18.大雨の時にどの川がどのような状態か分かるようにしたら、避難しやすくなると思います。 (スマホを持っていない方もいるので、CTYの情報カメラを増やして、川の状態が分かるようにし	女性	50歳代

3. 誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち

意見	性別	年齢
たら良いのでは?)		
・集中豪雨が多くなっているため、道路や低い住宅地の排水環境の整備、改修をお願いします。	男性	50 歳代
災害、特に水害について。排水ポンプがダメになった時、水につかる、1 号線、海沿いの地区、川の近くについて、小中学校などの避難場所は、水がつかりやすい所にあります。安全な道、場所の広報をお願いします。	女性	60 歳代
・スピーカーによる防災無線がほとんど聞こえません 何故かという住宅窓のペアガラス推進で音が遮断されたことによるものです 家庭内に防災無線を取り付けて頂きたいと思っております	女性	60 歳代
①災害のとき、年寄りが避難所まで歩いては行けない。(●●)	男性	60 歳代
・私は現在 81 才の男性ですが、災害時に避難所に行くにも足が悪く、とても行けない。又、交通機関も有りません。体の不自由な人々に対する移動法を確立して欲しいです。	男性	70 歳以上
日永五丁目附近(あすなろう鉄道・旧東海道・国道 1 号線)にまたがる地区です。ここ数年来、宅地開発に伴う排水能力の低下が著しく、時間雨量が 30~50mm 以上の大雨が降ると、道路及び宅地附近が全面冠水して生活に支障をきたすがたびたびある。旧道・国道 1 号線の下の配水管が小さく、早急に対応していただきたいのと、雨池 P の排水能力を上げるか?対策をしないといけないと思っておりますので、対策をお願いしたい。	男性	70 歳以上
***。朝明川の増水避難場所は、朝明中学となっておりますが、千代田橋附近は川幅も狭く流水断面も小さく懸念しております。町全体のことであります。再度検討していただきたいと思っております。	男性	70 歳以上
・災害があった場合に、今のままで良いものであるかを考えてほしい	男性	70 歳以上

**(15) 消防・救急について**

**[計 1 件]**

意見	性別	年齢
・四郷の消防分署は良かったと思います。	男性	60 歳代

**(16) 交通安全対策・啓発について**

**[計 15 件]**

**①交通安全施設**

**[7 件]**

意見	性別	年齢
近年、尊い命が犠牲になる交通事故のニュースをよく耳にします。四日市では多くの人の足として車が使われていますが、より安全に車を利用でき、加えて道路を利用する歩行者にとっても安全な街づくりをさらに進めていただきたいです。地元ルールに頼るのではなく、他都市から流入してくる方々にも分かりやすいよう、道路設備の充実や、事故が起きたとしても、さらに人が巻き込まれることのないように、ガードレール等の安全防護設備の設置を検討していただきたいです。歩道をきちんと歩いているにもかかわらず、車におびえながら、「いつかこの道で事故が起こるだろうな」と思えるような道、街を少しでも減らしていただきたいです。	女性	20 歳代
自転車通行専用レーンを設けてもらったが市民へ浸透していないと散歩中に感じる時がある。	男性	40 歳代
各学区における、児童登校路の確保、整備、点検は必要。	女性	50 歳代
自転車の車道通行危ない。難しいが、自転車通行帯を多くする。	男性	60 歳代
車中心の施策はもうよい！三滝川河川敷に自転車道を建設して欲しい。高齢化率が高まり、近年高齢者ドライバーによる事故の増加が喧伝される中、免許証返上した後、公共交通機関の運行本数が減り、足を無くした高齢者の引き籠りが増え、延いては病気による医療費の負担増にも繋がる。そこで、電動アシスト付自転車購入に市の助成金が有れば、普及が促進され、買物・病院等にも容易に行ける様になる。	男性	70 歳以上

意見	性別	年齢
ヨーロッパ社会の様に、生活の足は車に頼らず、自転車による移動が容易になれば良い。		
高齢者の交通事故が、マスコミ等で多く発生しているとの報道があります。東京では「急発進防止装置」取付に90%補助しているとの事ですが、当市でも補助して頂くようにしてほしい。グランドゴルフ等で友人達も皆さん言っています。	男性	70歳以上
・右折信号を増やして欲しい。(無いが故に危険な所が散見される)	無回答	無回答

## ②交通安全啓発

[6件]

意見	性別	年齢
普段、歩いていたり、車を運転する際思うのが、自転車の乗り方が危ない人が多いです。(特に小学生)小中学校で、交通ルールを徹底して教えて下さい。(命に関わることです)	女性	20歳代
四日市駅周辺に住んで数年になるが、交通ルールを守れていない車の運転をたびたび見かける(赤信号でもつっこむ、携帯電話を操作しながら運転など)。市政というよりは警察の範疇かもしれないが、あまりにもひどい。警察と協力して、交通マナー向上に取り組むのもよいのではないかと思う。また駅周辺の良く通る道が凸凹していて、雨が降った後に水たまりがでやすいのを何とかしてほしい。交通渋滞もなんとかしてほしい。	男性	30歳代
四日市市内の車のマナーの悪さが目立ちます。ウイinkerを出さず曲がったり、歩行者が横断中でもスピードをゆるめず曲がってきます。なので、事故が多いのではないかと考え、信号を時差にするべきだと思います。市と警察が共に交通マナーを守る活動をしてほしいです。	男性	30歳代
①三重県内(四日市市を含めて)では、スマホ(携帯電話)を使用しながら運転をするドライバーをしばしば見かけます。歩道が整備されていない道も多く、子供や高齢者などの歩行者が事故に巻き込まれるのではないかと危惧しています。警察と連携して、重大事故が起きないように対策を講じていただくようお願いします。	男性	40歳代
2)交通マナー向上:交通マナーが悪く横断歩道の停止は行われず、運転中のスマホ運転は通勤渋滞に拍車をかけ、市民の意識向上をけん引。	男性	50歳代
2.茂福地区と霞コンビナート地区の暴走族の対処強化をお願いしたい。市議時代の***議員にお願いしたが、職務が違くと逃げた。市民の一部分のアンケートだからと破棄せず対応して欲しい。官公庁のつながりで面倒だが市民が困っている問題を解消するのが、市政ではないかと思うが。	男性	70歳以上

## ③その他

[2件]

意見	性別	年齢
市政に要望です。駐車禁止の件で、4年ほど訴えていますが、全然効果なく現在も駐車が悪く、事故が発生しないと行動しないのですか。私はバイクです。車が駐車しているも確認出来ず事故に発生する。(※地図あり)	女性	60歳代
②ゴミ搬送車他、車、バイク等が、自由に商店街の歩行者専用道路を、時間に関係なく行き交う危険。	男性	70歳以上



## (17)安全・安心なまちづくり・防犯について

[計 15 件]

意見	性別	年齢
中央緑地公園に夜や早朝に行った時に街灯が無くて真っ暗な所があるので不気味で怖い。街灯を増やして欲しい。	男性	20 歳代
街灯が少ないので防犯の為に増やして頂きたいです。	男性	30 歳代
四日市駅周辺の治安が悪い(夜)	男性	30 歳代
・治安が悪くなっている気がする。	女性	40 歳代
問 1 の No18 に関して。数年前の話ですが、市が管理する防犯外灯が切れたので(夜つかなくなったので)、自治会から市に連絡して電球の交換をお願いしました。何か月たっても交換に来てくれませんでした。その前年の自治会役員さんから「市に頼んでもムダだよ」と言われました。結局、自治会から電気工事業者に頼んで、交換してもらいました。	女性	40 歳代
・外灯、防犯カメラなど、人通りの少ない場所に増やしてほしい。	女性	40 歳代
街灯が切れているのに、そのままである。→頼まないと、電球など交換してもらえないのか?	女性	50 歳代
犯罪予防のため、こまめな防犯カメラ設置を検討していただきたい。	男性	50 歳代
・防犯カメラの増台。	男性	50 歳代
諏訪の飲み屋周辺の黒いカラス(呼び込みの人)が目障り、取り締まりを。四日市の恥。白タクが多すぎ。	女性	60 歳代
安心、安全な町づくり、お願いします。	女性	60 歳代
夜になると、暗くて危ないので、もう少し街灯などを増やしてほしい。	女性	70 歳以上
花壇に花を植えても雑草に負けている。地場産の前の広場の街灯が、あるにもかかわらずいつも点灯していない。地場産の建物のかげにかくれて、人がかくれていて危険。何とかして下さい。	女性	70 歳以上
最近、凶悪犯罪が多く起きています。市内の重要な場所と、郊外の重要な場所に、防犯用カメラの設置をお願いします。	男性	70 歳以上
近鉄四日市駅周辺、あすなろ鉄道の線路の近くが、道が暗く痴漢が出ると聞きます。外灯を検討して下さい。歩いていてカバンを取られた人もいます。	男性	70 歳以上

## 4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

### (18)人権について

[計 3 件]

意見	性別	年齢
・高齢者を尊重する教育を、人権教育として取り組んで欲しい。	女性	40 歳代
セクシャルマイノリティへの政策について何も考えていないし、意見も上がらなくなってこないから、検討すらしていない。と知り合いの市職員から話を聞き残念です。東海地方はパートナーシップ制度の導入されている市町村は伊賀市しかなく、四日市なら先進的に取り組むことができるだろうにと当事者として期待しているのですが、ガッカリしました。	男性	40 歳代
私の住んでいる地域は、人権問題に力を入れている地域といえますが、地域によっては（以前 40 年前に住んでいた所）、人権問題について、あまり意識もなく、子ども達にも学校や地域で教えるという事がないように思います。今、いじめ、差別と、学校でも問題が起きている事を思うと、もう少し、人に対しての思いやりの教育等、（子供から大人まで）必要なのではないのでしょうか。	女性	60 歳代

### (19)医療について

[計 12 件]

#### ①市立四日市病院

[6 件]

意見	性別	年齢
市立病院の患者の数に対して、職員の数が少なすぎる。患者数も多すぎ。地域の病院がもっと機能して、本当に必要な人が、市立でしっかり医療、看護サービスが受けられるようにしてほしい。市立病院に患者が集中しすぎているように思う。	女性	40 歳代
・市立四日市病院の待ち時間が長い。他の病院に回せる患者は、紹介状を書いて他の病院へ行ってもらったらどうか。 ・口腔外科を鈴鹿市に作ってほしい。鈴鹿市民の患者が四日市病院に診察に来て、待ち時間が長いのはいかなものか。	女性	40 歳代
市立病院の医療機能の強化はとても喜ばしいです。	女性	50 歳代
・市立病院が紹介状がないと診察して頂けない事に不自由を感じています。個人の医院にかかっているように回復しないのに紹介状を書いてほしいと言にくい時があります。その間に病状が悪化して手遅れになる事もあるのではないのでしょうか。	女性	50 歳代
私の子供、54 才で 5 月に事故死したのですが、精神障害 2 級でした。3 月後半、市立病院糖尿内科にかかり、確か***新人の様な***が初診でした。差別用語満載のオンパレードでした。又、その時の医師でない看護師らしき細い体の女性スタッフも、聞き取りは女医の部屋で無く一番奥まった部屋の前でしたが、子供がきちんとお願いしているにも（あいさつ、こんにちは、おねがいします）関わらず、シイシイあっちと奥をあごで言っていました。それはそれはひどい態度横柄そのものでした。私の供述は誤りはありませんが、日付と担当医、痩せた 47.8 才のスタッフ名は調べて確認して下さい！2 月 3 月 4 月は他の人の●●で市民病院によく行きましたが、皆さん非常に親切でしたが、糖尿内科は酷すぎです。子供は亡くなっていますが、確認が取りたいならいつでも伺いますので連絡下さい。***。	女性	70 歳以上
市立四日市病院は、市民の生命を守るのかと思っていたが、高度な手術は先生がいないので他の病院へ行って下さいと言われた。さみしすぎますよね。先生のレベルが低すぎます。	男性	70 歳以上

## ②医療機関・医療施策

[6件]

意見	性別	年齢
・救急車をタクシー代わりに使用するのいかなものか。もっと市民へ認知して普及してもらいたい。	女性	40歳代
・在宅医療支援、地域連携の充実、医療介護人材不足により医療介護が充実していない。教育の場を増やしてほしい。	女性	40歳代
胃ガン検診は希望者には毎年(2年に一回ではなく)胃カメラで検診できるように変更してほしい。	男性	40歳代
高齢者福祉と医療制度に不満を持っています。特に医療について。訪問医療で月4回訪問していただきましたが、保険の請求で30万近くの請求を見ました。通院だと数百円なのに、訪問では保険適用でどうして30万も保険請求されるのか?医療制度のぼったくりに疑問を感じます。介護保険についても同様です。保険料のぼったくりは、財政を圧迫します。	男性	60歳代
私は1月~4月迄、脳内出血で入院しておりました。病んでわかった事がいっぱいありました。介護職についている方々の言葉かけ、語り方、話し方で、本当に元気にしてもらいました。リハビリの先生の方々には感謝でいっぱいです。最初に救急車で運ばれた時は、自分では何もわかってないのですが、救急隊員の方々の動きには本当にびっくりしました。機敏さ、安心感を与えてくれました。ありがとうございました。病院によって違うと思いますが、私が入院した病院のリハビリの先生方々は、本当に素晴らしい方々ばかりでした。やさしく、時にはきびしく指導して下さいました。ありがとうございました。主体会リハビリの先生方々です。	女性	70歳以上
鈴鹿市の病院(医者)は、簡単に障害者用の診断書を書いてくれるそうですが、四日市の病院は、市の障害課からの用紙(私事)を持って行っても、証明する事は出来ないの一言でした。市によって、又、医師(病院)によって変わるのでしょうか?	女性	70歳以上

## (20)各種検診・健康について

[計2件]

意見	性別	年齢
・健康づくり課のステキ健康サポーター、公園ステキの会の活動をもっと広報でくり返し紹介し、参加者を増やすこと、“エンジョイ四日市”を小学生が誰でも知っている程に広め、活かしていけるとよいと思います。うもらせておくのはもったいないです。	女性	60歳代
少数意見だと思いますが、数年来思っていることです。No25の「検診・健康づくりの充実」について、「ガン検診」のリスクはどうお考えですか。「早期発見・早期治療」と言いますが、早期のガンは放っておいてもいいのでは。それよりも、免疫力、自然治癒力を高める健康づくりを考えてほしいものです(森林浴を含め)。	女性	60歳代

## (21)動物、ペットの適性飼養について

[計3件]

意見	性別	年齢
動物愛護にもっと力を入れてほしい。犬猫の譲渡を、津市のあすまいるでしかできないが、四日市の保健所でも行うようにしてほしい。ボランティアと地域の保健所で協力して譲渡を行っている市も有ります。こちらにも目を向けて下さい。	女性	50歳代
先日、市民センターへ、野良猫避妊手術の件で行くと、飼猫だけって?!保健所へ書類手続きで3回訪問、結局知人から紹介された鈴鹿の方を頼みに、いろいろ教えて頂きました。猫にも、やさしくない街、四日市です。人にも老人にも障害者にも、やさしくない街、四日市、その街に40年。これから、もっともって老人になる私に、住みにくい街、動物犬や猫にやさしくない街に繁栄などありません。	女性	60歳代
公道・公園には犬のフン、ノラネコはベランダに寄ってきてプランターにフン尿をしていきます。ベランダを荒らします。犬・ネコを飼っていて、しつけ・後片づけができないのは困ります。犬・ネコを飼う人には税金を払ってもらって、そのお金で道や公園をきれいにしたりしてもらえると良いです。	女性	70歳以上

**(22)健康保険・年金について****[計0件]****(23)子育て支援について****[計35件]****①子育て支援全般****[13件]**

意見	性別	年齢
イベントとかの情報が入りづらい。(近所でも知らないって人ばかり) もっと子育てしやすい地域になってほしい。	女性	30歳代
・自分は今、子育て世代であるが、子どもが現在2人おり、3人目も欲しいと思っていました。しかし、老後資金2000万必要であるのに、3人目を産んだらそれだけで更に△2000万！当然貯蓄は減る・・・「やっぱり2人しか無理かな」という結論で終わりました。自分の周囲でも、「金銭的に2人でおしまい」という人は何人かいます。このように責任感を持って、次世代を育てようとする人達であればあるほど、子どもを諦めるといのは非常に残念に思います。このような人達の子孫こそ残していくべきであると思います。これからの四日市の安定した市政運営のためにも、少子化に対する取組みを頑張ってください。市政だけではなく、県政・国政の問題でもありますが、市から大きな声をあげてほしいと思います。	女性	30歳代
・小さい子が遊べる施設をもっと増やしてほしいです。	女性	30歳代
こもの町の様に子育てしやすい町作りを掲げていただけるといいなと思います。(こもの町の印象がとても良い)	女性	30歳代
不妊治療(生殖医療)への助成の幅を拡充してほしいです。収入700万上限とありますが、わずかに超えることで受けられません。段階別でもよいと思います。共働きしていれば700万は超えます。働かずに家にこもり(生産活動せず)、治療すればよいのでしょうか？子育て支援も大切だと思いますが、子を増やす支援の充実を強く望みます。	女性	30歳代
病院の子供の窓口負担がなくなったことは嬉しかった。こども子育て交流プラザのような施設が、もう1つ保々の方にあったらいいな。公立の幼稚園が2年保育の為、他の近隣市町村に比べ1年間おそく学びの期間がはじまることが不安だった。3年保育の必要性を感じ、私立に入れた。著しく成長する大切な幼少期に、整った設備、サービスの質をあげてほしいと感じる。	女性	30歳代
子どもが楽しく住める市を望みます。全国の「いじめ」のニュースに心を痛めていますので、四日市市としては真剣に向き合って取り組んでいただきたいと思います。	男性	30歳代
子育て世代に更なる支援をお願いします。親が生き活きてないと、子どもはもっと元気がなくなってしまわないでしょうか。少しでも負担が少なくなるようにしてあげてください。	男性	30歳代
子供の病児保育が四日市市中心部に少ない上に、二宮病院は木曜日が休みになり、利用できなくなった。市中心部で利用できる病児保育を増やしてほしい。	男性	30歳代
諸事情で里帰りできず、ワンオペで双子育児中です。新生児(～6ヶ月くらい?)のときに、子どもを1人ずつ？預けられる制度があることを、1歳以降に知りました。保健師さんが何度か訪問して下さった時に、教えていただければ・・・と本当に残念です。色々制度があっても、必要な人に伝えられなければ意味がないと思います。	女性	40歳代
子育てをしてきたが、子どもが高校生になると支援が受けられなくなり、これからまだまだ必要な時にそうになってしまうのは、本当に辛い。子どもは大学を目指して頑張っている。どうか、支援の継続をお願いしたい。	女性	40歳代
菟野町のように、若い子育て世代が住みたくなる優遇措置をして、人口流出を抑えてほしい。	男性	50歳代
管轄が県か市かわかりませんが、児童相談所の機能について、最近ニュースで後手に廻る事案をよく耳にします。本市は万全の体制はとっていますか。難しいでしょうが、情報交換を密として、前広と対策を立て、事前に虐待防止、子供の安全を強化する体制を取って欲しい。	男性	70歳以上

**②保育施設(保育園、幼稚園、学童保育ほか)****[16件]**

意見	性別	年齢
3年保育希望	女性	30歳代

## 4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

意見	性別	年齢
保育園に通う2歳の子がいます。入園前はちゃんと保育園に入れるかかなり気をもみました。市内の待機児童がゼロになったと広報で知り、よかったと思いました。今のわが家の気持ちは、子の小学校入学後も今の仕事を続けられるかどうかです。これからは共働きがスタンダードになっていくと思いますので、「子育てするなら四日市！」を標榜するなら、専業主婦だけではなく働いているお母さんにとっても子育てしやすい街であってほしいと願っています。学童保育の整備等、必要な施策をよろしく願います。私が生まれ育ったこの街で我が子を育てたいと強く願っています。市政に期待します。	女性	30歳代
育休退園、大反対です。私も私の子どもも、とてもつらい思いをしました。無理に2ヶ月で復帰して体調をくずすお母さん、退園にならない年齢まで次の子ができるのを我慢する人、実際にいっぱい見てきました。いずれ復帰＝保育園に入るのに、待機児童の対策になってるとは全く思いません。こんなことしてたら、子どもが減ってくし、「子育てしやすい街、四日市」とは言えません。すぐに廃止してください。	女性	30歳代
保育園の年度途中の入所を、もう少し入りやすいよう検討していただきたい。市主催（市役所等での開催）の乳幼児イベントを増やしてほしい。（ベビーマッサージや何か体験できること）こどもの家だと駐車場がなく不便。	女性	30歳代
学童の体制にもっと力を入れてほしいです（費用の負担や、職員さんの確保、雇用の保障など）。夏休みなど長期のとき預かってくれる所も増やしてほしい（と友人も言っていました）。	女性	30歳代
2歳の双子と0歳の子どもを持つ母です。育休退園について、疑問に感じています。私は上の子たちが1歳11ヶ月の時に産休を取得し、2歳0ヶ月で出産、現在育休をとっています。産後2ヶ月で保育園は強制的に退園させられ、とても大変な思いをしました。県外在住の友人や、県外に勤めている夫からは育休退園という制度が信じられないと言われました。強制ではなく、せめて選択制にして欲しいです。ちなみに、強制的に育休退園させられたのに復帰後同じ園に入れないことにも疑問が。これでは、複数子どもを産む気にはなれないですね。	女性	30歳代
義務教育の無償化と保育園の0才1才2才の全員の無償化。	男性	30歳代
保育園に子供を通わせているが、もし妻が次の子供を出産したとき、出産月の4/1時点で3歳児クラスにいないければ退園になると聞いた。これは全国一律ではなく、保育園の数により市町村で変わってくると思う。市長が、「子育てするなら四日市！」をかかげているなら、全国一子育てしやすい環境を整備しなければならない。市長にもこの現実を知ってほしい。	男性	30歳代
<ul style="list-style-type: none"> <li>認可保育園の新設を増やして欲しい。待機児童だったので、復職が遅れました。</li> <li>病児保育室の新設、又は定員を増やして欲しい。カンガルームを利用しているが、キャンセル待ちのことがある。カンガルームは毎週木曜が休みになったが、他2つの病児保育室は遠いし、定員が少ないので利用しにくい。</li> </ul>	女性	40歳代
子育て支援というところで、保育園だけではなく、学童も充実させていただきたいです。学童も何とか市の方で運営していただけたらと願っています。	女性	40歳代
下の子育休中に、上の子が保育園を一度退園しなければならないという制度を、何とかしてほしい。津市や鈴鹿市がそのまま在園できているのに、どうして四日市はできないのか。すべての市町村が同じなら納得できるが、同じ県なのに、四日市に住んだ事で保育園の事はデメリットになった。	女性	40歳代
②子供が0歳時、認可保育園に入園できませんでした。現在、認可外保育園に入園していますが、2歳児クラスまでしかありません。3歳児になった時、保育園に入園できるかどうか心配しています。	男性	40歳代
<ul style="list-style-type: none"> <li>学童保育所の公営を望んでいます。市民センターや新しくできる図書館(?)や総合会館等、市の施設に組み込んでもらいたいです。保護者の負担(民営)は相当なものです。そこを解決できなければ、子育て世帯は、住みやすい地へ家を建てて、出ていってしまうのでは?</li> </ul>	男性	40歳代
<ul style="list-style-type: none"> <li>孫が保育園への入園を今秋に希望していますが、年度途中からだ入園が難しいかもしれないと息子が言っていました。途中からでも入園しやすくして頂いて、職場復帰がしやすいようにしてほしいです。</li> </ul>	女性	50歳代
待機児童を無くし、仕事に復帰や子育てしやすい四日市市になって欲しい。	女性	60歳代
保育士パートの賃金形態について疑問があります。専門職であるのに、有資格でも無でも同賃金です。なぜですか?長時間(時間外)、休憩、土曜保育、勤続年数が長くても、入ってすぐでも同賃金です。一般企業ではありえないと思いますが、なぜですか?どのタイミングで改正されますか?	女性	60歳代

### ③子どもの医療費助成

[6件]

意見	性別	年齢
子どもの医療助成は大変ありがたく思っています。対象年齢全て、窓口負担がないとスムーズに感じます。	女性	30歳代
子供の医療費、窓口無料はとても助かっていますが、小学生も無料にいただければ、もっと助かります。	女性	30歳代
母子家庭の医療費払い戻し制度は、時代遅れだと思う。近江市では、18才未満医療費0になっています。早くその制度にしてほしいです。	女性	30歳代
子供医療費の窓口無料化が0~6歳までは実施されているが、それ以上の年齢も無料化して欲しいです。	男性	40歳代
収入の問題（多いという理由）で、特定の市民のみ医療費窓口無料化等を受けられないのは、不公平だと考える。収入が少ない若いころは、子供が出来ず多く税金を払い、年をとってやっと子供が出来たら、収入は増え税金は多く徴収される上に、不公平なサービスを受けている。子供が成人する頃には、定年退職している年齢になるが、年金もあてに出来ない状況であることを考えると、現在の子育て支援には、かなりの不満を覚える。	男性	40歳代
No22の「子育て支援の充実」の中の「子ども医療費の無料化」について。すべての子供を対象にする必要はないと思います。私共の子育ての頃は3才までが無料の対象でした。子供が3才になる頃、病気にかかる事が少なくなり、いい制度だと思ったものです。人間は自分で治す力を持っているものです。医療費の補助は、本当に必要としている人や、子供達が受けられればいいと思います。	女性	60歳代

## (24)高齢者福祉について

[計 17件]

### ①介護保険制度

[1件]

意見	性別	年齢
P5-No23.介護認定を早くしてほしいです。以前、姑を介護していた時、介護認定を待っている間に介護度が進んでいるのに、近くの施設に入所できませんでした。一応入所希望の順番待ちに記入しましたが、順番が来たのは姑が亡くなってからでした。	女性	50歳代

### ②その他

[16件]

意見	性別	年齢
介護に対しての取組を充実させて欲しいです。市だけではなく住民である市民も協力していただけるような、地域づくりを実施頂きたいです。特に認知症高齢者の情報メール受信していいですが、ほとんど分かりづらいです。地域ごとの情報として不明となった近隣住民に対して発信するような仕組みが欲しいです。災害時もそうですが、自治会のつながりが強くなるようにして欲しいです。	女性	40歳代
・スポーツ、文化などに税金を使うより、高齢者にとって住みよい街づくりのために使ってほしい。車の運転免許証を返納した後の交通手段の充実など。（バス、電車の割引やタクシーの補助金など）	女性	40歳代
1年前に引越しをしてきましたが、老人施設が少ないように感じる。私は四日市駅近くに住んでいるので、交通の便も良いし大変満足していますが、山の方に住んでいらっしゃる四日市市民の老人は、かなり不便だと思うし、老人の数も多いと思う。もっと老人の方も住みよい四日市であってほしい。	女性	50歳代
この先1人家庭の方、特に高齢者が増えて来ると思いますが、市としては何か対策があるのですか？	女性	50歳代
高齢化社会に向けて、地域の方々が生しやすい街づくり、交流の場など作ってほしいと思います。	女性	50歳代
・高齢化に向けた、コミュニティーのマス化、公共交通、医療整備が重要。	男性	50歳代
高齢化に対応できる町づくりをお願いしたい。車で移動が困難になり、日常生活をスムーズに送れるような環境であればと思います。子育て中の手伝い、掃除、買い物等、高齢になってもお手伝いできる事はあると思うので、気持ちを外に向けるような提案をよろしく。	女性	60歳代
70才以降の暮らし方は、どうすれば良いのか、死ぬまで働き続けてゆかなくては低所得者はいけないのか。とても不安で、割り切れないです。	男性	60歳代

#### 4. 市民が支えあい健康で自分らしく暮らせるまち

意見	性別	年齢
民生委員の方、とても頑張っていると思いますが、高齢者の増加（1人で200名受け持ち）、又、幼児等のいる家庭を訪問しても留守がちで、書類を手渡し出来ず、何回も出向いたり負担が大きい様です。従って次の民生委員になる方がおられないという状況です。人数を増やすとか、いろいろ思案して、これからの高齢化社会を明るく住み良いものにしたいです。	女性	70歳以上
70才以上の高齢者に優しい環境作りをして下さい。バリアフリー（公共施設など）やたら階段多くしんどいです。乗り物の割引など。	女性	70歳以上
老人の1人暮らしで夜の物音。低所得者をもっと知ってほしい。生活保護は受けていない。生活保護を受けていても、酒・パチンコなどの人もいる。年金者よりも収入は多い。	女性	70歳以上
一人暮らしの高齢者ですので、病気になった時が一番心配です。安全な医療体制の確保や支援の充実や、県立医療センター行きバスの運行を増やしていただきたいです。	女性	70歳以上
超高齢化の近頃、公助はもとより共助、自助により高齢者の孤立を防ぐ、又老人世帯の見守り等、ボランティアの活動に支援等をして欲しい。（ボランティアの月例会に公共施設を利用しているが、会場の使用料を払っている。他市では無料で利用している）四日市は情けないー	女性	70歳以上
私自身高齢者ですが、昨年私の母が99才で亡くなりました。ずっと母の介護が続く中で、広報よっかいちもサラサラと目を走らせるだけでくわしく内容を把握しませんでした。その中でも町の方のお役をしてみえる姿勢に感謝しています。母は高齢でしたが手をつなげば歩けたので、老人のすこやか会に入部させて頂き、動揺はなくなるまで参加させて頂き、町の方がお骨折り頂いて開催して頂くおしゃべりサロン（コーヒー、おかし）に喜んで参加させて頂きました。お友達（他の町）にお話しさせて頂き、とてもうらやましいと言っていました。中年の人、高齢の方も元気にこやかに迎え入れて頂き、たくさんのお会いも頂き元気を頂き感謝しています。	女性	70歳以上
老人ホームの増設をしてほしい。	男性	70歳以上
高齢者対策（老人ホーム、介護施設 etc.）が他府県（市）より遅れているように思う。	男性	70歳以上

### (25) 障害者福祉について

[計5件]

意見	性別	年齢
障害者が低賃金で働くことを当たり前としないまちづくりを推進してほしい。	女性	20歳未満
障害児（グレーゾーン）の子に対する支援学級の対応が不適切であり、支援級に入らせてもらえず、いじめにつながっています。グレーゾーンの子に対して、もう少し適切に対応してほしいです。	女性	30歳代
障害者にやさしい町にしていきたいと思います。	男性	40歳代
あと、あけぼの学園は遠くなって不便になり、使い勝手が悪くなったと思う。	男性	50歳代
①障害者への公共の施設での思いやりが少ない。（例、駐車場、市の保険課の職員の態度など）	男性	60歳代

### (26) バリアフリーについて

[計2件]

意見	性別	年齢
駅のバリアフリー、エレベーターの設置。	男性	50歳代
私は障害者のいる家庭ですが、いつも介護にたずさわっています。公共道路のバリアフリー化が遅れている。車イスで道路を自由に安全に行動出来ず、我慢しています。笹川通り等の道路を検証して見てください。障害者支援施設のある「たんぼぼ」の人達に聞いてください。	男性	70歳以上

**(27)生活保護について****[計7件]**

意見	性別	年齢
生活保護を受けている人が、高級外車に乗っているのはどうしてですか？税金を使っているのに納税出来ません。別の人も、ネイルをしていたり、裕福に暮らしている人が多いです。	女性	40歳代
生活保護受給者に対し甘すぎる。短時間でも就業できるよう支援、受給者の調査も行ってほしい。皆、必死で税金を納めています。	女性	40歳代
10) 生活保護：厳正なる査定により支給を行い、働き損にならない制度へ。	男性	50歳代
・生活保護の見直し（本当に必要な人のみに）	女性	60歳代
生活保護費支給の厳格化、支給期間の限定。	男性	60歳代
生活保護費が少なくなつてつらい。	男性	70歳以上
まずは弱者に目を向ける。不合理な部分を洗い直して、生活保護の方とか、保護を受けていなくても低収入（特に高齢者）の方の、生活水準を上げる事を第一に考えて頂きたい。	男性	70歳以上

**(28)福祉一般について****[計3件]**

意見	性別	年齢
介護事業、放課後デイサービス等の福祉事業の資質向上につとめてほしい。事業主のお金もうけの施設にならないよう、市がしっかりと監督すべき。利用者が最優先される事業を期待します。（人材育成、環境整備等）	女性	40歳代
②地区の民生委員は何をしているか分からない？人のうわさ話や、人の家庭の事など、仕事とは関係のない事を言っている。（**地区）	男性	60歳代
・高齢者、障害者などの社会的弱者が、暮らしやすい町づくりに取り組んでいただきたい。	男性	60歳代



## 5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち

### (29) 市民活動・地域社会づくりについて

[計 5 件]

意見	性別	年齢
・地域と連携した活動は大事であるが、それを担うには仕事を休んで、子供を預けて、又、休日を返上してやるため疲れはてている。	女性	40 歳代
将来を担う子供たちを、地域全体で見守る事ができる、交流の機会、イベントを数多く開催して、啓発活動を推進していただきたい。	男性	60 歳代
高齢化がすすみ、近所でもひとり暮らしや、ひとり暮らしではなくても家の管理などが出来ない方も多くなりました。金銭的な援助ではなく、助け合いが必要だと思います。でもそれは、ご近所でなかなか難しいです。そういう事がやりやすい様に、何か方法がないかと思えます。(民生委員の方も、状況により口を出す事が出来ないと聞きました。)	女性	70 歳以上
・地域住民のボランティア活動、送迎活動助成等、推進してほしい。桜地区を参考にしてみてください。	女性	70 歳以上
私は他県からの移住者です。仕事もなくなり、毎日地域の方と毎日過ごして居ります。出来る限りの会に出席して居りますが、私以外に多数の移住者がおられ、会の運営も難しいです。自治会の方々も協力する人が少なく、相談する人も少ない様に思えます。地域の発展があってこそ四日市の発展があると思えます。地域によって差別がある様にも思えます。市議員の方も役所の方も、もう少し観察してほしいです。	男性	70 歳以上

### (30) 地区市民センターについて

[計 3 件]

意見	性別	年齢
☆市民センター等、また、どの課でも、市民が訪れる場所です、机の上にながあのように並んでいるのでしょうか、何処の一般企業でも、整理整頓は必須です。☆市民センターが、順次バリアフリー化され、有難いです、でも物が整理出来ていないですね、なんでも、前どうり、では、一向に前進できないと思えます。	女性	70 歳以上
地区・町内のもっと細かい情報が知りたい。	男性	70 歳以上
市の広報活動いろいろあるのに行っていない。実施していることをPR すべきです。したがって市の施策が伝わっていない感じがする。センターからの情報がたよりです。センターは頑張ってます。地域に密着した活動は、センターを支援活用すべきです。	男性	70 歳以上

### (31) 多文化共生について

[計 4 件]

意見	性別	年齢
マナーの悪い外人が多すぎる。退去させてほしい。治安の悪化が心配。	女性	30 歳代
2. Enseñar al idioma Japonés a los extranjeros mas frecuentes. (外国人が日本語を勉強できる場所、頻度(回数)はもっと必要である。)	男性	30 歳代

意見	性別	年齢
9) 多文化共生：過剰な計らいは市民から違和感を感じ、宗教・風習・文化の尊重しすぎ解消。	男性	50 歳代
増えている外国人に対して、お互いを理解するための交流の機会となるイベントなどを期待する。今後、共存の姿がつかられていくであろうが、他県の取り組みも参考にして、早めに進めていくべきと考える。	男性	60 歳代

## (32)教育について

[計 40 件]

### ①通学区・通学路

[6 件]

意見	性別	年齢
私達、**地区は交通量がはげしく、朝、子供達が通学する通学路が危ないと思う事があります。通学路の色分けなどして整備している所もありますが、東海道に面した地区ではまだ整備がされていません。スピードをだす車が多いので、大きな事故がおこらないよう整備されることを願います。安心した町にしたいです。子供達、高齢者、障害者の方が安心して通れる道路にしてあげてください。	男性	20 歳未満
地域よっての通学路の安全見守り対策が異なり、一貫してボランティア等でお手伝いしてほしい。(警官含む)	女性	30 歳代
子供の通学路の安全確保に、もっと目を向けて下さい。小・中だけでなく、高校生も心配です。	女性	40 歳代
通学路の側溝、溝、用水路にふたをしてほしい(子供がよく落ちるから)。あさけプラザ交差点に歩行者用の信号をつけてもらいたい(小学校に右折車から苦情がきたから)。	女性	50 歳代
住みやすい街にしようという事、気持ちが全く伝わってこない。通学路に危険な物があっても、放置したままの街だ。	男性	50 歳代
少子高齢化の現在、小学生の通学路の安全性を各地域の学校の意見等で、悪い所は早く改善して欲しい。子供達を守る為に、そして高齢者の車イスがスムーズに移動出来る歩道を再検討し、改善出来る所は改善して欲しい。	男性	70 歳以上

### ②学校給食

[5 件]

意見	性別	年齢
中学校の完全給食化を速やかに実現できるように整備し、その状況を市民に知らせて欲しい。	女性	40 歳代
公立中学校の完全給食の実施について、早期に実現して頂けるようお願いしたい。	女性	40 歳代
中学校の給食制度導入を遅く感じ、スピード感が無い。	男性	40 歳代
中学校の給食の取り組み、現在どうなっているのか知りたい。だまされた気分だ。	女性	50 歳代
小学生、中学生の義務教育 9 年間は、給食を無料にして欲しいです。四日市はなぜ、ないのですか？確かに、作る設備を作るにも大変、人も雇わなくてはいけないし、諸々金のかかる事ですが、行っている市もあるのです。一考願います。	女性	70 歳以上

### ③学校教育・指導

[5 件]

意見	性別	年齢
・夏の熱中症の危険性に伴い、子供たちの安全確保の為、部活動における大会の実施日を別の時期に変更して頂きたい。(5 月や 10 月等)	女性	20 歳代
・教職員の働き方改革推進の為、部活の日数制限を条例化して頂きたい。教職員は働きすぎだと個人的に感じています。	女性	20 歳代
・学力レベルをもっと上げてほしいです。	女性	30 歳代
私は他市で教員をしています。比較するのは良くありませんが、あえて申し上げると・・・「こんな学校を創っています。」や「こんな教育を進めています。」のカラーが、もう少し強くて良いかなと思います。行政側の教育についてのリーダーシップも期待します。	女性	50 歳代

5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち

意見	性別	年齢
7) 少人数学級：少人数学級や副担任制にたいした、PDCA サイクルで確認を行い結果を出す。現状が単なる児童減少に対し教員数維持に見える。	男性	50 歳代

④教育施設

[18 件]

意見	性別	年齢
小中学校のエアコン整備、ありがとうございます。	女性	20 歳代
四日市市の小学校の教室にエアコンがついたと聞いていますが、来年度まで使えないと聞きました。予算等の問題があるのかと思いますが、使えないエアコンを見ながら、暑い教室で生活する子どもは、とてもかわいそうだと思います。設置できたところから使用していくのではダメなんでしょうか。	男性	20 歳代
・学校給食の調理場は、夏場 40℃を超えるのはざらだそうです。（釜の前は+αらしい）環境改善できないでしょうか？冷蔵庫との行き来もあるそうで、命が心配です。	女性	30 歳代
小中学校のエアコン導入がおそい。	女性	30 歳代
小、中へのエアコン工事が進むのがおそい。もっと早くにエアコンを付けるべき。夏休みも短くして、エアコンの部屋で授業もできて、もっと子供達の学校教育が良くなると思う。少人数授業しても、夏休みが長い分、意味はないのでは？	女性	30 歳代
小学校もエアコン設置していただけると、親も安心です。	女性	30 歳代
・エアコンは今年度中に学校は工事ですが、使用できないのは、子どもたちにとっては、「あるのに・・・」という感じでつらいです。以前に（昨年度です）特別教室についているエアコンが、台風で室外機が倒れて、そのまま予算がないからという理由で半年ほど修理されないこともあり、きちんと予算が確保されているのか不安です。	女性	30 歳代
小学校に通っているが、エアコンが教室にない。2 年以内につけるとのことだが、対応が遅すぎる。小中の義務教育機関にきちんとした食育（給食）が実施していないことに驚きを感じます。	女性	30 歳代
学校に冷暖房をつけて下さい。最悪の環境です。	女性	40 歳代
また、保育園や学校の普通教室にエアコン設置はとても有難いです！ですが、成長期の子供達が汗を流す事も大切なので、室温高めになのと、一部の子供達がずっとエアコンの教室にいる事がない様にしてください。	女性	40 歳代
学校の設備、備品が古い。学校の先生が、生徒の持てる力を伸ばす事ができなったり、障害を障害と認めなかったり。	女性	40 歳代
小学校の教室にエアコンが設置されていますが、使用するのは来年度とのこと。なぜですか？9 月から暑い日が予想されるので、設置完了した所から、使用させて下さい。下校中、真っ赤な顔で座り込んでいる子を何度も見かけます。子供達の為、よろしく願います。倒れてからでは遅いです！	女性	40 歳代
エアコンも工事終了した所から稼働すれば良いと思います。	男性	40 歳代
学校のトイレの改修	男性	40 歳代
近年、地球温暖化による猛暑、ゲリラ豪雨等、子供達への影響も大きく、教室へのエアコン整備、防災等の面で、至急動いていただきたいと思います。	女性	50 歳代
予算の都合もあると思いますが、早急に学校の教室にエアコンの設置を希望します。少しでも早く、早く取り付けて下さい。	女性	60 歳代
小中学校教室、エアコン設置は非常にいい事だと思います。	女性	70 歳以上
☆小学校が近くです、30 年ほど前は、花壇のコンテストにいつも出ていたのに、最近、教員室の前の庭でさえ、草がぼうぼう！先生方の多忙は承知しております。地区の市議員の方の音頭等で、草取りや、花壇の手入れボランティア等、計画されると、良いのにと何時も思います。	女性	70 歳以上

⑤その他

[6 件]

意見	性別	年齢
四日市で生まれ、ずっと住んできて思うのが、小中学校の教育が他県や他の市町村と比べ、教科書通りの授業をするだけで興味や関心が湧かず、学校で勉強する楽しさ、というのを感じることがなかったことです。教科書に書いてあることを教えるだけでなく、興味を持ってもらうための工夫をすると、自然と勉学に対する意欲は上がってくると思いました。また、支援学級の体制も他市町村や県から学んで見	女性	20 歳代

意見	性別	年齢
直し、積極的に取り組む必要があると思います。支援学級になぜその子がいるのか、その子に合わせた学習方法など、支援学級担当の教員のみでなく、全教員が考えたり、学ぶ機会がないのかな、と実際に関わっていて感じました。（良い人もいますが、たらいまわしにされて来たような人も多く、ガッカリしています） 四日市、特に常磐の小中学校の備品や建物全体が古く、破損している物も多く、安全性や学びにおいて、悪影響があると感じました。他と比べ驚きました。		
・小学生が放課後、安心して過ごせる場所（学童保育所等）を増やしてほしいです。 ・学校の教員が授業の計画・準備に時間をかけられるよう、業務アシスタントを増やしてほしいです。 （プールの水質管理や校舎まわりの雑草抜き、年度末の児童用机・イスの移動、備品の点検など、学校の様々な仕事を業務アシスタントにお願いしたいです）	女性	30 歳代
小学校でのトワイライト学級導入を希望します。女性が働きやすい環境を企業側の努力により推進されつつあり、未就学児については保育園の途中入園もさせていただきました。あとは小学生。地域によって学童の質が違いすぎるのは問題だと思います。	女性	30 歳代
市政と関係あるか分かりませんが、小・中・高各学年ごとに、色々な分野での大会があれば、未来ある子どもたちのやる気につながりそうだなと思います。例えば、水泳などのスポーツ、〇〇四日市大会。書道、絵、ピアノ、算数、国語のテストもいいと思います。もちろん任意の参加で。後は子どもたちだけでっていう行動が今の時代難しいので、子どもだけの体験のイベントがたくさんあるといいなと思います。良くも悪くも今の子どもは守られすぎている所がある。自立心が欠けてしまわないように・・・	男性	30 歳代
小学校で授業中にタバコを吸ったりするのは、良いのでしょうか？それも子供から見える範囲で。	女性	40 歳代
小学校の地域に対する連携が悪い。地域に何の連絡もなく小学校行事が行われ毎回当惑させられます。	男性	40 歳代

### (33)生涯学習・各種講座について

[計 1 件]

意見	性別	年齢
P5-No28 今、人権大学に参加させてもらっていますが、よかったと思っております。	女性	70 歳以上

### (34)図書館について

[計 16 件]

意見	性別	年齢
四日市図書館が古いし学習室の利用も 17 時までと早すぎる。	女性	20 歳未満
市の規模のわりに、図書館が小さく古い。早く新しいきれいな図書館の建設を希望します。	女性	30 歳代
図書館サービスの改善。開館時間が短すぎる。アクセス悪い。開架図書少ない。	男性	30 歳代
・早く大きくて美しい市立図書館を建てて下さい。場所は近鉄の駅から近く、車の駐車スペースが多い所。	女性	40 歳代
図書館を早く作ってほしい。	女性	40 歳代
新しい図書館を商店街（利用しやすい場所）にもってきて欲しい。	女性	40 歳代
次世代を生きる子供達のために、図書館の移転と、利用しやすい様、特に自習スペースの確保を考えて欲しい。子供達が自分達で安全に利用できる場所、不便な所にいくら良い物を作っても利用しにくい。明るくオープンな開かれた図書館を作り、世界を広げられる様、子供達や学生が毎日でも寄ってこれる様な図書館を作って欲しい。	女性	50 歳代
・図書館の障害者用の駐車場の数が少ない。駐車場も少ない。	女性	50 歳代
市立図書館を新設してほしい。耐震工事を行った様ですが、市民の教養・文化・教育のために、充実す	女性	50 歳代

5. 心豊かな“よっかいち人”を育むまち

意見	性別	年齢
べきと考えます。未来ある子ども達のために、予算を使って欲しいです。		
市立図書館の施設の充実を希望します。もっとたくさんの方が利用しやすくしてほしいです。	女性	50 歳代
1.市立図書館の整備をして欲しいです。建物をリフォームして明るく利用しやすい図書館にして欲しいです。	女性	50 歳代
市立図書館は、南部地区に作る。北部には、あさけプラザ、中央には現在の図書館があります。	男性	50 歳代
お願いがあります。20 年来の願いです。市立図書館についてです。三重県一の蔵書数を誇る時きました。それに負けない新しい市立図書館を作って頂けませんか。とても狭くごちゃごちゃしたスペースで、本を探したり読書するのは限界です。私の見た限り、他都市の中でも劣っていると思います。どうか文化を大事にして、あの古びた使いにくい図書館を建て直して下さいませ、お願いします。	女性	60 歳代
四日市市立図書館の整備をお願いしたい。本を取りやすく、選びやすくするためにも、書架をを低くしていただくと嬉しい。書架が低くなれば、開放感も出ると思います。可能であれば、書架の配置を変えて、閲覧コーナー（イス・ベンチ）をガラス貼りの壁面に寄せて、外に向けて配置することで閲覧コーナーから緑が見える配置ができればうれしく思います。全体の広さと、閲覧できる蔵書数の問題もあるかと思いますが、可能であれば実現していただきたいと思ひます。	男性	60 歳代
身近な所へ、新図書館が出来る事を期待しています。	女性	70 歳以上
図書館の充実をお願いしたい。	無回答	無回答

(35) 博物館について

[計 1 件]

意見	性別	年齢
③そらんぼの企画展、年間を通じ魅力のない内容、だからほとんど人がいない。市の財政が心配になる。パラミタを見習ってほしい（休憩処含めて）	女性	70 歳以上

(36) 文化について

[計 10 件]

①文化振興・文化施設

[8 件]

意見	性別	年齢
・文化に理解の深い方が増えることを望みます。	女性	30 歳代
・ファミリー音楽コンクールは、ファミリーが音楽に協力的でないといけません。私は、そういうコンクールにも積極的に参加したいのに、ファミリーの意味（限定していること）が不満です。	女性	30 歳代
あと、もっとジャズで振興を図ってほしいです。	男性	30 歳代
・音楽、芸術に力を入れてほしい。	男性	40 歳代
沓翠庵の駐車場が少ないため、何らかの行事が行われていると駐車できないことがあるので、公園内の一角に駐車場を整備できないか、検討していただきたいと思ひます。	女性	60 歳代
市の文化的イベント etc.が少ないのではないかと、四日市市の特徴があまりない様に思ひます。	女性	60 歳代
四日市の文化会館へ、一流のアーティストを来ていただけるように頼んでいただけると幸いです。	男性	60 歳代
・文化に親しむ場や機会作りの推進。（図書館の充実、地域活動の施設の提供 e t c.）	男性	60 歳代

②文化財、文化遺産

[2 件]

意見	性別	年齢
くるべ遺跡に予算を取ったぞと言う議員がいるが、何に使っているのか。あんな急斜面を公園化しても、年寄りや小さな子供は使いづらい。見晴らしも悪いし、どのような公園にしていくのかまったく見えない。国の史跡と言うが、それらしい建物ももっと必要だろう。どっちつかずの公園に巨額の予算はいらないのではと思う。	男性	30 歳代
・各地区の伝統文化が末長く継承されるように、学校等で伝えていく機会をもっと設けて欲しい。	女性	40 歳代

### (37) スポーツの振興について

[計 6 件]

意見	性別	年齢
スポーツ施設が整備されるのは嬉しいです。もっと盛んになって、ハンドボールだけでなく他の競技でも、四日市が有名になってほしいです。	女性	20 歳代
公営のスポーツジムや、球技が安全にできる高いフェンスのある公園がほしい。	男性	20 歳代
Jリーグ参入に向けて、イニシアチブをとってほしい。(統廃合含め) 乱立している現状は、四日市市の規模では無理がある。	男性	30 歳代
とこわか国体の成功もお祈りします。	女性	50 歳代
・中央緑地のトリムコースに、クッション舗装していただきたい。	男性	50 歳代
・かなり前ですが、県外在住の友人が家族で四日市を訪れた際、市立博物館に立ち寄った後、行きたい所がなかったようで、「四日市ってホント何も無い所だね～」と一言。それが未だ忘れられません。確かに観光という面から、「ココ！」という場所を自分も提案できないのが残念です。何とか魅力を広く伝えたいものだと思います。そのきっかけになりそうな、ハーフマラソンの計画に期待しています。初心者や高齢者も参加しやすく、エイドでもドリンク以外の名物がふるまわれるような制限時間 3 時間の大会を希望します。また保幼小中高生や諏訪太鼓など多くの市民の応援が途絶えることのないコースを走ることができ、ランナーが「来年も走りたい！」と思えるような大会にすることで、訪れる人が増えればと思います。そのためにも、早目の市民へ協力を呼びかけ等、計画準備に時間をかけて進めていただきたいと思います。広報にも回数多く載せて盛り上げてほしいです。	女性	60 歳代

## 6. 行政運営など

### (38) 市職員の対応・窓口サービスなどについて

[計 29 件]

#### ① 市職員の対応への不満

[5 件]

意見	性別	年齢
大矢知センターの受け付けの人の対応が悪かった。	女性	20 歳未満
行政の職員（特に市役所で働く方）の対応に暖かみを感じられないので、市が主催するイベント等に参加しようと思えない。	男性	20 歳未満
②一部市職員の横柄な態度をやめてほしい。（公共工事などで）	男性	60 歳代
手続きを窓口で聞いても間違っていたり、問い合わせがパソコンからできない等、年寄りには大変不便。	女性	70 歳以上
市職員の対応が非常に悪かった。匿名で意見 BOX を玄関に設置してほしい。	女性	70 歳以上

#### ② 市職員の対応への満足

[6 件]

意見	性別	年齢
・森市長へ。しがらみに染まらず、らしさを貫いてください。 ・市役所の方へ。窓口対応、笑顔で良いと思います。役職者の方達は概して……。公僕である自覚を望みます。	男性	30 歳代
市民センターでの応答はとても親切でいいと思います。特に他県からとか外国の人とかにとっても熱く接していただきありがとうございます。	女性	60 歳代
市役所、市立病院等の職員の対応は、大変側素晴らしいといつも思います。	女性	60 歳代
市役所に行ったら、どこで手続きして良いかわからず、もたもたしていたら、市の人が寄って来て、親切に説明してくれ手続きもしてくれ、とても感じがよく助かりました。市役所も、ひところとは変わって良かったと思った。	女性	70 歳以上
私共も、海蔵地区センターさんの方々、市役所の方々にとっても親切に御指導頂いて、大変助かった事が有りました。この紙面をお借りして御礼申し上げます。ありがとうございました。	女性	70 歳以上
市役所の職員の対応は良い（以前と比べ良くなった）……。Good！	男性	70 歳以上

#### ③ 市職員の執務・意識への不満・要望

[14 件]

意見	性別	年齢
私は各種申請手続きのため、市役所に行きますが、担当者によって対応が良い方もおれば、悪い方もいらっしゃいます。対応というのは、挨拶がなかったり、不愛想等を言います。市役所の職員の方は、私たちの税金で給与を頂いているはずで、最低限のマナーと、対応をお願いしたいです。1 階の方々は良い対応の方が多いですが、4 階や、道路交通課？固定資産税等を管理する部署、公共工事を対応するところは最悪です。マナー良く対応して欲しい。あと最低限の知識を持つこと！	男性	20 歳代
・おたふくの予防接種の申請用紙を市民センターへ取りに伺った際、その場でいただけなくて、本所へ電話して郵送を依頼するように言われた。その場でもらえず、手間と時間がかかり、なおかつ郵送費用（市の負担）がかかっていると思う。市の税金で負担されている。市民サービス、財政的にも、どうかと思いました。	男性	30 歳代
不特定多数が居るような場で〇〇の所の〇〇はとか内々の事を喋ってるのはどうかと…言うなどは言わんがせめて役場の中で一般の人に聞かれない様な状況で話してほしい。悪気はないだろうが一部の人の行為が真面目にしてる職員さんらもそんな目で見てしまう…一気に不信感が	男性	40 歳代

意見	性別	年齢
区民センター、市役所はずっと前から、受付業務が冷たく感じていたが、最近では、病院等と同じ様に、外部からの受付業務専門業者が入っている様で、少しは改善された様に思う。ただ、マニュアル通りの返答ばかりの時があり、又、別のさみしさを感じる。	女性	50 歳代
市役所の課によって、親切で感じのいい方とそうでない方の差が気になります。無表情で事務的な人が多いように思います。接客業と同じ意識を持っていただきたいです。	女性	50 歳代
・市職員で、住民説明会等において主催者等でないにもかかわらず自分が中心になりたがる職員が認められる。それだけならまだしも、誤った知識で説明会内容を混乱させる行為も認められた。市職員が発言すれば住民は信じてしまうのはあり得る話であり、発言には責任が伴うということをおぼえていない。説明会はカラオケ大会ではない。	男性	50 歳代
3) 近所の人で市役所の人(課長)がいるが挨拶もしない⇒教育が必要では？	男性	50 歳代
問3で、⑤のまったく信頼できない、は「二重に請求することはありません」と言っていたのに、家には窓口での入力ミスにより、国民健康保険料が二重に請求されて用紙が送られてきた。1人で処理して、後、確認するとおかしなのだと分かった。こんなこと、いっぱいあるのだと思う。本人が知らないだけで、この請求書ほんとに金額あつてるのか・・・。	女性	60 歳代
市役所にいろいろ問い合わせを、用件をのべ問い合わせの場合ほとんどが「少しお待ち下さい」ばかりで長い時間待たされ、何人も変わりあきます。分からないなら、市職員がそちらから返事でもしてくれればいいかと思えます。何度も経験ありで、ほとんどの場合長〜く待たされて、その課、自分の仕事分かっているか不審に思えます。	女性	60 歳代
・市役所で、若い女性職員が隣の男性と笑いながら仕事をしていて、とても不快でした。一般企業では考えられません。私達の税金をムダにしないで欲しい!	女性	60 歳代
④仕事がヤバくなると担当者を直ぐ移動させ、前任者の責任にする。(聞いてない??) などなど	男性	60 歳代
本庁へ最近出掛ける事が多々ありますが、窓口へ行っても、親切によく知っている方と、質問をしても回答が違う方がいます。職員の方でも詳しく知らない方がいる様に思い、こちらが戸惑う事があります。不安に思えます。	女性	70 歳以上
***は、仕事に私の主人と電話(家へ)して食事と、毎日、2週間も仕事に話をした。私も納税者の一人として、まじめに勤務してみえる方に対して、反省して欲しい。	女性	70 歳以上
1.間違っただけならあやまってほしい。平成29年市民税の重複徴収での対応で、30分間担当者となりとりしたが「あやまり」の言葉がなく、10万人分の対応処理で忙しかった、税務署から取引報告書が送られて来なかった、コンピューターでの確定申告をした方がよい、調査して確定したら手続きと対応をしますと返答あり。信用していたので自分のチェック不足のため2回目の支払後見たら重複徴収に気づき電話した訳である(H29/9/12)。最後に同じ納税者がいないか確認してくれとたのんだが返事はなく、後日コンピューターによる私の確定申告(市税返還額含む)を作成して送付してくれた。税務署で問題なく処理され4月には所得税の還付が作成されているのに、全く対処方法ができてない。現在は大丈夫と思うが、後日市税務課からは変更届が送られてきたが「お詫び」の言葉はなし。アンケート問3はどちらとも言えないにしたが、他の課でベストな対応もあるからだ。	男性	70 歳以上

#### ④窓口時間・サービスへの要望

[1 件]

意見	性別	年齢
市役所の窓口の時間を、8:00~19:00にしてほしい。市民課、未来課、保健課、17:00を過ぎると帰っていないので、専門の手続きや話ができない。四日市駅のところでは出来ない相談や手続き等、仕事していると17:15~を過ぎる為。フレックスを導入して、19:00までしてほしい。責任のとれる担当者において、必ず手続きや相談をできるように、担当者が帰っていないとないように。	男性	40 歳代

#### ⑤市職員の数・待遇への不満

[3 件]

意見	性別	年齢
・公務員の削減	男性	60 歳代
一階のフロアでなく、他の上の階のフロアに手続きで行って、仕事が無い様な職員が居る様に思う。自営では、何役も仕事する。多役で、人員効率化すべき。単なる電話で、残業時間帯にしてくる。おかしい。	男性	60 歳代



意見	性別	年齢
民間企業では、作業効率を上げる為、日々改善をしていますが（そうしないと生き残れない）、職員の皆さんは如何ですか。つぶれる心配がないから、前例を踏襲してやるのが仕事と思いませんか。何度も窓口へ伺っていますが、仕事をしている「風」に見えます。職員の数が多すぎます。私の甥もある市の職員ですが、こんなでつとまるのかというレベルです。	男性	70歳以上

## ⑥その他

[0件]

**(39) 行政・財政運営について****[計 11 件]**

意見	性別	年齢
全体を通して・・・四日市は大きな企業もあり、財政的には困らないはずなので、必要な所にちゃんとお金を使ってよりよい市にしてください。	女性	20歳代
無駄のない市政を行なって下さい。	男性	20歳代
税金のムダ使いが多い。	女性	50歳代
4) 以前プール金が問題になったが今でも怪しいと思っている。再調査等必要では？	男性	50歳代
市の職員が常時夜遅くまで残業している。残業している職員もかわいそうだが、税金でまかなっている人件費削減の事も考えてほしい。一般の会社では、人件費に対して、もっと努力していると思う。システム化による効率を目指してほしい。	女性	60歳代
郊外地域の活性化への取り組みをどう考えるのか、又、現在の取り組みについて報告、説明を求める。トリクルダウンなど全くないではないか。	男性	60歳代
①税金の無駄遣いをやめてほしい。（明確化してほしい）	男性	60歳代
③市職員、要員が多い。給料カットを民間並みに実施してほしい。	男性	60歳代
税金のむだ使いを感じています。必要の無い物に使っている。	女性	70歳以上
☆私達高齢者に毎年健診の案内がきます、高齢者に病気探しをする必要が有るのでしょうか？もっと子どもたちのために税金を使って下さい。	女性	70歳以上
健全な財政を、もっともっと前に進む事、思います。人口の減少に対策して下さい。	男性	70歳以上

**(40) 広報について****[計 20 件]**

意見	性別	年齢
現状では、こちらから能動的に知ろうとしなければ市政の状況が分かりにくいと感じました。	男性	20歳代
Twitterの「よっかいち広報」で興味を引く投稿をしたりアクティブに活動すれば、他の人気な公式アカウントのように広報の役割を果たせると思います。	男性	20歳未満
市民として意識して情報を取り入れることができれば良いのですが、子育てに追われ、中々難しい状況にあります。情報源は主にスマートフォンになるので、HP等、検索の際に分かりやすいと有難いです。	女性	30歳代
いつもありがとうございます。仕事と子育てをしている為、ゆっくり市議会だよりや中継を見る時間はありませんが、広報よっかいちや市議会だよりがポストに入っているのは、存じております。特別ニュースがあったり、注目している内容の時には手にとるように・・・思っている限りです。	女性	30歳代
他の市町村とどの様に違うのか分からないため比較しにくい。どういった点が他の市町村より進んでいるところがあるかなど知りたい。	男性	30歳代

意見	性別	年齢
ここに記入していいかわからないのですが『広報よっかいち』ですが自宅に届いたことがないです。全戸配布ホントにされてるのでしょうか？	男性	40 歳代
よくわからない？何をしているのかが不透明なのが正直な感想です。市政情報の発信が下手なのか、していないのか気がないのか？インスタ・ツイッター・FB・LINE など、若者が関心のあるコンテンツを上手く活用して、そこに四日市の魅力を市長自らが発信して四日市を盛り上げてください。常に今のままでもいいのか疑問を持つ事から始めてほしい。もし現在しているのであれば、「やっている事」すら知らない市民が多いと感じます。	男性	40 歳代
広報よっかいち、高齢者はほとんど見ない。字が小さい、分からない。	女性	50 歳代
P7-No39.どのような時にどのような支援や補助が受けられるのか分かるようにしてほしいです。市民センターの窓口で聞いて初めて知るようでは、知らずに補助を受けそびれる人もいると思います。	女性	50 歳代
ポストに広報よっかいちが入っている事で、目は通しています。	女性	50 歳代
四日市広報、情報満載で分かりやすくいいと思います。	男性	50 歳代
こにゅうどうくんを活用し、広報活動を広げてほしい。特に子供達からの応援には、答えてあげてほしい。	男性	50 歳代
普通に生活してる限り、市政に関しての情報が入って来る事は殆んどありません。興味が無いというのも一因かもしれませんが、もっと魅力のある街作り宜しくお願いします。	女性	60 歳代
今回アンケートが届いて、内容を見て、広報など読んではいましたが、生活に直結する事にだけ見ていた事に気づきました。市政だよりなどもっと興味を持って見ていこうと思いました。	女性	60 歳代
広報は月一度でいいと思います。(私の回りの人もそういう意見です) 作る人も大変でしょうが、高齢化にともない配る人も大変です。	女性	70 歳以上
あまり自由に外出することが出来ない私にとって、「広報よっかいち」は市政やイベントの開催など知る事が出来て、とても意義あるものだと楽しみにしています。出来る限り講習やイベントに参加していますが、高齢の方々が少ないのが残念です。高齢者がオシャベリサロンのような楽しく集える会があればと思います。(89才のオババです)	女性	70 歳以上
広報よっかいち、毎回読んでおります。いつもあまり変わりのない内容になってる気がします。アンケート、私は二度送られてきました。前回、今回期待をして返事を書きました。次の回も、回答者になれるように、元気で生きていたいと思っております。	女性	70 歳以上
インターネット、ケーブルテレビの見方も分からないし、恥しいけど子供に聞いてみます。	女性	70 歳以上
公報等重要と思われるもの等、字体を大きくしてほしい。	男性	70 歳以上
・インターネットは使用していない、ホームページ等	男性	70 歳以上

## (41) 広聴について

[計 20 件]

### ① 市政アンケート

[12 件]

意見	性別	年齢
市政に関する知識が不足していることを実感し、今回のアンケートが興味をもつきっかけになりそうです。	女性	20 歳代
このアンケートは継続してほしいと思います。	男性	30 歳代
今回のアンケート回答をする事で分からない点が多かった為、今後市の広報活動に興味を持って見てみたいと考えました。	男性	40 歳代
アンケートの回答が適切さに欠けると思います。例えば「学校での教育環境の充実」に対して回答する場合満足・普通・不満とありますが、少人数学級に反対している場合はどのように回答すべきでしょうか、不足で不満を持っている場合と過剰と考え不満な場合が無いでしょうか？	男性	50 歳代

意見	性別	年齢
・問9の文言であるが「個人情報などを除いて、市のホームページや市政情報センターなどでご覧いただけるように」とある。そもそもこのアンケートは「回答者は特定されません」とあるのにどういう意味なのか。市はこっそり個人情報を把握しているということか(この場合、個人情報保護条例違反(使用用途を特定せず情報回収)となる)。	男性	50歳代
回答を記入する内容が解からない事が多いです。	女性	60歳代
すべての弱者を見捨てない町にしてほしい。夢物語で終わるただのアンケートにならない事を希望します。	男性	60歳代
1.「市政全般の満足度・期待について」は、接点が少なく、答えようがない。途中でやめた。もっと質問を工夫すべきでは？	男性	60歳代
手首の骨折りで書くのもいやでした。80歳も近いのに、もう少し若い人にして下さい。	女性	70歳以上
インターネットは無いから(老人)はむり。老人にも分かりやすい言葉で書いてほしい。	女性	70歳以上
3.アンケート調査をするので有れば施策・具体的な実施事例の計画と実績結果を配布して欲しい。そうでないとわからない回答になってしまう。自分自身の理解不足がわかるし今後注意して色々な情報にも熱が入る。	男性	70歳以上
市民の声がどれだけ反映しているのかわかりにくい。アンケートに答えた人へのお礼の粗品が欲しい。	無回答	無回答

## ②その他

[8件]

意見	性別	年齢
・もっと簡単に声を届けたい・・・。	女性	30歳代
・道路を舗装して欲しい部分が多くあるのに、連絡方法が難しい。スマートフォンを活用して、連絡しやすくして欲しい。	女性	30歳代
市民の声を具体的に反映して欲しい。	男性	40歳代
タウンミーティングを開催していただき、市長が私たち市民とふれあう機会を作っていただいていることは、とても有難いことだと思っています。	女性	50歳代
特に意見はありませんが、要望を自治会を通して出す等のように間接的に伝えるのではなく、直接意見を言えるサイトがあれば回答や状況も迅速かつ正確に伝わるとは思いますがいかがでしょうか。無責任な書き込みを防ぐために記名式にする等対策は必要と思いますが。(私が知らないだけで既にあるならすいません。)	男性	50歳代
市長のタウンミーティングに、毎回参加していますが、市の担当者(市長)の話ばかりで、地元小山田地区の人の話をできなかった。司会が進め方が悪い。時間が短い。本来の目的が達成してない。質問したかったが、時間がないと勝手に打ち切られた。タウンミーティングでない。地元の意見を聞く時間を、他の曜日、時間を設定すべき。貴重な時間をさいて出席している。市長の姿勢を反省すべきで、対策を発表してください。	男性	60歳代
市役所、出張所に目安箱を作って欲しい。	男性	60歳代
約30年以前に(加藤市長)の年に、市政モニターに選ばれた事がありましたが、今でも続いているのでしょうか。	女性	70歳以上

(42)市議会について

[計 20 件]

意見	性別	年齢
1.市議会議員が多い。(これは、四日市市に限らず、国会議員、他の市町村にもいえる)削減していくべきと思う。	男性	30 歳代
市議会議員が多すぎる。議員削減。	女性	40 歳代
地域に貢献している人に対して「市議会に立候補する気か？」とバカな勘繰りをし足を引っ張るくせに地域からの要望に対しては殆ど動かない市議会議員がいます。パフォーマンスばかり派手で口先だけの市議会議員がいます。今回の選挙でも当選してしまいました。もっと内省してください。	男性	40 歳代
様々な市政イベントにて、もっと市議会委員(市会議員)が表に出て活動すべき。税金を払っている市民からの声。	男性	40 歳代
アホな政治家がよく TV で取り上げられていますが(恫喝とか etc.)、四日市にあっては、真摯に取り組んでくれる方々を期待します。政治家や公務員は、本来は住民のしもべのはずです。先生、先生とおだてられ、天狗になるのは最低の人間です。おごるなかれ!以上よろしくね。	その他	50 歳代
・選挙前の演説では、地域の困った事の改善を口にしますが、もう何年もたっているけど改善されないの、その議員さんの問題なのか、市政がくみとってくれないのか?	女性	50 歳代
6)市議員の順法:無届道路使用の禁止。飲酒運転やほう助に対して厳罰化と自浄。	男性	50 歳代
インターネットによる市議会委員会の中継を見たが、議員の言葉使いが悪い。公の場での発言は、丁寧な言葉使いをすべきだと思います。	男性	50 歳代
2)議員の視察・交流会等の旅行も廃止していただきたい。⇒情報はインターネット・テレビ電話等で入手できるので意味がない(遠い昔からの慣例)	男性	50 歳代
・市会議員の数が多すぎる。	女性	60 歳代
市議会の活動も大変かと思いますが、良い四日市にするためには、市民の声もしっかり聞いて、今以上の四日市になればと思います。	女性	60 歳代
市議会の議員さんを半分(1/3 でもいい)の数に減らして、人件費を少しでも節約。(他にも色々節約)その分、税金を少しでも減らしてほしい。	男性	60 歳代
③市会議員の数が多すぎるように思う。各地域の代表者である必要はないと思う。	男性	70 歳以上
・私は議会モニターを 2 年やらせて頂きましたが、ケーブルテレビは多額金銭を出して放映してもらってる様ですが、無駄な事だと思う。(市議会の内容がセレモニー化しているから)	男性	70 歳以上
市議会だよりで事実は明らかになっているが、表面的で真実に迫っていない。	男性	70 歳以上
市議会議員の定数削減 1/3 程度。	男性	70 歳以上
各政党市議会の議員の皆様で議題を専門的に調査検討を行い意見を練られた皆様だと思います。市民が選出した議員の意見の皆様で充分良いと思います。(市政に対する意見や要望の事項は特にございません。)	男性	70 歳以上
議員 1 割減、議員の給料 2 割減	男性	70 歳以上
議員数が多すぎる。半数位でよい。20 年も同じ事ばかり(十四川)質問している議員いるが、他の仕事をして下さい。	男性	70 歳以上
市議選前「・・・を行います!」と言っていた議員の、活動進捗状況が伝わって来ない。今、何をどのように活動しているのか、その為に活動費をどれだけ使っているのか、明らかにして欲しい。	無回答	無回答

## (43) 選挙について

[計 7 件]

意見	性別	年齢
選挙権が 18 歳以上になったこともあるので、もっと学生が市政に興味を持てるような取り組みをしてほしい。	女性	20 歳代
選挙時の広報、及び政策発信の演説をする車が大変やかましい。学校、病院付近での走行はやめてほしい。	女性	20 歳代
・先般の市議選の際に候補者の経歴等を見て、「人口 30 万人の、県内で 1 番大きい市でこれか！」と大変驚きました。市役所の職員の方は、県や国とは違い、良い意味でも悪い意味でも、近い存在である市議の対応は大変だと思いますが、市民全体のために、お仕事を頑張ってほしいと思います。	女性	30 歳代
前回の市議会議員選挙における 18 歳の方の投票率がどの位かわかりませんが、市内の高校への出前講座、模擬選挙他、初めて臨む選挙に積極的に参加出来る様、県内で、若い方々の投票率がトップとなればと期待します。	女性	50 歳代
選挙のたびに、施設に入居されていらっしゃる知人が、行けなくて悲しいと話しておられます。投票したいという気持ちを実現できるようになればと思います。投票率が悪いと言っておわりではなく、このようなことも原因の一つであり、選挙にみんなの意見が等しく反映されるようになれば良いです。	女性	50 歳代
市長と市議員の選挙は、同時にやるように法律を変える。	男性	50 歳代
④選挙の投票場、四郷小学校は急坂で年寄りが行けない（車のない人）。鈴鹿市に見習ってスーパーでも設けてほしい。	女性	70 歳以上

## 7. その他

### (44) 市政への満足

[計 13 件]

意見	性別	年齢
住みやすく、良いところだと思います。市政の取組みをよく理解していないので、これを機に情報を取りに行くようにしたいと思います。	男性	30 歳代
子供や妊産婦に対し優しい町だなと思います。市役所職員の方もいつも感じが良いです。	男性	30 歳代
四日市市が大好きな私です。これからの時代、少子高齢化の時代です。老人、子供、若者が暮らしやすい四日市を目指し、市の職員の方々にいろんな意見を考えていってほしいと思います。ガンバレ四日市！	女性	60 歳代
市政の方々、有難うございました。	女性	60 歳代
市政には満足している。市長をはじめ市職員の仕事ぶりも良い。市議会も機能している。しかし、更に四日市市が良くなるには、全国の市とのベンチマーキングが必要と思う。四日市の良い所は何で、悪い所が何であるかを調査して、市民にオープンにして欲しい。	男性	60 歳代
今年 4 月に父を亡くして、市役所さんにそれまでは障害一級でいっぱいお世話に本当に本当に助けていただきました。ありがとうございます。その後も、手続きなど何度も市役所さんにお世話になりました。何度いっても丁寧に教えていただき、スムーズに事が進んでいきました。	男性	60 歳代
市長の大矢知地区への対応は不親切である。まだ地区懇談会すら開催されていない。大矢知地区が受け入れてないかも。	男性	60 歳代
四日市市に住んで幸せだと思います。高齢のせい外出が少ないです。分からない事が多く申しわけありません。	女性	70 歳以上
前の市長さんは、ほとんど地域の為になりませんでした。今回の市長さんはよく働き、皆様方が喜んでいます。もっと四日市の為、多くの人々が楽しみ安心の出来るような四日市にして下さい。期待しています。	女性	70 歳以上
市政においては、満足です。四日市市住民の暮らしを重点的に取り上げて下さって居るから。四日市市に居住するようになって五十年。感謝して居ります。これからも末長くよろしく。(83 才男性、81 才女性)	女性	70 歳以上
④適正なごみ処理の推進。⑤環境保全への取り組み。⑥上下水道の整備には満足している。	男性	70 歳以上
②医療、上下水道、ゴミの収集、119 番対応は充実されているので、その面での生活は快適である。	男性	70 歳以上
おおむね満足です。より一層、住みよい四日市になるよう頼みます。	男性	70 歳以上

### (45) 市政全般への意見・要望

[計 55 件]

意見	性別	年齢
昨年のゆるキャラグランプリは非常に残念でした。こにゅうどうくんや現場のスタッフ頑張りに関わらず、市長の釈明により四日市が不正投票をよしとするような印象が全国に流れたような気がします。非常に面目を損ねた思いです。このような形で全国に名を知られたいとは思いません。名誉挽回に邁進していただきたく思います。	男性	30 歳代
こにゅうどうくん騒動の報道は残念でした。そういったネガティブなニュースで四日市が有名になるのは嫌でした。東大の研究室がユマニテクに来ているので、今後はどんなことをされているのか市民も興味あるので知りたいです。	女性	40 歳代

意見	性別	年齢
こにゅうどうくんの組織票騒動は本当に残念。全国に恥をさらした不快な気持ちとなり、今も残念な気持ちと恥ずかしい気持ちです。今後はやめてください。	男性	40 歳代
いつぞやの“こにゅうどうくん”3位入賞(?)獲得までの裏事情あれこれは、TVで見えていてちょっと見苦しかったです。(市長の弁解など)そんなにしてまで票獲得しなくても、本当に愛されるキャラなら人気が出ると思います。“四日市ぜんそく”で有名になった四日市の空気もずいぶんきれいになったと思いますが、どこよりもきれいな環境で豊かに次世代が育ち、歴史ある四日市の文化を継いでいってくれることを願います。そんな行政を期待します。	女性	50 歳代
ゆるキャラグランプリの出場は、とても後味が悪いものになりました。こにゅうどうくんがかわいそうでした。	女性	50 歳代
8) こにゅうどう君：ゆるキャラグランプリに市民と行政が一丸となって再チャレンジ。反対する市議や職員による弾圧を禁止。	男性	50 歳代
・ゆるキャラ投票の不正が問題視されたが、市職員のパソコンに投票を促すシステムが組み込まれていたと報道があった。このシステム改修費用はどこから出ているのか。市税を無駄に使っていないか。	男性	50 歳代
2018年のゆるキャラグランプリの組織票の不正は、恥じるべきです。市長始め職員の間人感を疑う。	女性	60 歳代
2.去年の「ゆるキャラ・グランプリ」対応はサイテーだった。恥さらし。逆効果。特に、NHK「クローズアップ現代」で取り上げられた際の市長の受け答えは、全くスマートさがなかった。依怙地になって正当性を主張するばかりだった。折角、藻谷浩介やバックンが出演していたのだから、「これを機会に一度四日市へお越し頂き、お知恵を拝借したいと・・・」とか言って、有名人を利用するような対応があっても良かった。残念。チャンスをつぶした。	男性	60 歳代
ゆるキャラの時の市長の行いは、×です。	女性	70 歳以上
①昨年の市役所ぐるみのゆるキャラスキャンダルは市民として恥ずかしい。市長は反省して今後はやめて欲しい。	男性	70 歳以上
このアンケートを答えていて、何も答えることができませんでした。日ごろから毎日何をしているのか、まったくわかりません。鈴鹿と比べて、すべて劣っていると思います。	女性	20 歳代
郊外に住む人達が、市の中心に行くことを四日市に行くと言っているが、そう言えないようにしてほしい。	男性	20 歳代
市政として動いているかどうかが伝わりづらい、けど伝わりづらいこと自体はいいと思う。ただ“娯楽”って揶揄されても仕方ないくらい、若者向けの“娯楽”が少ないし、積極的に何か動こうかと思うことも10年くらいでなくしてしまった。後せっかく姉妹都市が海外にあるのだから、そちらへの就職支援もしてほしい。	男性	20 歳代
ポートタワーのプロジェクションマッピング開催もみんな知らない。四日市市港管理組合からも発信されてますが……すべてにおき四日市市からのPR不足だと思います！こにゅうどうくんも人気あるのに組織票で四日市市自ら評判を落とす始末！飲食店などとコラボしたりなどしてこにゅうどうくんをもって広めたりできそうです。***などでこにゅうどうくんコラボしてますが使用には提携が必要なんですか？飲食店のコースターにこにゅうどうくん使ったらいいPRになると思います。コンビナート夜景が見れる船などももう少し利用しやすくないか？料金が高すぎます。四日市に来てもこれといって観光施設がないので菟野や湯の山、長島温泉、鈴鹿サーキットと訪問客を連れていきます。食べ物的には 四日市=とんてきなど有名にはなってますがそれだけでは寂しい。	女性	20 歳未満
公用車の路駐が多く、時々困ります。	女性	30 歳代
共働き夫婦でも住みやすい街づくり。保育園を増やしてほしい。高い住民税を払っているわりには、若い働く世代に全然還元されていない気がする。四日市にはたくさんの企業や工場があり、働く人も多いので、その人たちがぜひ四日市に移住したいと思えるような街づくりをしてほしい。若者がたくさん住みつくことで、活性化にもつながると思う。四日市の経済がうるおい、高齢者制度も充実することを期待しています。	男性	30 歳代
独身の為、何も良い点がない。高齢者や家族向けばかり・・・病気の為結婚も出来ないの、税金は高く収入も少ない！本当に全市民に向けて考えて欲しい。税金はしっかり取られ、市から何も特典がない。高校卒業してから、もうすぐ30年フルタイムで働いていますが、正社員では無いです。	女性	40 歳代
このアンケートに回答してみて、私は市政について、“わからない”ことばかりだとわかりました。現在の市政に不満も要望も具体的にはないですが、他の市町村に比べて誇れる何かが、四日市にあればいいと思う。ゆるキャラのグランプリなんか、どうでもいい。そんなことががんばらないで、他ががんばって下さい。	女性	40 歳代
四日市市は、住民税が高いですが、他の市と子育て支援やサービスがほとんど変わらない。もっと四日市市ならではの支援制度やサービスを増やして欲しい。そして、四日市市ならではの取り組みを、市民に分かりやすく教えて欲しい。	女性	40 歳代

意見	性別	年齢
市の中心部から離れた地区に住んでいるため、市政について分からないことが多い。市が開催するイベントには、参加している方だが、周りに参加している人は少ないと思う。開催地が遠く、自家用車で行きづらいと、よく思う。	女性	40 歳代
観光、グルメ、イベント等、四日市を訪れたいくなるように、魅力ある街づくりを進めてほしい。市内には近鉄、JR、三岐鉄道、あすなろ鉄道の4つの鉄道があるが、正直近鉄しか使わない。鉄道が無い地域へは、バス、タクシーしか移動手段が無い為、バスの本数が少ない四日市は、お年寄りには多少住みにくい街かもしれません。赤ちゃんからお年寄りまで、たくさん住んでもらえるような街になって欲しい。	男性	40 歳代
森市長になり、色々な事が前に進んでいると思う。100%はムリと思うが、1つ1つ頑張ってもらいたい。	男性	40 歳代
インフラ対策で、四日市がもっとリーダーシップを発揮して欲しい。もったいない。	男性	40 歳代
自治会からの申請が完了するまでに最低2年かかるのでは遅すぎるのでリードタイムの短縮をしてください。	男性	40 歳代
少子高齢化が進み、これまでと違った年齢層形に柔軟に対応できる街作り。若者が四日市の魅力を求め、集い、栄えていく街作り。老若男女と一緒に集える場所や、芸術、文化、教育等を学べ、理解し合える空間のある街作り。技術や特技などの、次世代への継承を幅広く提供される取り組み。四日市市民が誰でも参加出来、終わりのない歴史の一つになる様な、文化活動が出来る素晴らしい街作り。四日市市で文化活動に励んでいる文化人と一般人、四日市市から地方に出て活躍している文化人、第一線で活躍しているプロの文化人（国籍問わず）、他地域からも誰でも参加出来る魅力ある隔たりの無い要領、小さい活動でも沢山の市民が少しずつ力を持ち寄り、助け合い、やり遂げていく感動を出来る行事があると良い。子供達の笑顔が絶えず、元気な若者が明るく生活でき、健康な高齢者が街を歩き交う、安全安心な住みやすいコンパクトな街作りを作っていきたい。惜しまず協力していきます。宜しくお願い致します。	男性	40 歳代
・表面的にやりましたが、多く、税金の問題もあるのか、結局地域の人達のボランティアといったところでやりくりされているように思います。今は元気なシニアの人達が頑張ってくれていますが、世の中（社会）の仕組みが変わり、男性も女性もフルタイム、もしくは土日も仕事がある中、もう少し先の土台作りが必要だと思います。アイデアが魅力がないです。	女性	50 歳代
②建設業です。いままでもたくさん、市の仕事をやらせてもらってます。不満はたくさんあります。その一部として・・・。一度仕上げた事を、やり直し、やり直し・・・やめてほしい。材料にお金がかかり、生活が苦しくなる。なぜならば、市の勝手にやり直しさせられ、追加料金が出ないから。子供の教育にも影響がある事、分かってほしい。	女性	50 歳代
いつもお世話になっています。自分がこれから先歳をとってきたことを考えると不安です。交通手段、病院などで。	女性	50 歳代
・昨今、公共事業にかかわるムダ使いが目にあまる。特に道路公団のかかわる施設の乱立が目立つ。人口、モビリティの変化に伴い、これからの主役は公共機関へシフトしていく中、 unnecessaryな道路や建屋の設置は必要ない。ムダな維持費も増えるだけである。	男性	50 歳代
5) 市職員格差：非正規雇用と正雇用の賃金格差解消と正規雇用への移行推進。	男性	50 歳代
街だけ発展させて、田舎はほっとけば良いのか？だから、子供が都会へと流れている事を解っているのか？	男性	50 歳代
四日市は良い所だと思う。行政も良くやって頂いていると思うが、“四日市の良い所は？”と考えると、何も思いつかない。もっと、四日市を自慢できたらと思う。	男性	50 歳代
人口減少による市の衰退が心配。産業の街、四日市の魅力をアピールして、若い世代が集まってくる街にして欲しい。そのためには、若い世代が失敗しても再挑戦できる制度と雰囲気作りが必要と思う。	男性	50 歳代
色々考えて市の為に動いてくれていると思いますが、それがあまり伝わってきません。私は四日市に50年いますが、住んでいてあっ、ここが良くなった！あそこがこういう事をした事でこんなに変わったんだ！・・・と、思う事があまりないような気がします。何もお金をかける事が全てではありません。良い知恵を持ってそれを使ってください。	男性	50 歳代
市民が安心して住める、市民のための市政であって下さい。	女性	60 歳代
インターネットを利用されてる方が増えているかもしれませんが、いまだにアナログの人もあります。その対応はどうか。	女性	60 歳代
今迄は、仕事仕事で時間に余裕がなく、市政に対して興味もありませんでした。時間的に余裕が出来、住み良い大好きな四日市なので、市政に目を向けると、色々なイベントや活動の内容が分かってきました。これからは、色々なイベントに参加し、楽しみたいと思っています。	女性	60 歳代



意見	性別	年齢
・民間業との所得格差	男性	60歳代
やはり福祉の充実が最優先と思いますが、市の職員との意見の違いと中々距離感が遠い。まだまだ開かれた市政とは程遠いような気がする。	男性	60歳代
自然環境豊かな街作りや課税軽減について、益々の取り組みをお願いします。おおむね、四日市市は、平和で住みやすい町です。	男性	60歳代
(2) 四日市に、今ある大学以外の大学を誘致して欲しい。三重大のある学部のみでも良い。	男性	60歳代
高齢化対策、防災支援の取り組みが弱い気がする。	男性	60歳代
市政の仕事内容が示されていない。仕事内容をより知りたい。それにたずさわる市職員の人数等、明確化してほしい。今後の市政が開示されず情報不足を感じる。	男性	60歳代
高齢者の時間の余裕を有効に活用できる場所、機会を市政にもっともっと取り組んで頂きたいものです。活気ある街に、楽しく過ごせることを望んでいます。	女性	70歳以上
道路修理などの管理、防犯外灯の支援出来てない。外灯、笹川通り、南高、歩道も車椅子・杖での歩行に困っています。 検診も7月から始まり、胃部エックス線検査近い病院に行きたく、***町に行くと、年齢*才なので断られ、両足も不自由なので、胃カメラの病院が多く、今回初めて病院から(断られ不便です。*** )交通の便も悪いと、検診の案内を毎年楽しみにしてましたが、今回は最悪。なんとか***で8月予約できました。又、他の支援考えて下さると有難いです。生活がやっとなので、インターネット・フェイスブック・ツイッターは利用出来ません。	女性	70歳以上
私は2年前迄、大都市に住んでいて、四日市に移転して来ました。四日市市で生まれ、約半世紀の間四日市市を離れておりました。大都市(国内、外国N・Y市)に住んでいて、“四日市愛”が自分にはあります。併せて四日市市を客観的にはある事を自覚しています。最も四日市市に於いて必要なのは、道路整備が大切です。少なくとも、近鉄四日市駅~JR四日市駅を繋ぐアクセス(バス、地下鉄、無料)をより効率よく用いるなら、市の発展が望めるのではないかと思います。	女性	70歳以上
・いなべ、鈴鹿市に負けない我が町に期待す。	女性	70歳以上
笹川団地バス停近くに市の広告板がありますが、ボロボロで、なんで点検もしないのと思います。近隣の風景より見てみすばらしい。撤去願いたし。自治会へ提案しても返事なし。	男性	70歳以上
市内公園にはテント生活者がいるため、市財政支援で住居提供、生活支援により就労が可能となるよう全面支援をお願いし、四日市内にはテント生活者がいないようにしたい。	男性	70歳以上
私は後期高齢で国民年金生活者です。昔は四日市市民ホール、今では文化会館、時々出かけました。展示館は良く行きます。大きなイベント時は駐車場の事を思うと行けなくなります。(電車、バス便利悪い)もう少し駐車場の整備をと思うのですが。昔はよく四日市の商店街を歩きました。今は郊外に無料駐車場があって時間を気にせず買物が出来ます。(四日市駅の下にストアがあって、大判焼(商品名:ごさそうろう)を売っています。2個買って帰りました。駐車場代の方が高かったです。)時々四日市の商店街をと思うのですが、なかなか行けません。477バイパス菟野方面は開通し、これから4車線化に進むと思うが、企業産業を誘致して人口減少を防がなければいけない。そして、477バイパスは生桑町でストップしていると思う。少しでも早く、国道1号線につなぐ様希望します。名四国道まで開通する様に。新名神開通により、大型車が増えると思う。旧国鉄富田駅西側にある八幡踏切り、非常に危険な踏切りと認識しております。自治会も要望したり、新聞にも載ったりしています。事故で人が死んでからでは遅いので、早く広げて、安心して人、車が通行出来る様に改善を望みます。 四日市市南北の道路整備を、名四国道の渋滞解消(高架化道都圏ではやっている)	男性	70歳以上
(必ず市長に伝える様に・・・)アンケート内容の推進は長年つづけてきたことで、事業計画はマンネリ化してきていると考えます。したがってもっと個人の生活に密着した現実問題にとりくむ必要があると考えます。100才老後問題、人口減、老人免許返却、老々看護等、毎日の買物、老人の日々の生活不安は増えています。推進事業の中には一部、組織や団体等(スポーツ、芸術、文化等)の予算は、全市民に繁栄されていません。その予算を減らし全市民に行きわたり便利な地方の交通手段、小型バスの側道への乗り入れ(地方に空地はいくらでもあります)等、中心街ばかり取り上げず、地方住人への配慮が必要です。きれいな事の事業が多すぎます。もっと現実的な事業に予算を使うべきです。文化事業も必要ですが、少しでも多くの住人が潤う事業に予算を使うべきです。各個人の住宅、交通手段は全市民が潤うことでしょう。全国に先がけ四日市モデルとして下さい。	男性	70歳以上
市議が参加すること。 資金の問題。 緑化等へ行くのりもの等が不便。***。ごみ、駐車等の管理。	男性	70歳以上
四日市を今より住みやすい所にして下さい。	男性	70歳以上

意見	性別	年齢
65年前の四日市の空、空気臭い、今では考えられない出来事のように思います。いつまでも住み良い四日市であってほしいと、去りゆく我々は願います。市政に携わる若人をお願いします。“住み良い四日市に”	男性	70歳以上

#### (46) 施設・事業のバランスについて

[計5件]

意見	性別	年齢
北部にあまりお金がかけていない様に感じます。(運動施設、図書館、開発等々)川越町と共に富洲原駅周辺の開発をしてほしいです。(公園、公共施設、図書館の設置、整備等) 同じ様に税金を払っているにも関わらず、中部南部ばかりに公共施設が多いことに不公平感を感じます。富洲原の様な他市町との境には、特にお金をかけていないのでは?四日市北部に住んでよかったと思える市政に期待しています。宜しくをお願いします。	男性	30歳代
市役所周辺の道路を、毎年のように改修する必要はないと思う。予算を他のところにわましてほしい。	男性	40歳代
・公園や道路の整備など、地域格差がありすぎる。	女性	50歳代
1) 今までやってきたから今年も継続する等のイベント・企画(交流会等)を見直してほしい。⇒予算の無駄(必要なところに予算を使う)	男性	50歳代
北部地区と南部地区で、施設に差がありすぎる。四日市を他の人に案内するのに、北部はどこもないのが寂しい!小さい子をつれて遊べる公共施設はどこ?車がないと動けないのは困っています。	女性	70歳以上

#### (47) 税金などについて

[計11件]

意見	性別	年齢
市民税を下げてほしい。	男性	20歳代
ふるさと納税で市の財政が厳しくなり、サービスの縮小を視野に入れるなど、市民へのふるさと納税自粛の呼びかけもとれる森市長のコメントがあった一方、市外からのふるさと納税を呼びかけるように返礼品を拡充しており、ふるさと納税に対する対応に一貫性が見られない。市民のみ不利益を受けるようなコメントは受け入れられなく、非常に不快であった。	男性	30歳代
ふるさと納税で、四日市は大きな金額の税金が他の地域へ流れていっているの、何か四日市らしい返礼品とかで収入を増やせたらと思う。	男性	40歳代
子育て世代でもなく、高齢者でもない、おひとり様で必死に働いている者が、決して安くはない税金を支払って、若くても生活保護をもらって働かない人々を支えている。60才未満で生活保護を受けている働きたくない人のために、私は税金を支払ってはいない!	女性	50歳代
市民税が高すぎる	女性	50歳代
4) 税:市民税の払い逃げを許さず、不払い100%回収を実現。	男性	50歳代
・住民税、その他税金の使用の明確化	男性	60歳代
・ふるさと納税について、他市への納税には納得できない。生まれ、育った、現住所などに限定すべき。“ふるさと”の意味が分からない。四日市市民が四日市に納税を。	男性	60歳代
ふるさと納税の充実。(＋税収入化)	男性	60歳代
四日市は鈴鹿市と比べて税金が高い様ですが、どうしてですか。	女性	70歳以上
市民税もう少し下げてほしい。	男性	70歳以上

## (48) 公共施設について

[計 8 件]

意見	性別	年齢
あまり人が来ていない施設が多くあるように感じます。必要性があまりないのなら、環境の為に、なくして緑を増やす方が良いのではと、小さい頃から思っていました。	女性	20 歳代
中心街に使い勝手の良い小ホール（客席 100~200 程度）を作ることで、一層文化振興になると思うので、ぜひ検討を。	男性	30 歳代
5) 野球場の整備をお願いしたい⇒三重県だけプロ野球（1 軍）が呼べない*県へ要望していただきたい。	男性	50 歳代
プロスポーツ関係の試合等を実施できる様な競技施設が不十分であると思います。運動、競技施設を中途半端な建物にするのは意味がない。プロスポーツの試合等を誘致したり定期開催できるよう、施設改修を希望する。	男性	50 歳代
・あさけプラザの使用予約のシステムの実態把握と改善案について、その予約方法を広報でも周知徹底を図っていただきたい。	女性	60 歳代
市営駐車場の料金が高いと思います。長時間になると高額になるので、最高金額を決めて頂きたい。（例えば 1 日千円以内）	女性	70 歳以上
☆図書館、博物館、活用しきれていないのではないのでしょうか？近くには、あさけプラザがありますが、残念ながら、川越図書館よりサービスが悪いと思います。	女性	70 歳以上
港湾地区（富双緑地等）の整備により、レクリエーション施設を作られたらよいと思います。（市民のいこいの場にする）	男性	70 歳以上

## (49) その他

[計 32 件]

意見	性別	年齢
自然の魅力だけではやっていけない。	男性	20 歳代
・結婚、家族の大切さを PR してほしい。	男性	20 歳代
自分は子育て中であるが、自分に関係ないこと、または関わりが遠いと思われることについて興味が薄いため、分からないことが多い。また、意見があったとしても受け入れられないだろうという、思いもあるので、あまり深入りして、自分を浪費したいとも思わない。	女性	30 歳代
すみません。この年にもなって“住みやすい、住みにくい”のどちらとも言えないくらい、市に対して興味関心を持っていませんでした。分からないことが多すぎて、回答にもなりません。少しずつ、市議会のことや地域のことを知って、自分の意見を持てる様になりたいと思います。	女性	30 歳代
なし	男性	30 歳代
消費税ばっか上げられて、年金生活のため困っている。病気が治らないため困っている。	男性	30 歳代
大手の企業が沢山四日市に来てくれて、観光客も四日市に来てくれるのを夢見ていますが、昔から四日市は人寄せになる何かがないですね。海と水と山の自然が豊富、そして AI 機能で便利な街だと市民も過ごしやすく、元々子供教育環境は良い方向に向かいつつあるし、移住？の為に市民が増えて活気が溢れるそんな街を(勝手に)夢んでいます。	女性	40 歳代
十数年四日市に住んでいるが、市民のマナーが悪過ぎる。交通マナーは言うに及ばず、他者への譲り合いの精神は皆無で、とても他県に住む家族を観光に呼びたいとは思わない。もっと市民へモラルの啓発を訴えるべきである。四日市の市民は恥じるべきだ。	男性	40 歳代
何をやっているのか、分からない。	女性	50 歳代
無し	女性	60 歳代
市に対する要望や意見は、自分が困った事や知りたい気持ちがないとなかなか考えない。生活の中で考えるのは、自分が今何をしたいどうしたいと思う時に、役立つ情報であってほしい。もっと身近な存在になれば。	女性	60 歳代

意見	性別	年齢
特にありません	女性	60 歳代
特に無し	男性	60 歳代
これからも市職員さん、いろいろとありますが、頑張ってください。	男性	60 歳代
・普段、市長の顔がまったく見えない。	男性	60 歳代
法律の至らない所は条例にして、安心して生活できる様に対応して欲しい。親族間のいやがらせ、危険運転の適用基準、外国人への対応（犯罪予防、暮らしに関する法律指導）。	男性	60 歳代
分からない	男性	60 歳代
採点としては各項目きびしかったが、全般的には満足できている。ただし、空き家と同じく、何もしていないがしたい高齢者（足がないのでボランティアができない）の時間や、使わない品、食品等の目に見えないものの活用の仕方を私は知りません。もったいないと思うばかりです。只、その為の費用の方がかかりすぎ合理的ではありませんので無駄かも知れません。	女性	70 歳以上
・CTY の字幕、色、細字工夫をして下さい。（天気予報、ニュース）	女性	70 歳以上
よくわからない。	女性	70 歳以上
私達の町には店も何もありません。今の私は車に乗っていますが、あと何年か過ぎたら、買物は誰にしてもらうのか？病院にどうするか？心配です。今 81 才に成って虫歯もなく元気です。今は良いけどやがての事が心配です。	女性	70 歳以上
他市、他県から、四日市に嫁いでまいりました。もう 45 年になります。今の土地で良いと思うことは、便利のよいことです、東京方面、大阪方面、どちらにも便利です。また、地区の人たちのフレンドリーな事は、とても良いと思います。が、他都市に行き、残念ながら、四日市より魅力の多い事に、うらやましさを感ずります。	女性	70 歳以上
☆若い森市政に前進していく英断を色々期待します。	女性	70 歳以上
ネットやパソコンを知らないものは、どうするのか。化石か●●●	男性	70 歳以上
高齢で独居の為アンケート内容に関心のいく余裕がありません。できるだけ自立して終着駅まで健康面（食事、運動、認知症）そういう方面の本を読んで実生活に取り入れているつもりです。民生委員の方にも社協の方にもつながりを持っております。一冊の本から福岡の社協で取り組んでいる本に出会い、「ずーっとあんしん安らか事業」を四日市もこういう制度をもうけてもらえば心の安まりを感じて生きていけるなと思い、一度チャンスがあったら要望してみたいと思っていました。主旨に反しているかもしれませんが、回答欄を利用させていただきました。新書 さまよう遺骨 日本の「弔い」が消えていく NHK 取材班 NHK 出版新書	男性	70 歳以上
②道路占有許可申請時に、市指定の上下水道工事業者が虚偽の報告を行ったことを指摘しているに拘らず、何の処置も講ぜず、コンプライアンス担当部門も市民目線ではなく内輪の論理で、業者の不正を看過している担当部局への指導力に欠け、市のコンプライアンス意識が低いのは問題だと認識している。	男性	70 歳以上
分からない	男性	70 歳以上
市政に興味が無い。（注目すべき事が無いが、土地開発公社の経理が不明？）	男性	70 歳以上
***. 街中の印象・・・残念乍、市政 120 年？の街に、風格も品格も感じられない。 住環境からの気持ち・・・	男性	70 歳以上
仕事に追われ暇な時間が余り無いので、広報を読んだりした事が無い為、仕事を辞めたら目を通してみようと思う。来年 4 月頃には引退と考えている。	男性	70 歳以上
・富田地区はさびれる一方であるので、もっと力を入れ開発をしてはと思う	男性	70 歳以上
特に無し	無回答	無回答

# 参考資料

## ○詳細分類ごとの意見数一覧（731件）

※掲載を望まなかった方の意見は含まず

施策項目	分類	詳細分類	
1. 都市と環境が調和するまち	(1) 環境保全について	① 環境学習、環境活動、環境情報発信	2
		② 大気汚染、悪臭、騒音・振動、水質汚濁	2
		③ 自然保護、農地、森林保全	4
	(2) ごみなど生活環境について	① ごみの分別、収集、処理	14
		② まちの美化（不法投棄、雑草）	5
		③ その他	11
	(3) 上下水道について	① 上水道	5
		② 下水道	7
	(4) 公園や緑地について	① 公園等の整備	6
		② 公園等の管理	5
③ その他		5	
(5) 住宅について		9	
2. 暮らしがいきいきと動けるまち	(6) 中心市街地の活性化について		24
	(7) 商工業について		2
	(8) 農林水産について		2
	(9) 雇用者対策について		1
	(10) 観光について		12
3. 誰もが自由に移動できるまち	(11) 道路について	① 渋滞・道路計画	35
		② 道路改修・舗装・維持管理	49
		③ 歩道・自転車道	6
		④ その他	1
	(12) まちづくり(都市計画)・開発について	① 都市計画全般	7
		② 交通施策・公共交通機関	63
		③ その他	0
	(13) 河川整備について		7
	(14) 防災対策について		10
	(15) 消防・救急について		1
(16) 交通安全対策・啓発について	① 交通安全施設	7	
	② 交通安全啓発	6	
	③ その他	2	
(17) 安全・安心なまちづくり・防犯について		15	

施策項目	分類	詳細分類	
4. 市民が支えあい健康で 自分びびく喜びを分かちあう	(18)人権について		3
	(19)医療について	①市立四日市病院	6
		②医療機関・医療施策	6
	(20)各種検診・健康について		2
	(21)動物、ペットの適性飼養について		3
	(22)健康保険・年金について		0
	(23)子育て支援について	①子育て支援全般	13
		②保育施設（保育園、幼稚園、学童保育ほか）	16
		③子どもの医療費助成	6
	(24)高齢者福祉について	①介護保険制度	1
		②その他	16
	(25)障害者福祉について		5
	(26)バリアフリーについて		2
(27)生活保護について		7	
(28)福祉一般について		3	
5. 心豊かな「よっかいち人」を育むまち	(29)市民活動・地域社会づくりについて		5
	(30)地区市民センターについて		3
	(31)多文化共生について		4
	(32)教育について	①通学区・通学路	6
		②学校給食	5
		③学校教育・指導	5
		④教育施設	18
		⑤その他	6
	(33)生涯学習・各種講座について		1
	(34)図書館について		16
(35)博物館について		1	
(36)文化について	①文化振興・文化施設	8	
	②文化財、文化遺産	2	
(37)スポーツの振興について		6	
6. 行政運営など	(38)市職員の対応・窓口サービスなどについて	①市職員の対応への不満	5
		②市職員の対応への満足	6
		③市職員の執務・意識への不満・要望	14
		④窓口時間・サービスへの要望	1
		⑤市職員の数・待遇への不満	3
		⑥その他	0
	(39)行政・財政運営について		11
	(40)広報について		20
(41)広聴について	①市政アンケート	12	
	②その他	8	
(42)市議会について		20	
(43)選挙について		7	
7. その他	(44)市政への満足		13
	(45)市政全般への意見・要望		55
	(46)施設・事業のバランスについて		5
	(47)税金などについて		11
	(48)公共施設について		8
(49)その他		32	

