

平成30年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市楠福社会館
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地
指定管理者	<p>名称 楠町商工会</p> <p>代表者 会長 中川直樹</p> <p>住所 四日市市楠町南五味塚60番地</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、毎月の業務報告書、利用者アンケート、実地調査、連絡調整会議時におけるヒアリング、指定管理団体の財務諸表等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準や協定書等に示された項目ごとに、業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>市民文化部 市民生活課</p> <p>TEL：059-354-8146</p> <p>E-mail：shiminseikatsu@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

四日市市楠福社会館は、市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資することを目的として設置されており、この目的を達成するため、各項目について、当初の計画に基づいた管理運営が行われました。

指定管理者のノウハウを生かした自主事業を実施するとともに、利用者目線の施設利用サービスを実施し、また同時に経費削減が図られました。

施設利用については、昨年度と比較し、貸館件数はほぼ横ばいでしたが、ホールの利用が減となったこと、また、自主事業の参加者が減となったことが影響し、収入、施設利用者数とも減となりました。

避難所開設については、台風の進路を注視し、待機する職員の配置のほか、自主避難者の来館を見越して教養娯楽室（和室）を準備しておくなど、適切な対応が取られていました。また、楠地区市民センターや危機管理室と連絡を取り合うとともに、避難所が閉鎖されるまで、緊急分隊員とともに適切な対応が取られていました。

施設の維持管理については、施設の設置から25年以上が経過するため、設備や備品類の不具合が発生した際には、市と連携しながら、迅速に対応していました。

利用者アンケートにおいても、施設の管理運営業務についての感想は、概ね満足との結果でした。以上のことから、総合的に判断して良好であると判断します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

施設利用については、昨年度と比較し、収入、施設利用者数とも減となりました。引き続き、広報や自主事業等を通じて施設のPRを行うとともに、ホームページを立ち上げて施設のPRを行うなど、当該施設が地域交流の場、地域振興の場としてさらに活用されるよう、利用者のニーズを施設の管理運営に活かす取組み、また、新たな利用者を獲得する取組みを求めています。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

条例、規則、仕様書等に基づき、適切な管理運営が行われていました。
利用者サービスについては、公平・平等な利用の確保に努めていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

事業運営に関する業務や自主事業を、実施計画に沿って適切に実施していました。
この施設の特徴であるホールを活用したコンサートイベントやマルシェなど、幅広く市民に参加していただけるようなニーズに対応した自主事業を開催する等、指定管理者の創意工夫が見られました。
また、地域団体と連携したイベントの開催など、地域振興に対しての取り組みが見られました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

条例、規則等を遵守し、年間を通じて、職員を適切に配置し、開館時間や勤務時間を遵守しながら適切に運営していました。また、研修等により、職員の資質向上が図られていました。
施設の維持管理や運営についても、月次報告書により報告し、適切に実施していました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

施設・設備の保守点検等に関する報告書が適正に管理されており、利用料金収入や施設管理費等の支出についても適切に処理し、経理関係書類も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

「楠福社会館防災マニュアル」に基づき、気象警報発令時においては、指定避難所として避難者の受け入れ態勢を整え、市の指示に従い、施設管理者として適切に対応していました。
また、火災等を想定した避難訓練については、消防計画どおり年2回実施していました。消防法に基づく報告なども適切に行われていました。
個人情報保護については、個人情報保護規程を遵守し、個人情報管理については、研修時等日頃から職員に周知を行い、漏洩・紛失等の防止を図るための適正な管理がなされていました。

社会性（環境等への配慮）

施設運営において、環境に配慮した取り組みがなされていました。また、植栽の手入れやゴミ収集を定期的実施することで、敷地内の美化活動や周辺環境への配慮がなされていました。周辺道路や敷地内への駐車禁止及び駐車場内の不法駐車等の排除等の対応が適切に行われていました。

事業収支

経済性

実施計画と比較し、収入、支出とも減となりました。引き続き、効率的な人員配置、節電等による光熱水費の抑制、計画的な設備や備品類の修繕等、健全な施設運営を行っていくよう働きかけていきます。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務資料(平成30年度収支決算書、貸借対照表、財産目録、各種特別会計収支決算書)を分析した結果、問題はないと判断しました。

その他

障害者雇用に対する取り組み

事業所の従業員数は9名であり、障害者雇用はありませんが、今後も障害者の雇用を働きかけていきます。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成30年度

施設名	四日市市楠福祉会館		所管課：市民生活課
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地		設置年月：平成5年4月
設置目的	市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資する		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市楠福祉会館条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	3,525.79
		延床面積 (㎡)	1,781.50 (区分所有を除く)
		鉄筋コンクリート造 2階建 1階 ホール、第2会議室、おもちゃ図書館、ボランティアルーム、他 2階 第1会議室、教養娯楽室、トレーニングルーム、調理室、他 ※施設の一部を楠町商工会が区分所有	
	事業概要	市民向け会館施設の一般利用 災害時に避難所として使用 トレーニングルーム及び教養娯楽室を一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	359日	359日	計画通り
開館時間	8:30~21:30	8:30~21:30	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	H29実績(49,109人)以上	42,316人	△ 6,793人
平均利用率	H29実績(137人/日)以上	118人	△ 19人

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金収入	2,100,000	2,086,490	△ 13,510
指定管理料	11,500,000	11,500,000	0
その他収入	1,150,000	1,021,501	△ 128,499
収入計	14,750,000	14,607,991	△ 142,009
人件費	3,750,000	3,885,655	135,655
管理費	9,940,000	9,444,848	△ 495,152
消耗品費	440,000	325,059	△ 114,941
燃料費	0	0	0
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	3,700,000	3,832,001	132,001
修繕料	300,000	362,266	62,266
通信運搬費	130,000	119,617	△ 10,383
広告料	0	0	0
手数料	20,000	18,978	△ 1,022
保険料	30,000	25,687	△ 4,313
委託料	4,400,000	4,127,825	△ 272,175
租税公課	520,000	578,731	58,731
その他	400,000	54,684	△ 345,316
事業費 (ソフト事業等)	850,000	975,253	125,253
一般管理費	210,000	193,915	△ 16,085
支出計	14,750,000	14,499,671	△ 250,329
収 支	0	108,320	108,320

平成30年度 楠福社会館施設 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	359日	359日	計画通り	開館は、計画通りに実施されました。 事業開催は、利用者のニーズにより、新規の市民学習講座を開催したため、1回の増となりました。	適
開館時間	8:30~21:30	8:30~21:30	計画通り		
事業開催	4事業18回開催	4事業19回開催	0事業1回の増		

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	有料貸館	平成29年度実績 (31,253人)以上	29,624人	△1,629人	貸館件数は昨年度とほぼ横ばいでしたが、ホールの利用者が2,337人減となったこともあり、有料貸館の利用者数は計画を下回りました。 無料貸館は、猛暑であった夏場の利用者が減となりました。 自主事業は、平成29年9月に市制120周年事業でマルシェを大規模に開催した(参加者4,100人)こともあり、昨年度と比較すると、参加者は減となりました。	適
	無料貸館	平成29年度実績 (9,747人)以上	8,141人	△1,606人		
	事業参加者数 (自主事業)	平成29年度実績 (8,109人)以上	4,551人	△3,558人		
自主事業参加者実績	市民学習講座	教養講座 6回	7回 129人	-	利用者のニーズにより、新規の講座を開催したため、市民学習講座は1回の増となりました。 マルシェを追加で1回開催予定でしたが、台風の接近により中止となりました。 総括して、多くの市民が参加され、地域交流の場、地域振興の場として活用されるとともに、施設のPRにも繋がりました。	適
	地域交流事業 (朝市)	年5回	5回 640人	-		
	地域交流事業 (ロマンチック KUSUマルシェ)	年3回	3回 3,400人	-		
	地域交流事業 (洋らん展)	1回(3月)	1回 350人	-		
	文化事業 (コンサートイ ベント)	1回	1回 *ロマンチックKUSUマル シェと、同日に開催。	-		
	環境整備事業		2回 32人	-		
	参加者数合計		4,551人	-		
貸室利用率 (有料貸館)	H29実績 20.00%	20.05%	0.05%	ホールの利用は減となりましたが、会議室の利用は増となりました。	適	

3. 事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
利用料金収入	貸館)室利用	2,100,000	1,625,310	△ 13,510	「利用料金収入」はほぼ計画通りでしたが、「その他収入」が計画よりも減となりました。	適
	貸館)設備利用		461,180			
指定管理料		11,500,000	11,500,000	0	「その他の収入」は、自主事業(マルシェ)による出店料収入が、計画よりも減となりました。	適
その他収入		1,150,000	1,021,501	△ 128,499		
収入計		14,750,000	14,607,991	△ 142,009		
人件費		3,750,000	3,885,655	135,655	勤務体制は、臨時1人、パート3人が交代で勤務し、計画通りの配置で運営されました。最低賃金の引き上げによる影響で、「人件費」は計画よりも増となりました。	適
管理費		9,940,000	9,444,848	△ 495,152		
消耗品費		440,000	325,059	△ 114,941	「光熱水費」は、猛暑の影響により、空調機を使用する日数が約2週間延びたことなどにより、計画よりも増となりました。	適
燃料費		0	0	0		
印刷製本費		0	0	0	「修繕料」は、施設の経年劣化により、消防設備や空調機などを修繕したことにより、計画よりも増となりました。	適
光熱水費		3,700,000	3,832,001	132,001		
修繕料		300,000	362,266	62,266	「委託料」は、人件費の上昇等の影響で支出増を見込んでいましたが、昨年度とほぼ同じ額で契約できたため、計画よりも減となりました。	適
通信運搬費		130,000	119,617	△ 10,383		
広告料		0	0	0	「事業費(ソフト事業等)」は、自主事業に対する講師謝礼やチラシ印刷代、新聞等へのチラシ折込料が増えたことなどにより、計画よりも増となりました。	適
手数料		20,000	18,978	△ 1,022		
保険料		30,000	25,687	△ 4,313		
委託料		4,400,000	4,127,825	△ 272,175		
賃借料		0	0	0		
租税公課		520,000	578,731	58,731		
その他		400,000	54,684	△ 345,316		
事業費(ソフト事業等)		850,000	975,253	125,253		
一般管理費		210,000	193,915	△ 16,085		
支出計		14,750,000	14,499,671	△ 250,329		
収支		0	108,320	108,320		

総合コメント

収入は、ホールの利用および自主事業での収入が減となったことにより、減となりました。
 支出については、実施計画と比較し、光熱水費、事業費(ソフト事業)などが増となりましたが、管理費としては減となっていることから、経費の削減を常に意識しながら、事業運営に努めていることは評価できます。

平成30年度 楠福社会館施設 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>延べ利用者数は、実施計画（昨年度実績）と比較すると、6,793人の減となりました。貸館件数は昨年度とほぼ横ばいでしたが、ホールの利用者が2,337人減となったこともあり、有料貸館の利用者数は計画を下回りました。無料貸館は、猛暑であった夏場の利用者が減となりました。自主事業は、平成29年9月に市制120周年事業でマルシェを大規模に開催した（参加者4,100人）こともあり、昨年度と比較すると、参加者は減となりました。</p>	適
事業 収支	収入	<p>実施計画を、142,009円下回りました。ホールの利用が減となったこと、自主事業での収入が減となったことにより、収入は減となりました。 貸館の利用料金収入については、元々、自治会等の減免団体の使用が50%近くを占め、また利用者がほぼ固定しているため、新規利用者が増えない限り、今後も同程度の収入額を推移する見込みです。</p>	適
	支出	<p>実施計画を、250,329円下回りました。光熱水費、事業費（ソフト事業）などが増となりましたが、管理費としては減となりました。経費の削減を常に意識しながら、事業運営に努めていることは評価します。</p>	適

平成30年度 楠福社会館施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	事業計画書、現場管理者等選任（変更）通知書の提出有	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	関係機関への提出資料確認 消防法・建築基準法等に基づく手続きがなされている	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次報告書確認 適切に行われている	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次報告書確認 適切に行われている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	事業計画書及び月次・年度報告書 確認 適切に行われている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地調査	毎月の連絡調整会議、随時相談 など、常に情報共有が行われている	適
	各種管理記録等の整備 保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面・実地調査	整備・保管されている	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面・実地調査	整備・保管されている	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか （事業期間終了時まで）	書面・実地調査	整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	加入の報告及び保険証書写しの 提出あり	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面・実地調査	連絡調整会議時に確認 整備・保管されている	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	書面・実地調査	随時連絡あり。報告書及び実地 調査により確認 適切に措置を講じている	適
事故等の報告書が提出されたか		書面確認	適切に提出されている	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 建築基準法による点検実施	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地調査	連絡調整会議時に確認 整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか 法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認 書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 適切に行われている 実施計画書及び点検報告書確認 消防法等に定められた点検実施	適 適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地調査	整備・保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地調査	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	実地調査	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	書面・実地調査	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	月次報告書確認 適切に行われている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面・実地調査	事業計画書確認 作成され報告されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地調査	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	作成され、報告されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	書面確認	連絡調整会議時に確認 適切に管理されている	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時に 確認 受付窓口に設置・整備されている	適

総合コメント

関係法令等の遵守及び協定書等に基づく事業計画等の実施について、適正に行われました。各種計画及び報告書等についても、期日までに提出されました。また、施設の運営及び管理等についても、適正に行われました。

平成30年度 楠福社会館施設 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
市民学習講座	年6回	「寄せ植え講習会」 6/19(火) 26人 3/22(金) 21人 「健康体操」 7/19(木) 9人 「ハーバリウム作り」 10/23(火) 16人 「女性の起業セミナー」 11/1(木) 21人 「健康体操」 12/13(木) 6人 「正月用のアレンジフラワー教室」 12/26(水) 30人 計7回 129人	各種学習講座を通じて、施設をPRするとともに、地域交流の場として活用できた。利用者ニーズにより、新規事業(ハーバリウム作り、女性の起業セミナー)を取り入れた。引き続き、利用者の声を聴きながら、内容を検討していく必要がある。	適
地域交流事業 (朝市)	年5回	4/28(土) 130人 8/25(土) 120人 10/20(土) 130人 12/15(土) 130人 2/23(土) 130人 計5回 640人	定期的に開催されることにより、施設をPRするとともに、地域交流の場、地域振興の場として活用された。	適
地域交流事業 (ロマンチックKusuマルシェ)	年3回	9/23(日) 2,500人 *楠町商工会まつりと同時開催。地元の保育園、幼稚園と協働で作品展示を行った。 *楠町に伝わる伝統行事を、パネル展示にて紹介した。 12/22(日) 200人 3/23(土) 700人 計3回 3,400人 (7月28日に、従来の参加団体に加え、四日市南消防署や交通安全協会などを呼んで、追加開催の予定であったが、台風の接近により中止となった。)	地元業者の出店のほか、子供達のステージパフォーマンスや体験型のイベントなどを開催した。好評であった。	適
地域交流事業 (花の展示会「洋らん展」)	3月	3/16(土)、3/17(日) 計350人(2日間)	洋らんの展示会や育て方教室を開催し、施設をPRするとともに、地域交流の場として活用できた。	適
文化事業 (コンサートイベント)	年1回	9/23(日) *ロマンチックKusuマルシェと、同日に開催。	地元のキッズダンス団体、太鼓団体、新体操チームによるステージパフォーマンスを行った。好評であった。	適
環境整備事業	年2回	5/22(火) 16人 11/20(火) 16人 計2回 32人	花いっぱい運動として、花を植えたプランターを地区内の公共施設(楠地区市民センター、楠交流会館、楠福社会館、楠交番)に置き、地域の環境美化向上に努めた。	適

総合コメント

自主事業については、地域交流事業(朝市、ロマンチックKusuマルシェ、花の展示会)を中心に、幅広い年代の多くの市民が参加され、施設をPRするとともに、地域交流の場、地域振興の場として活用されました。引き続き、新たな利用者の獲得、市民のニーズに応じた新しい自主事業の取組みを働きかけるとともに、ホームページを活用した施設PRの検討を求めています。また、自主事業の機会を利用し、当施設が災害時の避難所になっていることを、市民に周知する取組みも引き続き求めています。

平成30年度 楠福祉会館施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	実地調査	連絡調整会議等で確認 十分に情報共有が行われている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書面・実地調査	月次報告書及び点検票等で保管されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地調査	市に報告するとともに、速やかに修繕対応されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地調査	迅速かつ適切に報告されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地調査	速やかに報告されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地調査	故障時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地調査	不具合発生時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地調査	故障時は速やかに報告され、修繕についても適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
	修理	修繕は適切であったか	書面・実地調査	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	—	該当なし	—
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	—	該当なし	—
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	—	該当なし	—

総合コメント

施設及び設備等の点検・保守については、仕様書に基づき、適切に実施されました。点検や検査の実施時に異常が発見された場合は、速やかに市と協議を行い、修繕対応を実施するなど、適切な対応が実施されました。

平成30年度 楠福社会館施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	実地調査 利用者アンケート	アンケート結果及び連絡調整 会議時に確認 スムーズに行われている	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地調査 利用者アンケート	アンケート結果及び連絡調整 会議時に確認 スムーズに行われている	適
	施設利用案 内	行事開催案内の時期は適切か	書面確認	広報よっかいち、地区広報、 募集チラシ等にて確認 適切に行われている	適
	受付・対応 業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート	アンケート結果及び意見聴取 会にて、満足との意見あり	適
		使用者に対する指導は適切であったか	利用者アンケート	アンケート結果及び意見聴取 会にて、適切との意見あり	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 着用している	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	アンケート結果からも良好で ある	適
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石 鹸は常に補給されているか	実地調査	立寄り時に確認 適切に補充されている	適
		全体的（駐車場を含む）に、清潔に保たれて いるか	実地調査 利用者アンケート	立寄り時に確認 清潔に保たれている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地調査	立寄り時に確認 適切に管理されている	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が 安全に利用することができるか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
	環境衛生管 理業務	快適に利用できる環境となっていたか	実地調査 利用者アンケート	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されおり、良好で ある	適
	廃棄物処理 業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適
	備品管理業 務	利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	実地調査	連絡調整会議時及び立寄り時 に確認 適切に管理されている	適

総合コメント

施設や備品の維持管理については、適切に行われています。アンケート結果において、施設の管理運営業務についての利用者の感想は、良好でした。