

## 平成29年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市障害者体育センター
所在地	四日市市西日野町4070番地1
指定管理者	<p>名称 四日市市障害者体育センター運営委員会</p> <p>代表者 運営委員長 松井 真理子</p> <p>住所 四日市市西日野町4070番地1</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>健康福祉部障害福祉課</p> <p>TEL：059-354-8171</p> <p>E-mail：syougai Fukushima@city.yokkaichi.mie.jp</p>

### ■ モニタリングの総合コメント

四日市市障害者体育センターの管理運営状況については、①障害者の利用者が大幅に増加していること、②自主事業を積極的に行っていること、③利用者アンケートの結果からも、満足のいくサービスが提供されていることなどにより、障害者のスポーツ振興を図り、その自立と社会参加を促進するという当該施設の本来の目的を達成できていると判断します。

職員体制については、現場管理者以外にも体育館フロアのワックスがけや施設周辺の除草等の労務作業において障害当事者を配置しながら、仕様書に示された業務内容に沿ったかたちで適正に実施されていました。加えて、西日野福祉ゾーンとして周辺福祉施設と合同で防災訓練を実施するなど、課題を共有することで地域福祉の向上に貢献していました。

ほか、仕様書等に定める施設の維持管理も、障害者利用の視点から適正に実施されており、総合的に判断して良好と評価します。今後も、より多くの障害者にご利用いただくとともに、交流の場としての施設運営が求められます。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

四日市市障害者体育センターの役割は、より多くの障害者が利用し、障害者の自立と社会参加を促進することに加え、障害当事者が指定管理者という特性を生かして障害者団体や関係機関と連携し、スポーツ・レクリエーションなどの事業を通じて、市民に障害への理解を深めてもらうことにあります。平成29年度は、自主事業において障害者スポーツ競技であるボッチャの普及を目的としたイベントを開催し、障害者スポーツの啓発に努めていました。今後も啓発活動を通じて新たな障害者利用者を開拓するとともに、適宜、利用者アンケートなどで意見を聴取し、より安全で利用しやすい環境づくりが必要となります。平成29年度に引き続き、障害の有無にかかわらず参加することのできる事業の企画・運営を通じて、当該施設が担う交流の場としての機能を高めるような施設運営を求めます。

また、今後も就労に向けた支援の一環として、施設の管理運営業務（館内のメンテナンス業務など）に関する「体験」や「実習」の機会を数多く提供するなど、障害者の社会参加を促進する観点からさらなる取り組みを期待します。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

障害者の自立と社会参加を促進し、生活を豊かにするスポーツを楽しむ場を提供するという、施設の目的に沿った実施方針に基づき適切に管理運営が行われていました。また、キャンセルによる空きを有効活用するため、予約のできなかった利用希望者に連絡して再度調整を図る等、なるべく多くの方が施設を利用できるよう配慮した取り組みがなされていました。

### 業務内容

#### 機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

障害者のスポーツ振興を目的として、障害のある利用者の利用料を減免したり、自主事業等の取り組みから利用の促進に努めています。

また、障害者スポーツだけでなく、地域住民との交流促進や障害者団体、近隣施設等と意見交換を行って合同防災訓練を実施するなど、課題を共有することで地域福祉の向上に貢献していました。

#### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

障害当事者でもある職員が交代勤務体制で自身の健康管理に配慮しつつ、障害の特性に応じて職員各自の役割分担を明確にしながら施設の管理運営に従事していました。また、定期的に運営会議を開催し、安全面や危機管理面に関する研修を自主的に行うことで、職員一人ひとりが意識を持って対応できるような体制づくりがなされていました。

#### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用料金の収入、人件費や管理費の支出について概ね適正に処理され、施設の保守点検等に関する報告書類も整理されていました。しかし、月次業務報告書や収支決算書において、一部経理区分の誤り等も見受けられたため、今後はより注意を徹底することを求めます。

#### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

事故や災害等、緊急時における各種対応マニュアルが整備されていました。また、西日野福祉ゾーンとして周辺福祉施設と合同で防災訓練を実施したり、定期的に職員会議を開催し、個人情報の保護や災害時の対応について確認し、周知する等、協定書や仕様書に従って安全性の確保に努めていました。

#### 社会性（環境等への配慮）

花壇の手入れ等、職員が交替で定期的に整備を行い、景観保持に努めていました。また、不要箇所の消灯に努めるなど、環境に配慮した運営を目指した取り組みがなされていました。

### 事業収支

#### 経済性

体温調節の難しい障害利用者等に配慮して、冷暖房設備のある箇所を一時的に休憩所として使用したことなどから、光熱水費等の支出額が増加したものの、管理経費に係る支出の縮減に努めたことで経済性における効果をっていました。

### 団体の経営状態

#### 経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表について分析した結果、当施設の管理運営との関連において特段の課題や問題はないものと判断されます。

### その他

#### 障害者雇用に対する取り組み

指定管理者は障害当事者団体や障害福祉サービス事業所により構成された運営委員会であり、現場管理者ならびに労務に従事する者の障害者雇用に積極的に取り組んでいます。

# 施設概要調書

平成29年度

## 1. 施設の概要

施設名	四日市市障害者体育センター		所管課： 障害福祉課
所在地	四日市市西日野町4070番地1		設置年月：平成15年4月1日 (昭和52年5月29日 三重勤労身体障害者体育センター)
設置目的	四日市市障害者体育センターは、障害者のスポーツ振興を図り、その自立と社会参加を促進することを目的とします。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市障害者体育センター条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	2,804.00
		延床面積 (㎡)	975.51
	体育室725.76 ㎡、事務室20.98 ㎡、更衣室・便所等228.77 ㎡		
施設の概要	事業概要	開館日 休館日(毎週火曜日、祝日、12月29日～1月3日)を除く日 利用者 ①障害者及びその付添者 ②障害者の団体 ③障害者のための事業の主催者 ④アマチュア・スポーツの団体 ⑤その他市長が特に認めたも	
		○スポーツを通じた障害者の健康維持及び福祉の増進 ○障害者の自立と社会参加に向けた交流機会の提供 ○各種障害者団体の活動(スポーツ、レクリエーション)支援 ○周辺福祉施設との連携による自主活動の推進	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	292日	292日	計画通り
開館時間	日曜日 午前9時～午後5時 月曜日 午後1時～午後5時 水曜日～土曜日 午後1時～午後9時	日曜日 午前9時～午後5時 月曜日 午後1時～午後5時 水曜日～土曜日 午後1時～午後9時	計画通り

## 3. 利用実績

項目		前年実績	実施内容 (事業報告書)	前年対比
延べ利用者数	障害者利用数	1,721人	1,890人	169人
	一般利用者数	6,000人	6,355人	355人
稼働率	平均	91.2%	95.5%	4.3%
	平日	92.2%	96.3%	4.1%
	土日祝	89.1%	93.9%	4.8%

## 4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料	4,356,000	4,356,000	0
利用料金収入	648,000	765,270	117,270
利息	0	4	4
収入計	5,004,000	5,121,274	117,274
人件費	3,369,000	3,382,514	13,514
管理費	1,615,000	1,692,550	77,550
消耗品費	287,000	335,787	48,787
燃料費	0	0	0
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	450,000	636,845	186,845
修繕料	216,000	220,320	4,320
通信運搬費	100,000	105,852	5,852
広告料	0	0	0
手数料	6,000	2,484	△ 3,516
保険料	140,000	119,760	△ 20,240
委託料	245,000	133,200	△ 111,800
賃借料	15,000	18,468	3,468
その他	156,000	119,834	△ 36,166
事業費 (ソフト事業等)	20,000	31,078	11,078
一般管理費	0	0	0
支出計	5,004,000	5,106,142	102,142
収 支	0	15,132	15,132

## 平成29年度 四日市障害者体育センター 運営状況 チェックシート

### 1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	292日	292日		計画通り	適
開館時間	日曜日 午前9時～午後5時 月曜日 午後1時～午後5時 水曜日～土曜日 午後1時～午後9時	日曜日 午前9時～午後5時 月曜日 午後1時～午後5時 水曜日～土曜日 午後1時～午後9時		計画通り	

### 2. 利用実績

項目	前年実績	実施内容	前年対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	障害者利用数	1,721人	1,890人	169人	前年度に比して、延べ利用者数は増加している。特に平成29年度は、障害者の利用数が大きく増加しており、障害者のスポーツ振興の促進につながる取り組みとして評価できる。	適
	一般利用者数	6,000人	6,355人	355人		
稼働率	全体	91.2%	95.5%	4.3%	前年度より継続して90%以上と高い水準を維持しているが、平成29年度は全体として稼働率が4パーセント以上上昇している。キャンセルによる空きが発生した際に、予約の重複により利用できなかった希望者に連絡し、再度予約調整を図る等の取り組みが稼働率上昇の一因となっていると考えられる。	
	平日	92.2%	96.3%	4.1%		
	土日祝	89.1%	93.9%	4.8%		

### 3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
指定管理料	4,356,000	4,356,000	0	前年度は前々年度に比して一般利用者が大きく減少したため、平成29年度も前年度と比して一般利用者数の減少に伴った利用料金収入を見込んだが、依然一般利用者による利用も多く、利用料金収入の増加が収入額の増加に繋がった。	適
利用料金収入	648,000	765,270	117,270		
利息	0	4	4		
収入計	5,004,000	5,121,274	117,274		
人件費	3,369,000	3,382,514	13,514	〔勤務体制：常勤1名 臨時3名〕 支出については、主に光熱水費において当初計画を上回った。前年度実績を元に予算積算したが、体温調節の難しい障害利用者等に配慮し、事務室等冷暖房設備のある場所を一時的に休憩場所とする対応を行ったことなどが支出額の増加につながっている。利用者の健康・安全面に配慮しつつ、不要箇所の消灯に努めるなど、照明や水道等の使用を抑え支出の節減に努めていただきたい。全体としてはほぼ計画通り執行されており、良好に運営されたと判断する。	適
管理費	1,615,000	1,692,550	77,550		
消耗品費	287,000	335,787	48,787		
燃料費	0	0	0		
印刷製本費	0	0	0		
光熱水費	450,000	636,845	186,845		
修繕料	216,000	220,320	4,320		
通信運搬費	100,000	105,852	5,852		
広告料	0	0	0		
手数料	6,000	2,484	△ 3,516		
保険料	140,000	119,760	△ 20,240		
委託料	245,000	133,200	△ 111,800		
賃借料	15,000	18,468	3,468		
その他	156,000	119,834	△ 36,166		
事業費（ソフト事業等）	20,000	31,078	11,078		
一般管理費	0	0	0		
支出計	5,004,000	5,106,142	102,142		
収 支	0	15,132	15,132		

#### 総合コメント

施設の維持管理、防災への危機管理対応は適正に行われ、経費節減への取り組みも適正に実施された。また、障害者利用数の大幅な増加によって、本施設の設置目的であるスポーツを通じた障害者の健康維持及び福祉の増進に大きく寄与した。その一方で、月次業務報告書や収支決算書において、経理区分の間違い、指定管理料出納に係る口座通帳（写）や領収書（写）の未添付が見受けられたため、事務処理に細心の注意を払っていただきたい。

平成29年度 四日市市障害者体育センター運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>開館日数 : 292日  延べ利用者 : 8,245人  【障害者利用 1,890人、一般利用者利用 6,355人】  稼働率 : 95.5%</p> <p>利用者数は、前年度と比して大きく増加している。特に障害者による利用が169人増加しており、本施設の設置目的でもあるスポーツを通じた障害者の健康維持及び福祉の増進に大きく寄与している。キャンセルとなった日を、他の利用希望者に連絡して再度調整を図る等、キャンセルによる空きの有効利用のための取り組みも利用者と稼働率の増加につながっている。</p>	適
事業収支	収入	<p>主に地域のスポーツ団体による継続的な利用により、利用料金収入が計画を上回った。  【28年度：712,460円、29年度：765,270円】  (一般利用者は障害者利用者の空き枠を利用しているため、障害者の利用に支障はない。)</p>	適
	支出	<p>主に光熱水費において当初計画を上回った。前年度実績を元に予算積算したが、体温調節の難しい障害利用者等に配慮し、事務室等冷暖房設備のある場所を一時的に休憩場所とする対応を行ったことなどが支出額の増加につながっている。利用者の健康・安全面に配慮しつつ、不要箇所の消灯に努めるなど、照明や水道等の使用を抑え支出の節減に努めていただきたい。全体としてはほぼ計画通り執行されており、良好に運営されたと判断する。</p>	適

平成29年度 四日市市障害者体育センター業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類、面談、聴取による確認	対応方法を含めて、適宜、市との協議により行われている。	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類、実地確認	消防法、建築基準法等に基づく提出を確認。	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書類確認（月次報告書）	仕様書どおりに行われている。	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書類確認（月次報告書）	仕様書どおりに行われている。	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認（月次報告書）	仕様書どおりに行われている。	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	書類、面談、聴取による確認	適宜連絡、協議により意思疎通の確保がなされている。	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	書面、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適	
	事故等の報告書が提出されたか	—	該当なし。	—	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確실히行われているか	書類、実地確認	消防法、建築基準法等に基づく点検が実施されている。	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類、実地確認	建築物保守管理に係る点検の一部に不足があった。	否
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書類、実地確認	消防法、建築基準法等に基づく点検が実施されている。	適
	点検・保守	点検・保守は確실히行われているか	随時報告・実地確認	消防法、建築基準法等に基づく点検が実施されている。	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	随時報告・実地確認	消防法、建築基準法等に基づく点検が実施されている。	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	随時報告・実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
	点検・保守	点検・保守は確실히行われているか	随時報告・実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確실히行われているか	随時報告・実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
清掃業務	清掃	清掃は確실히行われているか	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	報告書・実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書類、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	書類、実地確認	仕様書どおりに行われている。	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	—	該当なし。	—
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	—	該当なし。	—
	システム管理	更新・変更は常になされているか	—	該当なし。	—
		トラブルに対応したか	—	該当なし。	—

総合コメント

法令等の遵守及び仕様書に従い、施設の管理運営について概ね適正に実施されていた。日常点検により機能は確保されていたが、平成29年度は建築物保守管理に係る点検の一部に不足があった。なお、月次報告書において計画書に基づく委託業務の履行状況を明記するよう報告書添付様式を追加し、当課職員が定期的に施設を訪問した際にも履行状況の確認を行うよう確認体制の見直しを行った。

平成29年度 四日市市障害者体育センター自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
障害者スポーツの普及啓発	三重県聴覚障害者協会体育大会	4月16日 聴覚障害者を中心に卓球、バレーボール等の競技を実施。 (参加者10名)	障害者スポーツの普及啓発を通じて、社会参加を促進する取り組みとして評価できる。	適
障害者スポーツの普及啓発	「ボッチャ」の普及・啓発のための交流会	3月21日 市内のボッチャクラブを講師として招き、身体障害者、知的障害者、精神障害者らを対象として「ボッチャ」を知るための交流会を実施。 (参加者31名)	障害者スポーツの普及啓発を通じて、社会参加を促進する取り組みとして評価できる。	適
障害者スポーツの普及啓発	四日市市身体障害者団体連合会スポーツレクリエーション大会	3月21日 身体障害者を中心に卓球、バレーボール、フライングディスク等のスポーツを楽しむ交流会を実施。 (支援者含め参加者30名)	障害者スポーツの普及啓発を通じて、社会参加を促進する取り組みとして評価できる。	適

総合コメント

障害者団体や地域のスポーツ団体が、当該施設を活用しスポーツを通じた交流会や教室を企画し自主的に実施している。平成29年度は障害者体育センター主催で、身体・知的・精神障害者が合同で参加する交流会を実施し、全国障害者スポーツ大会の正式種目となっているボッチャの普及・啓発、障害者の社会参加や地域交流の促進が図られるなど、その取り組みは評価できる。



平成29年度四日市市障害者体育センター 設備・備品の維持管理状況チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	電話・面談	仕様書どおり行われている。	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	随時実地確認	仕様書どおり行われている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	実地確認	仕様書どおり行われている。	適

総合コメント

施設、設備等の点検・保守については、仕様書の業務内容に基づいて行われている。日頃から保守点検を徹底し、修理や更新が必要と思われる場合は速やかに報告、協議して対応した。また、備品についても常に点検を行い、適切に管理されていた。

平成29年度 四日市市障害者体育センターサービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	実地確認	適切であった。	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認	適切であった。	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	実地確認	適切であった。	適
		ホームページは見易いか	—	該当なし。	—
	受付・応対 業務	担当者の接客態度は良かったか	実地確認	適切であった。	適
		利用者に対する指導は適切であったか	実地確認	適切であった。	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	適切であった。	適
運營業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	実地確認	適切であった。	適	
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地確認	適切に管理されていた。	適
		草刈りや除草はされているか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	適切に管理されていた。	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	適切に管理されていた。	適

総合コメント

職員が体育館フロアのワックスがけや施設周囲の除草作業、花壇の手入れを定期的に行い、施設の保守管理、美観管理に努めていた。また、不具合が生じた備品については適宜修繕を行うほか、必要に即して市との協議に基づき、利用に支障をきたさないよう整備されていた。以上のことから、運營業務及び維持管理業務は適正に実施されていたと判断する。