

# 市議会アンケート調査結果

平成 30 年 2 月

# 「市議会アンケート」調査結果

四日市市議会は、議会基本条例の制定をはじめとした議会改革に力を入れており、平成 25 年には日経グローバルの議会改革度ランキングで全国 1 位となりました。

しかし、市議会は市民のためにあるべきであり、肝心の市民に市議会の活動がどの程度認知されており、市民から求められる議会の働きはどのようなものなのかを調査し、さらなる議会改革につなげるため、アンケート調査を実施いたしました。

お忙しい中にもかかわらず、アンケート調査にご協力いただいた皆様に対しまして、厚く御礼を申し上げます。

## 【調査の方法・状況】

調査方法 : 平成 29 年 11 月 5 日発行「四日市市議会だより 8 月定例会議会号」にアンケートを掲載し、市役所、各地区市民センター、あさけプラザ、橋北交流会館、ヘルスプラザに回収 BOX を設置し、無記名アンケートを実施。また、同時にインターネットを利用したアンケートも実施した。

調査期間 : 平成 29 年 11 月 5 日～11 月 30 日

回答数 : 1,167 件

## 【調査結果】

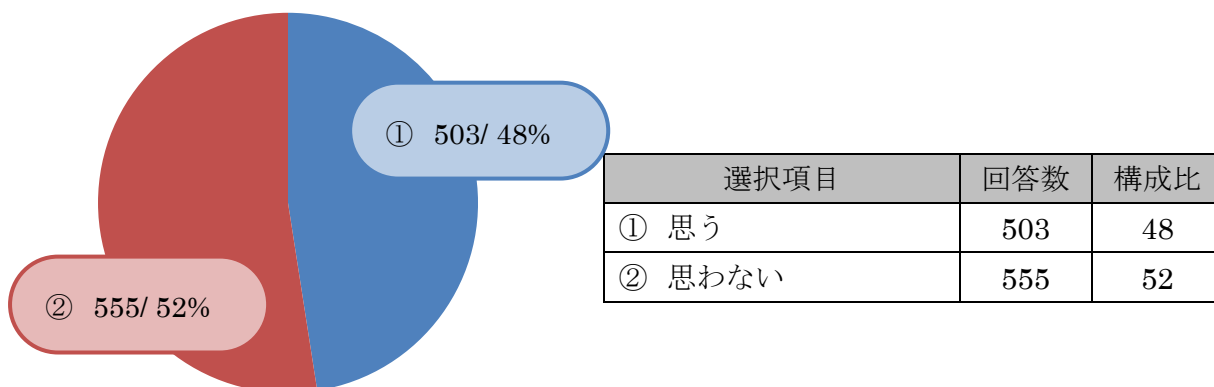
問 1 四日市市議会の現状を総合的に 100 点満点で評価してください。

平均 63.5 点

0～10 点	14 件
11～20 点	11 件
21～30 点	35 件
31～40 点	40 件
41～50 点	144 件

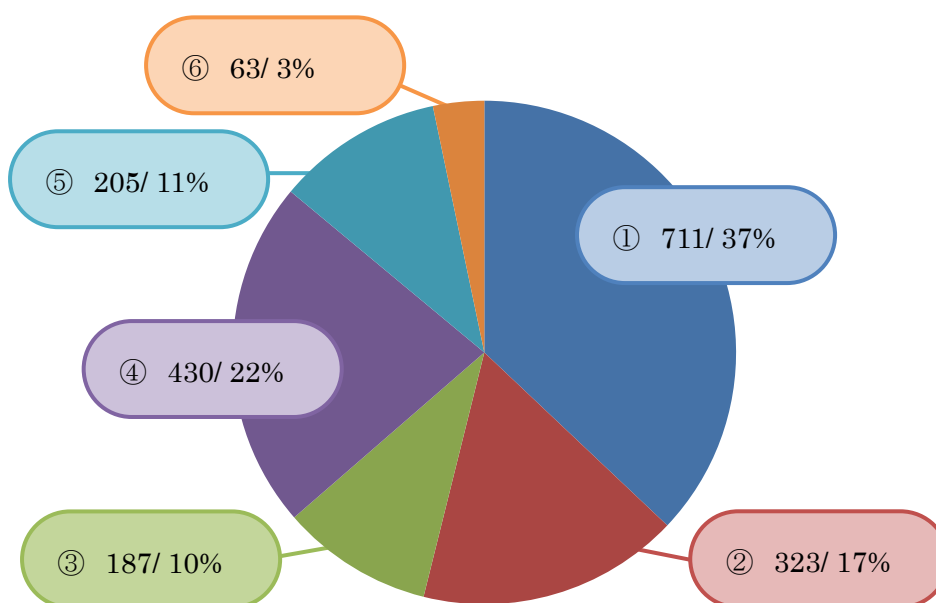
51～60 点	201 件
61～70 点	242 件
71～80 点	184 件
81～90 点	57 件
91～100 点	16 件

問2 四日市市議会では市議会だよりやインターネット等で活動内容をお知らせしていますが、わかりやすいと思いますか。

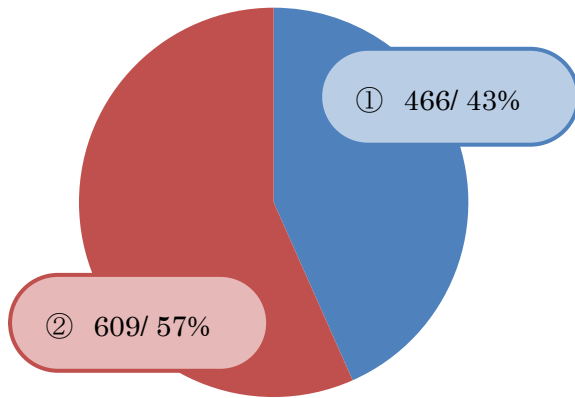


問3 市議会の議論や活動を、市民によりわかりやすくするために必要なことは何だと思えますか。

選択項目	回答数	構成比	選択項目	回答数	構成比
① 広報紙『市議会だより』の充実	711	37	④ 議会報告会の充実	430	22
② 市議会ホームページの充実	323	17	⑤ 議会の傍聴機会の拡大(夜間、土日開催)	205	11
③ インターネットによる議会中継の拡大	187	10	⑥ その他	63	3



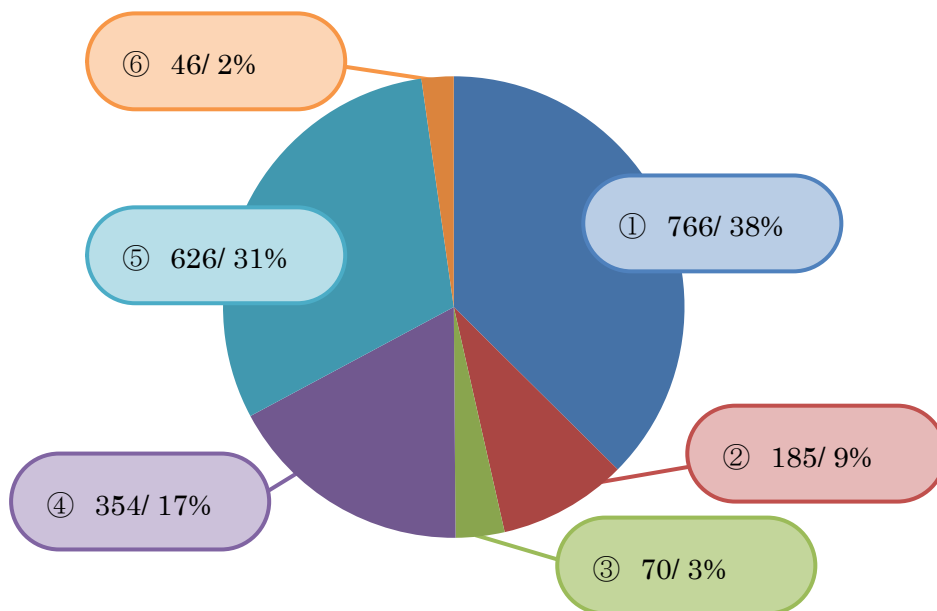
問4 四日市市議会では、市民の考えを反映して議論を行っていると思いますか。



選択項目	回答数	構成比
① 思う	466	43
② 思わない	609	57

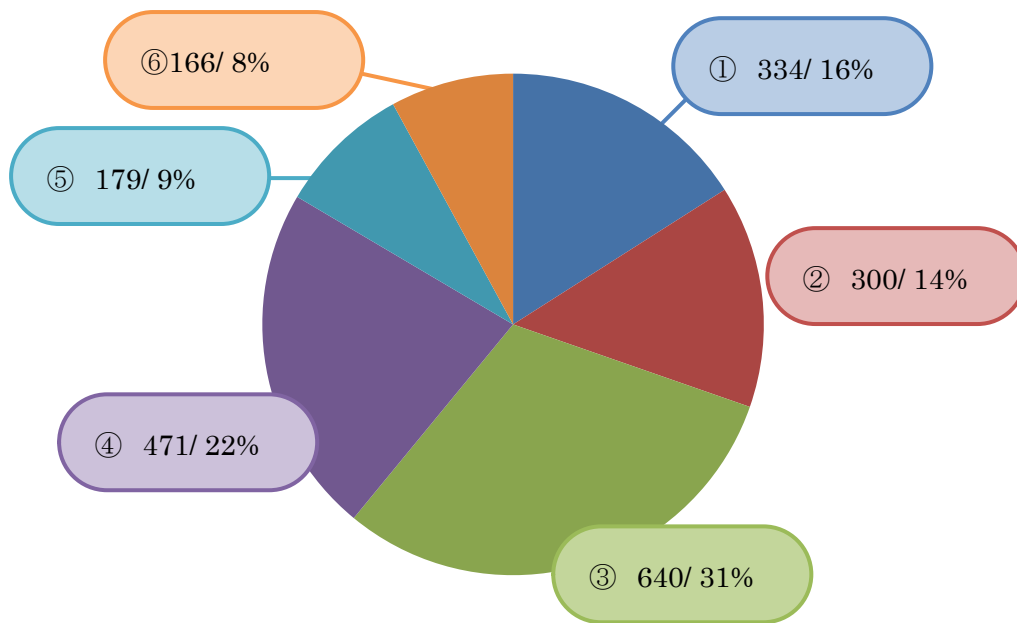
問5 市民意見を市議会の議論に反映させるために必要なことはなんだと思いますか。

選択項目	回答数	構成比	選択項目	回答数	構成比
① 議員と市民の意見交換の機会を増やす	766	38	④ 議会からの情報発信を充実させる	354	17
② 市議会モニター制度の充実	185	9	⑤ 市民意見を聴取する機会の充実	626	31
③ 議会の会議日数を増やす	70	3	⑥ その他	46	2



問6 市議会の役割で、期待することは何ですか。

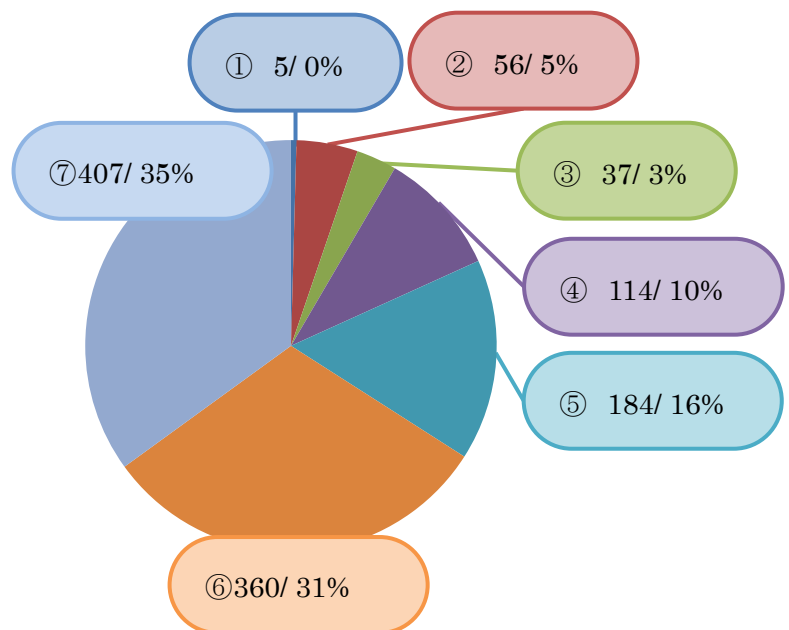
選択項目	回答数	構成比	選択項目	回答数	構成比
① 市政への政策提言	334	16	④ 地域住民・組織団体等と行政のパイプ役	471	22
② 市政の監視役・チェック機能	300	14	⑤ 国・県等と市のパイプ役	179	9
③ 市民意見の市政への反映	640	31	⑥ 議会からの市政情報の発信	166	8



問7 あなた自身のことについてお尋ねします。該当するものを選んでください。

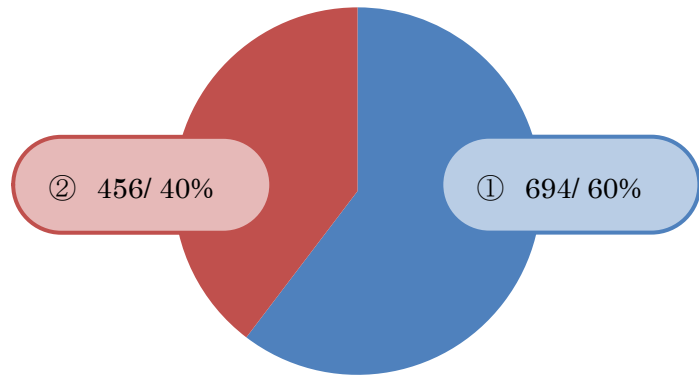
年齢

選択項目	回答数	構成比
①20歳未満	5	0
②20歳代	56	5
③30歳代	37	3
④40歳代	114	10
⑤50歳代	184	16
⑥60歳代	360	31
⑦70歳以上	407	35



性別

選択項目	回答数	構成比
①男	694	60
②女	456	40



問3 市議会の議論や活動を、市民によりわかりやすくするために必要なことは何だと思いますか。次の中から最も必要なものを2つ選んでください。

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1. 広報紙『市議会だより』の充実      | 2. 市議会ホームページの充実 |
| 3. インターネットによる議会中継の拡大   | 4. 議会報告会の充実     |
| 5. 議会の傍聴機会の拡大（夜間、土日開催） | 6. その他（ ）       |

「6. その他」に寄せられた意見総数 63件

市議会だよりに関連する意見 6件

- ・ 読みやすい広報紙
- ・ 読む気にさせる努力
- ・ 広報紙、議会だよりの現在のままだと思う
- ・ 広報のページ数多い
- ・ そもそも何人の人が広報を読んでいるのか疑問です
- ・ 議会の広報

ホームページやSNSに関連する意見 6件

- ・ インターネットしない者は不要
- ・ 市議会議員に配布される議案資料や議員説明会資料を市議会ホームページで閲覧できるようにしてほしい。配布資料が閲覧できないため議事録を読んでも理解できない。各議員にはタブレット端末で資料が送信されているのだから、それをホームページにアップする事は容易なはずだ。本会議議事録や委員会議事録をもっと早く市議会ホームページに上げてほしい。特に委員会は、一年前の議事録以降、アップされていないのはあまりにも遅い。本会議も議会だよりで8月定例議会の概要が載っているのに8月定例議会の議事録がアップされていないのは、遅い
- ・ 本会議や委員会の議事録は市議会ホームページで閲覧できるが、議案資料等は閲覧できない。議事録に「3ページの図」とあっても分からない。例えばパソコン画面を2分割して、左に議事録、右に配布資料が表示されるような市議会ホームページにしてはどうか。また議事録公開時期が遅い。委員会是一年前より古い議事録しか閲覧できないため最近一年間の市政を勉強できず大変困る
- ・ 老人はインターネットなど見られませんが、その対策を
- ・ 若い人はフェイスブック、ツイッター使用
- ・ SNSの活用

議会報告会、シティ・ミーティングや市政報告に関連する意見 9件

- ・ 議員とのミーティング（2件）
- ・ 議員が地域で報告会をする
- ・ 地域での議員活動の説明会の充実
- ・ 地域での市議会説明会
- ・ 議員自ら地域を回って住民と打ち解ける事

- ・ 議員は地域で説明会もつべし
- ・ 市議ひとりひとりと市民の交流 一部自治会長などとだけ繋がっているだけではあ  
りませんか？
- ・ 議員と有権者一人一人との対話

#### 傍聴に関連する意見 2件

- ・ 見に行く機会がない
- ・ 土曜日と日曜日もやって

#### テレビ中継に関連する意見 6件

- ・ CTY で放送
- ・ テレビによる議会中継の拡大
- ・ TV で放送
- ・ CTY テレビ
- ・ テレビ中継と解説
- ・ 夜 TVで再放送

#### わかりやすさに関する意見 6件

- ・ 解説したり具体的な内容言葉に置き換えたりすると身近に感ずる
- ・ 分かりやすい言葉を使う
- ・ 分かりやすい活動情報の発信手軽である
- ・ もっと分かりやすくまとめてほしい
- ・ 要約必要
- ・ 要点中心。短文簡潔結論を

#### 意見聴取に関する意見 3件

- ・ 市民の意見を取り入れる
- ・ 市民の声の反映
- ・ 意見の聴取

#### さまざまなご意見 25件

- ・ 市民の関心を高める工夫
- ・ 街頭 PR
- ・ 議員が市政をチェック
- ・ 具体的な施策の実施
- ・ 問題提議
- ・ 市民が興味を持てる内容の議論
- ・ もっと市民生活の中へ
- ・ 議員個人が不明
- ・ 議員一人一人の一日のタイムスケジュールの公表



- ・ 情報の質を高める
- ・ 議員個人個人の広報の努力
- ・ 議会とは何か市民への教育
- ・ 議論活動の絞り込み。不要な活動が多い
- ・ **PR**
- ・ 新たなものを考えて欲しい
- ・ 関心を示していない
- ・ 何事も事細かに親切に
- ・ 一部の人しか興味ないのであり方を検討してみてね
- ・ 議員の謙虚な気持ち
- ・ 議員のレベルアップ
- ・ 市議会を身近に感じられるように
- ・ 議員の謙虚さ
- ・ 各議員の報告（新聞など）
- ・ 日頃の細かい活動（活動費についても）伝わってこない
- ・ 女性の議員を増やす

問5 市民意見を市議会の議論に反映させるために必要なことは何だと思いますか。次の中から最も必要なものを2つ選んでください。

1. 議員と市民の意見交換の機会を増やす
2. 市議会モニター制度の充実
3. 議会の会議日数を見直す
4. 議会からの情報発信を充実させる
5. 市民意見を聴取する機会の充実
6. その他 ( )

「6. その他」に寄せられた意見総数 33件

議員と市民の交流、意見交換に関連する意見 3件

- ・ 議員はセンターでの報告を
- ・ SNSでの議論
- ・ 市民タウンミーティング

情報発信に関連する意見 2件

- ・ 広報紙を充実する
- ・ 各議員が実施した意見交換の実績の公表

市民意見の聴取に関連する意見 9件

- ・ 市議会は市民の意見を執行部へぶつけるのが役目なのに市民の意見を拾い上げる努力が薄い。確かに市議会議員の氏名や住所は公開されているが議員宅を訪問する勇気はない市民が大部分であり、そういった市民の声を拾う仕組みや心構えが必要である。例えば森市長はブログを掲載しており森市長が近鉄四日市駅周辺の整備構想を紹介した日のブログには多くの市民からの批判意見が寄せられた。このような批判があることを各市議会議員も認識すべきであり、本会議での一般質問や委員会での審議等で、ブログでの市民意見を取り上げるべきであろう。森市長のブログに書き込まれた市民の意見を各議員も読むとか議会がブログを掲載して市民からの意見書き込みを呼びかける、等が必要である。いまでも議案に対する意見募集は行っているが、意見募集する議案数が少なく意見募集期間も短い。また、他の市民がどんな意見を出したのかをリアルタイムに見て課題を考える参考にする事もできない。寄せられる意見は公開して他の市民が批判や賛同をできる様にすべきである。そのような市民同士の意見交換の中からより良い提案が生まれ、それを各議員が議場にもちこむという好循環を生み出すためには、書き込んだ意見が公開されるブログ形式で意見募集する方法が適している。「委員会では議案に対する質疑しか行う事が出来ない」とか「一般質問は議案に関する内容を取り上げることはできない」と聞いた事がある。これはナンセンスである。議案に関係なければ委員会で発言できない。逆に議案に関係していたら一般質問できないなんて、そんな不自由な運用は市民の意見をひろう障害であり、今すぐ撤廃していただきたい
- ・ 各議員も勉強して問題意識を深めてみえるのは分かるが「なぜこの問題を市議会で議論してくれないのか。」と思う事も多い。各議員は市民が何を問題に思っているのかをもっと知る努力をして欲しい。今回のアンケートのように市議会で取り上げてほ

しい課題を常時、意見募集して、寄せられた意見を各議員に配って、市議会で議論してほしい。執行部提出議案だけでなく、市民が問題提起した課題も市議会で議論してほしい

- ・ 意見を言える用紙がない
- ・ 目安箱制度
- ・ 苦情窓口設置
- ・ 目安箱
- ・ 聴いた意見を反映させる施策を作り上げてほしい
- ・ ネットによる市民意見の取り上げ
- ・ アンケート

#### さまざまなご意見 19件

- ・ 市民の関心を高める活動
- ・ 議員定数の見直し（少なく）
- ・ 議員が真面目に考える
- ・ 議員の数を減らす。淘汰すべき
- ・ 特になし
- ・ 高齢者に分かりやすく
- ・ 議員自らの努力
- ・ 議員の政策立案脳能力の向上
- ・ 無駄な面が多い。四日市がより充実するためにすべきことは何かを個人の利益を考えず考えて欲しい
- ・ 少数意見も大切に
- ・ 行政と議会の意識のすり合わせ
- ・ 反映させられる議員を選ぶ
- ・ ボランティア議員を設ける
- ・ 議員の品格
- ・ 市民フォーラムなどで見識のある人達から互いに学ぶ場
- ・ 実現事項を決めて行動計画を示す
- ・ 女性の議員を増やす
- ・ 議員の謙虚さ
- ・ 行政の取り組み現場視察