

## 第45回（平成29年度）市政アンケート調査結果の概要

本市では、市が行うさまざまな施策に対する「満足度」「期待」や、日ごろの生活と市政などへの市民の意識を調査し、その結果を市政に反映させることを目的として、市政アンケートを毎年実施しています。

本年度も以下のとおり調査を実施し、このほど結果がまとまりましたので、内容をお知らせします。

### 1. 実施概要

実施期間	平成29年7月26日～8月18日
実施対象	18歳以上の市民から無作為に選んだ5,000人
調査項目	【問1】市制全般の満足度・期待する取り組みについて(全40項目) 【問2】市民の意見反映について 【問3】市職員に対する信頼度について 【問4】四日市市居住に対する総合的な満足度について 【問5】四日市市の魅力・PRについて 【問6】【問7】市の広報活動について 【問8】市議会について 【問9】自由回答欄

### 2. 調査結果

本調査では、2,053人の回答をいただきました。（有効回答者数：2,053人・有効回答率：41.1%）

【満足度】全40項目の平均値は5段階評価中 3.06（前回は3.05）

#### ◆満足度が高い施策

1位(←)(前回1位)適正なごみ処理の推進	3.75(↓)(前回3.96)
2位(←)(前回2位)上下水道の整備	3.47(↑)(前回3.43)
3位(←)(前回3位)消防・救急体制の充実	3.37(↑)(前回3.36)
4位(←)(前回4位)観光の推進	3.35(↑)(前回3.26)
5位(←)(前回5位)検診・健康サービスの充実	3.24(←)(前回3.24)

#### ◆満足度が低い施策

1位(←)(前回1位)道路や橋梁の維持管理	2.83(↑)(前回2.81)
2位(↑)(前回9位)住環境の充実	2.84(↓)(前回2.91)
2位(↑)(前回8位)公共交通機関の利用のしやすさ	2.84(↓)(前回2.90)
2位(↑)(前回6位)移動しやすい道路網の整備	2.84(↓)(前回2.88)
5位(↓)(前回3位)中心市街地の活性化	2.89(↑)(前回2.87)

【期待】「特に期待している」と回答した割合が高い施策は以下のとおり

1位(←)(前回1位)安心な医療体制の確保	29.4(↑)(前回28.9)
2位(←)(前回2位)高齢者福祉の充実	28.5(↑)(前回27.2)
3位(↑)(前回7位)公共交通機関の利用のしやすさ	24.5(↑)(前回19.1)
4位(↓)(前回3位)移動しやすい道路網の整備	22.4(↑)(前回22.2)
5位(←)(前回5位)子育て支援の充実	21.3(↑)(前回20.3)

### 【市民から特に求められている施策】

満足度が低く期待が高い項目は、「市民から特に求められている施策」と捉えることができます。満足度が平均以下で期待が平均以上の項目を抽出しました。（順不同）

#### 【前回（第44回）調査（12項目）】

- 中心市街地の活性化
- 公共交通機関の利用のしやすさ
- 道路の維持管理と長寿命化の推進
- 移動しやすい道路網の整備
- 災害に強いまちづくり
- 安全・安心なまちづくりの推進
- 子育て支援の充実
- 高齢者福祉の充実
- 障害者福祉の充実
- 安心な医療体制の確保
- 学校での教育環境の充実
- 健全な財政の維持

#### 【本調査（13項目）】

- 市街地の土地の有効活用
- 住環境の充実
- 中心市街地の活性化
- 公共交通機関の利用しやすさ
- 道路や橋梁の維持管理
- 移動しやすい道路網の整備
- 交通安全対策の充実
- 災害に強いまちづくり
- 安全・安心なまちづくりの推進
- 高齢者福祉の充実
- バリアフリー化の推進
- 公園の整備・維持補修
- 学校での教育環境の充実

（注）太字は、本調査（第45回）で『市民から特に求められている施策』に入っている施策・事業項目を示しています。

#### 【満足度・期待に関する特記事項】

- ・満足度は、全40項目の平均得点が3.06となり、プラス評価<sup>(※)</sup>となっています。前回調査(3.05)から横ばい傾向となっています。<sup>(※)</sup>プラス評価：「ふつう」=3.00を基準とした場合
- 項目別にみると、満足度が高い項目では上位5位にランクした項目は前回調査と変化はありませんでした。反対に、満足度が低い項目の上位5位では、「住環境の充実」「公共交通機関の利用しやすさ」「移動しやすい道路網の整備」が前回調査よりも満足度が下降し、ランクインしています。
- ・期待は、全40項目の平均割合が13.3%となり、前回調査(12.5%)から上昇しました。
- ・項目別にみると、半数以上の27項目で上昇し、最も期待が大きい項目は、前回調査に引き続き「安心な医療体制の確保」となっています。期待が高い項目の上位5位では、「公共交通機関の利用しやすさ」の期待の声が大きくなり、ランクインしています。
- ・本調査では、＜市民から特に求められている施策＞の項目数は13項目で、前回調査(12項目)から1項目が増えました。

#### 【一問一答設問における特記事項】

- 昨年度に比べ「市民の意見を市政に反映している」と答えた人の割合は若干減少しました。(25.9%→24.9%)
- 昨年度と比べ、「市職員の仕事ぶり等を信頼できる」と答えた人の割合も若干減少ぎみとなっています。(59.9%→59.0%)
- 昨年度に比べ、四日市市居住に対する総合的な評価は、「満足」と考えている人の割合は増加し、9割弱の人が現状に不満を感じていないことがうかがわれます。

- 市民が考える「四日市市の魅力・PRについて」における主な意見は、「観光・イベントなどが充実」、「生活のしやすさ」などをあげており、住みやすいまち、総合的にいろいろな要素をバランス良く兼ね備えたまちを魅力・PRポイントとしてあげています。
- 市民が「この3カ月で利用した広報媒体は、「広報よっかいち」が9割弱となっています。
- 「市が開催するイベントなどの行政情報入手媒体」は「広報よっかいち」からの情報入手が9割弱となっています。
- 「市議会について」は、「市議会だよりを読んだことがある」人が6割弱と最も高くなっています。
- 自由回答欄における意見は、838人から1300件を超えるご意見をいただきました。  
市政に対する意見や要望などのご意見では、道路や公共交通等のまちづくりなどの「誰もが自由に移動しやすい安全に暮らせるまち」に対する意見が最も多く、次いで、学校教育などの「心豊かな“よっかいち人”を育むまち」、子育て支援や高齢者福祉などの「市民を支えあい健康で自分らしく暮らせるまち」の意見の順となっています。また、「その他」の意見では市政全般に対する意見、要望が多くなっていることから、市政に対する関心が高いことがうかがわれます。