

## 第44回（平成28年度）市政アンケート調査結果の概要

本市では、市が行うさまざまな施策に対する「満足度」「期待」や、日ごろの生活と市政などへの市民の意識や意見を調査し、その結果を市政に反映させることを目的として、市政アンケートを毎年実施しています。

本年度も以下のとおり調査を実施し、このほど結果がまとまりましたので、内容をお知らせします。

### 1. 実施概要

実施期間	平成28年7月27日～8月10日
実施対象	18歳以上の市民から無作為に選んだ5,000人
調査項目	【問1】 市政全般の満足度・期待する取り組みについて（全40項目） 【問2】 市民の意見反映について 【問3】 市職員に対する信頼度について 【問4】 四日市市居住に対する総合的な満足度について 【問5】 四日市市の「都市イメージ」について 【問6】 四日市市が「目指すべき都市像」について 【問7】 【問8】 市の広報活動について 【問9】 市議会について 【問10】 自由回答欄

### 2. 調査結果（有効回答者数 1,728人・有効回答率 34.6%）

【満足度】全40項目の平均値は5段階評価中 3.05（前回は3.09）

#### ◆満足度が高い施策

- 1位(↑)(前回2位) 適正なごみ処理の推進・・・3.96(↑)(前回3.40)
- 2位(↓)(前回1位) 上下水道の整備・・・3.43(↓)(前回3.45)
- 3位(―)(前回3位) 消防・救急体制の充実・・・3.36(↓)(前回3.38)
- 4位(―)(前回4位) 観光の推進・・・3.26(↓)(前回3.30)
- 5位(―)(前回5位) 検診・健康サービスの充実・・・3.24(↓)(前回3.26)

#### ◆満足度が低い施策

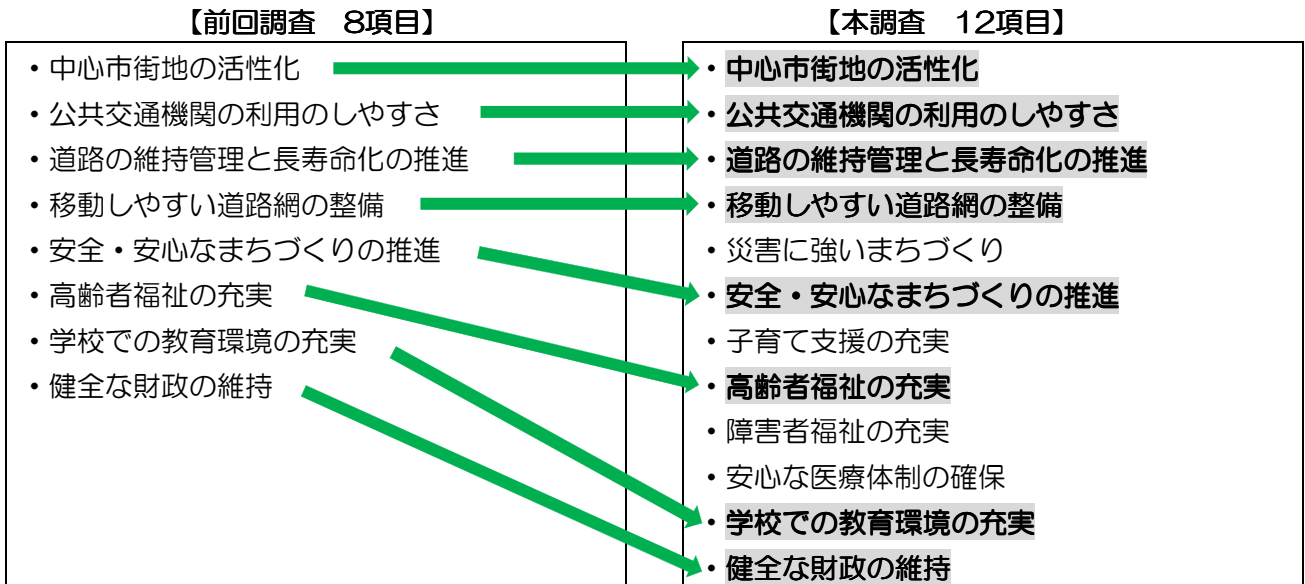
- 36位(↑)(前回38位) 安全・安心なまちづくりの推進・・・2.874(↓)(前回2.92)
- 37位(↓)(前回25位) 高齢者福祉の充実・・・2.873(↓)(前回3.03)
- 38位(↓)(前回36位) 中心市街地の活性化・・・2.869(↓)(前回2.93)
- 39位(―)(前回39位) 雇用および就労の促進・・・2.83(↓)(前回2.91)
- 40位(―)(前回40位) 道路の維持管理と長寿命化の推進・・・2.81(↓)(前回2.85)

【期待】「特に期待している」と回答した割合が高い施策は以下のとおり

- 1位(―)(前回1位) 安心な医療体制の確保・・・28.9%(↓)(前回30.7%)
- 2位(―)(前回2位) 高齢者福祉の充実・・・27.2%(↑)(前回25.5%)
- 3位(↑)(前回5位) 移動しやすい道路網の整備・・・22.2%(↑)(前回20.8%)
- 4位(↑)(前回6位) 災害に強いまちづくり・・・20.5%(↑)(前回19.8%)
- 5位(↓)(前回3位) 子育て支援の充実・・・20.3%(↓)(前回22.5%)

【市民から特に求められている施策】

満足度が低く期待が高い項目は、「市民から特に求められている施策」と捉えることができます。満足度が平均未満かつ期待が平均以上の項目を抽出しました。(順不同)



【満足度・期待に関する特記事項】

- ・ 満足度は、全 40 項目の平均得点が 3.05 となり、前回調査 (3.09) から若干下降した。
- ・ 項目別にみても、ほぼすべての項目で満足度は下降し、上昇した項目は「適正なごみ処理の推進」(+0.56)、「多文化共生の推進」(+0.01) の 2 項目のみ。
- ・ 期待は、全 40 項目の平均割合が 12.5%となり、前回調査 (12.1%) から僅かに上昇した。
- ・ 項目別にみると、29 項目と半数以上で上昇し、最も期待が大きい項目は、前回調査に引き続き「安心な医療体制の確保」となった。
- ・ 前回調査における「市民から特に求められている施策」のすべてが、本調査においても「市民から特に求められている施策」となり、さらに新たに 4 項目が抽出された。

【一問一答設問における特記事項】

- ・ 昨年度と比べ、「市民の意見を市政に反映している」と答えた人の割合は減少した。(28.6%→25.9%)
- ・ 昨年度と比べ、「市職員の仕事ぶり等を信頼できる」と答えた人の割合は減少した。(62.1%→59.9%)
- ・ 昨年度と比べ、「四日市市居住に対する総合的な満足度」は低下した。(5 段階評価で 3.38→3.32)
- ・ 市民が考える「四日市市の都市イメージ」における主な意見は、「中核都市になりきれていない」、「港やコンビナートを中心とした工業都市」、「商店街がさびれている」などとなっている。
- ・ 市民が考える「四日市市が目指すべき都市像」における主な意見は、「老若男女誰もが暮らしやすい都市」、「工業、産業と自然が調和した緑豊かな都市」などとなっている。
- ・ 自由回答欄における主な意見は、「道路の整備、補修を行ってほしい」、「公共交通機関の利便性向上、充実を図ってほしい」などとなった。

【自由意見（市民の声）】702人 929件 特に多かった意見は以下のとおり

順位	施策項目	意見数	順位	施策項目	意見数
1位	(11)道路について	116	6位	(32)教育について	51
2位	(12)まちづくり(都市計画)・開発について	81	7位	(40)市職員の対応・窓口サービスなどについて	33
3位	(39)市政全般への意見・要望	59	8位	(24)高齢者福祉について	32
4位	(23)子育て支援について	57		(44)市議会について	
5位	(2)ごみなど生活環境について	56	10位	(1)環境保全について	27
				(6)中心市街地の活性化について	

上位5項目における主な意見は以下のとおり

順位	施策項目	主な回答内容
1位	(11) 道路について	1号線、23号線の渋滞を解消してほしい
		道路と道路脇の側溝の整備および補修を行ってほしい
		自転車専用道路を充実させてほしい
2位	(12) まちづくり(都市計画)・開発について	公共交通の利便性向上、整備、充実を図ってほしい。特にバス
		あすなろう鉄道の存続はうれしいが、料金が高すぎる
		調整区域の緩和、柔軟な対応
3位	(39) 市政全般への意見・要望	中・長期的展望を見据えた政策・行政を
		市民の声を拾い上げ、市民の目線に立った、市民のための市政を
		新市長体制によるこれからの市政に期待している
4位	(23) 子育て支援について	公立幼稚園の保育料の値上げは納得できない
		待機児童問題の改善。希望の保育園になかなか入れない
		子供医療費無料は助かるが、窓口で一旦支払うシステムの変更を
5位	(2) ごみなど生活環境について	クリーンセンターの稼働で、ごみの処理が大変便利になった
		道路脇、河川、空地などに生えた雑草の草刈りをしてほしい
		資源ごみの不法持ち去りに対する取り締まり