

市政への

満足度や期待などを伺いました

市では、行政上の課題や市民生活上の問題点などについて、市民の皆さんの声を市政に反映させていくため、毎年、市政アンケートを実施しています。多くの皆さんにご協力いただいた今年度のアンケートについて、その結果のあらましをお伝えします。

アンケートの概要
 対象 市内に居住する18歳以上の5,000人(無作為抽出)
 期間 平成28年7月27日～8月10日
 回答者数 1,728人(回答率34.6%)

今回のアンケートは、より広く皆さんの声をお聴きするため、対象年齢を20歳以上から18歳以上に引き下げ、インターネット上でも回答できるようにしました。

市民の皆さんのご意見は?

満足

「都市と環境が調和するまち」「いきいきと働ける集いと交流のあるまち」など、総合計画の基本目標をはじめとする6分野に分類した40項目の施策について、それぞれの「満足度」と「期待」を伺いました。



最も満足度が高い施策は「適正なごみ処理の推進」、また、最も期待が大きい施策は「安心な医療体制の確保」となりました。一方、最も満足度が低い施策は「道路の維持管理と長寿命化の推進」となりました。

- 高い満足度**
- 1位(前回2位) 適正なごみ処理の推進
 - 2位(前回1位) 上下水道の整備
 - 3位(前回3位) 消防・救急体制の充実

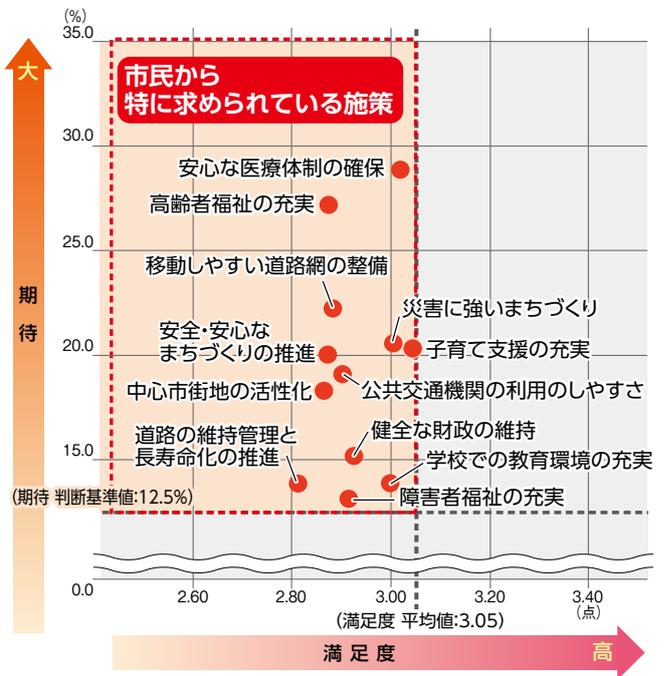
- 低い満足度**
- 40位(前回40位) 道路の維持管理と長寿命化の推進
 - 39位(前回39位) 雇用および就労の促進
 - 38位(前回36位) 中心市街地の活性化

- 大きい期待**
- 1位(前回1位) 安心な医療体制の確保
 - 2位(前回2位) 高齢者福祉の充実
 - 3位(前回5位) 移動しやすい道路網の整備

「自由意見」へもたくさんの意見が寄せられました

回答者の約4割に当たる702人から929件のご意見をいただきました。内容別件数では、「道路の渋滞を解消してほしい」「道路・側溝の整備や補修を行ってほしい」など、道路に関するご意見が116件で最多でした。次いで、公共交通の利便性やあすなろう鉄道に関する事など、まちづくり(都市計画)・開発についてのご意見が81件寄せられました。

アンケートの結果



満足度が低く期待が大きい

市民から特に求められている施策

40項目中、上のグラフ中にある12項目が「特に求められている施策」と言えます。「安心な医療体制の確保」「災害に強いまちづくり」「子育て支援の充実」「障害者福祉の充実」の4項目が、今回新たに入りました。

期待



今後、この12項目について、重点的に取り組んでいく必要があります。

アンケートへのご協力ありがとうございました

アンケート結果の詳細は、市ホームページ(<http://www5.city.yokkaichi.mie.jp/menu67232.html>)または市政情報センター、各地区市民センターでご覧いただけます。