

平成18年度 定期監査結果(所見)に基づく措置状況等の報告

- 1 監査の種類 定期監査及び行政監査
- 2 監査対象 市立四日市病院
総務課・施設管理室、医事課
- 3 監査実施期間 平成18年7月19日
- 4 監査結果報告 平成18年11月27日

監査の結果(所見)

措置(具体的内容)・対応状況

<p>(1)医療安全対策について 医療事故は、病院に対する信頼を大きく損なうこととなり、病院と患者との間における信頼関係を構築することが大切である。引き続き、これらの医療過誤の事例の分析と、医療現場への分析結果のフィードバックを行い、医療安全対策の積極的な推進に一層努めること。【努力要望事項】</p>	<p>【 継続努力 】 平成19年5月25日 安全で質の高い医療を提供することは、病院にとって最も重要な課題と認識しており、「医療安全管理委員会」において院内の医療安全対策を総合的に検討している。事件事例や未然事故の事例内容を検討分析し、医療事故防止策の検討を図り、啓発、教育広報に努めております。</p>
<p>(2)診療未収金について 職員一丸となって未収金の整理回収に努力しているが、過年度未収金は毎年増加傾向にある。公平性を欠くことなく厳正な対応をし、一層整理回収に努める一方、不納欠損処理については、滞納者の生活実態などを十分精査して、適切に行うこと。【努力要望事項】</p>	<p>【 継続努力 】 平成19年5月25日 不納欠損処理については、民法の時効3年を経過した滞納者及び自己破産者を対象としておりますが、滞納者には居所不明で督促が難しい状態の者が多く、関係機関に問い合わせる等して追跡をしている。また、連帯保証人に、支払いを求めたり当事者の情報を求めたりもしているが、個人情報保護法の関係もあり難しい状況である。引き続き未収金回収に努力を行う。</p>
<p>また、クレジットカードによる医療費の支払いが国において検討されているが、このことが可能となれば、未収金の減少も考えられる。手数料等の問題はあがあるが、事務コスト等と比較し、カード利用の可能性について研究すること。【検討事項】</p>	<p>【 検討中 】 平成19年5月25日 クレジットカードによる支払いは、来年度から導入する電子カルテシステムに併せて更新する医事会計システムの中で、若干のカスタマイズが必要であるが対応可能である。カードによる支払いは、患者サービスの観点もあり導入について検討中である。</p>
<p>(3)経営アドバイザーの活用について 平成17年4月1日から地方公営企業法が全部適用され、経営アドバイザーを導入し、経営改善を進めている。外部の目をおして客観的に経営状況を分析することにより、内部からは見えないところも見えてくるので、アドバイザーを十分に活用するとともに、職員個々のコスト意識の醸成に努め、病院経営のより一層の健全化に努めること。【努力要望事項】</p>	<p>【 継続努力 】 平成19年5月25日 国の医療制度改革が進む中、今後の方向性を見誤ることなく健全経営を維持しつつ、地域の中核病院としての役割を果たしていくためにも、引続き経営アドバイザーを十分に活用していきます。また、毎月開催される診療会議や院内ニュースで経営状況を報告することを通じて、個々の職員が経営を意識するよう引き続き努めてまいります。</p>

<p>(4) 労務管理の徹底と時間外勤務の縮減について 各係に時間外勤務が年間360時間を超えている職員が散見され、特定の職員に業務の集中が見られる。勤務の管理体制について改善の余地がないか検証すること。また、労働基準法・労働安全衛生法の理解など労務管理制度について各所属長が十分に認識し係間の応援体制や事務分担の適正化・平準化を図る一方、職員一人ひとりが自らの日常業務の現状を見直し、公営企業としてより一層のコスト意識を高めるなど、業務遂行の効率性や職員の健康管理の面から、労務管理の徹底と時間外勤務の縮減に努めること。【努力要望事項】</p>	<p>【 検討中 】 平成19年5月25日 課内及び係内において事務分担の平準化を図るよう、業務の見直しを実施した。また、一部の恒常的単純業務については、業務委託も視野に入れ現在検討中である。また医療技術部門では、職員の健康管理及び時間外勤務時間の短縮を図る上で、当直体制及び職員配置の見直しを検討しております。</p>
<p>(5) 病院改修事業について 現在、病院の改修事業が進められているが、特に進捗管理、安全対策などに重点をおいた工程管理を行い、円滑に改修事業が進められるよう万全を期すこと。【努力要望事項】</p>	<p>【 検討中 】 平成19年5月25日 病院の改修事業を進めるにあたっては、病院利用者の安全管理を重要課題と考え、施行方法等の検討を行ってまいります。</p>