

マイナンバー総合フリーダイヤル

マイナンバー
0120-95-0178 (無料)

- 「通知カード」「個人番号カード」に関することや、その他マイナンバー制度に関するお問合せにお答えします。
- 音声ガイダンスに従って、お聞きになりたい情報のメニューを選択してください。

・ 平日 9:30～22:00 土日祝 9:30～17:30
(年末年始 12月29日～1月3日を除く)

※平成28年4月1以降は、平日9:30～20:00、土日祝日9:30～17:30の対応となります。

<一部IP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合(有料)>

- ・ マイナンバー制度に関すること 050-3816-9405
- ・ 「通知カード」「個人番号カード」に関すること 050-3818-1250

<英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応のフリーダイヤル>

- ・ マイナンバー制度に関すること 0120-0178-26
- ・ 「通知カード」「個人番号カード」に関すること 0120-0178-27

※英語以外の言語については、平日9:30～20:00までの対応となります。

※土日祝を除く

その他、有料の電話もあります(ナビダイヤル)

- ・ マイナンバー制度に関すること 0570-20-0178
(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応) 0570-20-0291
平日 9:30～22:00 土日祝 9:30～17:30(年末年始 12月29日～1月3日を除く)
(英語以外の言語については、平日9:30～20:00、土日祝9:30～17:30となります。)
- ・ 「通知カード」「個人番号カード」に関すること 0570-783-578
(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応) 0570-064-738
平日 8:30～22:00 土日祝 9:30～17:30(年末年始 12月29日～1月3日を除く)

