

平成25年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市運動施設（31施設）
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地ほか
指定管理者	<p>名称 四日市市体育協会・四日市市シルバー人材センターグループ</p> <p>構成団体 特定非営利活動法人 四日市市体育協会</p> <p>公益社団法人 四日市市シルバー人材センター</p> <p>住所 四日市市日永東1丁目3番21号</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運營業務の確認にあたっては、毎月2回の調整会議を中心に管理運営状況を月別事業報告書、実地調査や指定管理者へのヒアリング等により把握しました。また年度終了後には、年度事業報告書の提出を受けて、総合的なモニタリングを行い、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課（問合せ先）	<p>教育委員会スポーツ課</p> <p>TEL：059-354-8428</p> <p>E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

利用者数については、平成24年度に三滝テニスコート全面を全天候型コートへと改修したことにより、大幅な増となりました。また、市民大会やスポーツ教室では種目数を増やしたため参加者が増え、これらのことから、収入は計画よりも大幅な増額となっています。

一方、支出においては、修繕費や業務委託費が増額となっていますが、大半の運動施設が築後40年以上と老朽化しているなかで、必要な修繕を適時行い、利用者の利便性・安全性を確保した結果と考えられます。業務委託費の増加については、自然災害の修復を行ったものであり、突発的な事項にも適切に対応しています。

利用者へのサービスや利便性の向上や効率的な施設の管理運営を行うべく人材育成が行われ、また、利用者の声を施設運営に反映させており、利用者の目線にたった姿勢が見られる点は評価できます。

概ね、年間計画どおり、適正な事業の推進、収支の均衡が図られており、管理・運営は良好であったと判断できます。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

四日市市運動施設の大半は、築後40年以上経過して老朽化が進んでいるため、施設整備には多大な時間と経費が必要になります。今後も利用者が安全・安心に施設を利用できるように適正な施設の管理をし、また、競技力の向上を図るための環境整備を行っていくことを求めます。

更に、利用者の満足度を高めるために、施設利用者部会（指定管理者と競技団体との部会）や利用者アンケートなどを実施し、利用者の立場にたつて、一層の施設充実や効果的な管理を行っていただく必要があります。

今後、幅広い市民が、それぞれの目的にあわせ、気軽にスポーツに取り組める環境を提供するため、ハード面・ソフト面双方の事業執行を充実させ、四日市市のスポーツ振興に尽力していただくよう指導していきます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

当該施設は、市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置されたものであり、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、適正に管理運営が行われています。また同施設については、市民やスポーツ愛好者等が、運動施設を安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、平等で公平な利用の確保が図られています。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

子どもからお年寄りまで幅広い市民を対象としたスポーツ教室の開催や、市民スポーツ大会、講習会などを開催し、市民の健康・体力づくりや各種目の普及及び競技力の向上に取り組んでいます。また、託児所付きのスポーツ教室や市民大会の種目数を増やし、生活環境に関係なく利用者のニーズに応えた事業を行っています。今後も引き続き、幅広い利用者が満足できるよう、より魅力ある事業の展開を求めます。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、四日市市体育協会と四日市市シルバー人材センターで構成されています。施設の運営体制は、市体育協会が事業企画管理運営などを、市シルバー人材センターが施設管理業務などを担当し、適切な管理運営がなされています。またグループとして、利用者が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、接遇研修など人材育成を行っています。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例などの法令を遵守するとともに、適正な事務手続きがなされており、経理面でも税理士による税務処理が行われるなど、適正な処理がなされています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応など）、緊急連絡網などが整備されています。また、防火管理者の配置や消防計画の届出を消防へ行くとともに、避難誘導、消火・通報訓練、AED取扱訓練を実施し、緊急時に備えた体制が整っています。

社会性（環境等への配慮）

利用者の出したゴミは、持ち帰りを原則に、利用者への周知・協力をお願いし、ゴミの減量化に努めています。また、施設から発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適正処理もなされています。

事業収支

経済性

管理運営が適切に行われるなかで、収入が実施計画よりも増加するなど歳入が確保され、適正に業務が行われたと判断します。支出については、天候災害など突発的な事態にも適時対応しつつ、無理のない節減を図り、収支でプラスとなっています。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表等で確認したところ、各団体とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

その他

障害者雇用に対する取組み

障害者雇用の実績はありませんでしたが、除草作業など障害者の就労しやすい業務については、積極的に市内の障害者団体に業務委託を行っています。今後も、業務委託などを含め、可能な範囲で障害者雇用に関する取組みを求めます。

施設概要総括表

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	四日市市運動施設（31施設）		所管課: スポーツ課
所在地	別紙のとおり		設置年月: 別紙のとおり
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	別紙のとおり
		延床面積 (㎡)	別紙のとおり
		別紙のとおり	
	事業概要	別紙のとおり	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画対比	
開館日数	別紙のとおり	別紙のとおり	
開館時間	〃	〃	

3. 利用実績〔運動施設（31施設）総計〕

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
		計画対比		
延べ利用者数	個人利用者数	134,326	137,011	2,685
	団体利用者数	648,036	680,434	32,398
	合計	782,362	817,445	35,083
事業参加者実績	市民大会事業	4,674	4,936	262
	スポーツ教室事業	16,830	18,480	1,650
稼働率	全施設平均%	69.30%	67.30%	△ 2.00
	個別施設	別紙のとおり		

4. 事業収支

(単位：円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比	
利用料金収入	施設利用料	75,000,000	81,172,220	6,172,220
	設備使用料	15,000,000	16,697,250	1,697,250
指定管理料		233,439,000	233,439,000	0
自主事業収入	市民大会事業	4,200,000	5,205,380	1,005,380
	スポーツ教室事業	8,000,000	12,376,300	4,376,300
利息		11,000	6,090	△ 4,910
雑収入		1,700,000	1,738,831	38,831
収入計		337,350,000	350,635,071	13,285,071
人件費		69,140,000	69,824,265	684,265
	給与	44,000,000	43,749,982	△ 250,018
	給与(臨時)	18,600,000	18,384,050	△ 215,950
	法定福利費	6,000,000	6,816,669	816,669
	福祉厚生費	540,000	873,564	333,564
管理費		238,750,000	249,772,074	11,022,074
	消耗品	13,500,000	12,702,963	△ 797,037
	燃料費	800,000	1,141,657	341,657
	印刷製本費	1,300,000	1,698,637	398,637
	光熱水費	74,000,000	73,654,053	△ 345,947
	修繕費	21,000,000	23,013,671	2,013,671
	通信運搬費	1,400,000	1,329,094	△ 70,906
	広告宣伝費	400,000	621,621	221,621
	保険料	1,600,000	1,647,540	47,540
	管理委託料	90,300,000	91,500,000	1,200,000
	業務委託料	32,000,000	35,253,756	3,253,756
	賃借料	1,000,000	893,091	△ 106,909
	その他	1,450,000	6,315,991	4,865,991
事業費		24,300,000	25,972,444	1,672,444
	スポーツ教室	15,000,000	16,805,515	1,805,515
	市民大会等運営費	6,500,000	6,577,597	77,597
	スポーツ振興事業費	2,800,000	2,589,332	△ 210,668
一般管理費		4,980,000	4,995,200	15,200
	報酬(税理士)	1,400,000	1,344,000	△ 56,000
	租税公課	3,580,000	3,651,200	71,200
支出計		337,170,000	350,563,983	13,393,983
収 支		180,000	71,088	△ 108,912

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	霞ヶ浦体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	1,669.05(2階建)
		1階1,483.93㎡ 2階185.12㎡ アリーナ面積 1,290㎡(30m×43m) バスケットボール2面 バレーボール2面 バドミントン6面 ハンドボール1面 テニス1面 卓球台10台 体操 観客席 2階固定108人 放送設備	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	357日	353日	△4日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	40,457人	41,685人
稼働率	平均	99.7%	98.6%
			△1.1%

1. 施設の概要

施設名	霞ヶ浦第1野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	770.3(本部棟)
		フィールド面積 13,085.97㎡ 両翼 97.6m、センター120m 照明設備 鉄塔6基(内野975LX, 外野520LX) 観客席(メインスタンド)1,993人収容 (内野スタンド)2,812人収容 (外野スタンド)5,376人収容 チケット売り場 電光掲示板	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	225日	161日	△64日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	65,104人	57,952人
稼働率	平均	73.5%	71.6%
			△1.9%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	霞ヶ浦第2野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月: 昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	142.56(本部棟)
		フィールド面積 11,250㎡ 両翼 90m、センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	161日	164日	3日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	12,784人	17,479人
稼働率	平均	45.5%	47.0%
			1.5%

1. 施設の概要

施設名	霞ヶ浦サッカー場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月: 昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	334.49(平屋建)
		フィールド面積 10,716.90㎡ (83.4m×128.5m) サッカー場1面 土盛芝生スタンド 3,000人 放送設備 照明設備4基 平均照度150LX or 200LX	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	232日	230日	△2日
開館時間	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	23,484人	25,376人
稼働率	平均	64.8%	64.2%
			△0.6%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	霞ヶ浦弓道場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月: 昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 和弓 近的 5人立 距離28m	240.3
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	266日	276日	10日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 8,433人	9,037人	604人
稼働率	平均 75.1%	77.1%	2.0%

1. 施設の概要

施設名	霞ヶ浦プール		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月: 昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 50mプール(50m×25m 12コース 最深1.4m) 25mプール(25×15m 7コース 最深1.2m) 流水プール(715㎡巾5.5、深さ1m 1周125m) 幼児・子供プール(277㎡ 深さ25cm~65cm)	683 プールサイドテント 機材庫 搬出用扉フェンス・スロープ
	事業概要	専用使用、一般開放(夏季)	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	61日	63日	2日
開館時間	10:00~17:00	10:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	57,142人	59,017人
	団体利用者数	36人	42人
	合計	57,178人	59,059人
稼働率	平均 98.4%	100.0%	1.6%

施設概要調書

1.施設の概要

平成25年度

施設名	霞ヶ浦運動用舟艇場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	208(平屋建)
		艇庫 156m ² クラブハウス 52m ² 係留 30艇 艇庫 18艇	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	359日	359日	0日

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	9,960人	8,707人	△1,253人
稼働率	100.0%	100.0%	0.0%

1.施設の概要

施設名	中央緑地体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	7,608.02(3階建)
		アリーナ 面積 1,936.4m ² (51.5m×37.6m) 管理棟 観客席 5,616人(2,3階 固定席2,616人 1階フロア—移動椅子席 3,000人) 舞台 168m ² (24m×7m) 放送設備	
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	343日	356日	13日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	10,609人	12,122人
	団体利用者数	63,204人	64,055人
	合計	73,813人	76,177人
稼働率	99.1%	99.2%	0.1%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	中央緑地第2体育館	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21	設置年月:平成6年12月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 2,934.03(2階建) アリーナ 面積 1,037.91m ² (36m×29m) 管理棟 観客席(2階 固定客144人) 冷暖房装置 放送設備
	事業概要	専用使用、一般開放

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	352日	355日	3日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	13,280人	12,505人
	団体利用者数	32,139人	39,047人
	合計	45,419人	51,552人
稼働率	平均 98.6%	98.9%	0.3%

1. 施設の概要

施設名	中央緑地陸上競技場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21	設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 3,086.33(3階建) 第2種公認トラック 全天候舗装 1周 400m 8コース 直送路 140m 9コース 障害物3,000m フィールド 走幅跳 三段跳 棒高跳 走り高跳 槍投 砲丸投 円盤投 ハンマー投 コート 68m×105m(サッカー・ラグビー併用) 観客席 10,000人(メインスタンド2,000人 土盛芝生スタンド8,000人) 写真判定装置 放送設備 夜間照明設備 8基(LED投光器100LX)
	事業概要	専用使用、一般開放

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	359日	263日	△96日
開館時間	9:00~18:00(5月~8月:9~19・ 9月~10月:9~18・11月~2月:9~17)	9:00~18:00(5月~8月:9~19・ 9月~10月:9~18・11月~2月:9~17)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	10,483人	8,341人
	団体利用者数	64,034人	57,306人
	合計	74,517人	65,647人
稼働率	平均 100.0%	100.0%	0.0%

施設概要調書

1.施設の概要

平成25年度

施設名	中央緑地野球場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21	設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 59.25(本部棟) フィールド面積 11,909.4㎡ 両翼 91m、センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード 観客席 土盛芝生スタンド1,500人 夜間照明設備 4基(内野500LX, 外野300LX)
	事業概要	専用使用

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	215日	202日	△13日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 13,617人	19,894人	6,277人
稼働率	平均 59.9%	56.4%	△3.5%

1.施設の概要

施設名	中央緑地水泳競技場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21	設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 2,240.43 50mプール (50m×22m 9コース 最深1.9m) 25mプール (25m×15m 7コース 最深1.4m) 飛込プール (155㎡ 深さ5m) メインスタンド1,800人 自動審判計時装置 放送設備
	事業概要	専用使用、一般開放(夏季)

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	62日	63日	1日
開館時間	10:00~19:00	10:00~19:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	5,190人	5,479人 289人
	団体利用者数	1,600人	1,652人 52人
	合計	6,790人	7,131人 341人
稼働率	平均 100.0%	100.0%	0.0%

施設概要調書

1.施設の概要

平成25年度

施設名	中央緑地トレーニング場(体育館を含む)		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	171
		一般的サーキットトレーニング器具一式	
	事業概要	一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	359日	359日	0日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	12,348人	11,923人 △425人
稼働率	平均	100.0%	100.0% 0.0%

1.施設の概要

施設名	北条野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市北浜町15番3号		設置年月:昭和25年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	管理棟 RC造 平屋建76.17
		フィールド面積11,571m ² 両翼 90m、センター113m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	168日	138日	△30日
開館時間	9:00~17:00(4月~9月:6から19)	9:00~17:00(4月~9月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	16,346人	13,392人 △2,954人
稼働率	平均	43.1%	39.0% △4.1%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	三滝テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:昭和47年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	226.53(2階建)
		フィールド 面積 11,226.53m ² (ナイター照明灯付砂入り人工芝14面) 観客席(1,000人) 練習版 放送設備	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	349日	349日	0日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	48,894人	68,373人
			19,479人
稼働率	平均	97.2%	97.2%
			0.0%

1. 施設の概要

施設名	三滝武道館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:昭和61年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²)	1,900.84(平屋建)
		柔道場 面積 589.51m ² (2面 272畳) 剣道場 面積 589.51m ² (2面 12m×12m)	
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	356日	357日	1日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	1,420人	1,175人
	団体利用者数	29,918人	28,488人
	合計	31,338人	29,663人
稼働率	平均	99.4%	99.7%
			0.3%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	三滝相撲場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	171.08(平屋建)
		屋形付 土俵1面 クラブハウス 観客席 固定席 288人	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	1日	1日	0日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 150人	120人	△30人
稼働率	平均 0.3%	0.3%	0.0%

1. 施設の概要

施設名	城北テニスコート		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市城北町8番9号		設置年月: 平成6年2月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	101.58(2階建)
		フィールド 面積 2,727㎡(砂入り人工芝4面)	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	340日	175日	△165日
開館時間	7:00~18:00(12月~2月:7.5~17)	7:00~18:00(12月~2月:7.5~17)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 17,145人	7,509人	△9,636人
稼働率	平均 95.0%	95.6%	0.6%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	松原テニスコート		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月: 昭和29年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	10.17 (更衣 ボックス コンテナ)
		フィールド 面積 1,721㎡(クレ-2面)	
	事業概要	一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	359日	359日	0日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数 2,470人	2,690人	220人
稼働率	平均 100.0%	100.0%	0.0%

1. 施設の概要

施設名	松原野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月: 昭和54年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	10(管理ハウス)
		フィールド面積 9,000㎡ 両翼 85m、センター101m スコア-ボード	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	198日	232日	34日
開館時間	9:00~19:00(10月~3月:9~17)	9:00~19:00(10月~3月:9~17)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 8,141人	8,935人	794人
稼働率	平均 55.6%	65.7%	10.1%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	鈴鹿川ラグビー・サッカー場	所管課: スポーツ課
所在地	四日市市内堀町地先	設置年月: 平成元年10月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 7,344.7㎡(60.7m×121m) ラグビー場兼サッカー場1面
	事業概要	専用使用

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	65日	60日	△5日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	1,921人	256人
稼働率	平均	21.7%	△4.5%

1. 施設の概要

施設名	鈴鹿川河原田野球場	所管課: スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先	設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 10,046.44㎡ 両翼 86m、センター100m
	事業概要	専用使用

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	187日	56日	△131日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	3,353人	37人
稼働率	平均	28.9%	△10.5%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	鈴鹿川河原田ソフトボール場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 5,070.00㎡ 両翼 65m、センター77m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	27日	24日	△3日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 708人	519人	△189人
稼働率	平均 12.9%	7.9%	△5%

1. 施設の概要

施設名	鈴鹿川グラウンドゴルフ場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先		設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	面積 9,702.2㎡ 8ホール 3コース	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	8日	5日	△3日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 410人	286人	△124人
稼働率	平均 2.5%	1.5%	△1.0%

施設概要調書

1.施設の概要

平成25年度

施設名	垂坂ソフトボール場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25		設置年月:昭和58年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 11,900㎡ (両翼 70m、センター85m) × 2面	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	114日	89日	△25日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
			計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	29,555人	37,163人	7,608人
稼働率	平均	31.8%	24.8%	△7%

1.施設の概要

施設名	垂坂サッカー場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	18(平屋建)
		Aグラウンド(グリーンサンド) フィールド 105m×68m Bグラウンド(クレー) フィールド 105m×68m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	185日	230日	45日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
			計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	47,211人	63,873人	16,662人
稼働率	平均	51.5%	64.1%	12.6%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	楠緑地体育館		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) アリーナ面積1,151m ² (32m×36m) バスケットボール1面 バレーボール2面 バドミントン6面 卓球台10台 放送設備 観客席 2階固定席260人 ミーティングルーム面積84m ² (7m×12m) 冷暖房設備	2,604
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	358日	357日	△1日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	35,836人	36,888人
稼働率	平均	99.7%	99.4%
			△0.3%

1. 施設の概要

施設名	楠緑地武道場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 武道場面積240.25m ² (15.5m×15.5m) 冷暖房設備 鏡	2,604
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	355日	355日	0日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	15,848人	15,308人
稼働率	平均	98.9%	98.9%
			0.0%

施設概要調書

1.施設の概要

平成25年度

施設名	楠緑地多目的運動場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 面積13,200m ² 軟式野球1面 サッカー1面 陸上(200mトラック) グラウンドゴルフ 放送設備 スコアボード 夜間照明設備 6基(野球用/ソフト・陸上用)	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	290日	288日	△2日
開館時間	6:00~21:00(11月~3月:9~21)	6:00~21:00(11月~3月:9~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 24,526人	19,568人	△4,958人
稼働率	平均 80.8%	80.2%	△0.6%

1.施設の概要

施設名	本郷河川敷グラウンド		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町本郷地先		設置年月:平成元年
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 面積 24,228m ² [北グラウンド] 面積 約8,928.00m ² (72m×124m) サッカー1面 ソフトボール1面 [南グラウンド] 面積 約9,420.00m ² (84m×110m) サッカー1面 ソフトボール1面 [駐車場] 面積 約5,880.00m ²	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	70日	51日	△19日
開館時間	6:00~19:00(11月~3月:9~17)	6:00~19:00(11月~3月:9~17)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 7,532人	5,888人	△1,644人
稼働率	平均 25.9%	23.8%	△2.1%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	楠緑地テニスコート		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 面積 2,640m ² 砂入り人工芝4面 観客席 固定席90人 夜間照明設備 8基	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	341日	345日	4日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	18,567人	428人
稼働率	平均	95.0%	96.1% 1.1%

1. 施設の概要

施設名	温水プール		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市昌栄町21番21号		設置年月: 昭和49年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 25mプール 7コース 水深1.2m~1.4m ガス給湯器1基(都市ガス) 太陽光発電	1,172.56
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	307日	306日	△1日
開館時間	9:00~20:00	9:00~20:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	21,384人	2,375人
	団体利用者数	7,123人	207人
	合計	28,507人	2,582人
稼働率	平均	100.0%	100.0% 0.0%

平成25年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	別紙 施設概要調査書、自主事業の実施状況(チェックシート③)による				適
開館時間					
事業開催					

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	個人利用者数	134,326	137,011	2,685	24年度に三滝テニスコート全面を全天候型コートへ改修するなどの施設改修を行い、多くの方々に利用していただきました。スポーツ教室参加者数は、講座数を増やしたことにより増加しています。
	団体利用者数	648,036	680,434	32,398	
	合計	782,362	817,445	35,083	
事業参加者実績	市民大会事業	4,674	4,936	262	
	スポーツ教室事業	16,830	18,480	1,650	
稼働率	全施設平均%	69.30%	67.30%	△ 2.00	
	個別施設	別紙 施設概要調査書による			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
利用料金収入	施設利用料	75,000,000	81,172,220	6,172,220	施設利用料の増加は、三滝テニスコート全面を全天候型コートに改修したことによる大幅な利用者の増加などによるものです。スポーツ教室事業では、利用者ニーズに合わせ種目数などを増やした結果、収入が増額となりました。
	設備使用料	15,000,000	16,697,250	1,697,250	
指定管理料	233,439,000	233,439,000	0		
自主事業収入	市民大会事業	4,200,000	5,205,380	1,005,380	
	スポーツ教室事業	8,000,000	12,376,300	4,376,300	
利息	11,000	6,090	△ 4,910		
雑収入	1,700,000	1,738,831	38,831		
収入計	337,350,000	350,635,071	13,285,071		
人件費	69,140,000	69,824,265	684,265	(勤務体制：職員14名、臨時職員22名) 管理費の中で増となっている修繕費は、大半の施設が築後40年以上経過しているなか、随時必要な修繕を行い、利用者が安全で快適に利用できるよう対処したと判断できます。業務委託料の増加は、台風被害による、グラウンドなどの整備業務が増加したため計画対比で増額となっています。適宜必要な支出を行い、また企業努力によって収入を増加させた点は高く評価できます。その他の経費では、研修や備品購入の増加などによる諸経費の増加によるものです。	
給与	給与	44,000,000	43,749,982		
	給与(臨時)	18,600,000	18,384,050		△ 215,950
法定福利費	6,000,000	6,816,669	816,669		
福祉厚生費	540,000	873,564	333,564		
管理費	238,750,000	249,772,074	11,022,074		
消耗品	消耗品	13,500,000	12,702,963		△ 797,037
	燃料費	800,000	1,141,657		341,657
	印刷製本費	1,300,000	1,698,637		398,637
	光熱水費	74,000,000	73,654,053		△ 345,947
	修繕費	21,000,000	23,013,671		2,013,671
	通信運搬費	1,400,000	1,329,094		△ 70,906
	広告宣伝費	400,000	621,621		221,621
	保険料	1,600,000	1,647,540		47,540
	管理委託料	90,300,000	91,500,000		1,200,000
	業務委託料	32,000,000	35,253,756	3,253,756	
賃借料	1,000,000	893,091	△ 106,909		
その他	1,450,000	6,315,991	4,865,991		
事業費	24,300,000	25,972,444	1,672,444		
スポーツ教室	スポーツ教室	15,000,000	16,805,515	1,805,515	
	市民大会等運営費	6,500,000	6,577,597	77,597	
	スポーツ振興事業費	2,800,000	2,589,332	△ 210,668	
一般管理費	4,980,000	4,995,200	15,200		
報酬(税理士)	報酬(税理士)	1,400,000	1,344,000	△ 56,000	
	租税公課	3,580,000	3,651,200	71,200	
支出計	337,170,000	350,563,983	13,393,983		
収支	180,000	71,088	△ 108,912		

総合コメント

利用者の目線に立ち、安心・安全で利用しやすい運動施設の管理・運営を行い、常に適切な対応をしてきた点は評価できます。自主事業では、多種目のスポーツ教室を開設し、子どもからお年寄りまで幅広い年代が、それぞれの目的に合わせて参加できるよう設定されています。また、託児所付の教室や、親子で参加する教室など多様な教室もあり、利用者のニーズに応じていると考えられます。

前年度に比べ、大幅な利用者の増となっていますが、光熱水費は昨年度とほぼ同程度です。これは、節電など環境への配慮及び事務改善を積極的に行っていると解することができ、高く評価できます。修繕費の増額は、適時必要な修繕を行った結果と判断し、今後も利用者が安心・安全に施設を利用できるよう施設整備を行うとともに、種目の偏りなくスポーツイベントを行い、スポーツ振興に努めるよう求めます。

平成25年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>三滝テニスコート全面の全天候型コートへの改修などにより大幅な利用者増となりました。また、健康意識の高まりや人気種目の教室開催により、スポーツ教室受講者が増えたことも増加となった要因です。</p>	適
事業 収支	収入	<p>施設利用料の増加は、三滝テニスコート全面を全天候型コートに改修したことによる大幅な利用者の増加などによるものです。 スポーツ教室事業では、利用者ニーズに合わせて種目数や託児所付教室を増やした結果、収入が増額となりました。</p>	適
	支出	<p>管理費の中で増となっている修繕費は、大半の運動施設が築後40年以上経過しているなかで、適時必要な修繕を行い、利用者が安全で快適に利用できるよう対処したと判断できます。 業務委託料の増加は、台風被害によるグラウンドなどの整備業務が増加したため計画対比で増額となっています。</p>	適

平成25年度 四日市市運動施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
総 則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月2回の調整会議及び必要に応じて打ち合わせを行っている。		
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に実行されている	
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	適正に実行されている	
事故等の報告書が提出されたか		書面確認	適正に提出されている		
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
			法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に保管されている	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に保管されている	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	花壇管理	四季の植栽は適切か	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現場確認	適正に保管されている	
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	システム管理	更新・変更は常になされているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
		トラブルに対応したか	書面確認	適正に実行されている	

総合コメント

月2回の調整会議（本部1回・現場1回）を実施し、責任者との意思の疎通、調整が図られていました。また、法令で規定された書類の提出や管理記録などが整備されているとともに、施設・設備等の維持管理が適切に実行されていました。

平成25年度 四日市市運動施設 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	延べ人数	検証・分析等	適否
市民大会事業	グラウンドゴルフ大会	中央緑地陸上競技場、芝生広場 6月1日	203	25年度は、13の市民スポーツ大会が開催されました。競技力の向上など、市民スポーツの普及・発展に積極的に取り組んでいました。	適
	剣道大会	中央緑地体育館 6月9日	401		適
	卓球大会	中央緑地第1・2体育館 7月6日、7日	800		適
	水泳大会	中央緑地水泳競技場 8月18日	667		適
	空手道大会	中央緑地体育館 8月25日	213		適
	レスリング大会	中央緑地第2体育館 8月25日	173		適
	バドミントン大会	中央緑地第1・2体育館 9月14日、15日	542		適
	ソフトテニス大会	三滝テニスコート 9月23日	198		適
	小学生クロスカントリー大会	楠中央緑地体育館 11月12日	159		適
	テニス大会	三滝テニスコート 11月23日	222		適
	スキー教室・大会	白鳥ウィングヒルズ 1月17日～19日	77		適
	駅伝競走大会	中央緑地 1月26日	1,259		適
	水球大会	温水プール 3月3日	22		適
	合計		4,936		
スポーツ教室事業	メダリスト武田美保のジュニア&レディースシンクロ教室	温水プール	383	子どもからお年寄りまで幅広い方を対象としたスポーツ教室を開催し、各スポーツの普及発展に取り組んでいました。また、子育て中の方にも参加して頂けるよう託児所付きのスポーツ教室の種目を増やし、利用者からの要望への対応がなされていました。	適
	なぎなた	三滝武道館	208		適
	アーチェリー	中央緑地体育館	488		適
	ウォーキング&ストレッチ	中央緑地陸上競技場・芝生広場	424		適
	親子の水泳	温水プール	360		適
	始めてみよう水泳	温水プール	204		適
	ステップアップスイミング	温水プール	301		適
	マット運動	楠緑地体育館アリーナ	169		適
	硬式テニス(午前)	三滝テニスコート	582		適
	硬式テニス(夜)	中央緑地体育館	635		適
	骨盤エクササイズ&ウェーブリング	中央緑地第2体育館	684		適
	子どものHIPHOP	楠緑地体育館武道場	165		適
	ウエルネスヨガ	中央緑地第2体育館	413		適
	フットサル	中央緑地体育館	537		適
	小学生陸上	中央緑地陸上競技場、芝生広場	452		適
	器械体操	楠緑地体育館アリーナ	316		適
	弓道(初心者)	霞ヶ浦弓道場	291		適
	弓道	霞ヶ浦弓道場	754		適
	かけっこ(楠)	楠緑地多目的運動場	465		適
	マット運動が上手になるレスリング	中央緑地レスリング場	225		適
	ソフトテニス	三滝テニスコート	892		適
	太極拳	三滝武道館	1,409		適
	バドミントン	中央緑地体育館	265		適
	卓球	中央緑地体育館	812		適
	ウエルネスヨガ(託児所付)	中央緑地第2体育館	599		適
	スタイルアップヨガ(託児所付)	中央緑地第2体育館	581		適
	ヨガ入門(託児所付)	中央緑地第2体育館	969		適
	シェイプアップエクササイズ(託児所付)	中央緑地第2体育館	849		適
	ビューティートレーニング(託児所付)	中央緑地第2体育館	1,187		適
	カヌー	伊坂ダム	36		適
	夏休み水泳	温水プール	322		適
	バトン①	中央緑地第2体育館	28		適
	バトン②	中央緑地第2体育館	60		適
	かけっこ	楠緑地多目的運動場	229		適
	ボクシング	四日市ボクシングジム	132		適
	親子のウエルネスリトミック	中央緑地第2体育館	222		適
	野球	中央緑地野球場	177		適
	水球(前期)	温水プール	59		適
	水球(後期)	温水プール	66		適
	ラグビー	朝明高校グラウンド	125		適
冬季 ウエルネスヨガ(夜)	中央緑地第2体育館	119	適		
冬季 骨盤エクササイズ&ウェーブリング	中央緑地第2体育館	204	適		
冬季 スタイルアップヨガ	中央緑地第2体育館	220	適		
冬季 ヨガ入門	中央緑地第2体育館	326	適		
冬季 シェイプアップヨガ	中央緑地第2体育館	284	適		
冬季 ウエルネスヨガ	中央緑地第2体育館	252	適		
	合計		18,480		

平成25年度 四日市市運動施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	市担当者面談	指定管理者との調整会議を月2回実施している	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議にて確認	適切に実施されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適

総合コメント

施設に不具合が生じた際には、必要な修繕を随時行い、利用者が安心・安全で快適に利用できるよう対処されていました。運動施設の大半は老朽化が進んでいますが、無駄なく必要な修繕や整備が行われていました。

平成25年度 四日市市運動施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現場確認	適切に実施されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現場確認	適切に実施されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	現場確認	適切に実施されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを確認	見やすいHPであり情報の更新もすばやくされている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	適切に実施されている	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現場確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現場確認	適切に実施されている	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	報告書 アンケート	適切に実施されている	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現場確認	適切に実施されている	適
		全体的（駐車場を含む）に、見た目清潔に保たれているか	現場確認	適切に実施されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	消防点検にて確認	適切に実施されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現場確認	適切に実施されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	適切に実施されている	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	適切に実施されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に実施されている	適
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適	

総合コメント

接遇研修や応急手当講習会への参加など、人材育成を積極的に行っており、運営及び維持管理業務に生かされています。また、利用者団体からの意見聴取として利用者部会の開催、一般利用者からの意見聴取としてホームページに「ごいけんBOX」を設置して利用者の意見を伺い、主要施設に駐輪場を設け利便性を高めるなど、市民の声を施設運営に反映させ、満足感が向上するよう管理運営に取り組んだことは評価できます。