

平成25年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市環境学習センター
所在地	四日市市本町9-8 本町プラザ4階
指定管理者	名称 アクティオ株式会社 代表者 代表取締役社長 鈴木 悟 住所 東京都目黒区下目黒1-1-11 目黒東洋ビル4階
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	環境部 環境保全課 TEL: 059-354-8188 E-mail: kankyuhozen@city.yokkaichi.mie.jp

■ モニタリングの総合コメント

平成25年度は、「(仮称)四日市公害と環境未来館」の開館を見据えて、公害学習講座やボランティア養成講座「四日市公害写真展」等により、四日市公害についての情報の発信に努めることができました。

また、「自然観察会」においては、一部実施場所を里山から公園に変更し、また、「四日市の身近な自然調べ」については、実施場所を市民のなじみの深い場所に変更するなどの見直しを行うことにより、多くの市民がより参加しやすくなるよう配慮されていました。さらに、昨年に引き続き「グリーンカーテン事業」を積極的に取り組むこと等により、事業参加者数の増加につなげることができていました。

全体として、魅力ある独自企画やイベントへの出展等、各方面に力を入れて運営を行ってきた結果、環境学習センターの入館者や自主事業・出前事業など利用者を増やすことができたことは高く評価できます。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

平成25年度までは、四日市市環境学習センターの管理運営について指定管理者に委託していましたが、平成26年度は、環境学習の事業拠点を、年度中に開館予定の「(仮称)四日市公害と環境未来館」に移行するため、四日市市環境学習センターを拠点とする環境学習事業を業務委託とし、施設の管理等については市が直接行うこととしました。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

四日市市環境学習センターの設置目的に則り、市民が人と環境の関わりについて理解と認識を深め、環境に配慮した行動がとれるように学習の振興を図り、良好な環境の創造に資するため環境学習の拠点施設として、より一層効果の高い環境教育の推進を実施していました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

指定管理者制度導入以前に比べて、主催事業の数・内容も充実し、事業参加者も増加しています。
また、平成25年度は、新しい試みとして、「自然観察会」において、一部コースの実施場所を里山からアクセスの良い公園に変更し、また、「四日市の身近な自然調べ」については実施場所を市民のなじみの深い場所に変更するなどの見直しを行うことにより、多くの市民がより参加しやすくなるよう努めていました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

管理責任者（常勤1名）を配置し、施設の管理運営に支障がない人員体制をとっていました。
職員の資質の向上を図るため、研修を実施し、施設の管理運営に必要な知識の習得に努めていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用者数等の統計事務、執務日誌を作成していました。
毎月の運営実績報告書を作成・提出していました。
月に1回程度、市と連絡協議の会議を開催していました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

緊急時対応マニュアルを整備してスタッフへの周知徹底を図っていました。
犯罪を未然に防ぐため、「目配り」「気配り」「お声掛け」をスタッフ一人一人が実践していました。
地震や台風等の災害時に備え防災マニュアルを作成し、緊急連絡網の作成・定期的な防災体制の確認を行っていました。

社会性（環境等への配慮）

四日市市環境マネジメントシステム（YES）に協力し、省エネルギー、省資源及び廃棄物の減量等の環境への負荷低減に努めていました。
職員の健康管理についても、労働安全衛生法に規定されている労務管理や健康診断を実施していました。

事業収支

経済性

事業開催に伴う経費を、無駄削減の努力により賄っており、バランスのとれた事業収支となっています。

団体の経営状態

経営の健全性

貸借対照表、損益計算書等の書類を確認したところ、指定管理者の財務状況について大きな問題は見られず、財務指標についても改善傾向がみられることから、経営の健全化は担保されているものと判断しました。

その他

障害者雇用に対する取組み

障害者法定雇用率を達成しています（2.66%）。また、障害者の積極的な雇用を検討するとともに障害者のインターンシップ等の受け入れについても、前向に検討する旨の姿勢を示しており、障害者雇用の必要性を認識しているものと判断します。市としても、引き続き障害者雇用に対する積極的な取り組みを働きかけていきます。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成25年度

施設名	四日市市環境学習センター		所管課：環境保全課
所在地	四日市市本町9-8 本町プラザ4階		設置年月：平成 8年 8月 1日
設置目的	市民が人間と環境との関わりについて理解と認識を深め、環境に配慮した行動がとれるよう学習の振興を図り、本市の良好な環境の保全と創造に資するために環境学習の拠点施設として、より一層効果の高い環境教育の推進を目的とします。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市環境学習センター条例（平成8年条例第11号）		
施設の概要	敷地面積（㎡）	683.06	
		延床面積（㎡）	683.06
	設備の概要		4階占有部分 主要スペース ・環境学習室（定員72名） 92㎡ ・図書コーナー、事務コーナー 99㎡ ・環境情報コーナー 93㎡ ・四日市公害資料室 90㎡ ・環境実習室 69㎡ 計443㎡
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> 環境に関する知識の普及及び意識の啓発に関する事業 環境に関する研修事業 環境に関する情報の収集及び提供事業 市民、環境保全団体等の交流及び活動支援事業 環境学習に関する調査研究 その他環境学習に関する事業 		

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	251日	251日	計画通り
開館時間	9:00～17:00	9:00～17:00	計画通り

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	
				計画対比
延べ利用者数		8,500人	12,511人	4,011人
平均利用率	平均	33.9人/日	49.8人/日	16.0人/日

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料	19,135,000	19,135,000	0
材料費収入	100,000	55,285	△ 44,715
収入計	19,235,000	19,190,285	△ 44,715
人件費	12,172,000	12,727,563	555,563
管理費	1,790,000	1,495,113	△ 294,887
消耗品費	520,000	432,543	△ 87,457
燃料費	60,000	46,909	△ 13,091
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	0	0	0
修繕料	20,000	0	△ 20,000
通信運搬費	308,000	185,461	△ 122,539
広告料	0	0	0
手数料	0	0	0
保険料	0	0	0
委託料	252,000	339,150	87,150
賃借料	600,000	441,000	△ 159,000
その他	30,000	50,050	20,050
事業費(ソフト事業等)	3,213,000	2,691,856	△ 521,144
一般管理費	2,060,000	2,302,834	242,834
支出計	19,235,000	19,217,366	△ 17,634
収支	0	* △ 27,081	△ 27,081

*収支不足額については、法人・団体会計から繰り入れられています。

平成25年度 四日市市環境学習センター 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	251	251	0	計画外の閉開館は無し	適
開館時間	2,008	2,008	0	計画外の閉開館は無し	適
事業開催	63	63	0		適

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	個人利用者数				
	団体利用者数				
	事業参加者数	8,500	12,511	4,011	グリーンカーテン事業等で計画を上回った。
事業参加者実績	A事業				
	B事業				
稼働率	平均				
	平日				
	土日祝				

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
利用料金収入	A設備					
	B設備					
指定管理料	19,135,000	19,135,000	0	計画通り	適	
自主事業収入	材料費収入	100,000	55,285	△ 44,715	材料費収入が計画よりも少なかったため、収入が計画を下回った。	
	B事業					
収入計	19,235,000	19,190,285	△ 44,715		適	
人件費	12,172,000	12,727,563	555,563	(正職員3名、業務補助職員1名)各イベントの参加人数等が見込みよりも多く、職員の勤務時間が予定より増加したため、人件費が増加した。	適	
管理費	1,790,000	1,495,113	△ 294,887		適	
消耗品費	520,000	432,543	△ 87,457		適	
燃料費	60,000	46,909	△ 13,091		適	
印刷製本費	0	0	0			
光熱水費	0	0	0			
修繕料	20,000	0	△ 20,000		修繕費については、スクリーンやFAX等、設備の破損や故障を想定し、実施計画時に20,000円を計上したが、結果的に修繕が必要な設備は無かったため、実施内容は0円となった	適
通信運搬費	308,000	185,461	△ 122,539			適
広告料	0	0	0			
手数料	0	0	0			
保険料	0	0	0			
委託料	252,000	339,150	87,150	事業費は、職員でできることは職員で行い、ボランティア等関係者の協力で経費の削減に努めた。	適	
賃借料	600,000	441,000	△ 159,000		適	
その他	30,000	50,050	20,050		適	
事業費(ソフト事業等)	3,213,000	2,691,856	△ 521,144		適	
一般管理費	2,060,000	2,302,834	242,834		適	
支出計	19,235,000	19,217,366	△ 17,634		適	
収支	0	* △ 27,081	△ 27,081		適	

*収支不足額については、法人・団体会計から繰り入れられています。

総合コメント

昨年度と比べ、事業参加者数が増加しており、積極的な運営がなされている。
また、ボランティア等関係者の協力も得て、職員ができることは職員で行い、経費の削減に努めていることは評価できる。

平成25年度 四日市市環境学習センター 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>事業参加者数は昨年度より増加した。 特にグリーンカーテン講座などの出前講座は、積極的に取り組みを行ったため、参加者数が大幅に増加した。</p>	適
事業 収支	収入	<p>施設利用料については、徴収していない。 平成25年度は材料費として、55,285円を徴収した。</p>	適
	支出	<p>勤務体制は正職員3人、業務補助員1名であり、計画どおりの配置となっていた。人件費が計画より高くなっていることについては、各イベントの参加人数等が見込みよりも多く、職員の勤務時間が予定より増加したためである。 通信運搬費は、郵送料等はなるべくまとめて送付したり、可能なかぎり手渡しにするなどして削減に努めたが、事業参加者数の増加に伴い、計画を上回った。 事業費は、職員でできることは職員で行い、ボランティア等関係者の協力で経費の削減に努めた結果、事業開催経費を少なく抑えて実施できた。</p>	適

平成25年度 四日市市環境学習センター 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	契約書・仕様書通り	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	—	該当なし	—
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	契約書・仕様書通り	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	契約書・仕様書通り	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	実地確認	契約書・仕様書通り	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	指定管理者面談（毎月）	十分に情報提供されている。	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	契約書・仕様書通り	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	契約書・仕様書通り	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	契約書・仕様書通り	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	—	該当なし	—
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	契約書・仕様書通り	適	
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	—	該当なし	—	
		事故等の報告書が提出されたか	書面確認	契約書・仕様書通り	適
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか 法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか			
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか			
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか 法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか			
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	実地確認	契約書・仕様書通り	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	契約書・仕様書通り	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか			
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか			
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか			
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか			
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か			
	防災	マニュアルは作成されているか			
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か			
	花壇管理	四季の植栽は適切か			
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	実地確認	契約書・仕様書通り	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	実地確認	契約書・仕様書通り	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	—	該当なし	—
	システム管理	更新・変更は常になされているか	—	該当なし	—
		トラブルに対応したか	—	該当なし	—

総合コメント

報告書、計画書、日誌、マニュアル等は、適正に作成、提出されている。

平成25年度 四日市市環境学習センター 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
<p>別紙：「平成25年度の事業実績について」のとおり 適正に実施されている。</p>				適

総合コメント

自主事業について、市民が参加しやすいようセンター内で議論されており、事業参加者数の増加につながっている。今後も、事業参加者の意見を聞きながら、より良い事業を展開していく必要がある。

平成25年度の事業実績について

1. 普及啓発事業

①自然観察会（指定事業）

身近な自然に対する関心を深め、自然に親しむことを目的に、市民を対象にして年10回実施しました。運営は、四日市自然保護推進委員会へ委託しました。

開催地を、中央緑地公園などなじみのある場所にしたことで、参加者が増えました。昨年度始めたベビーカーコースを4回実施し、回を重ねるごとに参加者も増え定着してきました。

参加者は、812名となり、指定管理当初より倍増しました。

日	テーマ	場所	人数
4/21（日）	春の伊坂ダム	伊坂ダム	60
5/12（日）	新緑の里山	南部丘陵公園	60
6/9（日）	干潟の生きものたち	鈴鹿川派川（楠中央緑地公園）	90
7/28（日）	セミの羽化ウォッチング	中央緑地公園	200
8/11（日）	川の生きもの&石ころ調査	三滝川（イオン四日市尾平）	140
9/15（日）	国の天然記念物 御池沼沢	御池沼沢植物群落	27
10/13（日）	いろいろドングリ	南部丘陵公園	103
12/1（日）	紅葉の公園散策	中央緑地公園	60
1/19（日）	水鳥ウォッチング	鈴鹿川（塩浜小学校）	29
2/16（日）	早春の里山	川島地区	43

②四日市の身近な自然調べ（指定事業）

小学生が身近な生き物に目を向けることにより、自然とのふれ合いを楽しむとともに自然への関心を深めてもらうため、年10回開催しました。半数の回で応募者が定員を上回り抽選を行いました。参加者数は、455名でした。

自然ふれあいコース

日	テーマ	場所	人数
4/13（土）	山菜クッキング	少年自然の家	41
5/25（土）	カニカイパラダイス	高松干潟	68
6/22（土）	虫たちのフシギ	常磐西小学校、吉田山	54
7/20（土）	プランクトンの世界	四日市西高校	41
7/27（土）	川の生きもの調査隊～外来種を探せ	四日市西高校、矢合川	56
8/3（土）	シダ植物大研究	少年自然の家	42
8/17（土）	シダ植物まとめ方相談室	環境学習センター	16

いきものミステリーコース

10/19（土）	南丘ミステリー	南部丘陵公園	28
12/7（土）	木のヒミツをさがれ！	南部丘陵公園	32
1/25（土）	ホネから学ぶいきものミステリー～海編	吉崎海岸（楠公民館）	39

2/22 (土)	キミもいきものハンター！ フィールドサインをさがせ！	少年自然の家	38
----------	-------------------------------	--------	----

【講師】 四日市自然保護推進委員会

③ecoコロンブス号（企変 バスで行く環境教室）

市民の環境学習意欲や環境保全意識を高めることを目的に実施しました。

開催日	テーマ【コース】	参加者数
4/3 (水)	四日市エコウォーク 【見学先】川島・田光シデコブシ自生地、三重県民の森、富士電機（株） 【講師】四日市大学自然環境教育研究会 保黒時男氏	41
7/31 (水)	ゴミのゆくえ～リサイクル 【見学先】北部清掃工場、三重古紙センター、エフピコ（株）	40
3/2 (日)	エコライフバスツアー（共催 東邦ガス） 【見学先】モリコロパーク、ガスエネルギー館、リベナス四日市	44
3/15 (土)	四日市公害解説員・語り部説明会と四日市公害学習バスツアー（共催 四日市公害と環境未来館準備室） 【見学先】環境学習センター、磯津測定所、塩浜小学校、磯津→第三コンビナート、ポートタワー 【講師】四日市再生「公害市民塾」	35

④こどもエコゼミ（企変 夏休み自由研究個別相談室）

夏休みにおける小中学生向けの環境学習支援として実施しました。地元商店街との共催事業であるソーラーカー講座も引き続き開催しました。

開催日	講座名	講師	参加者数
7/27	サイエンス広場	WDBエウレカ	62
8/6	四日市公害学習	四日市再生「公害市民塾」	47
8/10	太陽パワーおもしろ工作	科学サークル大黒屋	70
8/16	植物スケッチ	四日市自然保護推進委員会	30
8/20	ソーラーカーをつくろう	三重県環境学習情報センター	44

⑤チャレンジ！エコ講座（企変 エコ工作体験教室）

工作体験だけでなく、日常生活で実践できる講座を取り入れました。

開催日	講座名	講師	参加者数
11/9 (土)	布ナプキン作り	職員 谷崎 仁美	7
12/25(水)	お正月飾り	ナチュラル工房にわとり 屋 坂崎 由佳氏	31

2/8 (土)	知って得する家庭菜園 ～自然農法入門～	MOA自然農法文化事業 団 板坂 康氏	30
---------	------------------------	------------------------	----

⑥環境セミナー（企画事業）

市民を対象としたセミナーを実施しました。

開催日	講座名	講師	参加者数
4/14 (土)	水生生物指導員交流会	海蔵川探検隊！うみくら 隊長 川瀬 裕之氏	16
6/1 (土)	やってみよう！みどりのカー テン（共催 四日市環境フォー ラム、ゴミ減量リサイクル推進 協議会） ララスクエア3階 イオンモール四日市北店	三重県地球温暖化防止活 動推進員 山田 匡氏	120 110
6/2 (日)	ライフスタイル革命	四日市大学エネルギー環 境教育研究会 矢口 芳 枝氏	23
6/27 (土)	小さなコケの世界～コケ玉作 り	北勢地区インタープリタ ー協会 川合 延雄氏	26
3/8 (土)	環境の仕事のハナシ	三重県水産研究所 主任 研究員 竹内 泰介氏 NPO大杉谷自然学校長 大西 かおり氏 (株)リバイブ 板橋 侑希氏 環境情報誌R l s a 編集 長 関口 威人氏	15

⑦エコまつり（企画事業）

企業、団体および行政などが協働・連携し、ワークショップを中心に、市民が身近にあるものから環境について楽しみながら体感できる学習の機会として年1回実施しました。今年は、これまでより多く22団体に協力いただき、1階ホールを借り、会場を拡大して開催しました。

6/15 (土)	エコまつり	800
----------	-------	-----

2. 環境学習支援事業について

①出前講座 水生生物調査

水生生物を調べることによって河川の水質判定を行うとともに、自然環境保護活動の普及・啓発をはかるため、水生生物調査指導員の協力を得て、水生生物調査を実施しました。

5/23	中部西小学校4年生	85
6/6	常磐西小学校4年生	127
6/7	下野小学校4年生	67

6/11	富田小学校 4年生	137
7/9	橋北小学校 4年生	49
7/10	川島小学校 4年生	150
7/11	八郷小学校 4年生	85
7/21	楠公民館	36
7/28	川島地区市民センター	42
8/3	内部地区社会福祉協議会	80

②出前講座 エコ工作

各地区センターなどからの要請を受けて、夏休みの工作を中心に、竹工作などの指導を行いました。

6/18	海蔵地区社会福祉協議会 竹の小物入れ	60
7/19	橋北幼稚園 間伐材うちわに絵を描こう	120
7/23	小山田地区市民センター 牛乳パックで望遠鏡を作ろう	19
7/25	桜地区市民センター 貝がら風鈴	45
7/26	水沢地区市民センター ログハウス作り	45
8/2	八郷地区市民センター 牛乳パック望遠鏡作り	22
8/7	常磐地区子ども人権文化育成協議会 牛乳パック望遠鏡	28
8/7	八郷地区市民センター 魚釣りゲーム作り	24
8/17	三重県環境学習情報センター 牛乳パック望遠鏡作り	19
8/21	内部地区市民センター 貝がら風鈴	35
8/21	富洲原地区市民センター 貝がらフォトフレーム	23
8/22	あさけプラザ図書館 ログハウス作り	36
8/23	常磐地区市民センター 貝がら風鈴	42
8/28	塩浜地区社会福祉協議会 紙すき	31
8/29	桜台学童保育所 竹ハウス作り	35
8/30	虹の会 竹の小物入れ&貝殻アクセサリー	55
12/14	保々子ども人権文化育成協議会 ナチュラルフォトフレーム作り	18
12/24	三重地区市民センター しめ縄飾り作り	25

③四日市公害 環境学習支援

小・中学校・大学や各地区からの依頼を受けて、環境に関する学習や公害学習を行いました。

四日市公害学習支援 来館

5/15	三泗小学校社会科教育研究協議会	27
5/30	KHネオケム(株)	12
6/27	I C E T T インドネシア	20
7/30	I C E T T 地球環境塾	24
8/6	I C E T T モンゴル	8

9/4	日本大学	30
9/28	桜美林大学	11
10/8	合川小学校（鈴鹿市）	10
10/10	川合小学校（津市）	86
10/24	阿山連合小学校（伊賀市）	53
10/24	治田小学校（いなべ市）	37
10/28	楠小学校	134
11/1	桑名市 城南小学校5年生	81
11/6	I C E T T 中国	7
11/12	山手中学校1年生	12
11/15	松阪市 天白小学校5年生	77
11/21	保々小学校5年生	97
12/18	I C E T T 中国	3
2/4	三重大学環境管理推進センター	25
2/7	三重県人権センター	25
2/13	橋北小学校5年生	41
2/25	中央小学校5年2組	24
2/26	中央小学校5年1組	23
3/6	中央小学校5年生	48
3/14	四日市大学	8

四日市公害学習支援 出前講座

7/24	あさけプラザ図書館	17	
8/11	三重県環境学習情報センター	15	
10/8	依那古小学校（伊賀市）	42	バス案内
11/8	楠小学校5年生	138	
11/19	塩浜小学校5年生	29	
11/19	市役所新規採用職員研修	96	
1/22	常磐西小学校5年生	141	
1/28	内部東小学校5年生	115	
2/5	下野小学校4、5年生	132	
2/6	八郷西小学校5年生	44	
2/15	三重県教職員組合鈴鹿支部青年部	18	

④出前講座 グリーンカーテン講座

昨年に引き続き、四日市市環境フォーラムとの共催事業として、市民に節電とCO²削減による温暖化防止意識の啓発を目的として、各地区市民センターの協力を得て、温暖化防止講座とゴーヤ苗の配布を実施しました。

5/8	川島地区市民センター	18
5/9	大矢知地区市民センター	32
5/12	赤堀人権のまちづくり推進委員会	18
5/13	桜地区市民センター	35
5/14	八郷地区市民センター	42
5/14	四郷地区市民センター	55
5/15	内部地区市民センター	35
5/15	海蔵地区市民センター	41
5/16	羽津地区市民センター	52
5/17	日永地区市民センター	30
5/17	県地区市民センター	22
5/18	三重地区市民センター	42
5/18	河原田地区市民センター	20
5/21	橋北地区市民センター	22
5/22	神前地区市民センター	20
5/23	中部地区市民センター	33
5/24	塩浜地区社会福祉協議会	29
5/26	国際共生サロン	52
5/28	富洲原地区市民センター	45
5/31	下野地区市民センター	19

⑤その他の環境学習支援

生ゴミの減量の啓発として、市民団体と協働して「ダンボールコンポスト講座」を実施しました。

4/15	内部地区市民センター ダンボールコンポスト講座	32
4/25	富洲原地区市民センター ダンボールコンポスト講座	25
4/30	下野地区市民センター ダンボールコンポスト講座	12
5/3	イオンモール四日市北 グリーンカーテン講座	240
5/13	内部地区市民センター ダンボールコンポストA F 講座	30
5/16	中部地区市民センター ダンボールコンポスト講座	18
5/17	中部西小学校4年生 水学習講座	64
5/25	デルタスタジオ グリーンカーテン講座	100
5/26	デルタスタジオ グリーンカーテン講座	100
5/30	中部地区市民センター ダンボールコンポストA F 講座	16
5/31	下野地区市民センター ダンボールコンポストA F 講座	7
6/12	下野小学校4年生 水学習講座	61
6/12	県地区市民センター ダンボールコンポスト講座	17
6/18	常磐西小学校4年生 水学習講座	121
6/20	桜地区市民センター ダンボールコンポスト講座	12

6/21	日永地区市民センター ダンボールコンポスト講座	33
6/21	中央小学校 4年生 水学習講座	37
6/26	橋北小学校 4年生 水学習講座	41
7/2	四郷地区市民センター ダンボールコンポスト講座	32
7/2	笹川東小学校 ゴミ学習講座	33
7/3	県地区市民センター ダンボールコンポストA F 講座	16
7/11	桜地区市民センター ダンボールコンポストA F 講座	10
7/12	日永地区市民センター ダンボールコンポストA F 講座	30
7/14	赤堀人権のまちづくり推進委員会 ダンボールコンポスト講座	11
7/30	四郷地区市民センター ダンボールコンポストA F 講座	21
7/30	富田地区市民センター チリメンモンスターを探せ	30
8/9	四日市市教育委員会 子ども科学セミナー 水質調査	200
8/25	赤堀人権のまちづくり推進委員会 ダンボールコンポストA F 講座	5
9/3	神前地区市民センター ダンボールコンポスト講座	18
9/11	三重地区市民センター ダンボールコンポスト講座	17
9/24	神前地区市民センター ダンボールコンポストA F 講座	15
9/25	三重地区市民センター ダンボールコンポストA F 講座	16
9/26	内部地区市民センター ホタルと水質講座	20
10/2	下野小学校 紙すき講座	63
10/4	八郷地区市民センター ダンボールコンポスト講座	20
10/22	友生小学校 施設見学 (伊賀市)	134
10/25	八郷地区市民センター ダンボールコンポストA F 講座	17
11/12	山手中学校 1年生	6
11/27	塩浜地区社会福祉協議会 ダンボールコンポスト講座	25
12/12	塩浜地区社会福祉協議会 ダンボールコンポストA F 講座	21
2/2	四日市ウミガメ保存会 海ゴミ学習	61
3/5	保々地区市民センター ダンボールコンポスト講座	18
3/19	保々地区市民センター ダンボールコンポストA F 講座	18

3. 環境保全活動人材養成事業

①環境リーダー養成講座 (指定事業)

昨年度まで、委託事業でしたが弊社にて運営しました。

市内の団体の協力を得ながら、地域に密着した内容と体験学習を重視した講座を行いました。

	修了生
基礎編	32
応用編	26
スキルアップ編	17

日程	テーマ	講師	人数
6/8 (土)	環境問題とE S D	四日市大学エネルギー環境教育研究会 矢口 芳枝氏	40
6/22 (土)	水を取り巻く環境	三重大学人文学部准教授 谷口 智雅氏 環境カウンセラー 長尾 計昌氏	40
7/6 (土)	バス視察研修 【見学先】中部電力(株)川越火力発電所、星の広場、モミジ谷、南部丘陵公園、吉崎海岸周辺	四日市自然保護推進委員会 寺田 卓二氏	36
9/14 (土)	ゴミの発生とリサイクル	四日市市役所 生活環境課 リサイクル係職員 NPO法人 中部リサイクル運動市民の会 代表理事 永田 秀和氏 NPO法人 国際資源活用協会	40
9/28 (土)	低炭素社会実現のための取り組み	松阪協働ファーム代表取締役社長 大原 興太郎氏 日本貨物鉄道(株)東海支社 四日市駅長 小川 康一氏 企画担当 鹿田 飛圭氏	31
10/12 (土)	大気汚染	三重大学伊賀拠点客員教授 加藤 進氏	36
10/26 (土)	少子高齢社会の環境にやさしいまちづくり	スペースアーバン・ウイング 代表取締役 大山 曜氏	
		四日市市役所 都市計画課 まちづくり支援G職員 環境保全課環境調整係職員	28

スキルアップ編

11/14 (土)	バス視察研修 【見学先】中部エコテクノロジー、南部浄化センター、南部埋立処分場		29
-----------	--	--	----

11/30 (土)	生きものを楽しむ庭 雨の行方～雨水利用のススメ～	三重県立四日市農芸高等学校 教諭 前田 竜矢氏	23
12/14 (土)	水環境保全と市民活動、失敗と反省の25年 工作体験 ①竹工作「四海波花かご」 ②紙すき	川づくり会議みえ 代表幹事 川上 聡氏 森野仲間 伊達 伝司氏 環境学習センター職員	21

教員編

7/25 (木)	教職員研修 普段の授業を活かした環境教育	四日市自然保護推進委員会 寺田 卓二氏	11
8/8 (木)	教職員研修 バス視察研修 【見学先】中部電力(株)メガソーラーたけとよ、水沢浄水場、三重用水		15

②「(仮称)四日市公害と環境未来館」解説ボランティア養成講座(独自新規事業)

新施設の説明会を兼ねて、エコロンブス号「四日市公害学習」を実施し、新施設の概要説明と語り部及び解説ボランティアの募集を行いました。

③四日市公害教職員研修(独自新規事業)

教育委員会と連携し、教職員の公害学習研修を開催しました。昨年度から、新規採用教員研修講座にも取り入れていただきました。

7/23 (火)	四日市公害 教員編	51
8/22 (木)	四日市公害 新規採用教職員研修	59
1/7 (火)	四日市公害 教員編	14

4. 独自事業

①エコ・クッキング(独自事業)(共催 東邦ガス)

東邦ガス(株)の協力を得て、料理を楽しみながら、日常の行動から環境に配慮する意識を持っていただくため実施しました。

8/27 (火)	大人のエコ・クッキング	18
10/24 (木)	親子でエコ・クッキング	20

②出展事業(独自事業)

広く市民にセンターを知っていただくため、出展事業を行いました。エコ工作を通して環境について考えていただきました。また、CO2ダイエット作戦としてグリーンカーテンの推進を図るため、中部電力(株)の協力により、エキサイトバザールなどでアサガオとゴーヤの種の無料配布を行いました。

4/6 (土)	エキサイトバザール	930
4/7 (日)		
5/19 (土)	こどもまつり	1200

7/20 (土)	エコフェアー	350
7/21 (日)		450
7/27 (土)	東産業 環境フェアー	350

③パネル展 (独自事業)

小中学生の夏休み期間における環境学習支援のため、四日市公害の写真展を開催しました。期間中に解説日を2回設け、解説ボランティアによる解説を行いました。

7/20 (土) ~8/31 (土)	四日市公害写真展
--------------------	----------

④里山再生事業 (独自新規事業)

四日市自然保護推進委員会との共催で、里山保全の人材育成を目的として、南部丘陵公園の整備を兼ね、実践を主とした全4回の体験型講座を実施しました。

10/19 (土)	①保全活動入門	23
11/16 (土)	②伐採作業について、樹木名札作り	18
12/21 (土)	③雑木の活用1 薪作り	15
2/1 (土)	④雑木の活用2 原木シイタケ栽培他	18

5. こどもエコクラブ支援事業

市内の15クラブのメンバー12,741人、サポーター86人の方にご登録いただきました。四日市事務局として、登録事務や、全国事務局からの配布物の送付作業などを行いました。活動報告として、2団体から壁新聞が提出されました。

6. 情報提供事業に関して

環境活動の活性化を図るための情報拠点として、ホームページの運用や情報発信を行いました。

① インターネットの活用

従来のホームページ <http://www.eco-yokkaichi.com> やフェイスブック、ブログ「えこぼん」でこまめにイベント情報や報告を行いました。

②環境情報誌の発行

- ・年1回、環境情報誌「えこピース」を2500部発行しました。
- ・イベント案内を中心とした「えこっばニュース」を月1回発行し、来館者などに配布し、各地区市民センターなど30か所に配架しました。

③「広報よっかいち」での参加者募集掲載、CTYの「ニュースエリア便」「ちゃんねるよっかいち」等の出演、エフエムよっかいちでの告知、記者発表を行い新聞社等のマスコミへのアプローチを行いました。また、一部の講座では、単独のチラシやティッシュ広告を作成し配布しました。

7. 館内運営・整備事業について

- ① 図書・ビデオの貸し出し業務を充実させるため、図書166冊、映像資料4本を追加しました。
- ② マンスリー展示及び来館者に楽しんでいただけるようお楽しみコーナーを企画しました。

8. 四日市公害資料室の管理運営に関して

- ① 公害資料室のパンフレット1,000部を増刷しました。
- ② 来館者、視察者の求めにより、資料室の説明を行いました。
- ③ 四日市再生「公害市民塾」の協力を得て、写真展を行いました。

平成25年度 四日市市環境学習センター 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	指定管理者 面談	毎月1回打合せを行っている	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書面確認	特別なことがあれば記録し、保管している。	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか			
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか			
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか			
修理	修繕工事は適切であったか				
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか			
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか			
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか			
	修理	修繕工事は適切であったか			
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	書面確認	年1回備品の確認を実施し、異常があれば対応している。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書面確認	不具合が発生次第、報告を行っている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書面確認	速やかに報告するよう連絡体制をとっている	適
	修理	修繕工事は適切であったか			
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか			
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか			
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか			
	修理	修繕工事は適切であったか			

総合コメント

備品等は、全て良好に維持管理されている。
 年1回は、備品リストと実際の備品状況を現地で確認を行っており、現地確認でも問題はない。
 毎月1回の面談の中でも、備品について随時報告があり、適性に管理されている。

平成25年度 四日市市環境学習センター サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか			
		許可証は速やかに発行されたか			
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	書面確認	市の広報やホームページに適切な時期に掲載している。	適
		ホームページは見易いか	実地確認	写真やイラストを積極的に活用している。	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	実地確認	エレベーターを降りるとすぐ入口からの挨拶がある。	適
		利用者に対する指導は適切であったか	実地確認	使用者の立場に立ってやさしく指導している。	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	朝礼時に名札を確認している。	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	書面確認	アンケートを実施し、次に活かしている。	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか			
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか			
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか			
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか			
	警備業務	避難経路には障害物がないか			
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか			
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか			
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか			
		草刈りや除草はされているか			
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか			
廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	分類種別ごとにゴミ箱を設置	適	
備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	実地確認	整理整頓されている	適	

総合コメント

行事開催案内は、こまめに更新されている。受付・対応については、挨拶が徹底されており、接客態度は良い。開催事業は、わかりやすく誰もが参加しやすい内容のものである。センター内も明るい雰囲気、イラストや写真を配置し、わかりやすく配慮されている。
サービスの質は良好である。