

平成24年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市運動施設（31施設）
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地ほか
指定管理者	<p>名称 四日市市体育協会・四日市市シルバー人材センターグループ</p> <p>構成団体 特定非営利活動法人 四日市市体育協会 公益社団法人 四日市市シルバー人材センター</p> <p>住所 四日市市日永東1丁目3番21号</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運營業務の確認にあたっては、毎月2回の調整会議を中心に管理運営状況を月別事業報告書、実地調査や指定管理者へのヒアリング等により把握しました。また年度終了後には、年度事業報告書の提出を受けて、総合的なモニタリングを行い、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>教育委員会スポーツ課</p> <p>TEL：059-354-8428</p> <p>E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

利用者数では、健康意識の高まりと子育て中の方も気軽に参加できる託児所付教室を開催するなど、利用者ニーズを反映した事業を展開したことにより、大幅増となりました。それに伴い、収入も計画対比で大幅増となっています。支出においては、修繕費が増額していますが、四日市市運動施設(31施設)の多くが築後40年以上経過し、破損又は不具合が生じています。そういった環境の中、利用者の活動に支障をきたさないよう随時修繕を行うなど、適切な措置を実施した結果と解されます。支出を抑え収入を上げる姿勢は、民間の能力を活用しつつ、市民サービスの向上、経費の節減等を図ることを目的とした指定管理者の目的に合致し、その理念に立った管理・運営を実施したことは評価できます。概ね年間計画どおり、適正な事業の推進、収支の均衡が図られており、管理運営は良好と判断します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

運動施設の多くは築後40年以上経過していますが、現在でも県内スポーツ競技の中心的な位置付けとなっています。特に、野球場、テニスコート、体育館等の施設は稼働率も高く、施設の整備に時間と経費が必要となります。今後も、当該施設の役割を十分に認識し、安全・安心で快適に運動施設が利用できるよう、また競技力の向上を図る場としての環境整備等を図っていただき、適切な管理運営に努めるとともに、利用者の満足感の向上を図っていただきたい。更に、利用者の満足感を高めるため、施設利用者部会や利用者アンケート等を実施し、利用者の視点に立った効果的な管理運営を継続するとともに、より一層の努力を期待します。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

当該施設は、市民の健康づくりや、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置されたものであり、施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、適正に管理運営が行われています。また同施設については、市民やスポーツ愛好者等が、運動施設を安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、平等で公平な利用の確保が図られています。

業務内容

公益性・公益性（市民への具体的な取組み方）

子どもからお年寄りまでを対象としたスポーツ教室の開催や、市民スポーツ大会・講習会等を開催することによって、市民の健康づくりや体力づくりを補うとともに、市民スポーツの普及・発展に積極的に取り組んでいます。また託児所付きのスポーツ教室を増やすなど、利用者の生活環境にも対応した事業を展開しています。今後も引き続き、利用者のニーズを把握するとともに、より魅力ある事業を展開してほしい。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理グループは、四日市市体育協会と四日市市シルバー人材センターで構成されています。施設の運営体制は、市体育協会が事業企画管理運営等を、市シルバー人材センターが施設管理業務等を担当し、適切な管理運営がなされています。またグループとして、利用者が施設を安全・安心で快適に利用できるよう、接遇研修等にも取り組んでいます。

明瞭性・規程性（法令など遵守や経理）

四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例等の法令を遵守するとともに、適正な事務手続きがなされおり、経理面でも税理士による税務処理が行われるなど、適正な処理がなされています。

安全性（安全管理、緊急時の対応）

危機管理マニュアル（緊急時、防災時の対応等）、緊急連絡網等が整備されています。防火管理者の配置や消防計画の届出を消防へ行うとともに、避難誘導、消火・通報訓練を実施しています。また、職員研修も実施し、AEDの操作や緊急時の対応について意思の統一を図っています。

社会性（市民等への取組）

利用者の出したゴミは、持ち帰りを原則に、利用者への周知・協力をお願いし、ゴミの減量化に努めています。また、施設から発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限り資源化するなど、廃棄物の適正処理もなされています。

事業収支

収益性

管理運営が適切に行われる一方、収入が実施計画よりも増加するなど歳入が確保され、適正に業務が行われたと判断します。支出については、利用者へ支障をきたすことなく節減を図った結果、収支でプラスとなっています。

団体の経営状態

経営の健全性

財務諸表等で確認したところ、各団体とも経営上問題となる事項は見当たらず、健全性は確保されていると判断します。

施設概要総括表

1. 施設の概要

平成24年度

施設名	四日市市運動施設（31施設）		所管課:スポーツ課
所在地	別紙のとおり		設置年月: 別紙のとおり
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	別紙のとおり
		延床面積 (㎡)	別紙のとおり
	別紙のとおり		
	事業概要	別紙のとおり	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
		計画対比	
開館日数	別紙のとおり	別紙のとおり	
開館時間	”	”	

3. 利用実績〔運動施設（31施設）総計〕

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)		
		計画対比		
延べ利用者数	個人利用者数	123,549	134,326	10,777
	団体利用者数	566,082	648,036	81,954
	合計	689,631	782,362	92,731
事業参加者実績	市民大会事業	4,595	4,674	79
	スポーツ教室事業	13,458	16,830	3,372
稼働率	全施設平均%	66.90%	69.30%	2.40
	個別施設	別紙のとおり		

4. 事業収支

(単位：円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金収入	施設利用料	74,000,000	78,434,080	4,434,080
	設備使用料	14,000,000	17,286,840	3,286,840
指定管理料		235,000,000	233,058,800	△ 1,941,200
自主事業収入	市民大会事業	4,200,000	6,856,080	2,656,080
	スポーツ教室事業	7,000,000	9,914,600	2,914,600
利息		10,000	8,275	△ 1,725
雑収入		2,000,000	1,698,560	△ 301,440
収入計		336,210,000	347,257,235	11,047,235
人件費		70,150,000	70,492,726	342,726
	給与	46,000,000	46,167,950	167,950
	給与(臨時)	18,850,000	17,841,425	△ 1,008,575
	法定福利費	4,900,000	5,947,048	1,047,048
	福祉厚生費	400,000	536,303	136,303
管理費		238,902,000	246,980,929	8,078,929
	消耗品	13,950,000	12,412,737	△ 1,537,263
	燃料費	720,000	775,772	55,772
	印刷製本費	1,200,000	1,332,910	132,910
	光熱水道費	72,000,000	74,072,560	2,072,560
	修繕費	21,500,000	24,216,013	2,716,013
	通信運搬費	1,360,000	1,387,560	27,560
	広告宣伝費	800,000	388,080	△ 411,920
	保険料	2,100,000	2,028,440	△ 71,560
	管理委託料	92,502,000	92,502,000	0
	業務委託料	31,000,000	33,632,430	2,632,430
	賃借料	910,000	1,006,172	96,172
	その他	860,000	3,226,255	2,366,255
事業費		22,180,000	24,594,032	2,414,032
	スポーツ教室	13,550,000	15,219,813	1,669,813
	市民大会等運営費	6,130,000	6,523,668	393,668
	スポーツ振興事業費	2,500,000	2,850,551	350,551
一般管理費		4,848,000	4,928,910	80,910
	報酬(税理士)	1,340,000	1,344,000	4,000
	租税公課	3,508,000	3,584,910	76,910
支出計		336,080,000	346,996,597	10,916,597
収支		130,000	260,638	130,638

施設概要調書

1.施設の概要

平成24年度

施設名	霞ヶ浦体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設計の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 1階1,483.93m ² 2階185.12m ² アリーナ面積 1,290m ² (30m×43m) バスケットボール2面 バレーボール2面 バドミントン6面 ハンドボール1面 テニス1面 卓球台10台 体操 観客席 2階固定108人 放送設備	1,669.05(2階建)
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	354日	357日	3日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 38,195人	40,457人	2,262人
稼働率	平均 98.3%	99.7%	1.4%

1.施設の概要

施設名	霞ヶ浦第1野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設計の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) フィールド面積 12,354.90m ² 両翼 91.5m、センター116m 照明設備 鉄塔6基(内野975LX、外野520LX) 観客席(メインスタンド)1,993人収容 (内野スタンド)2,812人収容 (外野スタンド)5,376人収容 チケット売り場 電光掲示板	770.3(本部棟)
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	177日	225日	48日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 51,636人	65,104人	13,468人
稼働率	平均 72.5%	73.5%	1.0%

施設概要調書

1.施設の概要

平成24年度

施設名	霞ヶ浦第2野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
法の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) フィールド面積 11,250m ² 両翼 90m、センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード	142.56(本部棟)
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	179日	161日	△18日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	9:00~17:00(4月~10月:6~19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 11,807人	12,784人	977人
稼働率	平均 49.7%	45.5%	△4.2%

1.施設の概要

施設名	霞ヶ浦サッカー場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
法の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) フィールド面積 10,716.90m ² (83.4m×128.5m) サッカー場1面 土盛芝生スタンド 3,000人 放送設備 照明設備4基 平均照度150LX or 200LX	334.49(平屋建)
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	233日	232日	△1日
開館時間	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	9:00~21:00(4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 22,428人	23,484人	1,056人
稼働率	平均 65.8%	64.8%	△1.0%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成24年度

施設名	霞ヶ浦弓道場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
法の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 和弓 近的 5人立 距離28m	240.3
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	263日	266日	3日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 8,179人	8,433人	254人
稼働率	平均 73.7%	75.1%	1.4%

1. 施設の概要

施設名	霞ヶ浦プール		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
法の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 50mプール(50m×25m 12コース 最深1.4m) 25mプール(25×15m 7コース 最深1.2m) 流水プール(715m ² 巾5.5、深さ1m 1周125m) 幼児・子供プール(277m ² 深さ25cm~65cm)	683
	事業概要	専用使用、一般開放(夏季)	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	58日	61日	3日
開館時間	10:00~17:00	10:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	49,038人	57,142人
	団体利用者数	61人	36人
	合計	49,099人	57,178人
稼働率	平均 98.3%	98.4%	0.1%

施設概要調書

1.施設の概要

平成24年度

施設名	霞ヶ浦運動用舟艇場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
法の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 艇庫 156m ² クラブハウス 52m ² 係留 30艇 艇庫 18艇	208 (平屋建)
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	360日	359日	△1日

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	10,800人	9,960人	△840人
稼働率	100.0%	100.0%	0.0%

1.施設の概要

施設名	中央緑地体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
法の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) アリーナ 面積 1,936.4m ² (51.5m×37.6m) 管理棟 観客席 5,616人(2,3階 固定席2,616人 1階フロアー移動椅子席 3,000人) 舞台 168m ² (24m×7m) 放送設備	7,608.02(3階建)
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	353日	343日	△10日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	個人利用者数	10,826人	10,609人	△217人
	団体利用者数	56,896人	63,204人	6,308人
	合計	67,722人	73,813人	6,091人
稼働率	平均 98.1%	99.1%	1.0%	

施設概要調書

1. 施設の概要

平成24年度

施設名	中央緑地第2体育館	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21	設置年月:平成6年12月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 2,934.03(2階建) アリーナ 面積 1,037.91m ² (36m×29m) 管理棟 観客席(2階 固定客144人) 冷暖房装置 放送設備
	事業概要	専用使用、一般開放

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	350日	352日	2日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	14,226人	13,280人 △946人
	団体利用者数	22,310人	32,139人 9,829人
	合計	36,536人	45,419人 8,883人
稼働率	平均 98.3%	98.6%	0.3%

1. 施設の概要

施設名	中央緑地陸上競技場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21	設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 3,086.33(3階建) 第2種公認トラック 全天候舗装 1周 400m 8コース 直送路 140m 9コース 障害物3,000m フィールド 走幅跳 三段跳 棒高跳 走り高跳 槍投 砲丸投 円盤投 ハンマー投 コート 68m×105m(サッカー・ラグビー併用) 観客席 10,000人(メインスタンド2,000人 土盛芝生スタンド8,000人) 写真判定装置 放送設備
	事業概要	専用使用、一般開放

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	360日	359日	△1日
開館時間	9:00~18:00(5月~8月:9~19・ 9月~10月:9~18・11月~2月:9~17)	9:00~18:00(5月~8月:9~19・ 9月~10月:9~18・11月~2月:9~17)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	9,843人	10,483人 640人
	団体利用者数	50,826人	64,034人 13,208人
	合計	60,669人	74,517人 13,848人
稼働率	平均 100.0%	100.0%	0.0%

施設概要調書

1.施設の概要

平成24年度

施設名	中央緑地野球場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21	設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 59.25(本部棟) フィールド面積 11,909.4m ² 両翼 91m、センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード 観客席 土盛芝生スタンド1,500人 夜間照明設備 4基(内野500LX, 外野300LX)
	事業概要	専用使用

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	205日	215日	10日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 13,917人	13,617人	△300人
稼働率	平均 71.7%	59.9%	△11.8%

1.施設の概要

施設名	中央緑地水泳競技場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21	設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 2,240.43 50mプール (50m×22m 9コース 最深1.9m) 25mプール (25m×15m 7コース 最深1.4m) 飛込プール (155m ² 深さ5m) メインスタンド1,800人 自動審判計時装置 放送設備
	事業概要	専用使用、一般開放(夏季)

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	58日	62日	4日
開館時間	10:00~19:00	10:00~19:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	個人利用者数	4,994人	5,190人	196人
	団体利用者数	1,066人	1,600人	534人
	合計	6,060人	6,790人	730人
稼働率	平均 96.7%	100.0%	3.3%	

施設概要調書

1.施設の概要

平成24年度

施設名	中央緑地トレーニング場(体育館を含む)		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
施設の規模 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 171 一般的サーキットトレーニング器具一式	
	事業概要	一般開放	

2.運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	360日	359日	△1日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3.利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	個人利用者数 10,939人	12,348人	1,409人
稼働率	平均 100.0%	100.0%	0.0%

1.施設の概要

施設名	北条野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市北浜町15番3号		設置年月:昭和25年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
施設の規模 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 管理棟 RC造 平屋建76.17 フィールド面積11,571m ² 両翼 90m、センター113m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

2.運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
開館日数	155日	168日	13日
開館時間	9:00~17:00(4月~9月:6から19)	9:00~17:00(4月~9月:6から19)	計画通り

3.利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	
			計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 9,316人	16,346人	7,030人
稼働率	平均 43.1%	43.1%	0.0%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成24年度

施設名	三滝テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:昭和47年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
法の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) フィールド 面積 11,226.53m ² (ナイター照明灯付砂入り人工芝14面) 観客席(1,000人) 練習版 放送設備	226.53(2階建)
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	350日	349日	△1日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 46,170人	48,894人	2,724人
稼働率	平均 97.2%	97.2%	0.0%

1. 施設の概要

施設名	三滝武道館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:昭和61年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
法の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 柔道場 面積 589.51m ² (2面 272畳) 剣道場 面積 589.51m ² (2面 12m×12m)	1,900.84(平屋建)
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	355日	356日	1日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	1,241人	1,420人 179人
	団体利用者数	29,024人	29,918人 894人
	合計	30,265人	31,338人 1,073人
稼働率	平均 99.4%	99.4%	0.0%

施設概要調書

1.施設の概要

平成24年度

施設名	三滝相撲場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 屋形付 土俵1面 クラブハウス 観客席 固定席 288人	171.08 (平屋建)
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	1日	1日	0日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 250人	150人	△100人
稼働率	平均 0.3%	0.3%	0.0%

1.施設の概要

施設名	城北テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市城北町8番9号		設置年月:平成6年2月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) フィールド 面積 2,727m ² (砂入り人工芝4面)	101.58(2階建)
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	341日	340日	△1日
開館時間	7:00~18:00(12月~2月:7.5~17)	7:00~18:00(12月~2月:7.5~17)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 16,291人	17,145人	854人
稼働率	平均 94.7%	95.0%	0.3%

施設概要調書

1.施設の概要

平成24年度

施設名	松原テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月:昭和29年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
法の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) フィールド 面積 1,721m ² (クレ-2面)	10.17(更衣 ボックス コンテナ)
	事業概要	一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計回対比
開館日数	360日	359日	△1日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計回対比
延べ利用者数	個人利用者数 2,767人	2,470人	△297人
稼働率	平均 100.0%	100.0%	0.0%

1.施設の概要

施設名	松原野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月:昭和54年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
法の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) フィールド面積 9,000m ² 両翼 85m、センター101m スコア-ボード	10(管理ハウス)
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計回対比
開館日数	198日	198日	0日
開館時間	9:00~19:00(10月~3月:9~17)	9:00~19:00(10月~3月:9~17)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計回対比
延べ利用者数	団体利用者数 7,713人	8,141人	428人
稼働率	平均 55.2%	55.6%	0.4%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成24年度

施設名	鈴鹿川ラグビー・サッカー場	所管課: スポーツ課
所在地	四日市市内堀町地先	設置年月: 平成元年10月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 7,344.7㎡(60.7m×121m) ラグビー場兼サッカー場1面
	事業概要	専用使用

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	85日	65日	△20日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 3,019人	1,921人	△1,098人
稼働率	平均 23.6%	21.7%	△1.9%

1. 施設の概要

施設名	鈴鹿川河原田野球場	所管課: スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先	設置年月: 平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 10,046.44㎡ 両翼 86m、センター100m
	事業概要	専用使用

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	122日	187日	65日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 4,211人	3,353人	△858人
稼働率	平均 34.5%	28.9%	△5.6%

施設概要調書

1.施設の概要

平成24年度

施設名	鈴鹿川河原田ソフトボール場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先	設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 5,070.00㎡ 両翼 65m、センター77m
	事業概要	専用使用

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	31日	27日	△4日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 986人	708人	△278人
稼働率	平均 8.7%	12.9%	4.2%

1.施設の概要

施設名	鈴鹿川グラウンドゴルフ場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先	設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	面積 9,702.2㎡ 8ホール 3コース
	事業概要	専用使用

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	7日	8日	1日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 435人	410人	△25人
稼働率	平均 2.0%	2.5%	0.5%

施設概要調書

1.施設の概要

平成24年度

施設名	垂坂ソフトボール場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25	設置年月:昭和58年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 11,900㎡ (両翼 70m、センター85m) × 2面
	事業概要	専用使用

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	75日	114日	39日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	14,482人	29,555人	15,073人
稼働率	平均	20.8%	31.8%	11.0%

1.施設の概要

施設名	垂坂サッカー場	所管課:スポーツ課	
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25	設置年月:平成7年3月	
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) Aグラウンド(グリーンサンド) フィールド 105m × 68m Bグラウンド(クレー) フィールド 105m × 68m	18(平屋建)
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	176日	185日	9日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用者数	団体利用者数	35,152人	47,211人	12,059人
稼働率	平均	48.9%	51.5%	2.6%

施設概要調書

1.施設の概要

平成24年度

施設名	楠緑地体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) アリーナ面積1,151m ² (32m×36m) バスケットボール1面 バレーボール2面 バドミントン6面 卓球台10台 放送設備 観客席 2階固定席260人 ミーティングルーム面積84m ² (7m×12m) 冷暖房設備	2,604
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	358日	358日	0日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	38,301人	35,836人 △2,465人
稼働率	平均	99.4%	99.7% 0.3%

1.施設の概要

施設名	楠緑地武道場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 武道場面積240.25m ² (15.5m×15.5m) 冷暖房設備 鏡	2,604
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	359日	355日	△4日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	16,299人	15,848人 △451人
稼働率	平均	99.7%	98.9% △0.8%

施設概要調書

1.施設の概要

平成24年度

施設名	楠緑地多目的運動場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設けの根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 面積13,200m ² 軟式野球1面 サッカー1面 陸上(200mトラック) グラウンドゴルフ 放送設備 スコアボード 夜間照明設備 6基(野球用/ソフト・陸上用)	
	事業概要	専用使用	

2.運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	283日	290日	7日
開館時間	6:00~21:00(11月~3月:9~21)	6:00~21:00(11月~3月:9~21)	計画通り

3.利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 24,035人	24,526人	491人
稼働率	平均 78.6%	80.8%	2.2%

1.施設の概要

施設名	本郷河川敷グラウンド		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町本郷地先		設置年月:平成元年
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設けの根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 面積 24,228m ² [北グラウンド] 面積 約8,928.00m ² (72m×124m) サッカー1面 ソフトボール1面 [南グラウンド] 面積 約9,420.00m ² (84m×110m) サッカー1面 ソフトボール1面 [駐車場] 面積 約5,880.00m ²	
	事業概要	専用使用	

2.運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	107日	70日	△37日
開館時間	6:00~19:00(11月~3月:9~17)	6:00~19:00(11月~3月:9~17)	計画通り

3.利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 7,446人	7,532人	86人
稼働率	平均 29.7%	25.9%	△3.8%

施設概要調書

1.施設の概要

平成24年度

施設名	楠緑地テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 面積 2,640m ² 砂入り人工芝4面 観客席 固定席90人 夜間照明設備 8基	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	337日	341日	4日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 18,375人	18,567人	192人
稼働率	平均 93.6%	95.0%	1.4%

1.施設の概要

施設名	温水プール		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市昌栄町21番21号		設置年月:昭和49年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 25mプール 7コース 水深1.2m~1.4m 都市ガス 温水ボイラー 太陽光発電	1,172.56
	事業概要	専用使用、一般開放	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	305日	307日	2日
開館時間	9:00~20:00	9:00~20:00	計画通り

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	19,675人	21,384人
	団体利用者数	6,456人	7,123人
	合計	26,131人	28,507人
稼働率	平均 100.0%	100.0%	0.0%

平成24年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実績内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数					
開館時間	別紙 施設概要調書、自主事業の実施状況(チェックシート③)による				適
事業開催					

2. 利用実績

項目	実施計画	実績内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	個人利用者数	123,549	134,326	10,777	23年度中に霞ヶ浦第一野球場でスコアボードLED式電光掲示板への取替など施設改修を行い多くの方に利用いただきました。また、健康意識への高まりにより各種スポーツ教室受講者も増えました。
	団体利用者数	566,082	648,036	81,954	
	合計	689,631	782,362	92,731	
事業参加者実績	市民大会事業	4,595	4,674	79	
	スポーツ教室事業	13,458	16,830	3,372	
稼働率	全施設平均%	66.90%	69.30%	2.40	
	個別施設	別紙 施設概要調書による			

3. 事業収支

項目	実施計画	実績内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
利用料金収入	施設利用料	74,000,000	78,434,080	4,434,080	温水プールのボイラー交換、太陽光発電装置導入により施設維持管理費の減額と三滝テニスコート改修に伴い休業となった事で指定管理料が減収となりました。スポーツ教室事業では、利用者ニーズに応え、託児所付教室を増やし開催した結果、収入は大幅増となりました。
	設備使用料	14,000,000	17,286,840	3,286,840	
指定管理料	235,000,000	233,058,800	△ 1,941,200		
自主事業収入	市民大会事業	4,200,000	6,856,080	2,656,080	
	スポーツ教室事業	7,000,000	9,914,600	2,914,600	
	利息	10,000	8,275	△ 1,725	
	雑収入	2,000,000	1,698,560	△ 301,440	
	収入計	336,200,000	347,257,285	11,057,285	
人件費		70,150,000	70,492,726	342,726	(勤務体制：職員14名、臨時職員22名) 人件費の給与(臨時)が計画対比で減額となったのは、年度途中、退職者がいたことによるものです。 管理費の中で増えた光熱水道費は、利用者が増えたことが主な要因。修繕費については、築後40年以上経過している施設・設備が多く、随時修繕を行い、利用者の活動に支障をきたさないよう、適切な措置が行われた結果と解されます。 常に利用者の立場に立った管理・運営を行った結果、支出を抑え収入を伸ばした事は高く評価できます。
	給与	46,000,000	46,167,950	167,950	
給与(臨時)	18,850,000	17,841,425	△ 1,008,575		
法定福利費	4,900,000	5,947,048	1,047,048		
福祉厚生費	400,000	536,303	136,303		
管理費		238,902,000	246,980,929	8,078,929	
	消耗品	13,950,000	12,412,737	△ 1,537,263	
	燃料費	720,000	775,772	55,772	
	印刷製本費	1,200,000	1,332,910	132,910	
	光熱水道費	72,000,000	74,072,560	2,072,560	
	修繕費	21,500,000	24,216,013	2,716,013	
	通信運搬費	1,360,000	1,387,560	27,560	
	広告宣伝費	800,000	388,080	△ 411,920	
	保険料	2,100,000	2,028,440	△ 71,560	
	管理委託料	92,502,000	92,502,000	0	
業務委託料	31,000,000	33,632,430	2,632,430		
賃借料	910,000	1,006,172	96,172		
その他	860,000	3,226,255	2,366,255		
事業費		22,180,000	24,594,032	2,414,032	
	スポーツ教室	13,550,000	15,219,813	1,669,813	
	市民大会等運営費	6,130,000	6,523,668	393,668	
	スポーツ振興事業費	2,500,000	2,850,551	350,551	
一般管理費	4,848,000	4,928,910	80,910		
報酬(税理士)	1,340,000	1,344,000	4,000		
租税公課	3,508,000	3,584,910	76,910		
	支出計	336,080,000	346,996,597	10,916,597	
	収支	130,000	260,633	130,633	

総合コメント
 利用者・来場者などに対し、公平・平等・公正な施設運営を実施し、利用者が混乱することなく対応した事は評価できます。自主事業では誰もが、それぞれの体力、目的に応じたスポーツを楽しめるよう各種スポーツ教室を開設、また、子育て中の方を対象とした託児所付冬季教室を増やすなど、スポーツ振興に向けた取り組みも評価できます。利用者増になれば、光熱水道費や人件費など義務的経費が伸びる傾向にありますが、今後も節電や事務改善など、より積極的に行ってほしい。修繕費増となっていますが、利用者の安心・安全を第一に老朽化した施設に対し適宜、迅速に対処された結果だと解され評価できます。引き続き、利用者のニーズに即した教室運営を行いスポーツ振興に努めてほしい。

平成24年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
	利用実績	霞ヶ浦第一野球場のスコアボード改修などにより利用増となった。また、健康ブームによる健康への関心が高まり、各種スポーツ教室受講者が増えた事も大幅増となった要因です。	適
事業 収支	収入	温水プールのボイラー交換、太陽光発電装置導入により施設維持管理費の減額と三滝テニスコート改修に伴い休業となった事で指定管理料が減収となりました。スポーツ教室事業の増収は、講座数や託児所付教室を増やし開催した結果、大幅増となりました。	適
	支出	人件費の給与(臨時)が計対比で減額となったのは、年度途中、退職者がいたことによるものです。 修繕費が増とっていますが、築後40年以上経過した施設・設備が多いなか、利用者に支障をきたさないよう修繕を行い、適切な措置を講じている事は評価できます。	適

平成24年度 四日市市運動施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書面確認	適正に提出されている	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書面確認	適正に提出されている	
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
		収支予算書・決算書は提出されたか	書面確認	適正に提出されている	
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月2回の調整会議及び必要に応じて打ち合わせを行っている。		
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書面確認	適正に保管されている	
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書面確認	適正に実行されている	
非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書面確認	適正に保管されている		
	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	適正に実行されている		
	事故等の報告書が提出されたか	書面確認	適正に提出されている		
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている	
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
			法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書面確認	適正に実行されている
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書面確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書面確認	適正に実行されている	
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書面確認	適正に実行されている	
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書面確認	適正に保管されている	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	
	防災	マニュアルは作成されているか	書面確認	適正に保管されている	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	花壇管理	四季の植栽は適切か	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	書面確認	適正に保管されている	
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	システム管理	更新・変更は常になされているか	月2回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
		トラブルに対応したか	書面確認	適正に実行されている	

総合コメント

月2回の調整会議（本部1回・現場1回）を実施し、責任者との意思の疎通、調整が図られていました。法令で規定された書類の提出や管理記録などが整備されていました。また施設・設備等の維持管理が適切に実行されていました。

平成24年度 四日市市運動施設 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	延べ人数	検証・分析等	適否
市民大会事業	剣道大会	中央緑地体育館 6月17日	407	24年度は、12の市民スポーツ大会が企画され、天候不良により1大会中止になりました。競技力の向上など、市民スポーツの普及・発展に積極的に取り組んでいました。	適
	卓球大会	中央第1・2体育館 7月8日、9日	871		適
	水泳大会	中央緑地水泳場 8月19日	667		適
	空手道大会	霞ヶ浦体育館 8月26日	206		適
	レスリング大会	中央第2体育館 8月26日	138		適
	バドミントン大会	中央第1・2体育館 9月15日、16日	516		適
	ソフトテニス大会(台風により中止)	三滝テニスコート 9月23日	0		適
	小学生クロスカントリー大会	楠中央緑地体育館 11月12日	178		適
	テニス大会	三滝テニスコート 3月16日	342		適
	スキー教室・大会	白鳥ウィングヒルズ 1月18日~20日	77		適
	駅伝競走大会	中央緑地 1月27日	1,238		適
	水球大会	温水プール 3月3日	34		適
	合計		4,674		
スポーツ教室事業	太極拳	三滝武道館	1,301	子どもから大人まで幅広い方を対象としたスポーツ教室を開催し、スポーツの振興及び発展に取り組んでいました。また、子育て中の方にも参加して頂けるよう託児所付きのスポーツ教室を増やすなど、利用者からの要望への対応がなされてきました。	適
	アーチェリー	中央緑地体育館	427		適
	親と子の水泳	温水プール	175		適
	バドミントン	中央緑地体育館	424		適
	卓球	中央緑地体育館	806		適
	弓道(初心者)	霞ヶ浦弓道場	287		適
	弓道	霞ヶ浦弓道場	698		適
	硬式テニス(夜)	中央緑地体育館	568		適
	ビューティートレーニング	中央緑地第2体育館	1,319		適
	幼児のスポーツトレーニング	中央緑地第2体育館	420		適
	ソフトテニス	三滝テニスコート	1,049		適
	マット運動が上手になるレスリング	中央緑地	228		適
	硬式テニス(昼)	中央緑地体育館	574		適
	夏休み水泳	温水プール	324		適
	なぎなた	三滝武道館	222		適
	器械体操	あさけプラザ体育館	243		適
	ラグビー	朝明高校グラウンド	303		適
	ヨガ入門	中央緑地第2体育館	1,082		適
	サーキットトレーニングダイエット	中央緑地第2体育館	577		適
	水球(前期)	温水プール	97		適
	小学生陸上	陸上競技場	366		適
	野球	中央緑地野球場	200		適
	マット運動	楠中央緑地体育館	220		適
	楠 ヨガ	楠中央緑地体育館	404		適
	ステップアップスイミング	温水プール	370		適
	始めてみようスイミング	温水プール	222		適
	ジュニアシンクロ	温水プール	200		適
	フットサル	中央緑地体育館	582		適
	かけっこ	楠緑地多目的運動場	402		適
	ウエルネスヨガ(託児付)	中央緑地第2体育館	560		適
	ウエルネスヨガ	中央緑地第2体育館	488		適
	ウォーキング	中央緑地トリムコース	249		適
	カヌー	伊坂ダム	29		適
水球(後期)	温水プール	75	適		
冬季ヨガ入門	中央緑地第2体育館	429	適		
冬季サーキットトレーニングダイエット	中央緑地第2体育館	409	適		
冬季 ウエルネスヨガ 夜	中央緑地第2体育館	198	適		
冬季 ウエルネスヨガ 託児付	中央緑地第2体育館	303	適		
	合計		16,830		

平成24年度 四日市市運動施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

区分	種別	項目	確認方法	結果・分析	適合
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	市担当者面談	指定管理者との調整会議を月2回実施している	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議にて確認	適切に実施されている	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適

総合コメント

施設・設備等に、破損または不具合が生じた場合は随時修繕を行い、利用者の活動に支障がないよう、適切な措置がなされています。築後40年以上経過している施設が多いなか、小規模な修理を随時行い、経費削減が図られていました。

平成24年度 四日市市運動施設 サービスの質 チェックシート

分類	種別	項目	確認方法	検定・分析等	適合
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現場確認	適切に実施されている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現場確認	適切に実施されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	現場確認	適切に実施されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを確認	見やすいIPであり情報の更新もすばやくされている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	適切に実施されている	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現場確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現場確認	適切に実施されている	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	報告書 アンケート	適切に実施されている	適	
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現場確認	適切に実施されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	現場確認	適切に実施されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	消防点検にて確認	適切に実施されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現場確認	適切に実施されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	適切に実施されている	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	適切に実施されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に実施されている	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適

総合コメント

接遇研修や応急手当講習など職員研鑽事業を積極的に取り入れ、運営及び維持管理業務に活かされていました。また、利用団体からの意見聴取として利用者部会の開催、一般利用者からの意見聴取としてホームページに設置した「ごいけんBOX」などにより、幅広く利用者の意見を伺い、満足感の向上が図られるよう事業を推進したことは評価できます。