

平成24年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	市営宮妻峡ヒュッテ
所在地	四日市市水沢町22番地
指定管理者	<p>名称 特定非営利活動法人 自然と子どもを育てる会</p> <p>代表者 理事長 杉浦 啓二</p> <p>住所 四日市市日永西2丁目4323番地</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>商工農水部 商業勤労課 観光推進室</p> <p>TEL：059-354-8176</p> <p>E-mail：kankou@city.yokkaichi.mie.jp</p>

■ モニタリングの総合コメント

仕様書に定める施設の維持管理等業務については、適正に実施されていました。また、ボランティアを募った清掃活動や自然の素材を使った流し素麺、自然の池を利用した鱒のつかみ取りなど、自然と親しみかつ環境に配慮した企画が行われました。また、内部川上を横断する鯉のぼりの掲揚や七夕の笹飾りなど、季節を感じられる取り組みも行われています。

利用実績については、当初計画していた利用料金収入には満たなかったものの、利用者数については前年より増加しており、施設の有効活用が図られていました。

以上のことから、当該施設の設置目的である「市民が自然に親しみ、健康増進を図る場を提供」することができたと総合的に判断し、良好と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

当施設の管理運営については、概ね問題ありませんでした。

当施設については、市街地からは遠隔地に立地しており、施設のPRを積極的に行うことが、利用者増に向けて不可欠であると考えます。情報の入手手段の大半がHPとなっていることから、HPを通じた最新情報の提供に積極的に取り組み、利用者増に向けて取り組むことを求めます。

また、新しい利用者の獲得に向けて、定期的なイベントの更なる実施にも期待します。

今後も、宿泊施設として、適正な施設管理・運営に心がけ、災害・事故発生時にも安全・適切に対応することを求めます。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

仕様書に基づき適正に管理運営が行われるとともに、設置目的である「自然との親しみ」や環境に配慮した事業が実施されました。

利用における公平・平等性を確保するため、予約は先着順とし、予約状況についても随時HPにて公開するなど、情報提供に努められています。

利用者についても、前年より増加し、施設の有効活用が図られているとともに、管理経費についても当初計画の範囲内で適正に執行されました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

ボランティアを募っての清掃活動や流し素麺、鱒のつかみ取りなど参加型の自主事業を展開することで、自然と親しむ体験を参加者に提供できています。また、内部川上を横断する鯉のぼりの掲揚や七夕の笹飾りなど、季節を感じられる装飾がなされ、ヒュッテ利用者に限らず、宮妻峡を訪れる方々の目を楽しませました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

専任の管理人（1名）を配置し、定められた開館日が遵守されていました。また、仕様書によって開館が求められていない日についても、施設に駐留し、施設の維持管理や業務報告など、積極的な管理運営が行われました。

施設の維持、修繕について、簡便なものは、管理人が日々の研鑽により技能習得に努め、自ら積極的に執り行うよう、努めています。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用料金や事業費の収入および施設管理費の支出について適正に処理されており、領収書や経理関係書類も整理されていました。

施設の保守管理、運営に関する報告も定期的に行われており、書類も整理されていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

消防設備の点検については毎年適切に実施されており、避難経路の確認や避難訓練についても定期的に実施されました。

自然災害への対応マニュアルも整備されており、警報発令時には迅速かつ適切に対応することができました。

個人情報保護についても、市の条例に基づき、秘密保持・犯罪防止に努めています。

社会性（環境等への配慮）

ボランティアを募って毎年、施設周辺の清掃を行う宮妻峡クリーン作戦を実施しています。

また、利用者にゴミの持ち帰りを徹底させることで、環境に配慮した施設の管理運営が行われています。

事業収支

経済性

事業収支については、当初の計画の範囲内において適正に執行されています。

団体の経営状態

経営の健全性

事業会計財産目録、事業会計貸借対照表、事業会計収支決算書を確認したところ、財務状況について問題は見受けられず、継続的・安定的にサービスが提供できると判断しました。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成24年度

施設名	四日市市営宮妻峽ヒュッテ	所管課：商業勤労課
所在地	四日市市水沢町冠山22番地	設置年月：昭和53年3月
設置目的	自然と親しむ健全な憩いの場を市民に提供することにより、市民の健康の増進を図り、もって市民福祉の向上に寄与する	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市営宮妻峽ヒュッテの設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡) 175.56 延床面積 (㎡) 214.49 1階：日本間10畳×3部屋、ホール、浴室、トイレ、管理人室 2階：日本間10畳×1部屋、日本間6畳×1部屋 定員50名 炊事場・トイレを併設
	事業概要	登山客、観光客の宿泊・休憩

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	266日	269日	2日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用者数	宿泊者	713	759
	(内一般)	428	495
	(内小中学生)	285	264
利用率 (人/日)	2.68	2.82	0.14

4. 事業収支

(単位:円)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料	4,000,000	4,000,000	0
利用料金	700,000	623,850	△ 76,150
事業収入	100,000	70,740	△ 29,260
繰入金	0	177,546	177,546
収入計	4,800,000	4,872,136	72,136
人件費	2,500,000	2,427,200	△ 72,800
管理費	1,920,000	1,674,574	△ 245,426
消耗品費	230,000	138,022	△ 91,978
燃料費	0	0	0
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	400,000	372,576	△ 27,424
修繕料	200,000	84,800	△ 115,200
通信運搬費	130,000	126,516	△ 3,484
広告料	0	0	0
手数料	0	0	0
保険料	50,000	46,700	△ 3,300
委託料	850,000	847,160	△ 2,840
賃借料	0	0	0
その他(物品購入費)	60,000	58,800	△ 1,200
事業費(ソフト事業等)	200,000	254,883	54,883
一般管理費	180,000	180,000	0
支出計	4,800,000	4,536,657	△ 263,343
収支	0	335,479	335,479

平成24年度 宮妻峽ヒュッテ 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	266	269	3	必要に応じて計画以上の対応がされている。	適
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00		仕様書に則って適正に運営されている。	適
事業開催	流し素麺 清掃活動 鱒つかみ取り 鯉のぼり上げ 七夕まつり もみじ祭り 餅つき大会等	流し素麺 清掃活動 鱒つかみ取り 鯉のぼり上げ 七夕まつり もみじ祭り 餅つき大会等		使わなくなった鯉のぼりの提供を受け、春の時期に内部川に鯉のぼりを渡したり、七夕の季節に笹飾りを設えるなど、季節感のある取組みを始めている。 また、流し素麺や鱒つかみ取りなど自然を楽しむ企画も行われている。	適

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
利用者数	宿泊者	713	759	46	前年を上回る宿泊者があった。	適
	(内一般)	428	495	67		
	(内小中学生)	285	264	△ 21		
利用率	宿泊者	2.68	2.82	0.14		

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
指定管理料	4,000,000	4,000,000	0	概ね計画通りの収入を得ることができている。	適
利用料金収入	700,000	623,850	△ 76,150		
事業収入	100,000	70,740	△ 29,260		
繰入金	0	177,546	177,546		
収入計	4,800,000	4,872,136	72,136	[勤務体制：常勤1人] 通常期は管理人1名での対応。夏の繁忙期や利用者が多い日は、臨時職員を追加して対応。 概ね計画通りの支出が行われている。 ○次年度への繰越金について、やや増加しており、20万円程度の余裕があるため、引き続き、ソフト事業や施設の修繕をより積極的に行うよう指導した。	適
人件費	2,500,000	2,427,200	△ 72,800		
管理費	1,920,000	1,674,574	△ 245,426		
消耗品費	230,000	138,022	△ 91,978		
燃料費	0	0	0		
印刷製本費	0	0	0		
光熱水費	400,000	372,576	△ 27,424		
修繕料	200,000	84,800	△ 115,200		
通信運搬費	130,000	126,516	△ 3,484		
広告料	0	0	0		
手数料	0	0	0		
保険料	50,000	46,700	△ 3,300		
委託料	850,000	847,160	△ 2,840		
賃借料	0	0	0		
その他(物品購入費)	60,000	58,800	△ 1,200		
事業費(ソフト事業等)	200,000	254,883	54,883		
一般管理費	180,000	180,000	0		
支出計	4,800,000	4,536,657	△ 263,343		
収支	0	335,479	335,479		

総合コメント

仕様書で求めている営業日数を大きく上回って営業されており、利用者についても前年を上回っています。また、事業計画に則った営業が行われています。
 収支についても概ね計画通りに適正に執行されています。今年度増加した繰越金については、次年度以降の積極的な事業運営、施設整備に充てるよう指導を行いました。

平成24年度 宮妻峽ヒュッテ 運営状況 チェックシート①-2

項目		事業分析	適否判断
利用実績		<p>仕様書で求めている営業日数を大きく上回って営業されており、利用者についても前年を上回っている。また、事業計画に則った営業が行われている。</p> <p>仕様書で閉館してもよい期間として定められている12月～2月の間も開館し、通年で営業が行われていることも含め、山間部の休憩施設として、水道やトイレの提供など、実績に表れない効果が発揮されている。</p> <p>昨年度より実施している内部川への鯉のぼり渡しや七夕の笹飾りなど、季節感のある取組みとともに、例年行われている竹の流し台や容器を使用した流し素麺や鱒のつかみ取りなど、自然を活用した行事が行われた。</p>	適
事業 収支	収入	<p>収入について、概ね計画通りの実績となっている。</p> <p>自然を体験できる施設としての特性を活かし、日帰りでも気軽に参加できる自主事業など、収入増を見込める新たな試みについて、継続的に検討するよう指導を行った。</p>	適
	支出	<p>支出について、概ね計画通り適性に行われている。</p> <p>次年度への繰越金について、前年度よりやや増加し、20万円程度の余裕があるため、引き続き、ソフト事業や施設の修繕をより積極的に行うよう指導した。</p>	適

平成24年度 宮妻峽ヒュッテ 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	4月 緊急連絡先等確認	適正に届出されている。	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	3月書類確認	浄化槽法定点検 消防用設備点検	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	4月、3月 書類確認	提出されている。	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	4月、月次、3月 書類確認	提出されている。	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	4月、3月 書類確認	提出されている。	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月1回以上面談 電話連絡随時	必要に応じて十分な連絡を取っている。	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	随時現地確認	適切に保管されている。	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	随時現地確認	適切に保管されている。	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	随時現地確認	適切に保管されている。	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	—	該当なし	—
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	4月書類確認	作成されている。	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	随時電話連絡	台風・大雨等が予測される際は速やかに電話連絡を取り、対応を協議している。	適
事故等の報告書が提出されたか		月次報告にて確認	月次報告に併せて提出。 緊急時・重大事には別途報告するよう指導。	適	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認 随時現場確認	適切に実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	—	市が直接実施している。	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備、保管されているか	4月現地確認	適切に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認 随時現場確認	適切に実施されている	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	3月書類確認	適切に実施されている	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備、保管されているか	4月現地確認	適切に保管されている	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認 随時現場確認	適切に実施されている	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	月次報告にて確認 随時現場確認	適切に実施されている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月次報告にて確認 随時現場確認	適切に実施されている	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	現地確認 聞き取り	適切に実施されている	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	4月書類確認	作成されている	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	4月現地確認 随時確認	鍵の保有者リストにて確認	適
	防災	マニュアルは作成されているか	4月書類確認	作成されている	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	随時現地確認	適切に実施されている	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	—	該当なし	—
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	4月書類確認	整備されている	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	随時HP閲覧確認	適宜更新されている	適
管理システム受付業務	システム管理	機器管理	研修を実施しているか	—	該当なし
			更新・変更は常になされているか	—	該当なし
			トラブルに対応したか	—	該当なし

総合コメント
 募集要項、仕様書に定められた管理業務について適切に実施されています。
 建物管理に加え、周辺の環境整備についても積極的に対応されています。また場所柄、害虫駆除についても丁寧に実施されています。また、山中の宿泊施設であるため、災害対応についても適切に行われています。

平成24年度 宮妻峽ヒュッテ 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
鯉のぼり上げ	使わなくなった鯉のぼりをリサイクルし、内部川を渡すように掲揚した。	4月1日鯉のぼり掲揚、4月7日鯉のぼり追加 5月7日鯉のぼり撤去	春の季節は、山歩きや山桜の観賞、川原遊びなど多くの来客があり、春の風物詩として多くの方に楽しんでいただいた。	適
流し素麺大会	利用者が多い夏期に利用者サービスの1つとして流し素麺大会を実施。	7月7日、8月5日、17日の3回にわたり実施。自然の素材からなる器具を毎年更新して実施している。	幅広い世代が季節と自然を楽しむイベントであり、施設の趣旨に合った取り組みである。	適
宮妻峽クリーン作戦	宮妻峽のゴミ拾い、草刈を実施する。ゴミは分別して廃棄。	7月7日（土）12名、11月3日（土）24名が参加して宮妻峽全域の清掃活動を実施。7日は清掃作業後、七夕祭り用の飾りつけをクリーン作戦参加者と実施。	利用者にも参加を呼びかけて実施。	適
鱒のつかみ取り	放置されていたため池を改修、清掃し、水遊びや鱒のつかみ取りができるように整備した。	8月5日、8月18日の2回にわたり実施。	幅広い世代が季節と自然を楽しむイベントであり、施設の趣旨に合った取り組みである。	適
餅つき大会	水沢紅葉まつりに合わせて餅つき大会を実施。	11月25日、水沢紅葉まつりのウォーキング大会に合わせて餅つき大会を実施。200名が来訪。また水沢地区内の観光施設として、紅葉まつりの運営にも参画。	水沢地区内の観光施設として、地区をあげた一大イベントである紅葉まつりに協力。	適

総合コメント

ボランティアや利用者との清掃活動（宮妻峽クリーン活動）や自然素材を利用した流し素麺、自然の池を利用した鱒のつかみ取り、水沢地区の紅葉まつりへの協力など、自然と親しみかつ環境に配慮する企画の実施と同時に、地域と連携した事業を実施することができました。
また、鯉のぼりの内部川上への掲揚や七夕飾りの製作など、季節感のある企画にも取り組んでいます。

平成24年度 宮妻峽ヒュッテ 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月1回以上面談 電話連絡随時	必要に応じて十分な連絡を取っている。	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	随時現地確認	適切に保管されている。	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告にて確認	簡易な修理が中心のため、事後報告。必要に応じて速やかに報告するよう指導している。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に行われている。	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告にて確認	簡易な修理が中心のため、事後報告。必要に応じて速やかに報告するよう指導している。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に行われている。	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告にて確認	簡易な修理が中心のため、事後報告。必要に応じて速やかに報告するよう指導している。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に行われている。	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	月次報告にて確認	迅速、適切に行われている。	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	月次報告にて確認	報告を受けている。	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	月次報告にて確認	簡易な修理が中心のため、事後報告。必要に応じて速やかに報告するよう指導している。	適
	修理	修繕工事は適切であったか	随時現地確認	適切に行われている。	適

総合コメント

簡易な修繕が中心となるため、指定管理者自らが対応するケースが大半となっています。
 また、本格的に修繕が必要な箇所については、適宜、迅速に報告を受けています。
 併せて、山間部という場所柄から、清掃・害虫駆除については毎日実施されており、常に清潔な状態が保たれるように努力されています。

平成24年度 宮妻峽ヒュッテ サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	聞き取り 市へのクレーム	予約について特段のクレームは発生していない。 予約状況についても、適宜HPにて公開されている。	適
		許可証は速やかに発行されたか	聞き取り	速やかに対処されている。	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	随時HP閲覧	適切に処理されている。	適
		ホームページは見易いか	随時HP閲覧	分かりやすく整理されている。	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート	良いという評価を得ている。	適
		使用者に対する指導は適切であったか	利用者アンケート	良いという評価を得ている。	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時現地確認	名札の着用を確認。	適
運營業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	—	該当なし	—	
維持管理業務	施設・設備の 保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	月次報告 随時現地確認	速やかに対処されている。	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	月次報告 随時現地確認	速やかに対処されている。	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	随時現地確認	常に補給されている。	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	随時現地確認	清潔に保たれている。	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	随時現地確認	避難経路が確保されている。	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認	適切に管理されている。	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	随時現地確認	適切に管理されている。	適
		草刈りや除草はされているか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適
	環境衛生管理 業務	快適に利用できる環境となっていたか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適
	廃棄物処理 業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	月次報告 随時現地確認	適切に処理されている。	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	月次報告 随時現地確認	適切に管理されている。	適

総合コメント

宿泊施設として、施設内は常に清潔に保たれており、管理の状況についても、利用者アンケートでは高評価を得ています。
遠隔地の施設であるため、HPなどを利用した情報発信を今後より積極的に行っていくよう、指定管理者に求めました。