

平成 23 年度

指定管理者モニタリングレポート

平成 24 年 8 月

四日市市

目 次

		頁
1	指定管理者モニタリングについて	1
2	指定管理者一覧表	4
3	モニタリングレポート及び施設概要調書	(担当課)
(1)	総合会館(集会施設)	管財課 6
(2)	本町プラザ駐車施設	管財課 16
(3)	なやプラザ(市民活動センター・なや学習センター)	市民生活課 26
(4)	市民交流会館	市民生活課 36
(5)	文化会館・茶室	文化国際課 46
(6)	国際共生サロン	文化国際課 70
(7)	楠福祉会館	楠総合支所 80
(8)	楠防災会館	楠総合支所 92
(9)	楠ふれあいセンター	楠総合支所 102
(10)	母子福祉センター	児童福祉課 116
(11)	病児保育室	児童福祉課 126
(12)	中央老人福祉センター	介護・高齢福祉課 136
(13)	西老人福祉センター	介護・高齢福祉課 146
(14)	障害者自立支援施設(たんぼぼ)	障害福祉課 156
(15)	障害者福祉センター	障害福祉課 166
(16)	障害者自立支援施設(共栄作業所)	障害福祉課 176
(17)	障害者自立支援施設(あさけワークス)	障害福祉課 186
(18)	障害者体育センター	障害福祉課 196
(19)	歯科医療センター	健康総務課 206
(20)	すわ公園交流館	商業勤労課 216
(21)	勤労者・市民交流センター	商業勤労課 226
(22)	宮妻峡ヒュッテ	商業勤労課 236
(23)	茶業振興センター	農業センター 246
(24)	ふれあい牧場	農業センター 256
(25)	環境学習センター	環境保全課 266
(26)	北部墓地公園	生活環境課 284
(27)	市営駐車場(中央・本町)	道路管理課 294
(28)	自転車等駐車場	道路管理課 304
(29)	少年自然の家・水沢市民広場	社会教育課 314
(30)	運動施設	スポーツ課 328
(31)	四日市ドーム	スポーツ課 354
(32)	楠歴史民俗資料館	博物館 364

指定管理者モニタリングについて

1 指定管理者モニタリングの状況

本市では、指定管理者制度により施設の管理運営を行っている 32 施設について平成 23 年度のモニタリングを実施し、その結果をとりまとめました。

指定管理者制度とは

運動施設や福祉施設、教育・文化施設など「公の施設」の管理運営を広く民間の法人やその他の団体に任せることができる制度です。これまでは、「公の施設」の管理運営は、市が直接行うか、市が出資する法人や公共的団体などに委託することとなっていました。平成 15 年 9 月に施行された地方自治法の一部改正により、民間団体等も「公の施設」の管理運営ができるようになり、施設の管理運営を任せる団体等を「指定管理者」とし、議会の議決を経て市が指定します。

2 モニタリングの目的・方法

モニタリングとは、指定管理者による公共サービスの履行に関し、条例、規則及び協定等に従い、適切かつ確実なサービスの提供が確保されているかを確認する手段です。また、安定的、継続的にサービスを提供することが可能であるか監視（測定・評価）し、確認内容等の公表を行うとともに、必要に応じ改善に向けた指導・助言を行い、管理運営の継続が適当でない等と認めるときは指定の取り消し等を行う一連の仕組みのことです。

モニタリングを実施するにあたっては、公共サービスの水準の確保や安全性、継続性を担保する観点から、指定管理者に対する関与を必要最小限のものにすることに配慮しつつ、次の考え方を基本として行っています。

(1) 業務の履行状況の確認

仕様書等に定められた事業や業務を指定管理者が適切に実施しているかについて、事業報告書で報告される業務実施の状況を中心に確認。

(2) サービスの質に関する評価

指定管理者によって提供されるサービスの水準について、実地調査や利用者アンケート等により測定・評価。

(3) サービス提供の継続性・安定性に関する評価

指定管理者によってサービスが継続的、安定的に提供されているかについて、収支の状況や経営分析指標を通じ評価。

モニタリングレポートの見方

平成 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名		施設名・所在地
所在地		
指定管理者	名称 代表者 住所	指定管理者名
モニタリング の実施方針・ 方法等		
担当部課 (問合せ先)	部 課 TEL : 0 5 9 - - E - mail :	

モニタリングの総合コメント

担当課によるモニタリング
の総合コメントを記載

今後の業務改善に向けた考え方

総合コメントに基づき、今後
の方向性について記載

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）	
合目的性・公平性・効果性	
業務内容	
機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）	
責任性・実行性（施設の運営体制や組織）	
明瞭性・規律性（適正な事務や経理）	←
安全性（安全管理、緊急時等の対応）	
社会性（環境等への配慮）	
事業収支	
経済性	
団体の経営状態	
経営の健全性	

仕様書等で指定管理者に要求している水準を確保できているか、計画書と事業報告書の内容を比較して、業務実施状況等を確認し、コメントを記載しています。したがって、これらの項目は、指定管理者を選定する際の審査基準と同じ項目となっています。

指定管理者一覧表

(No)	施設名	指定管理者名
(1)	総合会館(集会施設)	財団法人 四日市市まちづくり振興事業団
(2)	本町プラザ駐車施設	株式会社 ゴールド美装社
(3)	なやプラザ(市民活動センター・なや学習センター)	四日市市なやプラザ運営委員会
(4)	市民交流会館	財団法人 四日市市まちづくり振興事業団
(5)	文化会館 茶室	財団法人 四日市市まちづくり振興事業団
(6)	国際共生サロン	財団法人 四日市市まちづくり振興事業団
(7)	楠福祉会館	楠町商工会
(8)	楠防災会館	楠町商工会
(9)	楠ふれあいセンター	社会福祉法人 徳寿会
(10)	母子福祉センター	社会福祉法人 四日市市社会福祉協議会
(11)	病児保育室	医療法人 里仁会
(12)	中央老人福祉センター	社会福祉法人 四日市市社会福祉協議会
(13)	西老人福祉センター	社会福祉法人 風薫会
(14)	障害者自立支援施設(たんぽぽ)	社会福祉法人 四日市市社会福祉協議会
(15)	障害者福祉センター	社会福祉法人 四日市市社会福祉協議会
(16)	障害者自立支援施設(共栄作業所)	社会福祉法人 四日市市社会福祉協議会
(17)	障害者自立支援施設(あさけワークス)	社会福祉法人 四日市市社会福祉協議会
(18)	障害者体育センター	特定非営利活動法人 障害者福祉チャレンジド・ネット
(19)	歯科医療センター	社団法人 四日市歯科医師会
(20)	すわ公園交流館	四日市諏訪西商店街振興組合
(21)	勤労者・市民交流センター	アクティオ株式会社
(22)	宮妻峡ヒュッテ	特定非営利活動法人 自然と子どもを育てる会
(23)	茶業振興センター	水沢茶農業協同組合
(24)	ふれあい牧場	有限会社 四日市酪農
(25)	環境学習センター	アクティオ株式会社
(26)	北部墓地公園	イージス・グループ有限責任事業組合
(27)	市営駐車場(中央・本町)	株式会社 日本メカトロニクス
(28)	自転車等駐車場	友輪株式会社
(29)	少年自然の家・水沢市民広場	株式会社 小学館集英社プロダクション
(30)	運動施設	四日市市体育協会・四日市市シルバー人材センター グループ
(31)	四日市ドーム	トーエネックグループ
(32)	楠歴史民俗資料館	財団法人 四日市市まちづくり振興事業団

指定期間	所管課名
平成21年4月1日～平成24年3月31日	管財課
平成21年4月1日～平成24年3月31日	管財課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	市民生活課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	市民生活課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	文化国際課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	文化国際課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	楠総合支所
平成21年4月1日～平成26年3月31日	楠総合支所
平成21年4月1日～平成26年3月31日	楠総合支所
平成21年4月1日～平成26年3月31日	児童福祉課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	児童福祉課
平成23年4月1日～平成26年3月31日	介護・高齢福祉課
平成23年4月1日～平成26年3月31日	介護・高齢福祉課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	障害福祉課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	障害福祉課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	障害福祉課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	障害福祉課
平成23年4月1日～平成28年3月31日	障害福祉課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	健康総務課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	商業勤労課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	商業勤労課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	商業勤労課
平成22年4月1日～平成27年3月31日	農業センター
平成22年4月1日～平成27年3月31日	農業センター
平成21年4月1日～平成24年3月31日	環境保全課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	生活環境課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	道路管理課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	道路管理課
平成21年4月1日～平成24年3月31日	社会教育課
平成21年4月1日～平成26年3月31日	スポーツ課
平成22年4月1日～平成27年3月31日	スポーツ課
平成21年4月1日～平成24年3月31日	博物館