

平成22年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市運動施設（31施設）
所在地	四日市市日永東1-3-21
指定管理者	名称 四日市市体育協会・四日市市シルバー人材センターグループ 構成団体 特定非営利活動法人 四日市市体育協会 社団法人 四日市市シルバー人材センター 住所 四日市市日永東1丁目3番21号
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、毎月3回の調整会議を中心に管理運営状況を月別事業報告書、実地調査、指定管理者とのヒヤリングを実施して行いました。22年度事業実施報告書の提出を受けて、総合的なモニタリングを行い、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、つぎの通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課（問合せ先）	教育委員会スポーツ課 TEL：059-354-8428 E-mail：sports@city.yokkaichi.mie.jp

■ モニタリングの総合コメント

四日市市運動施設は31の施設を総合的一元管理で指定管理者制度で委任しています。

運営管理状況については、広域的に配置されている施設を一元的に管理されており、利用方法についても21年度から導入された、インターネットを利用した施設利用システムの導入により、施設の空き状況や利用予約がネット上で可能となり、市民の利用向上につながっています。

システム利用登録者数は4,000人を超えて四日市市の施設利用システムの利用者数では最も多くの利用があります。

指定管理者による施設の維持管理については、利用者の意見を聞きながら修繕や施設の改良を行っております。

施設運営や利用者への対応については、施設ごとの利用者団体、個人の参加による施設利用者部会の開催を行い、直接、利用者からの声を聞き、要望に答えようとしている努力が認められます。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

東海大会、全国大会を開催する為には県営レベルの競技施設が必要となりますが、築後40年以上経た四日市市の施設が、現在でも県内スポーツ競技の中心的位置づけとなっています。

特に、野球場、テニスコート、体育館等の施設は稼働率も高く、施設の整備に時間と経費が必要となります。

今後当施設の役割を十分に認識していただき、安全な管理運営に努め、利用者の顧客満足度の向上を期待します。

また、利用者の満足度を高めるため、利用者部会やアンケートを実施し、利用者の声を反映させ利用者の視点に立った効果的な運営を求めています。

基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

施設条例、規則、基本協定、年度協定等に基づき、適正に運営管理が行われていました。

市民やスポーツ愛好者が運動施設を安心・安全で快適に利用できるように管理や整備に努めるとともに、市民サービスの向上に注力し、平等で公平な利用の確保を図っています。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

施設の利用形態や種類に分けた施設部会を設けて、それぞれの施設の要望やアンケートをとり、管理運営の参考にしています。すぐに対応できることについてはすばやく改良をいたしました。

子どもや中高年を対象としたスポーツ教室の開設や、市民スポーツ大会の種目を新設することにより参加者増をはかり、生涯スポーツ振興の発展に積極的に努めました。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

当指定管理者は、体育協会とシルバー人材センターの構成で運営管理がされております。体育協会は、事業企画管理運営等またシルバー人材センターは、施設管理業務等それぞれ分担を明確にして適切な運営がされていました。

体育施設管理士の配置や、防火管理者の配置など適切でした。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例等の法令を遵守し、利用者に対し公平公正な事務手続きがされ、経理面でも税理士による税務処理が行われるなど適正な処理がされています。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

事故、災害等各種対応マニュアルを作成しています。施設や設備の点検を行い利用者が安全に利用できるよう研修を中心に心がけています。AEDの操作や緊急時の対応について職員研修が行われ、普通救命講習修了証取得の職員を配置していました。

社会性（環境等への配慮）

利用者の出したゴミは持ち帰りを原則に利用者への周知、協力を願いごみの減量に努めました。

事業収支

経済性

使用料収入が計画よりも増加するなど歳入が確保され、適正に運営が行われたと判定いたします。

一方自主事業においては、計画より歳出がやや膨らみましたが、スポーツ振興のあるべき姿として、マイナーなスポーツ教室などの開催に努力をしていただきました。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表を分析した結果、特に大きな課題や問題もなく黒字を計上するなど特に問題となる指標は見受けられず、経営は安定しているものと判断しています。

施設概要総括表

1. 施設の概要

平成22年度

施設名	四日市市体育施設（３１施設）		所管課:スポーツ課
所在地	別紙のとおり		設置年月: 別紙のとおり
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積（㎡）	別紙のとおり
		延床面積（㎡）	別紙のとおり
		別紙のとおり	
	事業概要	別紙のとおり	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	別紙のとおり	別紙のとおり	
開館時間	〃	〃	
事業開催	〃	〃	

3. 利用実績〔運動施設（31施設）総計〕

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	119,745	125,481	5,736
	団体利用者数	583,753	637,623	53,870
	合 計	703,498	763,104	59,606
事業参加者実績	市民大会事業	4,111	4,042	△ 69
	スポーツ教室事業	10,126	12,019	1,893
稼働率	全施設平均	66.10%	67.60%	1.50%
	個別施設	別紙のとおり		

4. 事業収支

(単位：円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金収入	施設利用料	73,000,000	76,044,480	3,044,480
	設備使用料	15,000,000	16,095,591	1,095,591
指定管理料		235,000,000	230,528,701	△ 4,471,299
自主事業収入	市民大会事業	4,000,000	4,096,280	96,280
	スポーツ教室事業	6,000,000	7,347,300	1,347,300
利息		20,000	10,204	△ 9,796
雑収入		1,500,000	1,952,592	452,592
収入計		334,520,000	336,075,148	1,555,148
人件費		61,500,000	57,358,163	△ 4,141,837
	給与	38,500,000	36,629,778	△ 1,870,222
	給与(臨時)	19,300,000	15,797,450	△ 3,502,550
	法定福利費	3,000,000	4,157,168	1,157,168
	福祉厚生費	700,000	773,767	73,767
管理費		247,510,000	254,718,922	7,208,922
	消耗品	16,000,000	17,746,478	1,746,478
	燃料費	4,000,000	2,724,543	△ 1,275,457
	印刷製本費	600,000	411,075	△ 188,925
	光熱水道費	66,500,000	67,596,192	1,096,192
	修繕費	24,000,000	30,984,246	6,984,246
	通信運搬費	1,300,000	1,431,526	131,526
	広告宣伝費	100,000	0	△ 100,000
	保険料	2,100,000	1,904,090	△ 195,910
	管理委託料	92,000,000	92,000,000	0
	業務委託料	38,600,000	38,506,888	△ 93,112
	賃借料	630,000	769,751	139,751
	その他	1,680,000	644,133	△ 1,035,867
事業費		18,200,000	19,255,830	1,055,830
	スポーツ教室	7,000,000	5,972,917	△ 1,027,083
	市民大会等運営費	9,000,000	11,241,816	2,241,816
	スポーツ振興事業費	2,200,000	2,041,097	△ 158,903
一般管理費		6,600,000	4,350,030	△ 2,249,970
	報酬(税理士)	1,300,000	1,370,776	70,776
	租税公課	5,300,000	2,979,254	△ 2,320,746
支出計		333,810,000	335,682,945	1,872,945
収 支		710,000	392,203	△ 317,797

施設概要調査

1. 施設の概要

平成22年度

施設名	霞ヶ浦体育館	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地	設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	延床面積(㎡)	1,669.05(2階建)
	設備の概要	1階1,483.93㎡ 2階185.12㎡ アリーナ面積 1,290㎡(30m×43m) バスケットボール2面 バレーボール2面 バドミントン6面 ハンドボール1面 テニス1面 卓球台10台 体操 観客席 2階固定108人 放送設備
	事業概要	専用使用

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	359日	356日	△3日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	73,358人	53,420人	△19,938人
平均利用率	99.4%	99.2%	△0.2%

1. 施設の概要

施設名	霞ヶ浦第1野球場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地	設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	延床面積(㎡)	770.3(本部棟)
	設備の概要	フィールド面積 12,354.90㎡ 両翼 91.5m、センター116m 照明設備 鉄塔6基(内野975LX、外野520LX) 観客席(メインスタンド)1,993人収容 (内野スタンド)2,812人収容 (外野スタンド)5,376人収容 チケット売り場 スコアボード
	事業概要	専用使用 硬式野球可能 三重県高校野球大会開会式及び決勝戦等

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	221日	259日	38日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	61,845人	62,728人	883人
稼働率	平均	69.6%	72.1%	2.5%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成22年度

施設名	霞ヶ浦第2野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	142.56(本部棟)
		フィールド面積 11,250㎡ 両翼 90m、センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用 野球少年団大会等	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	193日	182日	△11日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	12,503人	35,519人	23,016人
稼働率	平均	56.8%	50.7%	△6.1%

1. 施設の概要

施設名	霞ヶ浦サッカー場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	334.49(平屋建)
		フィールド面積 10,716.90㎡ (83.4m×128.5m) サッカー場1面 土盛芝生スタンド 3,000人 放送設備 照明設備4基 平均照度150LX or 200LX	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	202日	230日	28日
開館時間	9:00～21:00(4月～10月:6～21)	9:00～21:00(4月～10月:6～21)	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	20,286人	28,152人	7,866人
稼働率	平均	56.7%	66.5%	9.8%

施設概要調書

1.施設の概要

平成22年度

施設名	霞ヶ浦弓道場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	240.3
		和弓 近的 5人立 距離28m	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	194日	263日	69日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	
事業開催	弓道教室	弓道教室	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	5,607人	8,691人	3,084人
	事業参加者数	481人	748人	267人
稼働率	平均	55.9%	73.9%	18.0%

1.施設の概要

施設名	霞ヶ浦プール		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	683
		50mプール(50m×25m 12コース 最深1.4m) 25mプール(25×15m 7コース 最深1.2m) 流水プール(715㎡巾5.5、深さ1m 1周125m) 幼児・子供プール(277㎡ 深さ25cm~65cm)	
	事業概要	一般公開(夏季)専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	60日	60日	
開館時間	10:00~17:00	10:00~17:00	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	47, 295人	53, 787人	6, 492人
	団体利用者数	120人	100人	△20人
	合計	47, 415人	53, 887人	6, 472人
稼働率	平均	100.0%	100.0%	0.0%

施設概要調書

1.施設の概要

平成22年度

施設名	霞ヶ浦運動用舟艇場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大字羽津甲5169番地		設置年月:昭和48年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要		延床面積(㎡)	208(平屋建)
	設備の概要	艇庫 156㎡ クラブハウス 52㎡ 係留 30艇 艇庫 18艇	
	事業概要	専用使用	

2.運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	359日	359日	0日

3.利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	10,740人	9,960人	△780人
稼働率	平均	100.0%	100.0%	0.0%

1.施設の概要

施設名	中央緑地体育館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要		延床面積(㎡)	7,608.02(3階建)
	設備の概要	アリーナ 面積 1,936.4㎡(51.5m×37.6m) 管理棟 観客席 5,616人(2.3階 固定席2,616人 1階フロア移動椅子席 3,000人) 舞台 168㎡(24m×7m) 放送設備	
	事業概要	専用使用 一般開放 各種スポーツ大会の開催	

2.運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	344日	353日	9日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	
事業開催	スポーツ教室・市民大会開催	スポーツ教室・市民大会開催	

3.利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数 (事業参加者含む)	個人利用者数	10,472人	10,455人	△17人
	団体利用者数	41,960人	54,238人	12,278人
	合計	52,432人	64,693人	12,261人
事業参加者実績	スポーツ教室	総括票に掲載		
	市民大会			
稼働率	平均	98.9%	98.3%	△0.6%

施設概要調査

1.施設の概要

平成22年度

施設名	中央緑地第2体育館	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21	設置年月:平成6年12月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 2,934.03(2階建) アリーナ 面積 1,037.91㎡(36m×29m) 管理棟 観客席(2階 固定客144人) 冷暖房装置 放送設備
	事業概要	専用使用 一般開放 各種スポーツ大会の開催

2.運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	349日	354日	5日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	
事業開催	スポーツ教室・市民大会開催	スポーツ教室・市民大会開催	

3.利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数 (事業参加者含む)	個人利用者数	12,400人	11,963人
	団体利用者数	21,334人	24,577人
	合計	33,734人	36,540人
稼働率	平均	97.5%	98.6%
			1.1%

1.施設の概要

施設名	中央緑地陸上競技場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21	設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 3,086.33(3階建) 第2種公認トラック 全天候舗装 1周 400m 8コース 直送路 140m 9コース 障害物3,000m フィールド 走幅跳 三段跳 棒高跳 走り高跳 槍投 砲丸投 円盤投 ハンマー投 コート 68m×105m(サッカー・ラグビー併用) 観客席 10,000人(メインスタンド2,000人 土盛芝生スタンド8,000人) 写真判定装置 放送設備
	事業概要	一般開放

2.運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	259日	259日	0日
開館時間	9:00~18:00(5月~8月:9~19・ 9月~10月:9~18・11月~2月:9~17)	9:00~18:00(5月~8月:9~19・ 9月~10月:9~18・11月~2月:9~17)	

3.利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	10,022人	9,796人
	団体利用者数	45,385人	49,861人
	合計	55,407人	59,651人
稼働率	平均	100.0%	100.0%
			0.0%

施設概要調書

1.施設の概要

平成22年度

施設名	中央緑地野球場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21	設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 59.25(本部棟) フィールド面積 11,909.4㎡ 両翼 91m、センター115m 放送設備 SBO機 スコアボード 観客席 土盛芝生スタンド1,500人 夜間照明設備 4基(内野500LX、外野300LX)
	事業概要	専用使用

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	227日	218日	△9日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	9:00~17:00(4月~10月:6~21)	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 14,588人	15,122人	534人
稼働率	平均 63.9%	61.1%	△2.8%

1.施設の概要

施設名	中央緑地水泳競技場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21	設置年月:昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 2,240.43 50mプール (50m×22m 9コース 最深1.9m) 25mプール (25m×15m 7コース 最深1.4m) 飛込プール (155㎡ 深さ5m) メインスタンド1,800人 自動審判計時装置 放送設備
	事業概要	一般公開(夏季) 市民水泳大会の開催

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	62日	60日	△2日
開館時間	10:00~19:00	10:00~19:00	
事業開催	スポーツ教室・市民大会開催	スポーツ教室・市民大会開催	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数 (事業参加者含む)	個人利用者数	5,486人	5,809人
	団体利用者数	1,490人	1,400人
	合計	6,976人	7,209人
稼働率	平均 100.0%	100.0%	0.0%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成22年度

施設名	中央緑地トレーニング場(体育館を含む)		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市日永東1丁目3-21		設置年月: 昭和43年9月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	171
		一般的サーキットトレーニング器具一式	
	事業概要	一般公開	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	359日	359日	—
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	11,115人	15,564人	4,449人
稼働率	平均	100.0%	100.0%	0.0%

1. 施設の概要

施設名	北条野球場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市北浜町15番3号		設置年月: 昭和25年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	管理棟 RC造 平屋建76.17
		フィールド面積11,571㎡ 両翼 90m、センター113m 放送設備 SBO機 スコアボード	
	事業概要	専用使用	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	152日	218日	66日
開館時間	9:00～17:00(4月～9月:6から19)	9:00～17:00(4月～9月:6から19)	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	10,001人	15,112人	5,111人
稼働率	平均	42.3%	61.1%	18.8%

施設概要調書

1.施設の概要

平成22年度

施設名	三滝テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:昭和47年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要		延床面積(㎡)	226.53(2階建)
	設備の概要	フィールド 面積 11,226.53㎡(ナイター照明灯付砂入り人工芝4面 クレー10面) 観客席(1,000人) 練習版 放送設備	
	事業概要	一般開放 スポーツ大会の開催	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	361日	352日	△9日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	
事業開催	スポーツ教室	スポーツ教室	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	45,174人	48,157人	2,983人
	合計	45,174人	48,157人	2,983人
稼働率	平均	100.0%	100.0%	0.0%

1.施設の概要

施設名	三滝武道館		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号		設置年月:昭和61年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要		延床面積(㎡)	1,900.84(平屋建)
	設備の概要	柔道場 面積 589.51㎡(2面 272畳) 剣道場 面積 589.51㎡(2面 12m×12m)	
	事業概要	一般開放 各種スポーツ大会の開催	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	356日	349日	△7日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	
事業開催	スポーツ教室	スポーツ教室	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数 (事業参加者含む)	個人利用者数	1,380人	1,185人	△195人
	団体利用者数	30,674人	31,935人	1,261人
	合計	32,054人	33,120人	1,066人
稼働率	平均	98.4%	95.8%	△2.6%

施設概要調書

1.施設の概要

平成22年度

施設名	三滝相撲場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市新浜町17番23号	設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 171.08 (平屋建) 屋形付 土俵1面 クラブハウス 観客席 固定席 288人
	事業概要	一般公開

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	2日	1日	△1日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 270人	150人	△120人
稼働率	平均 0.6%	0.3%	△0.3%

1.施設の概要

施設名	城北テニスコート	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市城北町8番9号	設置年月:平成6年2月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 101.58 (2階建) フィールド 面積 2,727㎡(砂入り人工芝4面)
	事業概要	一般公開

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	349日	348日	△1日
開館時間	7:00~18:00(12月~2月:7.5~17)	7:00~18:00(12月~2月:7.5~17)	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数 15,718人	16,732人	1,014人
稼働率	平均 100.0%	100.0%	0.0%

施設概要調書

1.施設の概要

平成22年度

施設名	松原テニスコート		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月:昭和29年5月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	10.17 (更衣 ボックス コンテナ)
		フィールド 面積 1,721㎡(クレ-2面)	
	事業概要	一般公開	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	359日	359日	0日
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	個人利用者数	2, 204人	2, 297人
稼働率	平均	100.0%	100.0%
			0.0%

1.施設の概要

施設名	松原野球場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市松原町4番15号		設置年月:昭和54年4月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	10(管理ハウス)
		フィールド面積 9,000㎡ 両翼 85、センター101m スコア-ボード	
	事業概要	一般公開	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	196日	207日	11日
開館時間	9:00~19:00(10月~3月:9~17)	9:00~19:00(10月~3月:9~17)	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	8, 763人	7, 889人
稼働率	平均	58.1%	57.7%
			△0.4%

施設概要調書

1.施設の概要

平成22年度

施設名	鈴鹿川ラグビー・サッカー場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市内堀町地先	設置年月:平成元年10月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 7,344.7m ² (60.7m×121m) ラグビー場兼サッカー場1面
	事業概要	一般公開

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	56日	60日	4日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	1,469人	1,414人	△55人
稼働率	平均	15.7%	16.7%	1.0%

1.施設の概要

施設名	鈴鹿川河原田野球場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先	設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 10,046.44m ² 両翼 86m、センター100m
	事業概要	一般公開

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	88日	133日	45日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	9:00～17:00(4月～10月:6～19)	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	6,984人	4,384人	△2,600人
稼働率	平均	25.1%	37.7%	12.6%

施設概要調書

1.施設の概要

平成22年度

施設名	鈴鹿川河原田ソフトボール場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先	設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 5,070.00㎡ 両翼 65m、センター77m
	事業概要	一般公開

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	27日	60日	33日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	742人	1,347人	605人
稼働率	平均	7.6%	17.0%	9.4%

1.施設の概要

施設名	鈴鹿川グラウンドゴルフ場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市河原田町地先	設置年月:平成2年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	面積 9,702.2㎡ 8ホール 3コース
	事業概要	専用使用

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	4日	4日	0日
開館時間	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	9:00～17:00(4月～10月:6から19)	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	280人	300人	20人
稼働率	平均	1.1%	1.1%	0.0%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成22年度

施設名	垂坂ソフトボール場	所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25	設置年月:昭和58年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	フィールド面積 11,900㎡ (両翼 70m、センター85m) × 2面
	事業概要	一般公開

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	67日	84日	17日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	10,968人	16,380人	5,412人
稼働率	平均	17.5%	23.3%	5.8%

1. 施設の概要

施設名	垂坂サッカー場		所管課:スポーツ課
所在地	四日市市大矢知町大沢1981番地25		設置年月:平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡)	18(平屋建)
		Aグラウンド(グリーンサンド) フィールド 105m×68m Bグラウンド(クレー) フィールド 105m×68m	
	事業概要	一般公開 スポーツ大会の開催	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	216日	222日	6日
開館時間	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	9:00~17:00(4月~10月:6から19)	

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	団体利用者数	30,852人	35,323人	4,471人
稼働率	平均	60.2%	61.8%	1.6%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成22年度

施設名	楠緑地体育館	所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1	設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	延床面積(㎡)	2,604
	設備の概要	アリーナ面積1,151㎡(32m×36m) バスケットボール1面 バレーボール2面 バドミントン6面 卓球台10台 放送設備 観客席 2階固定席260人 ミーティングルーム面積84㎡(7m×12m) 冷暖房設備
	事業概要	一般公開、スポーツ大会の開催

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	359日	359日	0日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	35,744人	44,564人	8,820人
稼働率	平均 100.0%	100.0%	0%

1. 施設の概要

施設名	楠緑地武道場	所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1	設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	延床面積(㎡)	2,604
	設備の概要	武道場面積240.25㎡(15.5m×15.5m) 冷暖房設備 鏡
	事業概要	一般公開、スポーツ大会の開催

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	359日	359日	0日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	14,872人	15,824人	952人
稼働率	平均 100.0%	100.0%	0%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成22年度

施設名	楠緑地多目的運動場		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1		設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 面積13,200㎡ 軟式野球1面 サッカー1面 陸上(200mトラック) グラウンドゴルフ 放送設備 スコアボード 夜間照明設備 6基(野球用/ソフト・陸上用)	
	事業概要	一般公開、スポーツ大会の開催	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	296日	305日	9日
開館時間	6:00~21:00(11月~3月:9~21)	6:00~21:00(11月~3月:9~21)	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	28,580人	27,498人	△1,082人
稼働率	82.5%	85.0%	2.50%

1. 施設の概要

施設名	本郷河川敷グラウンド		所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町本郷地先		設置年月: 平成元年
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例		
施設の概要	設備の概要	延床面積(㎡) 面積 24,228㎡ [北グラウンド] 面積 約8,928.00㎡(72m×124m) サッカー1面 ソフトボール1面 [南グラウンド] 面積 約9,420.00㎡(84m×110m) サッカー1面 ソフトボール1面 [駐車場] 面積 約5,880.00㎡	
	事業概要	一般公開、スポーツ大会の開催	

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	101日	98日	△3日
開館時間	6:00~19:00(11月~3月:9~17)	6:00~19:00(11月~3月:9~17)	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	8,529人	9,000人	471人
稼働率	28.1%	27.3%	△0.8%

施設概要調書

1. 施設の概要

平成22年度

施設名	楠緑地テニスコート	所管課: スポーツ課
所在地	四日市市楠町北五味塚1215番地1	設置年月: 平成7年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 面積 2,640m ² 砂入り人工芝4面 観客席 固定席90人 夜間照明設備 8基
	事業概要	一般公開、スポーツ教室の開催

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	348日	345日	△3日
開館時間	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	6:00~21:00(12月~2月:7~21)	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	20,095人	19,287人	△808人
稼働率	96.9%	96.1%	△0.8%

1. 施設の概要

平成22年度

施設名	温水プール	所管課: スポーツ課
所在地	四日市市昌栄町21番21号	設置年月: 昭和49年3月
設置目的	市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置	
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例	
施設の概要	設備の概要	延床面積(m ²) 1,172.56 25mプール 7コース 水深1.2m~1.4m 灯油 温水ボイラー
	事業概要	一般公開、スポーツ教室の開催

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	301日	219日	△82日
開館時間	9:00~20:00	9:00~20:00	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	24,192人	19,592人	△4,600人
	(専用利用者数) 4,822人	4,967人	145人
稼働率	100.0%	100.0%	0

平成22年 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート

1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	別紙 施設概要調書による				適
開館時間					
事業開催					

2. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	個人利用者数 119,745	125,481	5,736	全国スポーツマスターズ大会などの大きな大会もあり、施設全体の利用者数、稼働率とも増加した。個別の使用状況については別紙にまとめました。	適
	団体利用者数 583,753	637,623	53,870		
	合計 703,498	763,104	59,606		
事業参加者実績	市民大会事業 4,111	4,042	△ 69		
	スポーツ教室事業 10,126	12,019	1,893		
稼働率	全施設平均% 66.10%	67.60%	1.50		
	個別施設	別紙 施設概要調書による			

3. 事業収支

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	検証・分析等	適否
利用料金収入	施設利用料 73,000,000	76,044,480	3,044,480	指定管理料の減額は市営温水プールがボイラー取替え工事の為、長期休館となった為、管理費の減額を行った。	適
	設備使用料 15,000,000	16,095,591	1,095,591		
指定管理料	235,000,000	230,528,701	△ 4,471,299		
自主事業収入	市民大会事業 4,000,000	4,096,280	96,280		
	スポーツ教室事業 6,000,000	7,347,300	1,347,300		
	利息 20,000	10,204	△ 9,796		
	雑収入 1,500,000	1,952,592	452,592		
収入計	334,520,000	336,075,148	1,555,148		
人件費	61,500,000	57,358,163	△ 4,141,837	(勤務体制：職員12名、臨時職員22名) 人件費は実施計画と決算報告とに著しい乖離はなく計画どおりに運営されていると判断します。 管理費の燃料費の減額については温水プールが大規模工事の為、休館となった為である。消耗品費については、指定管理者が自らできる修繕等については、部品を購入し修繕を行いました。第三者に任せることなく、それぞれの会員の技術を有効に使うことにより、施設修繕の改修を行ないました。 修繕費の増額については、築後43年経過している施設が多く、修繕費がかさみました。 業務委託料については契約前に見積もりを取り計画的に委託が出来ました。	適
	給与 38,500,000	36,629,778	△ 1,870,222		
	給与(臨時) 19,300,000	15,797,450	△ 3,502,550		
	法定福利費 3,000,000	4,157,168	1,157,168		
	福祉厚生費 700,000	773,767	73,767		
管理費	247,510,000	254,718,922	7,208,922		
	消耗品 16,000,000	17,746,478	1,746,478		
	燃料費 4,000,000	2,724,543	△ 1,275,457		
	印刷製本費 600,000	411,075	△ 188,925		
	光熱水道費 66,500,000	67,596,192	1,096,192		
	修繕費 24,000,000	30,984,246	6,984,246		
	通信運搬費 1,300,000	1,431,526	131,526		
	広告宣伝費 100,000	0	△ 100,000		
	保険料 2,100,000	1,904,090	△ 195,910		
	管理委託料 92,000,000	92,000,000	0		
	業務委託料 38,600,000	38,506,888	△ 93,112		
	賃借料 630,000	769,751	139,751		
	その他 1,680,000	644,133	△ 1,035,867		
事業費	18,200,000	19,255,830	1,055,830	事業の実施については、収入に対して支出が多く、経済性の面からは適正とはいえませんが、人気教室以外にも底辺の拡大につながるマイナー競技の開催に取り組んでいることは評価できます。	
	スポーツ教室 7,000,000	5,972,917	△ 1,027,083		
	市民大会等運営費 9,000,000	11,241,816	2,241,816		
	スポーツ振興事業費 2,200,000	2,041,097	△ 158,903		
一般管理費	6,600,000	4,350,030	△ 2,249,970		
	報酬(税理士) 1,300,000	1,370,776	70,776		
	租税公課 5,300,000	2,979,254	△ 2,320,746		
支出計	333,810,000	335,682,945	1,872,945		
収 支	710,000	392,203	△ 317,797		

総合コメント

施設の管理については、43年経過している施設が中心であるため、当初計画より修繕費が多く決算されています。利用者アンケートのみに聞かず、施設利用者部会を開催し直接、利用者の声を聞くことにより、利用者の意見を管理運営に反映する姿勢が見られます。モニタリングは、21年度月2回実施していたものを月3回に増やし、現場管理者意見も求め、利用者の安全性、利便性のため適切な処置が行なわれるよう努めました。

平成22年度 四日市市運動施設 運営状況 チェックシート①-2

項目	事業分析	適否判断
利用実績	施設全体の利用者数は763,104人となり、前年度の703,498人を約8.5%上回ったことになりました。平均稼働率も前年と比べ増加しました。 三重県においては、伊勢市や鈴鹿市に県営運動施設はあるが、交通や宿泊等の条件を考えると、四日市市が三重県大会や東海地区大会などの中心施設となっている。 体育館を中心に土曜日曜日は大会等の使用で稼働率は100%である。 また、霞ヶ浦第1野球場は稼働率が70%を越えており、天然芝の状態を維持するためには、限界を超えている。 天然芝の維持管理には、40%までが限界であり、適正な維持管理をおこなうためには、使用制限も視野に入れて施設の整備に努めなければ成らない。	適
事業 収支	温水プールはボイラー等改修工事のため、平成22年12月15日から平成23年3月末まで休館となりました。 これに伴い指定管理料減額分が4,471,299円発生しました。 しかし、全体的に見ると、利用料金使用料が計画より4,140,071円の増額となりました。また、教室事業収入も1,347,300円の増額となり、その他の増額分も含めて全体では1,555,148円の増額となっています。	適
	総合的に実施計画と決算報告とに著しい解離はなく計画どおりに運営されていると判断します。 消耗品費については、グラウンド管理の砂、土や芝生の肥料、薬剤に使用されるほか、指定管理者が自らできる修繕等については、部品を購入し修繕を行っています。業者に任せることなく、それぞれの会員の技術を有効に使うことにより、施設修繕の改修を行なっています。 指定管理者制度導入後、施設全体の改修は計画以上の成果を上げることができています。 燃料費については、温水プールが大規模工事の為、休館となったため、計画より灯油代である燃料費に見込みの差が生じました。 広告費については実施計画で上げられていますが、報告では実施されていませんでした。今後、広告費の必要性や計画性を整理しながら、確実に実施できる計画を行うことが望ましいと考えます。 事業の実施については、収入に対して支出が多く、経済性の面からは適正とはいえませんが、人気教室以外にも底辺の拡大につながるマイナー競技の開催に取り組んでいることは評価できます。	適

平成22年度 四日市市運動施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	平成22年3月31日提出		適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	平成22年3月31日提出		
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	計画書平成22年3月31日提出	適正に提出されている	
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	月次報告の提出確認は調整会議年度報告平成23年4月30日受理	適正に提出されている	
		収支予算書・決算書は提出されたか		適正に提出されている	
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	月3回の調整会議及び必要に応じて打ち合わせを行っている。		
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	事業計画書提出後現場確認	適正に実行されている	
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	毎月、報告を受け検収している	適正に実行されている	
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	毎月、報告を受け検収している	適正に実行されている	
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	平成22年3月31日担当者確認	適正に実行されている	
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	事業計画書の提出を持って確認	適正に実行されている	
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	緊急発生時報告を受け確認	適正に実行されている	
		事故等の報告書が提出されたか	事故発生時報告を受け確認	遅滞なく提出されている	
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	毎月、報告を受け検収している	適正に実行されている	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	毎月、報告を受け検収している	適正に実行されている	
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現場確認	適正に保管されている	
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	調整会議にて	適正に実行されている	
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	調整会議にて	適正に実行されている	
	備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現場確認	適正に実行されている
点検・保守		点検・保守は確実に実行されているか	点検報告書提出書面にて確認	適正に実行されている	
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	点検報告書提出書面にて確認	適正に実行されている	
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	月3回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	現場確認	適正に実行されている	
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	現場確認	適正に実行されている	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現場確認	適正に管理されている	
	防災	マニュアルは作成されているか	現場確認	適正に実行されている	
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	月3回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	花壇管理	四季の植栽は適切か	月3回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	月3回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	毎月ホームページを確認	適正に実行されている	
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	月3回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
	システム管理	更新・変更は常になされているか	月3回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	
		トラブルに対応したか	月3回の調整会議にて現場確認	適正に実行されている	

総合コメント
 法令で規定された書類の提出や管理記録など整備されていた。
 調整会議を月3回実施し現場での調整会議を増やして意思の疎通を行い、責任者との意見の調整を行った。

平成22年度 四日市市運動施設 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	延べ人数	検証・分析等	適否
市民大会事業	剣道大会	中央緑地体育館 6月13日	328	オリンピックなどの人気種目であるバドミントンや、卓球、水泳などの参加者は多い。反面、水球大会のように大会そのものが成立できないような事業については、今後、検討をしていたきたい。	適
	卓球大会	中央第1,2体育館 7月4日	815		適
	空手道大会	霞ヶ浦体育館 8月22日	236		適
	水泳大会	中央緑地水泳場 8月22日	305		適
	水球大会	温水プール 3月20日	21		否
	レスリング大会	中央第2体育館 8月29日	180		適
	バドミントン大会	中央第1,2体育館9月12日	570		適
	ソフトテニス大会	三滝テニス 10月17日	198		適
	テニス大会	三滝テニス 11月21日	226		適
	スキー教室・大会	白鳥ウィングヒルズ 1月	43		適
	駅伝競走大会	中央緑地 1月30日	990		適
	小学生クロスカントリー大会	楠緑地 11月13日	130		適
	合計		4,042		
スポーツ教室事業	太極拳	三滝武道館	1,116	22年度新しい種類の教室を企画いたしました。初心者を対象として教室が中心となっています。かんたんエアロや弓道、ヨガなど市民の健康づくりのきっかけとなる教室に人気があります。	適
	アーチェリー	中央緑地体育館	292		適
	親と子の水泳	温水プール	242		適
	バドミントン	中央緑地体育館	303		適
	卓球	中央緑地体育館	560		適
	弓道(初心者)	弓道場	287		適
	弓道	弓道場	529		適
	硬式テニス(夜)	中央緑地体育館	595		適
	ピューティートレーニング	中央緑地第2体育館	870		適
	親と子のスポーツトレーニング	中央緑地第2体育館	180		適
	ソフトテニス	三滝テニスコート	1,193		適
	レスリング	中央緑地	273		適
	硬式テニス(昼)	中央緑地体育館	544		適
	小学生水泳	温水プール	361		適
	なぎなた	三滝武道館	133		適
	器械体操	あさけプラザ	355		適
	とびこみ	中央緑地プール	82		適
	ラグビー	朝明高校グラウンド	298		適
	ヨガ入門	中央緑地第2体育館	924		適
	かんたんエアロ	中央緑地第2体育館	380		適
	水球	温水プール	72		適
	小学生陸上	陸上競技場	111		適
	野球	中央緑地野球場	147		適
	マット運動	楠中央緑地体育館	176		適
	ヨガ①	楠中央緑地体育館	376		適
	ヨガ②	楠中央緑地体育館	79		適
	健康水中ウォーキング	温水プール	104		適
	始めてみようスイミング	温水プール	132		適
	きれいに泳ごう	温水プール	144		適
	チャレンジチャンピオン	温水プール	152		適
	ジュニアシンクロ	温水プール	397		適
	冬季硬式テニス(夜)	中央緑地体育館	265		適
	フットサル	中央緑地体育館	264		適
	ソフトボール	四日市商業高校グラウンド	83		適
	合計		12,019		

平成22年度 四日市市運動施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	市担当者 面談	指定管理者との調整会議 を月2回実施している	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	調整会議にて 確認	適切に実施されている	適
建築物保守 管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	調整会議にて 確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	調整会議にて 確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	調整会議にて 確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	調整会議にて 確認	適切に実施されている	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
備品・什器 等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適
外構施設保守 管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	現場確認	適切に実施されている	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現場確認	修理報告書の提出を受けて現場確認を行った	適

総合コメント

建築後40年以上経っている施設が多い中で、四日市市シルバー人材センター会員を中心として、小規模な修理は外注に頼らず、各種の経験を生かして自分たちで行ない経費削減に努力されている。
備品については、施設にあるすべての物品を写真に収め、備品台帳との整合性の調査を行っている。

平成22年度 四日市市運動施設 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検査・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	現場確認	調整会議でヒアリングを行っている	適
		許可証は速やかに発行されたか	現場確認	適切に実施されている	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	現場確認	適切に実施されている	適
		ホームページは見易いか	ホームページを確認	見やすい冊であり情報の更新もすばやくされている	適
	受付・対応業務	担当者の接客態度は良かったか	現場確認	適切に実施されている	適
		利用者に対する指導は適切であったか	現場確認	適切に実施されている	適
		業務従業者は名札を着用しているか	現場確認	適切に実施されている	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	報告書 アンケート	適切に実施されている	適
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	和式トイレを一部洋式トイレに取替えて使いやすく改良した	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現場確認	適切に実施されている	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	現場確認	適切に実施されている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	消防点検にて確認	適切に実施されている	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	現場確認	適切に実施されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現場確認	適切に実施されている	適
		草刈りや除草はされているか	現場確認	適切に実施されている	適
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現場確認	適切に実施されている	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現場確認	適切に実施されている	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現場確認	適切に実施されている	適

総合コメント

施設利用者を各部門ごとに開催して、利用者の意見を聞き、それを運営業務、施設維持管理業務に生かしています。

予算の範囲内で施設の改善や修理を行い利用者の要望に応えた。