

## 平成21年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市ふれあい牧場
所在地	四日市市水沢町1538
指定管理者	名称 四日市酪農業協同組合 代表者 代表理事 近藤 貞和 住所 四日市市黒田町395番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部課 (問合せ先)	商工農水部 農水振興課 農業センター TEL：059-326-0132 E-mail： nougyoucenter@city.yokkaichi.mie.jp

### モニタリングの総合コメント

当施設の、動物とのふれあいや、バターづくりなどのイベントにより、酪農への理解を深めるという主要な目的を十分達成し、会館時間の延長や会場日を増やすことにより、指定管理者導入の主眼である市民サービスの向上つとめていました。また、施設の維持管理も適切に行われていることから総合的に判断してして良好と評価します。

管理運営については、計画どおり運営されていました。

業務内容については、条例・規則を遵守し、募集要項、仕様書等に定める業務を適正に実施されました。

自主事業については、ふれあい牧場まつりや、各体験イベントが利用者から好評を得ていました。

経費については、管理運営費の削減に努めていました。

### 今後の業務改善に向けた考え方

ふれあい牧場は、周囲の豊かな自然の中で小動物とふれあい、家族とともに1日過ごせるゆったり空間として、市民の間に広まってきており、リピーターも増加してきております。春と秋に開催されるふれあい牧場まつりや、日々行っている搾乳やバター作りなどの体験も人気があり、今後このようなイベントを充実させ、一層の来所者増加につなげていくとともに、牧場全体の美化など環境を整備するように指示しました。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

施設は先着順の予約とし、担当者が場内の説明をおこなっていた。また、説明が不要な場合は、だれでも自由に場内を見学できるよう配慮されていた。

## 業務内容

### 機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

平成21年度はふれあい牧場まつり（春・秋）を開催したが、悪天候のため、大きく来場者減になった。恒例イベントであり、楽しみにしている市民も多いため、自主事業ではあるが、ふれあい牧場の重要な行事であり、一層の市民アピールに努めるなど利用者数増加のため努力するよう指示した。

### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、開館時間等仕様書どおり適切に運営されていた。施設の維持管理についても計画通り実施されていた。

### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

各種支出について適正に処理され、領収書や経理関係調書も整理されていました。施設の保守点検等に関する報告書類も整理されていた。

### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

事件・事故や災害等の各種対応マニュアルが作成されていた。個人情報保護についても指示どおり周知徹底され、犯罪防止・秘密保持に努めていました。

### 社会性（環境等への配慮）

不要個所の照明の消灯や清掃時の節水等の省力化、障害者利用についての対応、廃棄物の分別化について、それぞれ創意工夫をして実施されていました。

## 事業収支

### 経済性

事業収支について当初計画の範囲内において適正に執行された。収入については、来場者は減ったが、各種体験イベントや乳製品売り上げに努力していた。また支出については、経営努力による管理費の削減に努めていた。

## 団体の経営状態

### 経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表に大きな課題や問題はなく、財務指標についても特に問題はないと判断した。

# 施設概要調書

平成21年度

## 1. 施設の概要

施設名	四日市市ふれあい牧場		所管課: 商工農水部農水振興課農業センター
所在地	四日市市水沢町1538		設置年月: 平成 9年 4月 1日
設置目的	優良乳牛の増殖育成施設と周辺の豊かな自然環境にふれあい、憩いの場を市民に提供することにより、市民の健康増進を図るとともに、酪農振興に対する理解を深めることを目的として、設置した。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市ふれあい牧場条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	54,310.00
		延床面積 (㎡)	1,433.09
		畜舎 829.63㎡ 管理棟 206.84㎡ 堆肥舎 268.00㎡ 便所 18.73㎡ もみがら庫 109.89㎡	
	事業概要	研修室の貸館 ふれあい牧場の管理 施設見学者への案内、説明 自主事業 ・バター作り、搾乳、授乳体験 ・ふれあい牧場まつり 乳牛の増殖育成	

## 2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	3 5 7 日	3 5 7 日	0
開館時間	8:30 ~ 22:00	8:30 ~ 22:00	0

## 3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	48,400	40,870	7,530
平均利用率	平均	135.6人/日	114.5人/日 21.1人

## 4 . 事業収支

(単位:円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
会議室使用料		10,000	1,050	8,950
指定管理料		5,164,000	5,164,000	0
自主事業	搾乳、授乳体験	1,687,000	1,818,900	131,900
	バター作り	431,000	465,000	34,000
	乳製品販売	7,177,000	7,734,015	557,015
利息		1,000	937	63
収入計		14,470,000	15,183,902	713,902
人件費		3,600,000	3,561,975	38,025
管理費		2,177,000	1,676,302	500,698
消耗品費		291,000	210,770	80,230
燃料費		200,000	150,348	49,652
飼料代		200,000	194,267	5,733
光熱水費		210,000	154,003	55,997
修繕料		500,000	386,387	113,613
通信運搬費		50,000	102,207	52,207
広告料		50,000	46,200	3,800
手数料		10,000	7,600	2,400
保険料		20,000	15,020	4,980
委託料		346,000	220,500	125,500
賃借料		100,000	0	100,000
その他		200,000	189,000	11,000
事業費(ソフト事業等)		8,238,000	8,210,779	27,221
一般管理費		455,000	#REF!	#REF!
支出計		14,470,000	#REF!	#REF!
収支		0	#REF!	#REF!

## 平成21年度 ふれあい牧場運営状況 チェックシート

### 1. 運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	357	357	計画どおり	仕様書どおり履行された	適
開館時間	8:30～22:00	8:30～22:00	計画どおり		
事業開催	4事業	4事業	計画どおり		

### 2. 利用実績 (人)

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
延べ利用者数	48,400	40,870	7,530	牧場まつりの来場者数については、春秋とも天候不良のため極端に減であった。	適	
事業参加者実績	牧場まつり	12,000	1,125			10,875
	搾乳、授乳体験	2,700	6,063			3,363
	バター作り	270	930			660
	乳製品販売	15,000	5,500			9,500
稼働率	平均	135.6人/日	114.5人/日	21.1人/日		

### 3. 事業収支 (円)

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否	
会議室使用料	10,000	1,050	8,950	会議室の利用は1件だけに留まった。全体として、自主事業の売り上げは好調であった。	適	
指定管理料	5,164,000	5,164,000	0			
自主事業	搾乳、授乳体験	1,687,000	1,818,900			131,900
	バター作り	431,000	465,000			34,000
	乳製品販売	7,177,000	7,734,015			557,015
利息	1,000	937	63			
収入計	14,470,000	15,183,902	713,902	〔勤務体制：正職2人，臨時3人〕 指定管理者の努力により、消耗品等の経費を削減し、また、昨年同様遊歩道の修繕を出会い作業で行い、管理費を大きく削減した。	適	
人件費	3,600,000	3,561,975	38,025			
管理費	2,177,000	1,676,302	500,698			
消耗品費	291,000	210,770	80,230			
燃料費	200,000	150,348	49,652			
飼料代	200,000	194,267	5,733			
光熱水費	210,000	154,003	55,997			
修繕料	500,000	386,387	113,613			
通信運搬費	50,000	102,207	52,207			
広告料	50,000	46,200	3,800			
手数料	10,000	7,600	2,400			
保険料	20,000	15,020	4,980			
委託料	346,000	220,500	125,500			
賃借料	100,000	0	100,000			
その他	200,000	189,000	11,000			
事業費(ソフト事業等)	8,238,000	8,210,779	27,221			
一般管理費	455,000		455,000			
支出計	14,470,000	13,449,056	1,020,944			
収 支	0	1,734,846	1,734,846			

#### 総合コメント

ふれあい牧場まつり来場者は減であったが、自主事業の売り上げは好調であった。  
指定管理者の努力により、消耗品等の経費を削減し、また、昨年同様遊歩道の修繕を出会い作業で行い、管理費を大きく削減した。

平成21年度 ふれあい牧場 運営状況 チェックシート - 2

項目	事業分析	適否判断	
利用実績	<p>自主事業ではあるが、ふれあい牧場祭りの来場者が、大きく落ち込んだ。市民には恒例のイベントとして浸透していると考えられるので、イベントの日程の決め方、宣伝方法などを検証し、今後につなげるよう指示した。ただ本年度の事情としては天候都合であり、やむを得ない事情として今回は適とする。</p>	適	
事業 収支	収入	<p>来所者は計画より減となったが、これはふれあい牧場まつりが天候に恵まれなかったためであり、やむを得ないとする。他の自主事業の収入は好調を維持しており、前年を上回る結果となったのは、指定管理者の努力の結果である。</p>	適
	支出	<p>昨年同様、遊歩道の修繕を組合員の出会い作業で行ない、修繕費の削減に努めた。また、事務所清掃の委託回数を減らして、1回は職員で行うなどの努力により、管理費の削減に心がけた点は評価できる。</p>	適

平成21年度 ふれあい牧場 業務の履行状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	計画書確認	計画書どおり履行されていた	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類確認	仕様書どおり提出された	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	報告書確認	仕様書どおり提出された	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書類確認	仕様書どおり提出された	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認	仕様書どおり提出された	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	書類確認	月1度は連絡会を持った	適
	各種管理記録等の整備 保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	書類確認	保管を確認した	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書類確認	保管を確認した	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	書類確認	該当なし	
	非常時・緊急時の対応	付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書類確認	契約書を確認した	適
緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか		書類確認	仕様書どおり整備されていた	適	
緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか		書類確認	該当なし		
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	仕様書どおり履行された	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	仕様書どおり履行された	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	書類確認	保管を確認した	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	仕様書どおり履行された	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	保管を確認した	適
	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	書類確認	仕様書どおり履行された	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に実行されているか	現地確認	仕様書どおり履行された	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に実行されているか	現地確認	仕様書どおり履行された	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	書類確認	計画書どおり履行された	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	現地確認	該当なし	
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現地確認	適切であった	適
	防災	マニュアルは作成されているか	現地確認	指定管理者のマニュアルに準拠	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	書類確認	仕様書どおり履行された	適
	花壇管理	四季の植栽は適切か	現地確認	仕様書どおり履行された	適
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現地確認	よくわかる場所に配置	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか		該当なし	
	システム管理	更新・変更は常になされているか		該当なし	
		トラブルに対応したか		該当なし	

総合コメント 仕様書、計画書に基づき適正に管理されていた

平成21年度 ふれあい牧場 自主事業の実施状況 チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
ふれあい牧場まつり	市民に対し、酪農の振興やPRにつながるサービスを提供する。 来場者数 12,000名 開催回数 2回 開催期間 平成21年4月・10月	平成21年度は春、秋の2回開催とした。 来場者数 1,125名 開催回数 2回 開催期間 4月・10月	天候不良のため来場者大幅減となった。PRは事前に十分おこなっていたが、天候のためやむを得ないと判断し、適とする。	適
乳しぼり体験、バター作り体験	市民に対し、酪農の振興やPRにつながるサービスを提供する。 体験者数 2,970名 開催期間 随時	体験者数 6,993名 開催期間 随時	指定管理制度導入により、スムーズな予約が可能となり、大幅な体験利用者の増加につながった。	適

総合コメント

ふれあい牧場まつりは自主事業とはいえ、市民に浸透しており人気の高いイベントであるので、天候に左右されるのは残念であり、開催期間の延長などの工夫をし、市民の期待に応えるよう指示した。



平成21年度 ふれあい牧場 設備、備品の維持管理状況 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	現地確認	毎月開催	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書類確認		適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認	該当なし	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	該当なし	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認	該当なし	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	該当なし	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認	該当なし	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	該当なし	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認	該当なし	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	該当なし	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認	該当なし	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	該当なし	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認	該当なし	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	該当なし	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	現地確認	遊歩道部分の改修	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認		適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	書類確認		適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認		適

総合コメント 概ね良好であった。修繕の報告が遅れ、事後になることもあったので、必ず事前報告するように指示した。

平成21年度 ふれあい牧場 サービスの質 チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	アンケート	条例どおり適性におこなわれていた。	適
		許可証は速やかに発行されたか	アンケート	条例どおり適性におこなわれていた。	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	アンケート	計画書どおり適性におこなわれていた	適
	受付・応対 業務	担当者の接客態度は良かったか	アンケート	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
		利用者に対する指導は適切であったか	アンケート	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	アンケート	計画書どおり適性におこなわれていた	適	
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	現地確認	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	現地確認	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
	清掃業務	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石 鹸は常に補給されているか	現地確認	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保た れているか	現地確認	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	現地確認	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が 安全に利用することができるか	現地確認	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	現地確認	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	現地確認	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
		草刈りや除草はされているか	現地確認	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
	環境衛生管 理業務	快適に利用できる環境となっていたか	現地確認	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
	廃棄物処理 業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	現地確認	仕様書どおり適性におこなわれていた	適
備品管理業 務	利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	現地確認	仕様書どおり適性におこなわれていた	適	

総合コメント 場長をはじめ、接客には女子を配置し、ソフトなサービスを提供していた。また、維持管理業務は男性職員が担当し、使用どおり行われていた。