

## 平成19年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市営中央駐車場・四日市市営本町駐車場
所在地	四日市市諏訪町1番5号・四日市市本町3番3号
指定管理者	名称 株式会社日本メカトロニクス 代表者 代表取締役社長 山口 正孝 住所 名古屋市中川区八熊二丁目1番11号
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、 実地調査、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次 葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたう えで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え 方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	都市整備部 管理課 TEL：059-354-8210 E-mail：kanri@city.yokkaichi.mie.jp

### ■ モニタリングの総合コメント

市営中央駐車場及び市営本町駐車場は、市街地における駐車需要に応じ、道路の効用の保持及び円滑な道路交通の確保を図ることを目的として設置されています。日本メカトロニクス㈱の施設の管理運営状況については、実施計画に基づき全体として概ね適切に管理運営が行われています。指定管理者導入の目的である市民サービスの向上については、接遇研修等を実施しておりますが、まだまだ接遇に対する言葉使いの苦情等あり改善が必要であります。施設の維持管理については、市庁舎耐震工事に伴い駐車場の地下部分を来庁者が一時通行しましたが、地下部分のため暗いという苦情に対して、蛍光灯を迅速に設置したり、障害者用駐車場の表示がわかりにくいとの苦情に対して、表示を工夫したりする等総合的に判断して良好と評価します。支出については、計画通り執行しています。利用収入については、中央駐車場においては前年度を上回る結果となり、本町駐車場においては利用台数は前年度を下回りましたが、利用収入は前年を上回っています。業務内容については、条例・規則を遵守し、募集要項、仕様書等に定める業務を適正に実施されていることから総合的に判断して良好と評価します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

今後は特に接遇に気を付け、更なる利用率向上に努力し、安心して施設利用ができるよう指導します。

## 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

市街地における駐車需要に応じ、道路の効用の保持及び円滑な道路交通の確保を図ることを目的として設置している中央駐車場及び本町駐車場において実施計画に基づき全体として概ね適切に管理運営が行われました。施設運営や利用者への対応については、市民が公平・平等に利用できるよう規定に基づき運用されていましたが、接客に対する苦情があり更なる努力が必要であると感じます。施設の効用については、当初計画より利用収入は若干少なかったものの、支出が企業努力により削減されたため四日市市への納入額は計画より約150万円多かったです。

## 業務内容

### 機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

昨年度に比べて利用者数の増加はみられ、収入も増加しておりますが、接客に対する苦情があり更なる努力が必要です。

### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、職員の勤務体制や時間を遵守し適切に運営されています。施設の維持管理については、毎月の結果を連絡調整会議において報告されており、適正に実施されています。本町駐車場においては、定期駐車も実施しているため支払いが遅れている人や、契約期間終了月の人には、翌月の延長がないか等、確認の電話連絡を実施しています。また、キャンセル待ちの人に対しても電話での連絡を実施しています。

### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用料金収入や管理運営費の支出について適正に処理され、領収書や経理関係書類も整理されています。施設の保守点検等に関する報告書類についても整理されています。使用済み駐車券の廃棄についても確認してシュレッダーで処理しています。

### 安全性（安全管理、緊急時等の対応）

事件・事故や災害等の各種対応マニュアルを作成し、職員への指導を実施しています。個人情報保護についても十分理解し、犯罪防止・秘密保持に努めています。損害賠償責任保険の加入もされています。

### 社会性（環境等への配慮）

一般ごみ、埋め立てごみ、ペットボトル、ビン、カン（アルミ・スチール）等廃棄物の分別化を実施し、使用済みの用紙をメモ用紙や計算用紙に使用することによるごみの減量化を実施したり、不要時のパソコンの電源を切ったり、エアコンの温度設定に注意する等に努め実施されています。また東側の公園等のごみ拾いを実施したりしています。今年度は、耐震工事のため来庁者の方が駐車場の地下1階を通ることがありましたが、暗かったため電灯を設置する等迅速に対応しました。障害者用スペースにポルトガル語、スペイン語、英語の表記を実施しました。

## 事業収支

### 経済性

事業収支については適正に執行されました。収入については、ほぼ予定通りであり、支出においては日本メカトロニクス(株)が、機械修繕等を自社で行うことができ、また電気関係にも精通しているため外注することなく支出額を抑えることができ経費削減の効果が大きく表れました。

## 団体の経営状態

### 経営の健全性

指定管理者から提出された前期分の財務状況について財務諸表等を分析した結果、課題や問題はなく、財政指標についても特に問題はないと判断いたしました。また、税理士による会計処理がなされていることを確認しています。

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

平成19年度

施設名	四日市市営中央駐車場 四日市市営本町駐車場		所管課： 都市整備部管理課
所在地	諏訪町1番25号 本町3番3号		設置年月：平成元年4月1日 設置年月：昭和60年12月14日
設置目的	市街地における長時間の駐車需要に応じ、もって道路の効用の保持及び円滑な道路交通の確保を図ることを目的として設置されました。		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市駐車場条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡) 中央駐車場	4,614.30㎡
		敷地面積 (㎡) 本町駐車場	1,254.41㎡
		延床面積 (㎡) 中央駐車場	9,771.76㎡
		延床面積 (㎡) 本町駐車場	1,700.72㎡
	四日市市営中央駐車場は、建物構造としては鉄筋5階建6層地下2階の構造です。駐車形態としては、公用車と一般利用者の車の利用となっており収容台数413台（内身障者用13台）で、定期駐車台数（公用車及び議会用）が228台、時間貸し駐車台数185台となっています。		
	四日市市営本町駐車場は、建物構造としては鉄筋2階建3層の構造です。駐車形態としては、一般利用者の車の利用となっており収容台数93台（内身障者用1台）で、定期駐車台数（一般利用者）が66台、時間貸し駐車台数27台となっています。		
事業概要	市街地における道路の効用の保持及び円滑な道路交通の確保を図るため設置した施設であるという理念に基づき駐車場の管理運営を行っています。		

## 2. 運営状況

項目	平成18年度	平成19年度
開館日数	365日	365日
開館時間	24時間	24時間

## 3. 利用実績

項目	平成18年度	平成19年度
延べ利用者数	278,051人	283,950人
平均利用率	平均 761台/日	777台/日

## 4. 事業収支

(単位：円)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)
利用料金収入	中央駐車場	101,746,365	102,951,920
	本町駐車場	15,241,145	13,469,260
指定管理料		—	—
収入計		116,987,510	116,421,180
人件費		10,956,713	10,330,180
事務局費		3,823,820	5,181,509
施設費		3,216,398	1,020,138
委託費		19,006,370	16,792,008
光熱水道費		2,590,000	2,936,760
その他		4,533,740	5,843,705
支出計		44,127,041	42,104,300
収 支		72,860,469	74,316,880